

INFORME D'AVALUACIÓ PER RENOVAR L'ACREDITACIÓ

Identificació del títol

Denominació: Bàtxelor en comunicació	Centre: Universitat d'Andorra
Nivell d'estudis: nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	Crèdits: 180
Marc d'establiment del programa i d'aprovació del pla d'estudis:	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Decret del 12-05-2010 pel qual s'estableix el títol estatal de bàtxelor en comunicació, publicat al BOPA núm. 29 (19 de maig de 2010)</u> • <u>Decret del 22-02-2012 d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en comunicació de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 10 (29 de febrer de 2012)</u> 	
Data de sol·licitud d'acreditació: octubre del 2017	

Taula 1: identificació del títol

Introducció

Aquest document respon a la sol·licitud emesa per la Universitat d'Andorra (UdA) per demanar la renovació del bàtxelor en comunicació.

D'acord amb l'article 7.2 del Decret pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals (núm. 23, any 22 – 21-04-2010), la vigència dels plans d'estudis és de sis cursos acadèmics si no s'estipula altrament en el Decret d'establiment del títol. L'article 22 del mateix Decret estableix que per a la renovació cal un informe positiu per part de l'AQUA seguint el procediment d'acreditació de l'article 21.3.

De manera general, aquest Pla d'estudis s'ha avaluat seguint la legislació i les regulacions andorranes i els principis del procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

Més específicament, s'ha avaluat tenint en compte l'autoinforme previ elaborat per l'UdA, la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita

a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats en cada titulació. Per fer-ho, s'ha comptat amb un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), que és membre de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i està inclosa en l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). Aquesta avaluació externa s'ha estructurat d'acord amb els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG) de maig del 2015¹.

L'avaluació externa de les titulacions de l'UdA està enfocada a la millora contínua i a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Pretén, en primer lloc, fer un judici de valor de les titulacions objecte d'aquesta avaluació, i en segon lloc, ser el punt de partida per construir un procés de gestió de la qualitat intern i extern òptim per al cas d'Andorra.

Resolució

Després d'avaluar el títol esmentat, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra emet l'informe següent, **FAVORABLE CONDICIONAT**, i deixa constància d'accions i propostes de millora.

El resultat de l'avaluació de cadascun dels estàndards europeus és el següent:

Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)	Valoració
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat	Adequat amb condicions
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa	Adequat amb condicions
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat	Adequat
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants	Adequat
ESG 1.5. Professorat	Adequat amb condicions
ESG 1.6. Recursos	Adequat

¹ <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>

ESG 1.7. Gestió de la informació	Adequat amb condicions
ESG 1.8. Informació pública	Adequat amb condicions
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes	Adequat amb condicions

Taula 2: Resultat de l'avaluació dels estàndards

Punts forts

El programa avaluat i la institució en general presenta els següents punts forts:

- La coherència entre el plantejament de la titulació, el nivell del MATES i els requisits de la disciplina
- Els resultats d'aprenentatge són adequats a les característiques de la titulació
- La redacció de la Guia de competències transversals de l'UdA
- Els plans docents disponibles a la web són molt complets
- L'aposta per augmentar el percentatge de doctors en les contractacions de personal docent i, en concret, el requisit de ser doctor o treure's el títol en 5 anys com a màxim per a poder tenir un contracte fix de professorat.
- Els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat
- La política de qualitat de l'UdA, amb la creació del Consell de la Qualitat, que té com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'EEES (ESG)

Accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra de les accions de millora següents. Aquestes accions s'hauran de desenvolupar durant el primer semestre curs 2018-19 i justificar en un informe de seguiment lliurat a final de semestre.

- Realitzar una taula que expliciti en quines assignatures es treballa cadascuna de les competències transversals i específiques de la titulació, tant pel que fa a les assignatures de l'UdA com de la UOC

- Unificar la competència específica BC07 publicada al BOPA i als plans docents
- Aportar la informació necessària per a valorar la competència docent dels professors que falten (professor que imparteix Didàctica de la llengua catalana i la professora responsable del treball de fi de bàtxelor/pràctiques en empresa)
- Afegir, a la web, la informació sobre la professora responsable del treball de fi de bàtxelor/ pràctiques en empresa
- Millorar la informació que explica que la titulació s'ofereix de forma conjunta amb la UOC
- Desenvolupar un mapa de processos de qualitat per al Consell de la Qualitat
- Seleccionar la informació clau per a la millora de les titulacions, concretar el procés de recollida i anàlisi d'evidències
- Millorar la redacció dels autoinformes en els processos d'avaluació, sobretot pel que fa a les evidències i a la valoració del compliment dels estàndards i al plantejament d'accions de millora.
- Garantir la participació dels estudiants en els processos d'avaluació

Propostes de millora no vinculants

Així mateix, es proposen accions no vinculants per orientar la millora de la titulació:

- Oferir una formació sobre tutorització per als tutors del treball de fi de bàtxelor
- Millorar l'accés des de la web de l'UdA a la informació concreta de les assignatures de la UOC
- valorar el cost que suposa el baix número d'estudiants en les assignatures d'Andorra i com repercuteix en l'entorn d'aprenentatge
- Reforçar la coordinació global entre el professorat de l'UdA i el de la UOC, i entre els professors col·laboradors implicats, per tractar possibles solapaments, complementarietat, millores, etc.
- Afegir, a la web, una breu explicació sobre la trajectòria docent o investigadora dels docents
- Analitzar els indicadors acadèmics bàsics de la titulació per a les assignatures de contingut andorrà; i tenir accés als indicadors acadèmics

de les assignatures de la UOC, per millorar la gestió de la titulació en global

- En la mesura del possible, donat el baix nombre d'estudiants, publicar indicadors acadèmics de la titulació.
- Reflexionar al voltant de la baixa taxa de captació i l'alta taxa d'abandonament
- Establir un sistema per valorar els recursos i serveis per part de la comunitat universitària



Dra. Marta Fonolleda Riberaygua

Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

Andorra la Vella, 19 de desembre del 2018

Annex: valoració dels estàndards de qualitat

S'ha distribuït la informació dels ESG segons si fa referència a una escala de titulació o a una escala institucional (vegeu Taula 3).

Els estàndards que es tracten a escala institucional són comuns a totes les avaluacions portades a terme dins del mateix any.

Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)	Tractat a escala de titulació	Tractat a escala institucional
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat		X *
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa	X	
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat	X	
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants	X	
ESG 1.5. Professorat	X	X
ESG 1.6. Recursos	X	X
ESG 1.7. Gestió de la informació	X	X *
ESG 1.8. Informació pública	X	
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes		X *

Taula 3: tractament dels estàndards

* Els estàndards 1.1, 1.7 i 1.9, a escala institucional, s'han comentat conjuntament ja que es relacionen tots tres amb la gestió interna de la qualitat.

Estàndards tractats a escala de titulació

ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

El pla d'estudis del títol avaluat es desenvolupa mitjançant un conveni amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), segons el qual la UOC imparteix 162 ECTS i

l'UdA 18 ECTS corresponents a les assignatures de L'entorn comunicatiu d'Andorra (6 ECTS), Història econòmica de l'Andorra contemporània (6 ECTS) i Treball fi de bàtxelor / Pràctiques a l'empresa (6 ECTS). Tanmateix, la responsabilitat de la titulació global és de l'UdA.

El plantejament de la titulació avaluada dóna resposta en general a les competències transversals i específiques del títol publicat al BOPA, es correspon amb el nivell formatiu del MATES i és coherent amb els requisits de la disciplina.

Els plans docents de cada assignatura que imparteix l'UdA concreten les competències transversals i específiques; però no es disposa d'una visió panoràmica de com es treballen les competències de tota la titulació en cada assignatura, incloent les de la UOC. Aquesta informació es considera necessària per a poder avaluar si la titulació que ofereix l'UdA dóna resposta als decrets que defineixen la titulació.

Per altra banda, la competència BC07 recollida en els plans docents de l'UdA no es la mateixa que la publicada al BOPA (tant en l'establiment del títol com en l'aprovació del pla d'estudis), i caldria aclarir aquest aspecte.

- BOPA: *Conèixer i aplicar les normatives legals que afecten els sectors de la creació, de la comunicació i de la informació*
- Pla docent de l'Entorn comunicatiu d'Andorra: *Analitzar i interpretar de manera crítica les transformacions socioculturals històriques i actuals d'Andorra*

Es destaca com a punts forts:

- La coherència entre el plantejament de la titulació, el nivell del MATES i els requisits de la disciplina
- La redacció de la Guia de competències transversals de l'UdA

Es destaca com a recomanacions:

- Realitzar una taula que expliciti en quines assignatures es treballa cadascuna de les competències transversals i específiques de la titulació, tant pel que fa a les assignatures de l'UdA com de la UOC
- Unificar la competència específica BC07 publicada al BOPA i als plans docents

ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat

Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.

El nivell de formació dels estudiants és adequat a les característiques de la titulació, tant pel que fa a les assignatures com als treballs de fi de bàtxelor/pràctiques en empresa. La metodologia i les activitats docents afavoreixen que els estudiants assoleixin les competències previstes.

Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.

El treball de fi de bàtxelor/les pràctiques externes s'avaluen amb criteris correctes. Ara bé, s'aconsella oferir una formació específica sobre tutorització als tutors dels treballs de fi de bàtxelor, especialment a aquells que provenen de l'entorn empresarial.

Els plans docents, disponibles a la pàgina web, contenen en general informació molt completa.

Es destaca com a punts forts:

- Els resultats d'aprenentatge són adequats a les característiques de la titulació
- Els plans docents disponibles a la web són molt complets
- La flexibilitat per escollir el tema del treball de fi de bàtxelor

Es destaca com a recomanacions:

- Oferir una formació sobre tutorització per als tutors del treball de fi de bàtxelor

ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants en el programa avaluat

Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).

En general els processos són adequats i coherents amb la legislació.

El número de places ofertades per l'UdA en aquesta titulació és il·limitat, tot i que els estudiants que es matriculen a la titulació és molt baix. Més enllà dels costos econòmics vinculats a la titulació, caldria valorar com el baix número d'estudiants en les assignatures d'Andorra repercuteix en l'entorn d'aprenentatge.

En relació als mecanismes de coordinació, es recomana reforçar la coordinació global entre el professorat de l'UdA i el de la UOC per tractar possibles solapaments, complementarietat, millores, etc. Així mateix, es recomana reforçar la coordinació entre els professors col·laboradors implicats, especialment els del treball de fi de bàtxelor/pràctiques en empresa.

Es destaca com a recomanació:

- valorar el cost que suposa el baix número d'estudiants en les assignatures d'Andorra i com repercuteix en l'entorn d'aprenentatge
- Reforçar la coordinació global entre el professorat de l'UdA i el de la UOC, i entre els professors col·laboradors implicats, per tractar possibles solapaments, complementarietat, millores, etc.

ESG 1.5. Professorat vinculat al programa avaluat

La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.

El professorat vinculat a les assignatures d'Andorra són 4 professors col·laboradors, a temps parcial. Aquest nombre es considera suficient per impartir la titulació i atendre als estudiants.

Pel que fa a la competència docent, 2 d'aquests professors compleixen els requisits de formació necessaris (titulació de nivell 4 i 5 del MATES en l'àmbit de l'assignatura). Però el professor que imparteix Didàctica de la llengua catalana és llicenciat en filologia anglesa, per la qual cosa compleix amb el nivell 4 del MATES però no en l'àmbit de l'assignatura. Caldria aclarir i acreditar que té els coneixements suficients per a ser el responsable d'aquesta assignatura. De la professora responsable del treball de fi de bàtxelor/pràctiques en empresa no se'n coneix la formació; caldria adjuntar-la.

Es troba a faltar formació per a tutoritzar treballs de fi de bàtxelor/pràctiques en empresa.

El professorat encarregat de les assignatures de la UOC està gestionat per aquesta universitat i acreditat per AQU Catalunya.

Als plans docents de cada assignatura, disponibles a la web, es pot trobar la informació sobre la titulació dels professors, excepte sobre la professora responsable del treball de fi de bàtxelor, que caldria afegir-la. Es recomanaria afegir-hi, també, una breu explicació sobre la trajectòria docent o investigadora.

Els estudiants manifesten estar satisfets amb la competència docent del professorat, segons les enquestes de satisfacció.

L'absència de professorat fix de l'àmbit de la titulació podria arribar a suposar una dificultat per a la gestió i millora de la titulació i requereix gran esforços de coordinació per a evitar-ho.

Es destaca com a punts forts:

- El personal acadèmic que imparteix el bàtxelor és suficient

- Els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat

Es destaca com a recomanacions:

- Aportar la informació necessària per a valorar la competència docent dels professors que falten
- Garantir la formació per a tutoritzar treballs de fi de bàtxelor/pràctiques en empresa.
- Afegir, a la web, la informació sobre la professora responsable del treball de fi de bàtxelor/ pràctiques en empresa
- Afegir, a la web, una breu explicació sobre la trajectòria docent o investigadora dels docents

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

Els recursos materials, les infraestructures i els serveis de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants.

ESG 1.7. Gestió de la informació relativa al programa avaluat

Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats.

Es troba a faltar un sistema de recollida i gestió de la informació relacionada amb els indicadors bàsics de la titulació. Amb les dades disponibles, però, s'ha pogut comprovar que la taxa de captació és molt baixa i la d'abandó és significativament alta.

Malgrat l'UdA només s'encarregui de la docència de tres assignatures del pla d'estudis, sí que té la responsabilitat de la gestió de la titulació en global. Per això es recomana que l'UdA tingui accés i analitzi també els indicadors acadèmics relacionats amb les assignatures de la UOC.

Es destaca com a recomanacions:

- Analitzar els indicadors acadèmics bàsics de la titulació per a les assignatures de contingut andorrà; i tenir accés als indicadors acadèmics de les assignatures de la UOC, per millorar la gestió de la titulació en global

- En la mesura del possible donat el baix nombre d'estudiants, publicar indicadors acadèmics de la titulació.
- Reflexionar al voltant de la baixa taxa de captació i l'alta taxa d'abandonament en la mesura del possible

ESG 1.8. Informació pública relativa al programa avaluat

Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.

En general, la informació pública és correcta, suficient i fàcilment accessible.

Es recomana millorar la informació de la web que explica que la titulació s'ofereix de forma conjunta amb la UOC. En comptes de posar-ho com a informació complementària al final de la pàgina, es recomana explicitar-ho en l'apartat del pla d'estudis a l'inici de la pàgina. Es considera que aquesta informació és clau per als usuaris que valoren inscriure's a la titulació.

Els plans docents de les assignatures d'Andorra són accessibles directament des de la web. Tanmateix, per a les assignatures de la UOC, s'ofereix un link genèric a la web d'aquesta universitat i l'usuari ha d'anar a buscar la titulació i les assignatures. Es recomana millorar l'accés des de la web de l'UdA al contingut de les assignatures de la UOC.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar la informació que explica que la titulació s'ofereix de forma conjunta amb la UOC, així com l'accés des de la web de l'UdA a la informació concreta de les assignatures de la UOC

Estàndards tractats a escala institucional

ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat / ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra / ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes

La Universitat ha de tenir una política d'assegurament de la qualitat que sigui pública i que formi part de la seva gestió estratègica. Les parts interessades internes han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats i, alhora, implicar-hi les parts interessades externes. / Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats. / Les institucions han de fer un seguiment i una revisió periòdica dels programes que ofereixen per garantir que assoleixen els objectius previstos i que responen a les necessitats de l'alumnat i la societat. Aquestes revisions han de comportar una millora continuada dels programes. Qualsevol acció que es planifiqui o s'adopti com a resultat de la revisió s'ha de comunicar a totes les parts interessades

El Consell de la Qualitat, creat al 2007, pren com a referència els ESG i contempla la participació de la comunitat universitària. Tanmateix encara no està consolidat i cal seguir treballant en el seu desenvolupament per garantir el seguiment i millora de les titulacions. Un punt de partida podria ser analitzar quina informació és clau per a aquest procés, i concretar el procés de recollida i anàlisi.

Els autoinformes relacionats amb les avaluacions externes haurien de ser més complets en quant a evidències, valoracions sobre el compliment dels estàndards de qualitat i plantejament d'accions de millora; seguint el document *Procés de renovació dels plans d'estudi* publicat per l'AQUA. També caldria que en la seva elaboració es comptés amb la participació dels diferents agents de la comunitat universitària i que es deixi en exposició pública abans de tancar-los.

També cal garantir la participació dels estudiants en el procés d'avaluació de les titulacions, encara que es reconeix que el baix nombre d'estudiants ho dificulta.

Es destaquen com a punts forts:

- La política de qualitat de l'UdA, amb la creació del Consell de la Qualitat, que té com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'EEES (ESG)

Es destaca com a recomanacions:

- Desenvolupar un mapa de processos de qualitat.
- Seleccionar la informació clau per a la millora de les titulacions, concretar el procés de recollida i anàlisi
- Millorar la redacció dels autoinformes en els processos d'avaluació, sobretot pel que fa a les evidències i a la valoració del compliment dels estàndards i al plantejament d'accions de millora.
- Garantir la participació dels estudiants en els processos d'avaluació

ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra

La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.

El professorat compta amb formació i suport per a la millora de la docència.

El professorat contractat compleix amb la legislació. Tot i que la legislació no exigeix el títol de doctor, l'UdA requereix als candidats que no són doctors, que obtinguin el títol en 5 anys com a màxim per a poder tenir un contracte fix. Aquesta acció es valora molt positivament.

Es destaca com a punts forts:

- L'aposta per augmentar el percentatge de doctors i, en concret, el requisit de ser doctor o treure's el títol en 5 anys com a màxim per a poder tenir un contracte fix de professorat.

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

Els recursos i serveis es consideren adequats, tot i que en general els fons bibliogràfics són escassos.

Es recomana establir un sistema per valorar els recursos i serveis per part de la comunitat universitària.

Es destaca com a recomanacions:

- Establir un sistema per valorar els recursos i serveis per part de la comunitat universitària

ACREDITACIÓ

**Aquesta acreditació es refereix a la RENOVACIÓ DE LA TITULACIÓ:
BÀTXELOR EN COMUNICACIÓ de la Universitat d'Andorra**

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) ha avaluat la implementació del pla d'estudis d'aquesta titulació prenent com a referència la legislació andorrana i els principis del procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior. Més específicament, en l'avaluació s'ha tingut en compte la valoració d'un grup d'experts externs basada en: l'autoinforme elaborat per la Universitat d'Andorra, la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats.

Com a resultat,

l'AQUA acredita que el resultat de l'avaluació del bàtxelor en comunicació de la Universitat d'Andorra és favorable condicionada a petites accions i propostes de millora, que seran objecte de seguiment;

l'AQUA proposa el manteniment del bàtxelor en comunicació de la Universitat d'Andorra.

Aquesta acreditació té una validesa de 6 anys, és a dir, fins al 19 de desembre de 2024.



Dra. Marta Fonolleda Riberaygua

Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

Andorra la Vella, 19 de desembre de 2018