

# Informe d'avaluació per aprovar un pla d'estudis

## Identificació del pla d'estudis

<b>Denominació:</b> Bàtxelor en Enginyeria d'Organització Industrial	<b>Centre:</b> Universitat Carlemany
<b>Nivell d'estudis:</b> Nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	<b>Crèdits:</b> 180 ECTS
<b>Data d'emissió de la memòria del pla d'estudis:</b> Agost del 2020	

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 23 i 24, estableixen que l'aprovació dels plans d'estudis requereixen una acreditació prèvia de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

El present informe d'avaluació respon a la sol·licitud emesa per la Universitat Carlemany per demanar l'avaluació i acreditació del pla d'estudis citat en la taula 1 (núm. registre d'entrada E20/041, 31/08/2020).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la [Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis](#), elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a l'informe expert emès per un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), que és membre de *l'European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) i està inscrita a *l'European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR). La Comissió d'Avaluacions ha tingut en compte l'informe expert que valorava la memòria de pla d'estudis i la informació addicional disponibles al gener del 2021, així com les modificacions posteriors de la memòria del pla d'estudis que la Universitat Carlemany ha efectuat en base a aquest informe.

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

## Resolució

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE** i **acredita que el pla d'estudis avaluat permet assolir les competències establertes al Decret de creació del títol de Bàtxelor en Enginyeria d'Organització Industrial, sempre i quan es portin a terme les condicions que es detallen en aquest informe.**

Així mateix, l'AQUA deixa constància dels punts forts del pla d'estudis avaluat i d'àrees de millora, algunes d'especial atenció, per a portar a terme durant el desenvolupament del pla d'estudis.

## Avaluació i valoració dels criteris

### Dimensió I. Qualitat i millora contínua

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

#### I.1. Seguiment i millora contínua

Criteri
<b>I.1.a.</b> La IES preveu fer un <b>seguiment periòdic</b> de la titulació de manera consistent, fet que es traduirà en <b>accions de millora</b> .

- I.1.a.** La Universitat Carlemany té un sistema de garantia de la qualitat en implantació, que preveu desenvolupar al llarg del primer curs acadèmic i consolidar durant el segon curs acadèmic. Aquest sistema compta amb la participació de diferents agents. S'aporta informació breu sobre el seu funcionament; i s'explica, per a diferents etapes del desenvolupament del pla d'estudis, com es recollirà informació rellevant i qui en serà el responsable.

*Tenint en compte que la Universitat Carlemany és de nova creació, cal que comprometi a desenvolupar correctament el sistema de garantia de la qualitat, concretant: quina informació es recollirà, com i qui ho farà, com s'analitzarà i quins indicadors es consideraran, i com s'utilitzarà per a desenvolupar plans de millora. Caldrà que s'informi a l'AQUA del desenvolupament en aquest àmbit amb*

*la finalitat de poder assessorar a la Universitat Carlemany i orientar la millora. A aquesta qüestió caldrà prestar-li especial atenció.*

## Dimensió II. Activitats

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

### II.1. Descripció i definició de la titulació

criteris
<b>II.1.a.</b> La <b>modalitat</b> d'ensenyament està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.
<b>II.1.b.</b> El <b>plantejament lingüístic</b> és coherent amb el tipus de formació i amb les característiques de la titulació.
<b>II.1.c.</b> La configuració i la planificació de les <b>mencions</b> són coherents amb la titulació.

- **II.1.a.** La modalitat d'ensenyament a distància és adequada i coherent per a l'assoliment de les competències descrites en el títol.
- **II.1.b.** La llengua vehicular d'ensenyament és el castellà i es recomana un nivell B2 d'anglès per comprendre textos en aquesta llengua. Es considera que el plantejament lingüístic és coherent amb el tipus de formació i amb les característiques de la titulació. La Universitat Carlemany senyala la possibilitat d'obrir nous grups en francès, català o anglès segons la demanda, amb un mínim de 30 estudiants cadascun i dotant-se del professorat i recursos necessaris. L'AQUA recorda que caldrà garantir que el professorat sigui adequat i suficient, segons les mateixes condicions especificades a la memòria, és a dir, doblant, si és el cas, la dotació de professors de cadascun dels perfils i assegurant la seva competència lingüística.
- **II.1.c.** No és aplicable ja que no es contempen mencions.

### II.2. Rellevància i interès de la titulació

criteris
<b>II.2.a.</b> La titulació té interès acadèmic i/o professional en relació amb referents externs i significatius en l'àmbit.
<b>II.2.b.</b> La titulació és rellevant en relació amb el context d'Andorra.
<b>II.2.c.</b> La titulació és rellevant en relació amb l'estratègia, la tradició, l'oferta formativa i/o les línies de recerca de la institució.

- **II.2.a.** La institució presenta una justificació ben fonamentada que inclou l'interès acadèmic del títol i el seu context, incorporant referents externs.
- **II.2.b.** La institució presenta una justificació general sobre la rellevància en relació amb el context d'Andorra.
- **II.2.c.** En tractar-se d'una institució d'ensenyament superior de creació recent, es valora que la titulació és coherent amb l'estratègia de la universitat, amb la seva missió, visió i valors. També es valora com adequat per la seva alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

### II.3. El perfil de competències de la titulació

criteris
II.3.a. El <b>perfil de competències</b> és adequat segons l'objectiu, l'àmbit disciplinari, el nivell requerit al MATES i les característiques de la titulació.

- **II.3.a.** El perfil de competències es considera coherent amb el decret de creació del títol i amb el nivell de MATES. S'inclou una taula que relaciona les competències, tant transversals com específiques, amb les unitats d'ensenyament.

### II.4. Les sortides i els efectes professionals de la titulació

criteris
II.4.a. Les <b>sortides i els efectes professionals</b> de la titulació estan definits amb claredat, especialment per a les titulacions que condueixen a professions titulades.
II.4.b. La <b>inserció laboral</b> que es preveu és adequada al context social i professional de la titulació.

- **II.4.a.** Les sortides i els efectes professionals de la titulació estan definits amb claredat i son coherents amb el decret de títol.
- **II.4.b.** Els mecanismes previstos per avaluar la inserció laboral es consideren adequats.

### II.5. Disseny, planificació i organització de la titulació

criteris
II.5.a. El conjunt de les <b>unitats d'ensenyament i el seu disseny</b> hauria de permetre l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge previstos.
II.5.b. La <b>planificació temporal</b> és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.
II.5.c. El pla d'estudis inclou <b>mecanismes de coordinació docent</b> adequats.
II.5.d. Les <b>etades formatives</b> són coherents amb les característiques de la titulació, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants, independentment de la modalitat d'ensenyament, puguin portar-les a terme correctament.

<b>II.5.e.</b> El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de la titulació i està organitzat i gestionat correctament.
<b>II.5.f.</b> La mobilitat està organitzada i gestionada correctament.
<b>II.5.g.</b> Es fomenta l'ús de la innovació en mètodes d'ensenyament afavorint l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

- **II.5.a.** El conjunt de les unitats d'ensenyament hauria de permetre assolir les competències i resultats d'aprenentatge previstos, tot i que estan explicats de forma molt genèrica.
- **II.5.b.** La suma de les activitats formatives de cada unitat d'ensenyament és coherent amb la càrrega associada tenint en compte que 1 ECTS equival a una càrrega de treball de 30 hores.

Pel que fa al règim d'estudis s'assenyala que es podran seguir els estudis a temps complet i a temps parcial, contemplant un màxim de 72 ECTS a segon i tercer curs.

*Es recomana que la universitat estableixi un itinerari adequat en funció del nombre de cursos que s'haurien de fer en cas dels estudiants que es matriculin a temps parcial.*

- **II.5.c.** Els mecanismes de coordinació docent previstos són adequats.
- **II.5.d.** No és aplicable ja que no es preveuen estades formatives.
- **II.5.e.** El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de la titulació.
- **II.5.f.** No és aplicable ja que no es preveu mobilitat.
- **II.5.g.** Es combinen diferents activitats i **metodologies** que poden afavorir, a priori, l'aprenentatge centrat en l'estudiant.

## Dimensió III. Personal acadèmic

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

### III.1. Formació i experiència professional i investigadora del professorat.

criteris
<b>III.1.a.</b> La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat previst garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.

- **III.1.a.** S'especifica de forma general l'especialització o l'expertesa de cada docent i el nivell de la titulació. Es preveu la participació de professorat convidat

per impartir seminaris i tallers en totes les assignatures i per a exercir de professors tutors al treball de final d'estudis. S'entén que aquests professors tindran el mateix perfil que el professorat titular, col·laborador acadèmic o col·laborador professional, segons cada cas.

S'expliquen els mecanismes que es portaran a terme per garantir la competència en docència online del professorat. La universitat planteja oferir un curs de formació a través de la plataforma. S'entén que tot el professorat haurà de demostrar les competències en docència online que s'adquireixen en aquest curs.

### III.2. Suficiència del professorat.

Críteris
<b>III.2.a.</b> El professorat previst és suficient d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, coordinar i gestionar la titulació.

- **III.2.a.** S'aporta una relació genèrica del perfil i quantitat de professorat amb que es comptarà per a desenvolupar el pla d'estudis, dimensionant la plantilla segons el nombre de d'estudiants. S'explica que cada professor/a no gestionarà més de 90 estudiants encara que siguin d'assignatures o grups diferents; que la dedicació docent no superaria mai les 280 hores/professor/assignatura ni les 45 hores/professor/ects.

El professorat previst inclou només 2 professors titulars i 19 professors col·laboradors amb una dedicació parcial.

Tenint en compte la contractació de professorat convidat i de tutors per al treball de final d'estudis, el professorat previst és suficient d'acord amb el nombre d'estudiants. Tanmateix, la proporció de professorat extern amb dedicació parcial és molt elevada.

*Caldria ajustar la càrrega docent del professorat per millorar l'atenció als estudiants. Segons el model plantejat per la Universitat Carlemany, es podria aconseguir reforçant la contractació de professorat convidat i de tutors del treball de final d'estudis per a cobrir les hores de seminaris i tallers en totes les assignatures i equilibrar la càrrega docent. També es recomana contractar més professorat titular i col·laborador amb vinculació més estable a la Universitat, sobretot per a les matèries bàsiques de la disciplina. A aquesta qüestió caldrà prestar-li especial atenció.*

*Cal actualitzar la terminologia utilitzada en la documentació addicional lliurada, i fer referència a les figures de professorat contemplades en la normativa andorrana i no als països veïns.*

## Dimensió IV. Recursos i processos de suport

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

### IV.1. Accés i admissió dels estudiants.

criteris
<b>IV.1.a.</b> El perfil d'ingrés és coherent amb els objectius i les característiques de la titulació i el nivell de MATES.
<b>IV.1.b.</b> Les vies i els requisits d'accés, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.
<b>IV.1.c.</b> La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques de la titulació.

- **IV.1.a.** En el perfil d'ingrés es defineixen clarament les característiques personals, acadèmiques i professionals que es consideren adequades per a ingressar a la titulació. Aquesta definició és coherent amb els objectius i les característiques de la titulació i el nivell de MATES.
- **IV.1.b.** Les vies d'accés són coherents amb el Reglament de l'accés als nivells de l'ensenyament superior estatal. No es contemplen complements de formació ni proves d'admissió.
- **IV.1.c.** S'explica l'òrgan encarregat de l'avaluació d'estudis previs i s'adjunta la normativa genèrica de reconeixement i convalidació de crèdits. També s'aporta, de forma genèrica, una previsió de les assignatures susceptibles de convalidar; les quals fan referència principalment a assignatures bàsiques de primer curs.

### IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge.

criteris
<b>IV.2.a.</b> Els recursos materials i de serveis específics i els entorns d'aprenentatge virtual són adequats per desenvolupar totes les competències de la titulació, i per promoure la interacció entre estudiants i la coordinació amb els docents.

- **IV.2.a.** En general, els recursos materials i de serveis són adequats per desenvolupar les competències de la titulació, i per promoure la interacció entre estudiants i la coordinació amb els docents.

D'altra banda, s'expliquen els mecanismes de control del frau, que inclouen el control de la identitat, el control del plagi, el control de l'entorn i instruments de vigilància durant les proves d'avaluació; i es garanteix que compliran amb la legislació en matèria de protecció de dades personals andorrana.

### **Altres comentaris**

- Cal corregir errors ortogràfics a la memòria de pla d'estudis i incorporar la informació complementària aportada.

---

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

Dra. Marta Fonolleda Riberaygua

Directora de l'AQUA i presidenta de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA

REGISTRE	
Data	13/04/2021
Núm.	S21/024
Expedient	19_20-0521