



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

GUIA D'AVALUACIÓ

DE NOVES IES PRIVADES

OCTUBRE DEL 2023



© Agència de Qualitat de
l'Ensenyament Superior d'Andorra
(AQUA)

Ed. del Consell General,
C/ Dr. Vilanova 15-17, planta -3,
AD500 Andorra la Vella

Octubre del 2023

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.

La llicència completa es pot consultar a:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



GUIA D'AVALUACIÓ DE PLANS ESTRATÈGICS DE NOVES UNIVERSITATS I ALTRES INSTITUCIONS D'ENSENYAMENT SUPERIOR PRIVADES

Andorra la Vella, octubre del 2023

Índex de contingut

1. Presentació	1
2. Desenvolupament del procés.....	2
3. Sol·licitud d'avaluació del pla estratègic.....	3
4. El pla estratègic.....	3
5. Avaluació	4
6. Resultats i efectes del procés.....	6
7. Contacte	6
8. Revisions del document.....	7
ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVAUACIÓ.....	8

1. Presentació

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) vetlla per la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra amb l'exigència permanent de qualitat i rigor que es deriva de les demandes dels diferents grups socials i laborals. El sistema d'avaluació és l'eina que ens permet adaptar l'ensenyament superior al marc de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) i que alhora garanteix la millora contínua dels processos en l'ensenyament superior. En aquest sentit, l'AQUA té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior, d'acord amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) i en coordinació amb les institucions d'ensenyament superior.

En base al *Decret 183/2022, del 4 de maig de 2022, d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra*, i el *Decret 15/2023, de l'11 de gener del 2023, de modificació del Decret 183/2022* les universitats o altres institucions d'ensenyament superior privades que es vulguin instal·lar a Andorra han de presentar un pla estratègic que serà avaluat per l'AQUA.

L'avaluació de plans estratègics d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior (IES) privades consisteix en una avaluació del pla estratègic presentat pels seus promotors. El procés d'avaluació extern se sintetitzarà en un informe argumentat amb un resultat favorable o desfavorable, establint punts forts i propostes de millora, a partir dels criteris avaluats.

A continuació es presenta l'arquitectura legal en la que es basa l'avaluació dels plans estratègics:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.*
- *Decret 15/2023, de l'11-1-2023, de modificació del Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.*

- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Conveni relatiu a la lluita contra la discriminació en l'àmbit de l'ensenyament, 2017.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 d'abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

2. Desenvolupament del procés

El procés d'avaluació d'un pla estratègic per a noves IES es desenvolupa seguint els passos següents:

1) Sol·licitud

El promotor del projecte de creació de la IES privada sol·licita a l'AQUA l'avaluació del pla estratègic i li lliura la documentació associada.

2) Acceptació de la sol·licitud

L'AQUA disposa de quinze dies per analitzar i acceptar la sol·licitud. Un cop acceptada, el promotor procedeix al pagament de la taxa.

3) Revisió d'aspectes formals

L'AQUA fa la revisió d'aspectes formals. En el cas de detectar mancances formals, ho notifica a la IES, que té deu dies hàbils per fer les modificacions oportunes al pla estratègic i tornar-lo a lliurar.

4) Composició del panel d'experts

L'AQUA proposa la composició del panel d'experts, segons els criteris establerts al *Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)*.

El promotor disposa de cinc dies hàbils per recusar, justificadament, els membres del panel d'experts. En cas de recusació, l'AQUA disposa de deu dies hàbils per proposar una nova composició del panel d'experts.

5) Avaluació

El panel d'experts avalua el pla estratègic i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe preliminar d'avaluació, en el termini màxim de dos mesos des de l'inici de l'avaluació.

La IES disposa de deu dies hàbils per aportar al·legacions, modificacions o informació addicional relacionada amb l'informe preliminar.

El panel d'experts analitza les al·legacions, modificacions o informació addicional i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe d'avaluació final en un termini màxim de dos mesos des de la rebuda de les al·legacions, les modificacions o la informació addicional.

A partir del pagament de la taxa, l'AQUA ha de resoldre l'avaluació en un termini màxim de sis mesos. En el cas que es detectin mancances formals, l'avaluació s'inicia a partir de la data que la IES lliura el pla estratègic modificat i no a partir del pagament de la taxa.

La IES, si ho considera, té la possibilitat d'apel·lar.

3. Sol·licitud d'avaluació del pla estratègic

Per sol·licitar-ne l'avaluació, el promotor del projecte de creació de la IES privada ha de trametre a l'AQUA el pla estratègic juntament amb la comunicació del Ministeri encarregat de l'ensenyament superior indicant que el dossier és complet (segons s'indica al *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior*).

4. El pla estratègic

El pla estratègic haurà de contenir, com a mínim, la informació detallada al *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior* i al *Decret 15/2023, de l'11-1-2023, que modifica l'anterior*.

5. Avaluació

L'AQUA té en compte els *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG) i l'estructura legal mostrada en la presentació d'aquesta guia, i agrupa el seu contingut en set (7) dimensions de qualitat, que ahora es concreten en criteris agrupats en aspectes clau. Aquests es presenten a la Taula 1.

Taula 1 - Dimensions, aspectes clau i criteris per a l'avaluació

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ	
Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius	Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan ben definits i són coherents i adequats.
Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i polítiques	Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.
	Criteri I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació.
	Criteri I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.
Aspecte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació	Criteri I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.
Aspecte clau I.4. Recursos humans	Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.
DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	Criteri II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.
	Criteri II.1.b. La IES descriu un sistema de garantia interna de la qualitat amb processos que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.
Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat	Criteri II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.
DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis	Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.
	Criteri III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Aspecte clau III.2. Extinció de plans	criteri III.2.a La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.
Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent	criteri III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.
Aspecte clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'alumnat	criteri III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.
	criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR	
Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador	criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.
	criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.
DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS	
Aspecte clau V.1. Política de la investigació	criteri V.1.a. La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.
	criteri V.1.b. La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.
	criteri V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.
DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT	
Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió i reconeixement de l'alumnat	criteri VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.
	criteri VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.
	criteri VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.
	criteri VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.
Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge	criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública

Criteri VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

Cada criteri es valora seguint els nivells d'assoliment següents:

- **Falta d'informació:** falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
- **Poc adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri no es compleix amb satisfacció.
- **Adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri es compleix amb satisfacció.
- **Molt adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri es compleix amb escreix i que s'estan desenvolupant altres accions complementàries que el milloren.

Per fer l'avaluació de cadascun dels criteris s'utilitzarà la descripció dels criteris de l'**Annex 1 - DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ**.

6. Resultats i efectes del procés

El resultat de l'avaluació se sintetitza en un informe d'avaluació que inclou, com a mínim:

- Les dades identificadores de la universitat o IES privada que es vol instal·lar a Andorra.
- La descripció del procés d'avaluació.
- El resultat de l'avaluació: favorable o desfavorable, proposant a la IES recomanacions per a la millora del seu pla estratègic, si escau.
- La valoració de cadascun dels criteris de qualitat.
- Per obtenir un resultat favorable, cal que tots els criteris tinguin un nivell d'assoliment, com a mínim, adequat. La Comissió d'Avaluacions pot igualment emetre un informe favorable si considera que algun criteri valorat com a "poc adequat" no afecta substancialment la qualitat del pla estratègic o pot ser resolt a curt termini.

7. Contacte

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment en relació amb aquest procés es pot adreçar a:

Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra



Edifici del Consell General, plaça Lídia Armengol
C. Dr. Vilanova, 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Tel.: (+376) 877 951
a/e: info@aquaa.ad

8. Revisions del document

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data d'aprovació
1_22-082	Document original	Reunió del Comitè Director de 31/01/2023
1_23-070	Primera revisió	Reunió del Comitè Director de 10/10/2023



ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVUACIÓ

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) d'articular sistemes de governança i gestió que li permetin l'execució del seu pla estratègic i l'assoliment de la seva visió, missió i objectius. La Taula 2 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 2 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió I. Governança i gestió

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ	
Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius	Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan ben definits i són coherents i adequats.
Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i polítiques	Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.
	Criteri I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació.
	Criteri I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.
Aspecte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació	Criteri I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.
Aspecte clau I.4. Recursos humans	Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió I. Governança i gestió es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Conveni relatiu a la lluita contra la discriminació en l'àmbit de l'ensenyament, 2017.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 6, 11, 12, 15, 16).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*

Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius

Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan ben definits i són coherents i adequats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la visió, missió i objectius de la IES s'han definit amb claredat i són coherents amb les característiques d'una institució d'ensenyament superior.
- Si la visió, missió i objectius de la IES s'adeqüen al context andorrà i són viables.
- Si la visió, missió i objectius de la IES contribueixen al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 3.

Taula 3 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.1.a

I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats i són coherents i adequats.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La visió, missió i objectius de la IES no s'han definit amb claredat o no són coherents amb les característiques d'una IES. • La visió, missió i objectius de la IES no s'adeqüen al context andorrà o no són viables. • La visió, missió i objectius de la IES no contribueixen al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Si la visió, missió i objectius de la IES s'han definit amb claredat i són coherents amb les característiques d'una institució d'ensenyament superior. • Si la visió, missió i objectius de la IES s'adeqüen al context andorrà i són viables. • Si la visió, missió i objectius de la IES contribueixen al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La visió, missió i objectius de la IES són innovadors i/o inspiradors. • La IES justifica una contribució innovadora de la seva visió, missió i objectius al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.

Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i polítiques

Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern.
- Si l'estructura organitzacional i els òrgans de govern són operatius per a desenvolupar les activitats previstes i assolir la visió, missió i objectius de la IES.
- Si l'estructura organitzacional i de govern de la IES preveu la representació dels grups d'interès.
- Si els perfils de les persones que ocuparan òrgans de govern són adequats per assegurar el bon govern i la gestió de la IES.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 4.

Taula 4 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.2.a

I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern o aquests no estan definits amb claredat. • L'estructura organitzacional i els òrgans de govern no són operatius per a desenvolupar les activitats previstes i assolir la visió, missió i objectius de la IES. • L'estructura organitzacional i de govern de la IES no preveu la representació dels grups d'interès. • Els perfils de les persones que ocuparan òrgans de govern no són adequats per assegurar el bon govern i la gestió de la IES.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests estan definits amb claredat. • L'estructura organitzacional i els òrgans de govern són operatius per a desenvolupar les activitats previstes i assolir la visió, missió i objectius de la IES.

	<ul style="list-style-type: none"> • L'estructura organitzacional i de govern de la IES preveu la representació dels grups d'interès. • Els perfils de les persones que ocuparan òrgans de govern són adequats per assegurar el bon govern i la gestió de la IES.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura organitzacional de la IES i els òrgans de govern presenten trets innovadors que poden aportar-li valor afegit, com per exemple, millorar-ne l'eficiència o augmentar la participació dels grups d'interès. • L'estructura organitzacional de la IES preveu la representació d'altres grups d'interès, com, per exemple, futurs ocupadors, representants de col·legis professionals, experts internacionals, titulats, etc.

Criteri I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació.
- Si la política prevista és transversal i abasta tota la seva activitat.
- Si la política prevista és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.2.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 5.

Taula 5 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.2.b

I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació. • La IES presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació, però aquesta no abasta tota la seva activitat. • La IES presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació però aquesta no és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació, i aquesta és coherent. • La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació que abasta tota la seva activitat. • La IES presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació que és coherent amb les tendències definides en els principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una política transversal que promou de manera exhaustiva, i més enllà del requerit per la legislació vigent, la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació, aportant valor afegit en aquest àmbit.

Criteri I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una política adreçada a les necessitats educatives especials.
- Si la política prevista dona oportunitats a l'alumnat amb necessitats educatives especials per cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre.
- Si la política prevista és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.2.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 6.

Taula 6 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.2.c

I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta una política que doni oportunitats a l'alumnat amb necessitats educatives especials per a cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre. • La política prevista adreçada a l'alumnat amb necessitats educatives especials no és coherent amb les tendències

	definides als marcs referència nacionals i internacional de referència en l'àmbit.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una política que dona oportunitats a l'alumnat amb necessitats educatives especials per a cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre. • La política prevista adreçada a l'alumnat amb necessitats educatives especials és coherent amb les tendències definides als marcs referència nacionals i internacional de referència en l'àmbit.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una política que dona oportunitats d'integració a la vida acadèmica a l'alumnat amb necessitats educatives especials, de manera exhaustiva, i més enllà del requerit per la legislació vigent.

Acte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació

Criteri I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.
- Si el pla d'acció inclou el seu desenvolupament temporal.
- Si el pla d'acció explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i/o com es revisarà.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.3.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 7.

Taula 7 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.3.a

I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics. • El pla d'acció no inclou el seu desenvolupament temporal. • El pla d'acció no explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i/o com es revisarà.

Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics. • El pla d'acció inclou el seu desenvolupament temporal. • El pla d'acció explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i/o com es revisarà.
Molt adequat	No aplicable.

Aspecte clau I.4. Recursos humans

Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una política de recursos humans i aquesta inclou processos i estructures ben definits per a la contractació, avaluació, desenvolupament professional i promoció i gestió del personal.
- Si la IES descriu mecanismes per garantir la competitivitat i la transparència en la contractació de personal.
- Si la IES descriu mecanismes de captació i retenció del talent entre el seu personal.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.4.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 8.

Taula 8 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.4.a

I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta una política de recursos humans o aquesta no inclou processos i estructures ben definits per a la contractació, avaluació, desenvolupament professional i promoció o gestió del personal. • La IES no descriu mecanismes per garantir la competitivitat i la transparència en la contractació de personal. • La IES no descriu mecanismes de captació i retenció del talent entre el seu personal.

Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta una política de recursos humans i aquesta inclou processos i estructures ben definits per a la contractació, avaluació, desenvolupament professional i promoció i gestió del personal. • La IES descriu mecanismes per garantir la competitivitat i la transparència en la contractació de personal. • La IES descriu mecanismes de captació i retenció del talent entre el seu personal.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La política de recursos humans presenta trets innovadors i que aporten valor afegit en alguns dels següents àmbits: contractació, avaluació, desenvolupament professional i promoció o gestió del personal. • La política de recursos humans abasta altres àmbits per a la millora de les condicions laborals de la plantilla, com per exemple, el suport al personal internacional o mesures de flexibilització per a la conciliació familiar.

DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions. La Taula 9 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 9 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió II. Qualitat interna i millora contínua

DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	Criteri II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.
	Criteri II.1.b. La IES descriu un sistema de garantia interna de la qualitat amb processos que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.
Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat	Criteri II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió II. Qualitat interna i millora contínua es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*

- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Article 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat; ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis i, ESG 1.7. Gestió de la informació).*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Criteri II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una política de qualitat que descriu l'orientació i objectius de qualitat.
- Si la política de qualitat és coherent amb la missió, visió i objectius de la IES.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 10.

Taula 10 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.1.a

II.1.a La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta una política de qualitat o aquesta no descriu l'orientació i objectius de qualitat. • La política de qualitat no és coherent amb la missió, visió i objectius de la IES.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta una política de qualitat i aquesta descriu l'orientació i objectius de qualitat.

	<ul style="list-style-type: none"> La política de qualitat és coherent amb la missió, visió i objectius de la IES.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La política de qualitat de la IES té una orientació innovadora i d'alt valor afegit.

Criteri II.1.b. La IES descriu un sistema de garantia interna de la qualitat amb processos que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.

Aquest criteri avaluarà:

- Si el SGIQ inclou una cadena de responsabilitats ben definida, identifica els grups d'interès i els mitjans de participació d'aquests.
- Si el SGIQ inclou el conjunt de processos i la seva interrelació (per exemple, a través d'un mapa de processos), i aquests cobreixen, com a mínim, les següents dimensions:
 - Disseny, seguiment i revisió dels plans d'estudis.
 - Mètodes d'ensenyament i recursos de suport a l'alumnat
 - Professorat i personal investigador
 - Recursos materials i serveis
 - Informació pública
- Si el SGIQ presenta un sistema de gestió de la informació per a la recollida i anàlisi d'evidències i indicadors de qualitat, i per a la documentació dels documents derivats dels processos de garantia interna de la qualitat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 11.

Taula 11 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.1.b

II.1.b. La IES presenta uns processos de garantia interna de la qualitat que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> El SGIQ no inclou una cadena de responsabilitats ben definida o no identifica els grups d'interès i els mitjans de participació d'aquests. El SGIQ no inclou els processos de garantia de qualitat, la seva interrelació o aquests no cobreixen les següents dimensions:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Disseny, seguiment i revisió dels plans d'estudis. ○ Mètodes d'ensenyament i recursos de suport a l'alumnat ○ Professorat i personal investigador ○ Recursos materials i serveis ○ Informació pública • El SGIQ no presenta un sistema de gestió de la informació per a la recollida i anàlisi d'evidències i indicadors de qualitat, o per a la documentació dels documents derivats dels processos de garantia interna de la qualitat.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El SGIQ inclou una cadena de responsabilitats ben definida, identifica els grups d'interès i els mitjans de participació d'aquests. • El SGIQ inclou el conjunt de processos i la seva interrelació (per exemple, a través d'un mapa de processos), i aquests cobreixen, com a mínim, les següents dimensions: <ul style="list-style-type: none"> ○ Disseny, seguiment i revisió dels plans d'estudis. ○ Mètodes d'ensenyament i recursos de suport a l'alumnat ○ Professorat i personal investigador ○ Recursos materials i serveis ○ Informació pública • El SGIQ presenta un sistema de gestió de la informació per a la recollida i anàlisi d'evidències i indicadors de qualitat, i per a la documentació dels documents derivats dels processos de garantia interna de la qualitat.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat inclou processos innovadors que aportaran valor afegit. • El sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació de grups d'interès externs rellevants, com, per exemple, futurs ocupadors, representants de col·legis professionals o experts internacionals.

Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat

Criteri II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 12.

Taula 12 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.2.a

II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES no descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES descriu processos innovadors per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou processos per implementar i extingir plans d'estudi, mecanismes de coordinació docent i promou l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat. La Taula 13 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 13 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió III. Plans d'estudis

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis	Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.
	Criteri III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudi.
Aspecte clau III.2. Extinció de plans d'estudis	Criteri III.2.a La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.
Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent	Criteri III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.
Aspecte clau III.4 Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'alumnat	Criteri III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.
	Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió III. Plans d'Estudis es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 13, 15, 19 i 20).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis; ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant i, ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels plans d'estudis).*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis

Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES contempla l'oferta mínima en el seu primer any de funcionament tenint en compte la legislació vigent.
- Si la IES contempla el desplegament de l'oferta mínima en els cinc primers anys de funcionament tenint en compte la legislació vigent.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 14.

Taula 14 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.a

III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p><i>(En el cas dels projectes d'universitat)</i></p> <p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no contempla una oferta mínima de tres titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES no contempla una oferta mínima de deu titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
	<p><i>(En el cas d'altres projectes d'institucions d'ensenyament superior)</i></p> <p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no contempla una oferta mínima de dues titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES no contempla una oferta mínima de cinc titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
Adequat	<p><i>(En el cas dels projectes d'universitat)</i></p> <p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES contempla una oferta mínima de tres titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES contempla una oferta mínima de deu titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
	<p><i>(En el cas d'altres projectes d'institucions d'ensenyament superior).</i></p> <p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES contempla una oferta mínima de dues titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES contempla una oferta mínima de cinc titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
Molt adequat	No aplicable.

Criteri III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 15.

Taula 15 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.b

III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES no descriu un procés adequat per a la implantació dels seus plans d'estudis. La IES descriu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudis, però aquest no inclou les seves fases, els agents o estructures involucrats, el seu desenvolupament temporal, la previsió d'alumnes o la previsió d'espais i instal·lacions.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis. Aquest inclou, com a mínim: les seves fases, els agents o estructures involucrats, el seu desenvolupament temporal, la previsió d'alumnes i, si s'escau, la previsió d'espais i instal·lacions.
Molt adequat	No aplicable.

Aspecte clau III.2. Extinció de plans d'estudis

Criteri III.2.a. La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 16.

Taula 16 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.2.a

III.2.a. La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.

Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no descriu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis. • La IES descriu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis, però aquest no inclou les seves fases, els agents involucrats i/o el seu desenvolupament temporal. • La IES no preveu un seguiment de l'alumnat matriculat en el pla d'estudis en extinció.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES descriu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis. • La IES descriu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis que inclou, com a mínim, les seves fases, els agents o estructures involucrats i el seu desenvolupament temporal. • La IES preveu un seguiment de l'alumnat matriculat en el pla d'estudis en extinció.
Molt adequat	No aplicable.

Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent

Criteri III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu mecanismes adequats per a la coordinació docent, independentment de la modalitat d'ensenyament.
- Si els mecanismes de coordinació docent són suficients per garantir la coordinació vertical i horitzontal entre els agents implicats.
- Si en la descripció dels mecanismes docents s'hi indiquen els agents implicats i les seves responsabilitats.
- Si la IES descriu mecanismes de coordinació docent compartits, en el cas d'oferir titulacions conjuntes amb altres institucions.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.3.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 17.

Taula 17 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.3.a

III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no descriu mecanismes de coordinació docent.

	<ul style="list-style-type: none"> • La IES descriu mecanismes de coordinació docent, però aquests no són suficients per garantir la coordinació horitzontal o la coordinació vertical. • La IES descriu mecanismes de coordinació docent, però aquests no indiquen els agents implicats i/o les seves responsabilitats. • En el cas que es prevegi oferir titulacions en la modalitat en línia, la IES no descriu mecanismes de coordinació digital ben definits i amb funcions clares. • En el cas que es prevegi oferir titulacions conjuntament amb altres IES, la IES no descriu mecanismes de coordinació compartida.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES descriu mecanismes de coordinació docent. • La IES descriu mecanismes de coordinació docent que permetin garantir la coordinació horitzontal i la coordinació vertical. • La IES descriu mecanismes de coordinació docent indicant, en ambdós casos, els agents implicats i les seves responsabilitats. • En el cas que es prevegi oferir titulacions en la modalitat en línia, la IES descriu mecanismes de coordinació digital ben definits i amb funcions clares. • En el cas que es prevegi oferir titulacions conjuntament amb altres IES, la IES descriu mecanismes de coordinació docent compartits.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES descriu mecanismes de coordinació docent innovadors.

Aspecte clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'alumnat

Criteri III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una política transversal adequada per a la gestió de les estades formatives.
- Si la IES descriu un procés per a la signatura convenis amb els centres on l'alumnat podrà realitzar les estades formatives.
- Si la IES descriu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duren les estades formatives.
- Si la IES inclou una descripció de les característiques que han de complir els centres d'estades formatives, en el cas que la IES ofereixi titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.4.a a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 18.

Taula 18 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.4.a

<p>III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.</p>	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta una política transversal per a la gestió de les estades formatives o aquesta no detalla com s'assignaran, com se'n farà el seguiment i/o com s'avaluaran. • La IES no descriu un procés per a la signatura de convenis amb els centres on l'alumnat podrà realitzar les estades formatives o aquest no detalla els agents que hi estaran implicats. • La IES no descriu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duren les estades formatives. <p>En el cas que la IES presenti en el pla estratègic la previsió d'oferir titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores, es compleix algun del següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no inclou una descripció de les característiques que han de complir els centres d'estades formatives.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una política transversal per a la gestió de les estades formatives que detalla com s'assignaran, com se'n farà el seguiment i com s'avaluaran. • La IES descriu un procés per a la signatura de convenis amb els centres on l'alumnat podrà realitzar les estades formatives i aquest detalla els agents que hi estaran implicats. • La IES descriu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duren a terme les estades formatives. <p>En el cas que la IES presenti en el pla estratègic la previsió d'oferir titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores, s'ha de complir, a més a més, el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES inclou una descripció de les característiques que han de complir els centres d'estades formatives.
Molt adequat	No aplicable.

Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES preveu mètodes d'ensenyament i d'aprenentatge que fomenten el sentit de l'autonomia en l'alumnat, alhora que garanteixen una orientació i un suport adequats per part del professorat.
- Si la IES descriu mecanismes per a l'avaluació formativa i l'autoavaluació de l'alumnat.
- Si la IES descriu mecanismes per assegurar la integritat acadèmica en l'aprenentatge i l'avaluació.
- Si la IES preveu la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, permetent trajectòries d'aprenentatge flexibles.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.4.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 19.

Taula 19 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.4.b

III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu mètodes d'ensenyament ni d'aprenentatge que afavoreixin que l'alumnat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma. • La IES no descriu mecanismes per a que l'avaluació sigui formativa i per a que l'alumnat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge. • La IES no descriu mecanismes per assegurar la integritat acadèmica en l'aprenentatge i l'avaluació. • La IES no preveu respectar ni atendre la diversitat de l'alumnat i, les seves necessitats, amb la flexibilització de la/es trajectòria/es d'aprenentatge.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu mètodes d'ensenyament que afavoreixen que l'alumnat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma. • La IES descriu mecanismes perquè l'alumnat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge. • La IES descriu mecanismes per assegurar la integritat acadèmica en l'aprenentatge i l'avaluació. • La IES preveu respectar i atendre la diversitat de l'alumnat i, les seves necessitats, amb la flexibilització de la/es trajectòria/es d'aprenentatge.

Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació innovadors de cara a assegurar l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
---------------------	---

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació del personal que desenvolupa tasques de docència i/o de recerca. La Taula 20 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 20 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió IV. Personal docent i investigador

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR	
Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador	<p>Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.</p>
	<p>Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.</p>

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió IV. Personal docent i investigador es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 15 i 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.5. Professorat).*

Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador

Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una plantilla mínima de personal docent i investigador per a començar l'activitat docent i/o investigadora, i si aquesta és suficient i té un perfil adequat segons l'activitat prevista.

- Si la IES es compromet a augmentar la plantilla a mesura que augmenti l'activitat docent i/o investigadora amb criteris d'adequació segons mèrits acadèmics i professionals.
- Si les competències del personal investigador previst, en el cas d'universitats, el fan adequat per a l'activitat investigadora.
- Si la IES descriu mecanismes per avaluar l'activitat docent i investigadora (si escau) del professorat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri IV.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 21.

Taula 21 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri IV.1.a

IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents (en el cas d'altres institucions d'ensenyament superior, es poden obviar les referències a la investigació):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta la descripció de la plantilla necessària per la implementació dels plans d'estudis proposats. • La descripció de la plantilla no inclou, com a mínim, el nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació i l'experiència professional o la competència lingüística del personal docent i/o investigador necessari per la implementació dels plans d'estudis proposats. • El nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació o l'experiència professional del personal docent o investigador previst no el fan adequat per a l'activitat docent o investigadora. • La IES no descriu mecanismes per avaluar periòdicament i sistemàtica l'activitat docent i investigadora del professorat, o aquests són insuficients. • El personal docent i investigador previst no és suficient per realitzar les tasques previstes de docència, recerca i gestió.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents (en el cas d'altres institucions d'ensenyament superior, es poden obviar les referències a la investigació):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta la descripció de la plantilla necessària per la instauració dels plans d'estudis proposats. • La descripció de la plantilla inclou el nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació i l'experiència professional i, si s'escau, la competència lingüística del personal docent i investigador previst.

	<ul style="list-style-type: none"> • La IES descriu mecanismes per avaluar periòdicament i sistemàtica l'activitat docent i investigadora del professorat, i aquests són suficients. • El personal docent i investigador previst és suficient per realitzar les tasques previstes de docència, recerca i gestió.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents (en el cas d'altres institucions d'ensenyament superior, es poden obviar les referències a la investigació):</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació l'experiència professional i, si s'escau, la competència lingüística del personal previst el fan òptim per a l'activitat docent i/o investigadora (si escau). • El nombre de professorat previst és òptim per realitzar les tasques previstes de docència, recerca i gestió. • La IES té previst oferir incentius, suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i/o investigadora (si escau) del professorat.

Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si el model de dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per a realitzar les tasques que té assignades.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri IV.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 22.

Taula 22 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri IV.1.b

Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents (en el cas d'altres institucions d'ensenyament superior, considerar només el primer punt):</p> <ul style="list-style-type: none"> • El model de dedicació horària del personal docent i investigador és insuficient per al desenvolupament de l'oferta formativa, tenint en compte l'alumnat màxim previst per docent i grup i la modalitat d'ensenyament.

	<ul style="list-style-type: none"> La dedicació horària del personal docent i investigador és insuficient per al desenvolupament de les activitats d'investigació previstes.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents (en el cas d'altres institucions d'ensenyament superior, considerar només el primer punt):</p> <ul style="list-style-type: none"> La dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per al desenvolupament de l'oferta formativa, tenint en compte l'alumnat màxim previst per docent i grup i la modalitat d'ensenyament. La dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per al desenvolupament de les activitats d'investigació previstes.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents (en el cas d'altres institucions d'ensenyament superior, considerar només el primer punt):</p> <ul style="list-style-type: none"> La dedicació horària del personal docent i investigador és òptima per al desenvolupament de l'oferta formativa, tenint en compte l'alumnat màxim previst per docent i grup i la modalitat d'ensenyament. La dedicació horària del personal docent i investigador és òptima per al desenvolupament de les activitats d'investigació previstes.

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS

Aquesta dimensió, que només es considerada per les IES definides com a universitats pel *Decret 183/2022, del 4-5-2022*, fa referència a les activitats relacionades amb la recerca de la IES, tenint en compte la seva política i el perfil i la dedicació del seu personal en tasques d'investigació. La Taula 23 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 23 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió V. Recerca i Transferència de Coneixements

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS	
Aspecte clau V.1. Política de la investigació	Criteri V.1.a. La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.
	Criteri V.1.b. La IES descriu una gestió adequada a la seva activitat de recerca.
	Criteri V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió V. Recerca i Transferència de Coneixements es presenta a continuació:

- Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*

- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 14, 15 i 19).*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*

Aspecte clau V.1. Política de la investigació

Criteri V.1.a. La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una descripció dels objectius de la seva recerca.
- Si la IES aporta una descripció de les seves línies, grups i activitats de recerca.
- Si la IES aporta una descripció de les fonts de finançament de les activitats de recerca.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 24.

Taula 24 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri V.1.a

V.1.a La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta una descripció dels objectius de la seva recerca. • La IES no preveu les seves línies, grups o activitats de recerca. • La IES no aporta una descripció de les fonts de finançament de les activitats de recerca.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta una descripció dels objectius de la seva recerca. • La IES preveu les seves línies, grups i activitats de recerca. • La IES aporta una descripció de les fonts de finançament de les activitats de recerca.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> La IES presenta uns objectius i línies de recerca innovadors i/o pioners a nivell internacional.
--	--

Criteri V.1.b. La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una planificació de les activitats de recerca.
- Si la IES aporta una previsió del finançament destinat a la recerca.
- Si la IES té previst mantenir una base de dades de recerca.
- Si la IES preveu realitzar transferència de coneixement.

En el cas que es vulgui oferir ensenyaments de doctorat, també es valorarà:

- Si la IES presenta titulació/ns de doctorat que són coherents amb el pla plurianual d'investigació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 25.

Taula 25 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri V.1.b

V.1.b. La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES no aporta una planificació plurianual de les activitats de recerca descrivint els grups i projectes d'investigació. La IES no aporta una previsió del finançament a la recerca i als recursos humans i materials destinats per a tal finalitat. La IES no té previst mantenir una base de dades de recerca. La IES no té previst realitzar activitats de transferència de coneixement. <p>En el cas que es vulgui oferir ensenyaments de doctorat, es compleix el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES presenta titulació/ns de doctorat que no són coherents amb el pla plurianual d'investigació.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES aporta una planificació plurianual de les activitats de recerca descrivint els grups i projectes de investigació. La IES aporta una previsió del finançament a la recerca i als recursos humans i materials destinats per a tal finalitat. La IES té previst mantenir una base de dades de recerca.

	<ul style="list-style-type: none"> La IES té previst realitzar activitats de transferència de coneixement. <p>En el cas que es vulgui oferir ensenyaments de doctorat, s'ha de complir el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES presenta titulació/ns de doctorat que són coherents amb el pla plurianual d'investigació.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES preveu incorporar la seva transferència de coneixements a les seves activitats docents.

Criteri V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu mecanismes efectius per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca, en especial en relació amb: la protecció de dades i/o materials, les publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i/o les col·laboracions de recerca amb agents externs, i els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 26.

Taula 26 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri V.1.c

V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES no descriu mecanismes efectius per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca o aquests no regulen la protecció de dades i/o materials, les publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i/o les col·laboracions de recerca amb agents externs, o els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES descriu mecanismes efectius per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca, en especial en

	relació amb: la protecció de dades i/o materials, les publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i/o les col·laboracions de recerca amb agents externs, i els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural.
Molt adequat	No aplicable

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'alumnat, com són l'admissió, el progrés i el reconeixement de crèdits. La Taula 27 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 27 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió VI. Recursos a l'Aprenentatge i de Suport a l'alumnat

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT	
Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió i reconeixement de l'alumnat	Criteri VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.
	Criteri VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.
	Criteri VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.
	Criteri VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.
Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VI. Recursos a l'Aprenentatge i de Suport a l'alumnat es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 17-6-2020 pel qual s'aprova el Reglament de reconeixement de qualificacions d'ensenyament superior.*
- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*

- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 13, 16 i 18).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.6. Recursos i ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació d'alumnat).*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*

Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió i reconeixement de l'alumnat

Criteri VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una estructura efectiva per gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.
- Si la IES descriu processos adequats per a la verificació de la documentació necessària per a l'admissió i la matriculació, la definició dels criteris d'admissió i, si s'escau, la gestió de les proves d'admissió.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 28.

Taula 28 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.a

VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta una estructura efectiva per gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat. • La IES no descriu processos adequats per a la verificació de la documentació necessària per a l'admissió i la matriculació, la definició dels criteris d'admissió i, si s'escau, la gestió de les proves d'admissió.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una estructura efectiva per gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat. • La IES descriu processos adequats per a la verificació de la documentació necessària per a l'admissió i la matriculació, la definició dels criteris d'admissió i, si s'escau, la gestió de les proves d'admissió.

Molt adequat	No aplicable.
---------------------	---------------

Criteri VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu les modalitats de matrícula a temps complert i/o a temps parcial, els criteris de permanència i progressió i la seva aplicació, i aquests són adequats.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 29.

Taula 29 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.b

VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La normativa de permanència i progressió de la IES no inclou un o més dels punts següents: les modalitats de matrícula a temps complert i a temps parcial o els criteris de permanència i progressió i la seva aplicació; o no és adequada.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES té una normativa de permanència i progressió de l'alumnat que regula, com a mínim, les modalitats de matrícula a temps complert i a temps parcial, els criteris de permanència i progressió i la seva aplicació, i és adequada.
Molt adequat	No aplicable.

Criteri VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat que permetin facilitar l'adaptació de l'alumnat de nou accés, orientar acadèmicament l'alumnat en el desenvolupament dels seus estudis, orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis, i atendre necessitats específiques de supervisió.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 30.

Taula 30 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.c.

VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES no presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat o aquests no són efectius per facilitar l'adaptació de l'alumnat de nou accés, orientar acadèmicament l'alumnat en el desenvolupament dels seus estudis, orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis, i atendre necessitats específiques de supervisió.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES té un pla d'acció tutorial o altres mecanismes per a facilitar l'adaptació de l'alumnat de nou accés, orientar acadèmicament l'alumnat en el desenvolupament dels seus estudis, orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis, i atendre necessitats específiques de supervisió.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> El pla d'acció tutorial inclou altres per activitats per facilitar l'adaptació, l'èxit acadèmic i la participació de l'alumnat en les activitats desenvolupades per la IES.

Criteri VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent i aquesta descriu els criteris, els òrgans responsables i/o els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.d es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 31.

Taula 31 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.d

VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent. • La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits no descriu els criteris, els òrgans responsables i/o els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent. • La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits descriu els criteris, els òrgans responsables i els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.
Molt adequat	No aplicable.

Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants.
- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa.
- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES estan adaptades a les necessitats de l'alumnat.

En el cas dels projectes d'universitat, també avaluarà:

- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 32.

Taula 32 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.a

<p>VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.</p>	
<p>Falta informació</p>	<p>Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.</p>
<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són insuficients en relació al nombre d'estudiants. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES no estan adaptades a les necessitats de l'alumnat. <p>En el cas dels projectes d'universitat, es compleix el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES estan adaptades a les necessitats de l'alumnat. <p>En el cas dels projectes d'universitat, a més, s'han de complir tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
<p>Molt adequat</p>	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques òptims per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora. • La IES preveu la col·laboració amb altres entitats que disposin d'infraestructures físiques d'excel·lència per a desenvolupar les seves activitats formatives o de recerca.

Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si les infraestructures tecnològiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES són permanentment accessibles.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten una interacció adequada entre l'alumnat o entre l'alumnat i el professorat.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten la correcta identificació de l'alumnat
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES respecten la privacitat de l'alumnat i del professorat.

En el cas dels projectes d'universitat, també avaluarà:

- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 33.

Taula 33 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.b

VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES són insuficients en relació al nombre d'estudiants. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no són permanentment accessibles. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten una interacció adequada entre l'alumnat o entre l'alumnat i el professorat. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten la correcta identificació de l'alumnat • Les infraestructures tecnològiques de la IES no preveuen mecanismes de prevenció del plagi ni del control del frau. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no respecten la privacitat de l'alumnat i del professorat.

	<p>En el cas dels projectes d'universitat, es compleix el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants. • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Les infraestructures tecnològiques de la IES són permanentment accessibles. • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten una interacció adequada entre l'alumnat i entre l'alumnat i el professorat. • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten la correcta identificació de l'alumnat. • Les infraestructures tecnològiques de la IES preveuen mecanismes de prevenció del plagi i el control del frau. • Les infraestructures tecnològiques de la IES respecten la privacitat de l'alumnat i del personal docent i investigador. <p>En el cas dels projectes d'universitat, a més, s'han de complir tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques òptimes per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

Aquest criteri avaluarà:

- Si els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants.
- Si els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES responen a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.
- Si la IES garanteix l'accés de l'alumnat als materials docents recomanats de l'oferta formativa.
- Si el personal administratiu i tècnic contractat per la IES és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 34.

Taula 34 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.c

VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES són insuficients en relació al nombre d'estudiants. • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES no responen a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat. • La IES no garanteix l'accés de l'alumnat als materials docents recomanats de l'oferta formativa. • El personal administratiu i tècnic contractat per la IES és insuficient o no està qualificat per desenvolupar les seves tasques.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants. • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES responen a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat. • La IES garanteix l'accés de l'alumnat als materials docents recomanats de l'oferta formativa. • El personal administratiu i tècnic contractat per la IES és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge òptims per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat. La Taula 35 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 35 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió VII. Informació Pública

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA	
Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública	Criteri VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VII. Informació Pública es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Article 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.7. Gestió de la informació i ESG 1.8. Informació pública).*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*

Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública

Criteri VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu un procés per la publicació d'informació sobre la seva activitat formativa i investigadora (si aplicable) destinada al públic i a tots els grups d'interès.
- Si la IES descriu com farà el seguiment i revisió del sistema d'informació pública per garantir la claredat, rigor, objectivitat, compleció, actualització i rellevància d'aquesta.
- Si la IES descriu mecanismes per assegurar que els mitjans en els quals publicarà informació seran fàcilment accessibles per al públic i tots els grups d'interès.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VII.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 36.

Taula 36 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VII.1.a

VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.	
Falta informació	Falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.

<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no descriu un procés per la publicació d'informació sobre la seva activitat formativa i investigadora (si aplicable) destinada al públic i a tots els grups d'interès. • La IES no preveu fer un seguiment i revisió del sistema d'informació pública per garantir la claredat, rigor, objectivitat, compleció, actualització i rellevància d'aquesta. • La IES no descriu mecanismes per assegurar que els mitjans en els quals publicarà informació seran fàcilment accessibles per al públic i tots els grups d'interès.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES descriu un procés per la publicació d'informació sobre la seva activitat formativa i investigadora (si aplicable) destinada al públic i a tots els grups d'interès. • La IES preveu fer un seguiment i revisió del sistema d'informació pública per garantir la claredat, rigor, objectivitat, compleció, actualització i rellevància d'aquesta. • La IES descriu mecanismes per assegurar que els mitjans en els quals publicarà informació seran fàcilment accessibles per al públic i tots els grups d'interès.
<p>Molt adequat</p>	<p>No aplicable.</p>