

RESOLUCIÓ FINAL de l'avaluació per aprovar el pla d'estudis del Bàtxelor en educació social de la UNIPRO UNIVERSITAT DIGITAL EUROPEA

Vista la Llei 3/2025, del 30 de gener, de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 63/2021, del 24 de febrer del 2021, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 68/2022, del 23-2-2022, pel qual s'aprova la modificació del Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Vist el Decret 105/2025, del 26-3-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Vist el Decret 301/2022, del 13-7-2022, de creació del títol estatal del bàtxelor en educació social.

Vista la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis aprovada pel Comitè Director de l'AQUA el desembre del 2024;

Vista la sol·licitud feta per l'avaluació del pla d'estudis per part de la Universitat en data 23 de febrer de 2026;

Vist el pla d'estudis entregat per la Universitat enviat juntament amb la sol·licitud d'avaluació, que fou acceptat per a avaluació per l'AQUA en data 12 de març de 2026;

Vist l'informe preliminar d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 25 de maig de 2026;

Vist el pla d'estudis modificat i els documents que l'acompanyaven entregats per la Universitat en data 29 de juny de 2026;

Vist l'informe final d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 28 de juliol de 2026, annexat a aquesta resolució;

Vista la resolució final d'avaluació del bàtxelor en economia de la mateixa universitat (referència 31_26-009), emesa per la Comissió d'Avaluacions en data 22 de juny de 2026;

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta les forteses i les debilitats del pla d'estudis en la seva valoració general.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que el bàtxelor en educació social presenta una proposta acadèmica viable i amb fonaments institucionals sòlids, però incorpora encara debilitats significatives en la configuració curricular, la dimensió pràctica de la formació i la suficiència dels recursos docents que requereixen una revisió específica per garantir una plena adequació al perfil professional i competencial de l'educació social.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta com a poc adequats els següents criteris d'avaluació: II.4.b, II.4.d, II.4.e i III.2.a.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva la poca adequació dels criteris d'avaluació.

Atès que el criteri II.4.b, relatiu a la planificació temporal del pla d'estudis, ha estat valorat com a poc adequat, ja que la proposta formativa incorpora continguts vinculats al disseny i al desenvolupament de processos de recerca que excedeixen l'abast de la competència específica associada a l'ús de la recerca i de l'avaluació com a eines per comprendre les realitats personals i socials.

Atès que aquesta manca de correspondència dificulta justificar la distribució de crèdits prevista d'acord amb les finalitats formatives de la titulació i que, així mateix, la proposta no evidencia una relació prou coherent entre el pes assignat als diferents continguts i la seva rellevància per a l'assoliment de les competències professionals.

Atès que la presència d'unitats d'ensenyament amb continguts similars o parcialment superposats limita la possibilitat de reforçar altres àmbits formatius i d'incrementar el pes dels components de caràcter més aplicat del programa, fet que posa de manifest una manca de coherència estructural en la configuració del pla d'estudis.

Atès que el criteri II.4.d, relatiu a la descripció de les unitats d'ensenyament i als mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació previstos, ha estat valorat com a poc adequat, ja que el nombre de crèdits i el temps assignats a les pràctiques externes en limiten la contribució efectiva al desenvolupament de les competències de la titulació i resulten insuficients per afavorir una comprensió aprofundida del context professional i l'assumpció progressiva de les funcions pròpies de la intervenció socioeducativa.

Atès que la proposta no permet determinar amb prou claredat la delimitació entre determinades unitats d'ensenyament que presenten continguts similars o parcialment coincidents, ni identificar adequadament la seqüenciació dels aprenentatges associats, de manera que no es pot verificar que aquesta reiteració respongui a una planificació deliberada, progressiva i complementària dels continguts.

Atès que diversos àmbits formatius rellevants per al desenvolupament de les competències professionals pròpies de l'educació social presenten una cobertura limitada o un grau de

desenvolupament insuficient dins de l'estructura curricular del pla d'estudis.

Atès que el criteri II.4.d, relatiu a les pràctiques externes del pla d'estudis, ha estat valorat com a poc adequat, ja que la configuració del pràcticum en una única unitat d'ensenyament de 6 ECTS no permet evidenciar una progressió formativa suficient pel que fa a la complexitat de les tasques desenvolupades, el nivell de responsabilitat assumit, la profunditat de la reflexió professional i l'adquisició gradual de les competències associades;

Atès que el Decret 301/2022, del 13 de juliol del 2022, de creació del títol estatal de bàtxelor en educació social, no estableix l'obligatorietat d'incloure pràctiques externes en el pla d'estudis;

Atès que, no obstant això, la institució ha optat per incorporar les pràctiques externes a la proposta formativa i que, en conseqüència, la seva configuració ha de ser coherent amb les finalitats del títol i ha de permetre assolir adequadament les competències i els resultats d'aprenentatge que hi estan vinculats;

Atès que l'avaluació del bàtxelor en economia de la mateixa universitat (referència 31_26-009) presentava com a poc adequat el següent criteri d'avaluació: III.2.a;

Atès que la Comissió d'Avaluacions vetlla per la consistència dels resultats de les avaluacions de l'AQUA;

Atès que les mancances identificades, en l'estat actual de la proposta, la viabilitat acadèmica i institucional del programa i, en conseqüència, no permeten garantir l'assoliment de les competències establertes al Decret 301/2022, del 13-7-2022, de creació del títol estatal del bàtxelor en educació social.

Vistes les disposicions legals esmentades i altres d'aplicació general;

La Comissió d'Avaluacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), en la reunió mantinguda el dia 30 de juliol de 2026.

RESOL

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, la Comissió d'Avaluacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)

RESOL DESFAVORABLEMENT

i no acredita que el pla d'estudis permeti assolir les competències establertes al decret de creació del títol estatal del Bàtxelor en Educació Social.

Contra aquesta resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs davant la Comissió d'Apel·lacions de l'AQUA en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data de signatura de la resolució. El recurs s'ha de presentar per escrit i dirigir-lo al president de la Comissió d'Apel·lacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), d'acord amb la Llei 3/2025 i els reglaments que en depenen.

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

Signat electrònicament
Isaac Galobardes Reyes
Director AQUA



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

REGISTRE	
Data	31/07/2026
Núm.	S26/241
Expedient	26-029

Dr. Isaac Galobardes Reyes

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ

Avaluació del pla d'estudis del bàtxelor en
educació social de la UNIPRO Universitat Digital
Europea

Juliol del 2026

ÍNDEX

ANTECEDENTS	1
COMPOSICIÓ DEL PANEL DE PERSONES EXPERTES	1
NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVALUACIÓ	4
DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA.....	5
I.1. Qualitat interna i millora contínua	5
Dimensió II. PLA D'ESTUDIS	7
II.1. Descripció	7
II.2. Sortides i efectes professionals	10
II.3. El perfil de competències	11
II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	11
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC.....	23
III.1. Perfil del professorat	23
III.2. Suficiència del professorat.....	24
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	25
IV.1. Accés i admissió de l'alumnat	26
IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge	27

ANTECEDENTS

Aquest document respon a la sol·licitud emesa per la **UNIPRO Universitat Digital Europea** per demanar l'avaluació del pla d'estudis del **bàtxelor en educació social**, corresponent al **nivell 6A** del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ), amb una càrrega de **180 ECTS** i atenent al [Decret 301/2022, del 13-7-2022, de creació del títol estatal del bàtxelor en educació social](#).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis (aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre del 2024), prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu de l'Ensenyament Superior* (ESG) de maig del 2015.

Les fases del procés d'avaluació es detallen a continuació:

- **Data de sol·licitud:** 23/02/2026
- **Data d'acceptació de la sol·licitud:** 12/03/2026
- **Data d'emissió de l'informe preliminar d'avaluació:** 22/05/2026
- **Data de recepció de la memòria modificada:** 29/06/2026
- **Data d'emissió de l'informe final d'avaluació:** 28/07/2026

COMPOSICIÓ DEL PANEL DE PERSONES EXPERTES

L'informe ha estat emès per un panel de persones expertes externes creat per aquesta avaluació, seguint el [Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#).

La composició del panel ha estat la següent:

- **Perfil acadèmic:** Dr. Diego Castro Caecero (Universitat Autònoma de Barcelona)
- **Perfil professional:** Sra. Èrika Barrionuevo Cabrera (Centre d'Acolliment d'Infants "La Gavernera")
- **Perfil estudiant:** Sr. Kevin Adasme Jofré (Universitat Autònoma de Barcelona)

La coordinació tècnica per part de l'AQUA ha estat assumida per la Sra. Lisa Cruz Lackner.

VALORACIÓ GENERAL

En conjunt, el pla d'estudis del bàtxelor en educació social de la UNIPRO presenta diverses debilitats que afecten la coherència global del disseny curricular i la seva adequació a l'orientació professionalitzadora pròpia de l'educació social. Les principals limitacions se situen en la planificació temporal del programa, la distribució dels crèdits, la configuració d'algunes unitats d'ensenyament, el plantejament de les pràctiques externes i la suficiència dels recursos docents previstos per al seu desplegament.

Pel que fa a l'estructura curricular, la distribució dels crèdits no permet justificar de manera suficient una correspondència equilibrada entre el pes dels diferents continguts i les competències que es pretén desenvolupar. La presència de continguts parcialment reiterats entre diverses unitats d'ensenyament conviu amb una cobertura limitada d'alguns àmbits rellevants per a l'exercici professional de l'educació social, fet que dificulta verificar una utilització eficient dels ECTS orientada a l'assoliment del perfil de sortida. A més, la configuració d'algunes matèries vinculades a la recerca social presenta una intensitat i una profunditat que excedeixen el paper que la recerca ocupa dins del marc competencial definit per al títol.

Aquesta situació es reflecteix també en la definició de determinades unitats d'ensenyament, on es mantenen dubtes sobre la delimitació d'alguns continguts, la justificació de l'organització de les matèries i la coherència d'algunes decisions curriculars. L'existència de continguts propers o parcialment coincidents entre diverses assignatures, juntament amb la presència limitada d'alguns àmbits formatius rellevants per a la professió, dificulta valorar la solidesa global del disseny curricular i la seva contribució a l'assoliment complet de les competències professionals previstes.

Les pràctiques externes constitueixen una altra de les principals debilitats de la proposta. Tot i disposar de mecanismes de gestió, seguiment i tutorització adequadament definits, la configuració actual del pràcticum no permet verificar una progressió formativa suficient ni una integració efectiva amb el conjunt del pla d'estudis. La concentració de tota l'experiència pràctica en una única unitat amb una càrrega creditícia limitada restringeix el seu potencial com a espai d'integració, consolidació i aplicació dels aprenentatges desenvolupats durant la titulació.

Pel que fa als recursos acadèmics, tot i que el perfil del professorat es considera adequat per impartir la titulació, la informació aportada no permet verificar amb prou garanties que el dimensionament previst i el model de dedicació horària siguin suficients per donar resposta a les necessitats docents, de tutorització, coordinació, planificació i desenvolupament acadèmic associades al programa. Aquesta qüestió és especialment

rellevant en una titulació amb una marcada orientació aplicada i amb una elevada necessitat d'acompanyament de l'estudiantat.

Malgrat aquestes limitacions, la proposta incorpora diversos elements positius que contribueixen a la seva viabilitat acadèmica i organitzativa. Es valora positivament la solidesa del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat i la documentació institucional associada, la definició dels processos de seguiment i millora contínua, la coherència general del model educatiu no presencial i els mecanismes de suport a l'estudiantat. També es considera adequada la traçabilitat entre competències i resultats d'aprenentatge, la definició del treball final de bàtxelor, la coordinació docent i el conjunt de procediments que regulen el desenvolupament de la titulació.

En conseqüència, el bàtxelor en educació social presenta una proposta acadèmica viable i amb fonaments institucionals sòlids, però incorpora encara debilitats significatives en la configuració curricular, la dimensió pràctica de la formació i la suficiència dels recursos docents que requereixen una revisió específica per garantir una plena adequació al perfil professional i competencial de l'educació social.

Perquè consti i tingui els efectes oportuns, les persones membres del panel signen el present informe.

Dr. Diego Castro Caecero

Sra. Èrika Barrionuevo Cabrera

Sr. Kevin Adasme Jofré

NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	I.1.a.	Adequat
	I.1.b.	Adequat
DIMENSIÓ II. PLA D'ESTUDIS	II.1.a.	Adequat
	II.1.b.	Adequat
	II.1.c.	Adequat
	II.1.d.	Adequat
	II.2.a.	Adequat
	II.3.a.	No aplicable
	II.4.a.	Adequat
	II.4.b.	Poc adequat
	II.4.c.	Adequat
	II.4.d.	Poc adequat
	II.4.e.	Poc adequat
	II.4.f.	Adequat
	II.4.g.	Adequat
	II.4.h.	Adequat
	II.4.i.	Adequat
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	III.1.a.	Adequat
	III.2.a.	Poc adequat
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	IV.1.a.	Adequat
	IV.1.b.	No aplicable
	IV.2.a.	No aplicable
	IV.2.b.	Adequat
	IV.2.c.	Adequat
	IV.2.d.	Adequat

CRITERIS D'AVUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis inclou un apartat específic relatiu a la política i els objectius de qualitat, integrat dins del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQ). La documentació descriu la política de qualitat de la institució, els seus objectius generals i la seva relació amb la missió i els valors institucionals.

Així mateix, la memòria identifica els principals grups d'interès vinculats a l'activitat universitària i descriu els mecanismes previstos per a la seva participació, la recollida d'informació, l'anàlisi de necessitats i expectatives i la rendició de comptes.

La documentació descriu igualment l'estructura institucional del sistema de qualitat, els òrgans responsables del seu desplegament i els procediments que regulen la gestió, el seguiment i la millora contínua de les titulacions.

Anàlisi

La política de qualitat presentada descriu de manera adequada l'orientació i els objectius de qualitat interna de la institució, en coherència amb el seu Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat.

Així mateix, es constata que aquesta política és coherent amb la missió i els objectius de la institució, atès que s'alinea amb les finalitats formatives, els valors institucionals i els principis que orienten el desenvolupament de l'activitat acadèmica.

Pel que fa als grups d'interès, la memòria identifica de manera adequada els principals col·lectius vinculats a la institució i incorpora mecanismes per a la seva participació, així com per a la recollida i anàlisi de les seves necessitats i expectatives.

La documentació descriu igualment una estructura organitzativa i uns procediments que permeten desplegar la política de qualitat i donar suport als processos de seguiment i millora contínua de les titulacions.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis inclou un apartat específic relatiu als processos de seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis, integrat dins del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQ). La documentació descriu els mecanismes previstos per a la recollida, l'anàlisi i la utilització d'informació orientada al seguiment de les titulacions.

Així mateix, s'hi defineixen els òrgans responsables dels processos de seguiment, els indicadors utilitzats, els procediments d'anàlisi dels resultats i els mecanismes previstos per a la definició, implementació i seguiment d'accions de millora.

La documentació preveu la participació de diferents grups d'interès en els processos de seguiment i revisió de les titulacions, així com procediments per a la recollida de la seva satisfacció, necessitats i expectatives. També s'hi descriuen els mecanismes de rendició de comptes i difusió dels resultats derivats del sistema de qualitat.

Anàlisi

La universitat descriu un procés estructurat per al seguiment i la revisió periòdics del pla d'estudis integrat dins del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat. La documentació defineix les fases del procés, els òrgans responsables, els mecanismes de recollida i anàlisi de la informació i els procediments per a la implantació d'accions de millora.

El model preveu la recollida sistemàtica d'informació acadèmica i de satisfacció, l'elaboració d'informes periòdics, l'anàlisi dels resultats per part dels òrgans de qualitat corresponents i la definició d'accions de millora amb responsables i terminis associats. Aquest plantejament permet establir una vinculació entre la identificació d'àrees de millora i la presa de decisions orientada a l'optimització de les titulacions.

A més, la documentació descriu procediments específics per a la recollida i anàlisi d'informació, el seguiment dels indicadors, la participació dels grups d'interès i la rendició de comptes, fet que evidencia un sistema formalitzat de seguiment i millora contínua.

Conclusió del panel: Adequat.

Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

Informació aportada

El pla d'estudis especifica de manera clara la modalitat d'ensenyament, indicant que es tracta d'una formació no presencial. Aquesta informació es recull explícitament en l'apartat corresponent a la descripció del programa.

La modalitat es presenta de forma completa i coherent amb el conjunt del pla d'estudis, que integra una organització acadèmica, metodològica i de recursos alineada amb un model d'ensenyament en línia.

Anàlisi

La modalitat d'ensenyament es considera adequadament definida, ja que es presenta de manera clara, explícita i sense ambigüitats. La seva identificació com a formació no presencial permet comprendre el marc general de desenvolupament del programa.

A més, aquesta modalitat es troba coherentment integrada amb el disseny global del pla d'estudis. L'estructura organitzativa i acadèmica s'ajusta a les característiques pròpies d'un model en línia, fet que evidencia una alineació entre la definició formal de la modalitat i la seva implementació.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis defineix el seu plantejament lingüístic, especificant les llengües utilitzades, el nombre de crèdits assignats a cadascuna i els nivells de competència lingüística requerits a l'estudiantat.

La llengua vehicular del programa és el castellà i la documentació estableix els requisits lingüístics necessaris per garantir el seguiment adequat dels estudis. Així mateix, la

memòria incorpora l'anglès com a llengua complementària en diverses unitats d'ensenyament i defineix els requisits lingüístics associats.

La documentació descriu també diferents recursos i activitats de suport orientats al desenvolupament de les competències lingüístiques de l'estudiantat, així com les actuacions previstes en el marc del Pla d'actuació per a l'ús i la qualitat de la llengua catalana de la universitat.

Anàlisi

La memòria descriu el plantejament lingüístic del pla d'estudis identificant les llengües d'impartició, el nombre de crèdits associats a cadascuna i els nivells de competència lingüística requerits a l'estudiantat.

La distribució de les llengües dins del programa es presenta de manera coherent amb les característiques de la titulació i amb les competències definides en el perfil de sortida. En particular, la inclusió de l'anglès com a llengua complementària contribueix al desenvolupament de competències de comunicació en contextos acadèmics i professionals.

Així mateix, la documentació preveu mecanismes de suport lingüístic i activitats de reforç orientades a afavorir el desenvolupament de les competències lingüístiques de l'estudiantat durant el programa.

Finalment, la memòria incorpora actuacions vinculades al Pla d'actuació per a l'ús i la qualitat de la llengua catalana, així com recursos d'acompanyament lingüístic adreçats a la comunitat universitària. En aquest sentit, atenent la vinculació de la titulació amb l'entorn social i institucional andorrà, es considera que la incorporació d'activitats formatives o d'unitats d'ensenyament en llengua catalana podria contribuir a reforçar la coherència del programa amb el context lingüístic del país i amb els futurs àmbits d'exercici professional de l'estudiantat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

Informació aportada

El pla d'estudis no contempla mencions ni itineraris formatius diferenciats. En conseqüència, no es descriuen objectius específics, perfils d'estudiantat associats ni recorreguts curriculars alternatius dins del programa.

Atesa l'absència de mencions o itineraris, tampoc es presenta informació relativa al valor afegit d'aquestes opcions ni a la seva orientació innovadora.

Anàlisi

Aquest criteri es considera no aplicable, ja que el pla d'estudis no incorpora mencions ni itineraris formatius. La no existència d'aquests elements no suposa una manca en el disseny del programa, sinó una opció de configuració acadèmica vàlida, basada en un itinerari únic.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

Informació aportada

La memòria descriu el bàtxelor en educació social com una titulació alineada amb els objectius estratègics de la institució i amb el seu model educatiu. En aquest sentit, la proposta s'emmarca en una oferta formativa orientada a la flexibilitat, la formació al llarg de la vida, la transformació digital i la internacionalització.

La documentació incorpora informació sobre els mecanismes de relació amb els grups d'interès mitjançant el procediment de definició i interacció amb aquests grups. Aquest procediment estableix els canals de participació, consulta i recollida d'informació dels diferents agents vinculats a l'activitat universitària.

Així mateix, la memòria fa referència a la vinculació de la universitat amb l'entorn social, econòmic i institucional, així com a la contribució de la seva activitat acadèmica al desenvolupament del context on s'implanta. També es descriu la voluntat de desenvolupar activitats de recerca vinculades als àmbits d'especialització de la institució i dels seus programes formatius.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta una coherència adequada amb els objectius estratègics de la institució, l'oferta formativa i els eixos de desenvolupament institucional. La documentació aportada evidencia una alineació amb el model educatiu de la universitat, amb la seva orientació professionalitzadora, amb la internacionalització i amb la voluntat de contribuir al desenvolupament social i econòmic de l'entorn.

La memòria inclou informació relativa als mecanismes d'interacció amb els grups d'interès i als procediments de relació amb l'entorn professional i institucional, fet que permet identificar instruments formals orientats a reforçar la vinculació del programa amb el context en què s'implanta.

Tanmateix, la documentació presenta un nivell de concreció limitat pel que fa a les evidències de desplegament efectiu d'aquests mecanismes. En particular, la memòria no permet verificar amb suficient detall la naturalesa dels acords, les col·laboracions específiques ni l'impacte previst del programa sobre el teixit professional i institucional andorrà.

Pel que fa a la dimensió de recerca, la memòria defineix una orientació general coherent amb els objectius institucionals, si bé les línies associades a l'àmbit de l'educació social es presenten encara amb un grau de desenvolupament limitat.

En conjunt, la informació aportada permet constatar una coherència adequada entre el pla d'estudis i els objectius estratègics de la institució, tot i que es considera convenient continuar reforçant la concreció dels mecanismes de vinculació amb l'entorn i l'evidència del seu impacte.

Conclusió del panel: Adequat.

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
Criteri II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria estableix que l'obtenció del títol de bàtxelor en educació social habilita per exercir com a educador o educadora social tant en el sector públic com en el sector privat, d'acord amb el perfil professional definit en el Decret 301/2022, del 13 de juliol, de creació del títol estatal de bàtxelor en educació social.

Així mateix, la documentació identifica diversos àmbits d'exercici professional vinculats a la pràctica de l'educació social i descriu diferents contextos d'intervenció socioeducativa als quals es vincula la titulació. La memòria relaciona aquests àmbits amb les activitats formatives, les pràctiques externes i les competències previstes en el pla d'estudis.

Anàlisi

La definició de les sortides i els efectes professionals es presenta de manera coherent amb el marc normatiu aplicable. En particular, la memòria incorpora explícitament el perfil professional establert al Decret 301/2022, segons el qual el títol ha de permetre exercir com a educador o educadora social en el sector públic i en el sector privat. Aquesta referència permet assegurar la coherència normativa i la traçabilitat amb el marc de creació del títol estatal.

A més, la memòria identifica àmbits d'exercici professional i contextos d'intervenció vinculats a l'educació social que contribueixen a contextualitzar la projecció professional de la titulació i la seva relació amb les competències previstes.

Conclusió del panel: Adequat.

II.3. El perfil de competències

Criteri
Criteri II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

El pla d'estudis recull les competències transversals i específiques d'acord amb el decret de creació del títol estatal del bàtxelor en educació social. Aquestes es presenten en formats estructurats, diferenciant entre tipologies de competències.

No es proposen competències addicionals pròpies de la institució més enllà de les establertes en el marc normatiu. Així mateix, tampoc es defineixen resultats d'aprenentatge complementaris vinculats a competències pròpies.

La informació aportada permet identificar clarament les competències i la seva classificació, així com la seva coherència amb l'àmbit i el nivell del pla d'estudis.

Anàlisi

El criteri es considera globalment no aplicable, atès que no s'han definit competències addicionals a les establertes en el decret de títol estatal. En absència d'aquestes competències pròpies, no és possible valorar la seva adequació ni la seva contribució al perfil formatiu.

No obstant això, es constata que la descripció de les competències oficials es presenta de manera clara i estructurada, diferenciant adequadament entre competències transversals i específiques, i alineant-les amb el marc normatiu vigent.

Conclusió del panel: No aplicable.

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
Criteri II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Informació aportada

La memòria descriu un model educatiu orientat a l'aprenentatge centrat en l'alumnat, coherent amb la modalitat no presencial de la titulació. La documentació presenta els principis generals del model pedagògic i els mecanismes previstos per afavorir la participació activa de l'estudiantat en el seu procés formatiu.

La proposta combina activitats síncrones i asíncrones, treball autònom, aprenentatge col·laboratiu i activitats d'aplicació pràctica. També es descriu l'ús d'eines digitals i recursos virtuals que faciliten l'accés als continguts, la comunicació amb el professorat i la interacció amb la resta d'estudiants.

La documentació incorpora mesures d'acompanyament i suport a l'alumnat, així com serveis específics orientats a donar resposta a situacions de diversitat i necessitats educatives particulars.

Pel que fa a l'avaluació, la memòria descriu un sistema d'avaluació continuada basat en diferents tipologies d'activitats d'aprenentatge i recull mecanismes d'identificació de l'estudiantat i de prevenció del frau acadèmic.

Anàlisi

El model educatiu descriu un conjunt de metodologies i estratègies d'ensenyament coherents amb els principis de l'aprenentatge centrat en l'alumnat i amb les característiques pròpies de la modalitat no presencial.

La combinació d'activitats d'aprenentatge diverses, dels mecanismes d'acompanyament tutorial i de l'ús d'eines digitals afavoreix la participació activa de l'estudiantat i la seva implicació en el procés d'aprenentatge.

Així mateix, la documentació incorpora mesures d'atenció a la diversitat i preveu serveis específics de suport a l'alumnat, fet que contribueix a facilitar l'accés, la participació i el progrés acadèmic dels diferents perfils d'estudiants.

Pel que fa a l'avaluació, el model plantejat combina diferents activitats i evidències d'aprenentatge que permeten fer un seguiment del progrés de l'estudiantat i valorar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En conjunt, la informació aportada permet considerar que el pla d'estudis descriu mètodes d'ensenyament i d'avaluació coherents amb un model d'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

Informació aportada

La memòria descriu la planificació temporal del pla d'estudis mitjançant la distribució de les unitats d'ensenyament al llarg dels diferents semestres i la seva càrrega creditícia associada.

Per a cada unitat d'ensenyament es defineix la dedicació global de l'estudiantat d'acord amb el sistema europeu de crèdits (ECTS), incloent activitats d'aprenentatge, treball autònom i activitats d'avaluació.

Anàlisi

La planificació temporal i l'assignació de crèdits es consideren poc adequades, atès que la informació aportada no permet justificar de manera suficient la coherència entre la distribució dels crèdits, les competències del títol i les necessitats formatives pròpies de l'àmbit de l'educació social.

La distribució temporal i creditícia de les unitats d'ensenyament no permet verificar amb prou claredat una utilització eficient dels ECTS en relació amb els objectius formatius del programa. En particular, la configuració d'algunes assignatures vinculades a l'àmbit de la recerca social, com "Mètodes i tècniques d'investigació en educació social" i "Estadística aplicada a la investigació social", planteja dubtes sobre la seva adequació al perfil competencial definit per a la titulació.

En aquest sentit, la proposta formativa incorpora continguts associats al disseny i desenvolupament de processos de recerca que superen l'abast que es desprèn de la competència específica vinculada a l'ús de la recerca i l'avaluació com a eines per a la comprensió de les realitats personals i socials. Aquesta configuració dificulta justificar la distribució creditícia prevista en relació amb les finalitats formatives del títol.

D'altra banda, la distribució dels crèdits tampoc no evidencia una correspondència suficient entre el pes assignat als diferents continguts i la seva rellevància per a l'assoliment de les competències professionals. Mentre que alguns àmbits formatius presenten continguts reiterats o parcialment coincidents entre diverses unitats d'ensenyament, altres àmbits rellevants per a l'exercici professional de l'educació social tenen una presència limitada o insuficientment desenvolupada dins del pla d'estudis. Aquest és el cas, entre d'altres, dels continguts vinculats a la justícia i la justícia juvenil, a la competència digital aplicada a la intervenció socioeducativa, a l'ús responsable de les tecnologies i a l'anàlisi dels impactes de la intel·ligència artificial en els col·lectius objecte d'intervenció socioeducativa.

Aquesta distribució dels continguts dificulta verificar que els crèdits assignats contribueixin de manera equilibrada i eficient a l'assoliment del conjunt de competències previstes per al títol. Alhora, la presència d'unitats d'ensenyament amb continguts

propers o parcialment superposats limita les possibilitats de reforçar altres àmbits formatius o d'incrementar el pes dels components més aplicats del programa.

Finalment, atesa la naturalesa professionalitzadora de la titulació i la rellevància de la intervenció socioeducativa en el perfil de sortida, el pes assignat a les pràctiques externes es considera limitat per garantir una adequada consolidació de les competències professionals.

En conseqüència, la planificació temporal i la distribució dels crèdits no permeten garantir amb prou solidesa una correspondència adequada entre la càrrega de treball prevista, l'estructura curricular i les competències professionals que es pretenen desenvolupar.

Conclusió del panel: Poc adequat.

Criteri
Criteri II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Informació aportada

La memòria presenta un mapa de competències que vincula les competències transversals i específiques amb les diferents unitats d'ensenyament del pla d'estudis. Així mateix, es descriu la contribució de cada assignatura al desenvolupament progressiu de les competències previstes en el perfil de sortida.

Per a cada unitat d'ensenyament es defineixen resultats d'aprenentatge associats als continguts i objectius formatius. La documentació incorpora una matriu de traçabilitat que relaciona explícitament els resultats d'aprenentatge amb les competències transversals i específiques del títol.

Anàlisi

La vinculació entre les competències, les unitats d'ensenyament i els resultats d'aprenentatge es considera adequada, ja que la documentació aportada permet identificar de manera clara la contribució dels diferents elements del pla d'estudis al desenvolupament competencial de l'estudiantat.

La incorporació d'una matriu específica de traçabilitat permet establir una correspondència explícita entre competències i resultats d'aprenentatge, fet que facilita la verificació de la coherència interna del disseny curricular i reforça la sistematització del model competencial.

Així mateix, la informació aportada evidencia una articulació transversal dels resultats d'aprenentatge i permet identificar competències que es desenvolupen en diferents unitats d'ensenyament al llarg del programa.

En conjunt, la informació aportada permet verificar la coherència de la vinculació entre competències, resultats d'aprenentatge i unitats d'ensenyament, així com la seva articulació dins del disseny global del programa.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria descriu les unitats d'ensenyament del pla d'estudis, especificant-ne els objectius, els continguts, les competències associades, els resultats d'aprenentatge, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació previstes.

Els mètodes d'ensenyament inclouen activitats docents amb mediació tecnològica, metodologies actives i estratègies basades en l'aprenentatge individual. La documentació descriu també diverses activitats formatives, com estudis de cas, resolució de problemes, projectes aplicats, activitats de reflexió crítica, presentacions orals i elaboració de documents professionals.

Pel que fa al sistema d'avaluació, la memòria preveu activitats d'avaluació contínua, activitats d'autoavaluació i una prova de validació. Així mateix, descriu mecanismes de retroalimentació sistemàtica, procediments d'acompanyament de l'alumnat i mesures d'adaptació adreçades a situacions de diversitat.

La documentació defineix també les característiques de les pràctiques externes i del treball final de bàtxelor, així com els procediments que regulen la seva organització, desenvolupament i avaluació.

Anàlisi

La descripció de les unitats d'ensenyament, dels mètodes d'ensenyament i de les activitats d'avaluació presenta una estructura formal que permet identificar els principals components formatius del pla d'estudis. Els mètodes docents, els sistemes d'avaluació i els mecanismes de retroalimentació es descriuen de manera coherent amb la modalitat no presencial del programa.

Les pràctiques externes i el treball final de bàtxelor disposen d'una definició específica que permet identificar la seva funció dins del procés formatiu i la seva contribució a l'assoliment de les competències del títol.

No obstant això, els crèdits i el temps assignats a les pràctiques externes limiten la seva contribució al desenvolupament de les competències del títol, ja que resulten insuficients

per afavorir una comprensió profunda del context professional i el desenvolupament progressiu de funcions pròpies de la intervenció socioeducativa. Aquesta limitació és especialment rellevant en una titulació de caràcter professionalitzador en què les pràctiques constitueixen, per a una part significativa de l'estudiantat, el primer contacte directe amb l'exercici professional.

D'altra banda, la documentació no permet verificar de manera suficient els criteris emprats per justificar l'agrupació d'assignatures en matèries ni la lògica formativa que sustenta determinades decisions curriculars. Aquest fet limita la comprensió de la coherència global de l'estructura del programa.

La proposta tampoc no permet determinar amb prou claredat la delimitació entre determinades unitats d'ensenyament que comparteixen continguts propers ni la seqüenciació dels aprenentatges associats. És el cas, per exemple, de les unitats Educació de l'oci i temps lliure i Animació sociocultural, que presenten àmbits d'intervenció i continguts estretament relacionats. De manera similar, les unitats Mediació social i Educació social amb grups incorporen continguts vinculats a la intervenció grupal, la resolució de conflictes i la dinamització de processos col·lectius, sense que la memòria permeti identificar amb suficient precisió la diferenciació funcional entre ambdues ni la progressió dels aprenentatges corresponents.

Així mateix, diversos continguts relacionats amb el disseny de plans i programes d'intervenció apareixen en diferents unitats d'ensenyament, però no es descriu de manera explícita la seqüenciació pedagògica que ha de garantir una progressió coherent dels aprenentatges. En conseqüència, no es pot verificar de manera suficient que aquesta reiteració respongui a una planificació deliberada i complementària dels continguts.

Finalment, alguns àmbits formatius rellevants per al desenvolupament professional de l'educació social presenten una cobertura limitada o insuficientment desenvolupada dins de l'estructura curricular. Entre aquests destaquen continguts vinculats a l'àmbit de la justícia i la justícia juvenil, així com aspectes relacionats amb la competència digital aplicada a la intervenció socioeducativa, el disseny de projectes digitals, l'ús responsable de les tecnologies, la intel·ligència artificial i l'anàlisi dels seus impactes en infants, adolescents i altres col·lectius d'intervenció.

Pel que fa als mètodes d'ensenyament i als sistemes d'avaluació, la proposta descriu diferents activitats i instruments, però manté una estructura àmpliament compartida entre unitats d'ensenyament amb finalitats, continguts i nivells d'aplicació diferenciats. Aquesta configuració dificulta valorar l'adequació específica dels plantejaments metodològics i avaluatius a la naturalesa de cadascuna de les unitats formatives.

En conjunt, la informació aportada no permet verificar de manera suficient la coherència interna del disseny curricular, la justificació de l'organització de les matèries ni la delimitació d'alguns continguts formatius rellevants per a l'assoliment del perfil competencial del títol.

Conclusió del panel: Poc adequat

Criteri
Criteri II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

Informació aportada

La memòria descriu les pràctiques externes com una unitat formativa obligatòria orientada a l'aplicació dels coneixements, habilitats i competències adquirits durant el desenvolupament del programa. La documentació estableix que les pràctiques es realitzen en modalitat presencial i defineix les activitats generals que l'estudiantat ha de desenvolupar en contextos professionals vinculats a l'àmbit de l'educació social.

La proposta preveu una unitat de pràctiques externes de 6 ECTS i identifica les competències i resultats d'aprenentatge associats a aquesta activitat formativa. Així mateix, es descriuen les fases generals del pràcticum, els instruments d'avaluació i les evidències que l'estudiantat ha d'aportar durant el seu desenvolupament.

La documentació incorpora un reglament de pràctiques externes i un procediment específic de gestió i revisió de les pràctiques acadèmiques externes. Aquests documents regulen l'assignació dels centres de pràctiques, la formalització dels convenis de col·laboració, la participació de les figures de tutorització i els mecanismes generals de seguiment i avaluació.

La memòria també descriu mesures d'acompanyament de l'estudiantat, criteris generals per a l'accessibilitat dels centres col·laboradors i procediments de coordinació entre la universitat i les entitats de pràctiques.

Anàlisi

La documentació defineix de manera clara la modalitat de realització de les pràctiques externes, les condicions generals d'execució i els mecanismes de tutorització i seguiment associats al pràcticum. Així mateix, es descriuen els procediments d'assignació de centres, els requisits generals de formalització dels convenis i els instruments d'avaluació previstos per al desenvolupament de les pràctiques.

La proposta incorpora també espais de coordinació entre les figures de tutorització i un sistema de seguiment que permet identificar les evidències d'aprenentatge associades al

pràcticum. Igualment, la documentació contempla algunes mesures orientades a garantir l'accessibilitat i l'atenció a situacions específiques de l'estudiantat.

Tanmateix, la configuració del pràcticum en una única unitat de 6 ECTS dificulta verificar una progressió formativa suficient en termes de complexitat de les tasques, nivell de responsabilitat assumida, profunditat de la reflexió professional i desenvolupament gradual de competències. De la mateixa manera, la documentació no permet identificar una seqüència formativa que articuli diferents nivells d'aprenentatge pràctic ni una gradació explícita dels processos formatius associats a l'experiència professional.

L'articulació necessària entre les pràctiques externes i la resta de les unitats d'ensenyament tampoc queda explicitada amb prou detall per verificar la funció integradora que correspon al pràcticum dins d'una formació tant extraordinàriament orientada a l'exercici professional. La contribució de les diferents assignatures a la preparació de les pràctiques i la manera com aquestes consoliden els aprenentatges del conjunt del programa no es descriuen de manera suficient ni estructurada.

Pel que fa als centres de pràctiques, la documentació regula els procediments d'assignació i formalització, però no permet identificar amb prou claredat els criteris d'incorporació, permanència, actualització, fidelització, compensació, seguiment i avaluació dels centres que formen part de la xarxa de pràctiques. Tampoc no es descriu de manera suficient la contextualització d'aquesta xarxa en relació amb el teixit institucional i professional andorrà ni la seva contribució a l'arrelament territorial de la titulació. Tanmateix no s'ha pogut assegurar en la documentació aportada que, en els centres seleccionats com a xarxa de pràctiques, hi han professionals amb el perfil competencial o es desenvolupen les funcions pròpies de l'educació social. En aquest sentit, és necessari establir com a requisit per a generar convenis amb els centres la presència d'almenys 1 educador social en cada centre ja que la formació de l'estudiantat requereix vincular-se amb els contextos en què es desenvolupa el treball social i amb els professionals que l'exerceixen.

En conjunt, la proposta defineix adequadament els aspectes operatius de l'organització i seguiment de les pràctiques externes, però no permet verificar de manera suficient el valor formatiu del pràcticum, la seva progressió competencial ni la seva integració efectiva dins del conjunt del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Poc adequat.

Criteri
Criteri II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

Informació aportada

La memòria defineix el treball final de bàtxelor com una unitat d'ensenyament orientada a la integració i aplicació dels aprenentatges adquirits al llarg del programa. La proposta estableix com a activitat principal l'elaboració d'un projecte socioeducatiu adreçat a un context específic i a un o diversos col·lectius, emmarcat en diferents línies de treball relacionades amb els àmbits propis de l'educació social.

La documentació descriu els requisits per al desenvolupament del treball final, els mecanismes de seguiment i tutorització, les fases de realització i el sistema d'avaluació. També regula la possibilitat de realitzar el treball tant de manera individual com en grup, especificant la composició dels grups, la distribució de responsabilitats i els criteris d'avaluació.

Així mateix, la memòria identifica diferents evidències d'avaluació al llarg del procés de desenvolupament del treball, incloent lliuraments parcials, defensa final i mecanismes orientats a garantir la integritat acadèmica i l'autoria dels treballs, així com criteris relatius a l'ús d'eines d'intel·ligència artificial.

Anàlisi

El treball final de bàtxelor presenta una orientació coherent amb el caràcter professionalitzador de la titulació i amb les competències definides per al perfil de sortida. La proposta situa el treball final en l'àmbit del disseny de projectes socioeducatius i de la intervenció aplicada, fet que permet vincular-lo de manera adequada amb els contextos professionals propis de l'educació social.

La definició de diferents línies de treball contribueix a contextualitzar el TFB dins dels àmbits d'exercici professional de la titulació i afavoreix la integració dels coneixements, habilitats i competències desenvolupats al llarg del programa. Així mateix, la recerca es presenta com una eina de suport per a l'anàlisi de situacions i la fonamentació de propostes d'intervenció, d'acord amb les competències previstes en el títol.

La regulació de la modalitat grupal estableix els requisits de composició dels equips, la distribució de responsabilitats i els mecanismes d'avaluació individual. Aquesta definició permet identificar de manera clara la contribució de cada estudiant al desenvolupament del treball i garanteix la traçabilitat del procés d'avaluació.

El sistema d'avaluació incorpora diferents evidències al llarg del procés de realització del TFB, combina activitats de seguiment amb la defensa final i estableix criteris que permeten valorar l'assoliment individual de competències. Igualment, la documentació descriu mecanismes específics orientats a garantir l'autoria dels treballs i la integritat acadèmica, incloent orientacions relatives a l'ús d'eines d'intel·ligència artificial.

En conjunt, la informació aportada permet verificar que el treball final de bàtxelor és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i disposa de mecanismes adequats de seguiment, supervisió i avaluació.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

Informació aportada

La memòria descriu un model educatiu orientat a l'aprenentatge centrat en l'alumnat, coherent amb la modalitat no presencial de la titulació. La documentació presenta els principis generals del model pedagògic i els mecanismes previstos per afavorir la participació activa de l'estudiantat en el seu procés formatiu.

La proposta combina activitats síncrones i asíncrones, treball autònom, aprenentatge col·laboratiu i activitats d'aplicació pràctica. També es descriu l'ús d'eines digitals i recursos virtuals que faciliten l'accés als continguts, la comunicació amb el professorat i la interacció amb la resta d'estudiants.

La documentació incorpora mesures d'acompanyament i suport a l'alumnat, així com serveis específics orientats a donar resposta a situacions de diversitat i necessitats educatives particulars.

Pel que fa a l'avaluació, la memòria descriu un sistema d'avaluació continuada basat en diferents tipologies d'activitats d'aprenentatge i recull mecanismes d'identificació de l'estudiantat i de prevenció del frau acadèmic.

Anàlisi

El model educatiu descriu un conjunt de metodologies i estratègies d'ensenyament coherents amb els principis de l'aprenentatge centrat en l'alumnat i amb les característiques pròpies de la modalitat no presencial.

La combinació d'activitats d'aprenentatge diverses, dels mecanismes d'acompanyament tutorial i de l'ús d'eines digitals afavoreix la participació activa de l'estudiantat i la seva implicació en el procés d'aprenentatge.

Així mateix, la documentació incorpora mesures d'atenció a la diversitat i preveu serveis específics de suport a l'alumnat, fet que contribueix a facilitar l'accés, la participació i el progrés acadèmic dels diferents perfils d'estudiants.

Pel que fa a l'avaluació, el model plantejat combina diferents activitats i evidències d'aprenentatge que permeten fer un seguiment del progrés de l'estudiantat i valorar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

La documentació incorpora també mecanismes orientats a garantir la identificació de l'estudiantat, la integritat acadèmica i el desenvolupament de les activitats d'avaluació en coherència amb les característiques de la modalitat virtual.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria descriu la normativa de convalidació i reconeixement de crèdits aplicable a la titulació, incloent els criteris, procediments i òrgans responsables de la seva aplicació. La documentació estableix les condicions per al reconeixement de crèdits procedents d'estudis previs i d'altres activitats formatives.

La normativa preveu que els processos de convalidació es basen en la correspondència entre competències, continguts, càrrega lectiva i sistemes d'avaluació. Així mateix, contempla el reconeixement d'aprenentatges previs formals, no formals i derivats de l'experiència professional, dins dels límits establerts per la normativa aplicable.

La documentació diferencia els procediments de convalidació i de reconeixement de crèdits, defineix els mecanismes de registre i traçabilitat i estableix les limitacions aplicables al treball final de bàtxelor.

Anàlisi

La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits es considera adequada, atès que estableix un marc regulador clar, coherent i alineat amb la normativa vigent. La documentació defineix els criteris aplicables, els òrgans responsables i els procediments necessaris per garantir una gestió transparent dels processos de reconeixement acadèmic.

Els criteris de valoració previstos permeten verificar la correspondència entre els estudis o experiències aportades i les competències i resultats d'aprenentatge de la titulació, contribuint al manteniment de la coherència acadèmica del programa.

Així mateix, la normativa incorpora mecanismes de registre i seguiment que faciliten la traçabilitat de les resolucions adoptades i la correcta gestió dels expedients associats als processos de convalidació i reconeixement.

Finalment, la possibilitat de reconèixer aprenentatges derivats de l'experiència professional i d'activitats formatives no formals constitueix un element que afavoreix la flexibilitat dels itineraris formatius sense comprometre els objectius acadèmics de la titulació.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

Informació aportada

La memòria descriu els mecanismes de coordinació docent previstos per al desenvolupament de la titulació, incloent processos de coordinació vertical i horitzontal. La documentació identifica les estructures organitzatives implicades i les funcions associades a la coordinació acadèmica del programa.

Així mateix, es descriuen els diferents agents que participen en els processos de coordinació docent, incloent la coordinació acadèmica de la titulació, el professorat responsable de les unitats d'ensenyament i altres figures de suport implicades en el desenvolupament de la docència.

La documentació defineix mecanismes de comunicació, seguiment i supervisió de la docència, així com procediments orientats a garantir la coherència dels continguts, la planificació de les activitats d'aprenentatge i el seguiment de la càrrega de treball de l'estudiantat.

Anàlisi

Els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats, atès que la memòria defineix les estructures responsables de la coordinació acadèmica i descriu les funcions i responsabilitats associades als diferents agents implicats.

La combinació de mecanismes de coordinació vertical i horitzontal contribueix a garantir la coherència del desenvolupament del pla d'estudis, tant pel que fa a la progressió dels aprenentatges com a la coordinació entre les diferents unitats d'ensenyament.

Així mateix, la documentació incorpora procediments de comunicació, seguiment i supervisió que permeten afavorir la coordinació entre el professorat i donar suport al correcte desenvolupament de les activitats docents.

La definició dels òrgans responsables, dels espais de coordinació i dels mecanismes de seguiment permet disposar d'una estructura formalitzada orientada a garantir la qualitat i la coherència del procés formatiu.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria descriu el perfil del professorat previst per impartir les diferents unitats d'ensenyament, incloent els requisits de formació acadèmica, experiència docent, experiència professional i experiència investigadora. Així mateix, s'estableixen els criteris de selecció del professorat i les categories docents associades al desenvolupament del programa.

La documentació incorpora una relació entre les unitats d'ensenyament i els àmbits disciplinaris associats, així com la descripció dels perfils professionals requerits per a la impartició de les diferents matèries. També es defineixen les funcions, responsabilitats i dedicació de les diferents categories de professorat previstes per a la titulació.

La memòria descriu igualment els mecanismes de seguiment i avaluació del professorat i els procediments previstos per revisar periòdicament l'adequació dels perfils docents i la seva correspondència amb les necessitats de la titulació.

Anàlisi

El perfil del professorat es considera adequat, ja que la documentació defineix requisits de formació, experiència docent i experiència professional coherents amb les necessitats d'una titulació d'orientació professionalitzadora. Els criteris establerts permeten identificar un perfil docent alineat amb les característiques i els objectius generals del programa.

La distribució de les unitats d'ensenyament entre els diferents àmbits disciplinaris presenta una correspondència coherent amb les competències i els continguts previstos en el pla d'estudis. La definició dels perfils acadèmics i professionals requerits per a cada unitat contribueix a reforçar l'alineació entre el professorat i el perfil de sortida de la titulació.

Així mateix, la documentació explicita els criteris emprats per a la selecció del professorat, les responsabilitats associades a les diferents categories docents i els mecanismes institucionals previstos per garantir l'adequació dels perfils al llarg del temps. Aquest plantejament facilita la coherència entre les necessitats formatives del programa i l'expertesa del professorat encarregat d'impartir-lo.

Finalment, els procediments de seguiment i revisió previstos permeten verificar periòdicament la correspondència entre les unitats d'ensenyament, els àmbits disciplinaris i el perfil competencial del títol, contribuint a la millora contínua de la composició del claustre docent.

En conjunt, la informació aportada permet considerar que el perfil previst de formació, experiència professional i experiència investigadora del professorat és coherent amb les característiques del pla d'estudis i adequat per desenvolupar les activitats docents i de gestió associades a la titulació.

Conclusió del panel: Adequat.

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

Informació aportada

La memòria estableix que cada unitat d'ensenyament disposa, com a mínim, d'un docent amb responsabilitat plena i descriu una estructura acadèmica formada per diferents categories de professorat amb funcions i nivells de dedicació diferenciats.

La documentació defineix les ràtios estudiant-professor previstes per a les diferents tipologies d'unitats d'ensenyament i estableix ràtios específiques per a activitats que requereixen un seguiment més intensiu, com les pràctiques externes i el treball final de bàtxelor.

Així mateix, la memòria descriu la distribució de la dedicació horària del professorat entre activitats de docència, tutorització, planificació, coordinació i recerca, i presenta la justificació institucional del model de dedicació previst per al desenvolupament de la titulació.

També s'hi descriuen els mecanismes de seguiment de la qualitat docent, els procediments de coordinació acadèmica i les actuacions orientades a garantir l'acompanyament de l'estudiantat en el marc de la modalitat no presencial.

Anàlisi

La documentació descriu una estructura docent que permet identificar les figures responsables de les diferents unitats d'ensenyament i defineix la distribució horària associada a les funcions de docència, tutorització, coordinació, planificació i recerca. Així mateix, es concreten les ràtios previstes per a les diferents activitats formatives i els mecanismes de seguiment acadèmic de l'estudiantat.

Tanmateix, la ràtio general prevista de 90 estudiants per professor genera dubtes sobre la capacitat del model per garantir un seguiment individualitzat suficient en una titulació amb una orientació clarament aplicada i amb un pes important d'activitats pràctiques. Malgrat els mecanismes de seguiment descrits, la informació aportada no permet verificar amb prou garanties que aquesta ràtio sigui compatible amb l'acompanyament continuat que requereix el desenvolupament de les competències professionals pròpies del títol.

Pel que fa al model de dedicació horària, la documentació defineix la distribució de les diferents funcions acadèmiques del professorat i aporta una justificació de la seva configuració. No obstant això, el pes assignat a les activitats de recerca, planificació i coordinació presenta una rellevància limitada dins del còmput global de dedicació. Aquest fet resulta especialment rellevant en una titulació de nova implantació, en què la consolidació dels equips docents, la coordinació acadèmica i el desenvolupament de línies de treball i recerca associades al programa constitueixen elements importants per al seu desplegament.

A més, la informació aportada no permet determinar amb prou claredat que la distribució de recursos humans prevista sigui suficient per donar resposta simultàniament a les necessitats docents, de tutorització, de coordinació i de desenvolupament acadèmic associades a la implantació del pla d'estudis.

En conjunt, la proposta defineix una estructura docent i un model de dedicació horària formalment organitzats, però la informació aportada no permet verificar amb prou garanties la suficiència dels recursos previstos per assegurar el desenvolupament òptim de totes les activitats acadèmiques associades al programa. Serà, per tant, necessari fer-ne un seguiment.

Conclusió del panel: Poc adequat

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria descriu els requisits d'accés a la titulació d'acord amb la normativa vigent en matèria d'accés als estudis d'ensenyament superior. La documentació estableix les vies d'accés, les condicions d'admissió i els requisits lingüístics associats al programa.

Així mateix, es defineix un perfil d'ingrés que identifica coneixements, habilitats i competències personals considerades adequades per al seguiment dels estudis. També es descriu el funcionament dels processos d'admissió, els criteris de valoració de les sol·licituds i els mecanismes previstos per a la seva gestió.

La documentació incorpora igualment informació relativa al reconeixement d'aprenentatges previs i als serveis d'acompanyament i suport disponibles per a l'estudiantat durant el procés d'accés i admissió.

Anàlisi

Els requisits d'accés definits per a la titulació es consideren adequats i coherents amb la normativa aplicable i amb les característiques del programa. La definició de les vies d'accés i dels requisits lingüístics permet identificar de manera clara les condicions necessàries per accedir als estudis.

El procés d'admissió es descriu de manera estructurada i incorpora criteris objectius de valoració de les sol·licituds, així com mecanismes que en garanteixen la transparència i la traçabilitat.

Així mateix, la definició d'un perfil d'ingrés contribueix a orientar l'accés de l'estudiantat i es presenta de manera coherent amb els objectius formatius i les característiques de la titulació.

La documentació incorpora també procediments per al reconeixement d'aprenentatges previs i mesures de suport a l'estudiantat durant el procés d'admissió, fet que contribueix a afavorir l'accés de perfils diversos i la flexibilitat dels itineraris formatius.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

El pla d'estudis no contempla complements de formació associats a la titulació. En conseqüència, no es descriuen mecanismes de gestió, ni el perfil de l'alumnat destinatari, ni la càrrega de treball ni la seva eventual contribució a l'anivellament o progressió acadèmica.

Així mateix, no es preveuen activitats específiques destinades a compensar diferències de formació prèvia entre l'estudiantat.

Anàlisi

El criteri es considera no aplicable, atès que el pla d'estudis no incorpora complements de formació. Aquesta absència no implica necessàriament una mancança, sinó una opció de disseny del programa basada en la confiança que els requisits d'accés i el perfil d'ingrés són suficients per garantir el correcte seguiment dels estudis.

Tanmateix, la inexistència d'aquests mecanismes pot limitar la capacitat d'adaptació del programa a estudiants amb perfils d'ingrés diversos, especialment en contextos d'heterogeneïtat acadèmica o professional.

Conclusió del panel: No aplicable.

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
Criteri IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria descriu les infraestructures i els recursos físics disponibles per al desenvolupament de l'activitat acadèmica, així com els serveis que donen suport al funcionament general de la universitat. La documentació identifica els espais i recursos previstos per al desenvolupament de les activitats que requereixen suport presencial.

Així mateix, es descriuen els recursos complementaris disponibles per a l'estudiantat i els mecanismes previstos per facilitar l'accés a determinats recursos mitjançant acords o col·laboracions externes quan sigui necessari.

La documentació incorpora també informació relativa a l'accessibilitat dels espais i als serveis de suport disponibles per a la comunitat universitària.

Anàlisi

La titulació s'imparteix en modalitat no presencial, fet que redueix de manera significativa la dependència d'infraestructures i recursos físics per al desenvolupament de les activitats formatives.

La documentació identifica els recursos físics disponibles i descriu els serveis de suport associats al funcionament general de la institució. Així mateix, preveu mecanismes que permeten disposar dels recursos necessaris per al desenvolupament de les activitats que puguin requerir suport presencial.

Ateses les característiques del programa i el seu model d'impartició, els recursos físics descrits es consideren coherents amb les necessitats de la titulació.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria descriu les infraestructures i els recursos digitals que donen suport al desenvolupament de la titulació en modalitat no presencial. La documentació identifica el campus virtual com a entorn principal d'ensenyament i aprenentatge i descriu les funcionalitats disponibles per a la gestió de la docència, la comunicació, l'avaluació i el seguiment de l'estudiantat.

Així mateix, es descriuen els recursos tecnològics que garanteixen l'accessibilitat, la disponibilitat i el correcte funcionament dels serveis digitals, incloent sistemes d'allotjament, connectivitat, emmagatzematge i suport tecnològic.

La documentació incorpora també informació relativa als mecanismes de seguretat, control d'accés i protecció de dades, així com als serveis de suport digital disponibles per a l'estudiantat i el professorat.

Anàlisi

Les infraestructures i els recursos digitals es consideren adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis i amb la seva modalitat d'impartició no presencial. La documentació descriu un entorn tecnològic que permet desenvolupar les activitats docents, d'aprenentatge, seguiment i avaluació previstes en el programa.

El campus virtual integra les funcionalitats necessàries per facilitar l'accés als materials d'aprenentatge, la comunicació entre els diferents agents implicats i la gestió de les activitats acadèmiques. Així mateix, la infraestructura tecnològica descrita proporciona els recursos necessaris per garantir la continuïtat i disponibilitat dels serveis digitals.

La documentació descriu igualment mecanismes orientats a garantir la seguretat de la informació, la protecció de dades i el control d'accés als diferents sistemes, així com serveis de suport que contribueixen al correcte funcionament del model educatiu.

En conjunt, la informació aportada permet considerar que les infraestructures i els recursos digitals són adequats per al desenvolupament de la titulació i coherents amb les característiques del model formatiu proposat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

La memòria descriu un model d'acció tutorial i de suport a l'estudiantat orientat a acompanyar-lo durant les diferents fases del seu itinerari acadèmic. La documentació identifica els principals serveis de suport disponibles i els mecanismes previstos per facilitar l'adaptació i la progressió de l'estudiantat dins del programa.

Així mateix, es descriuen serveis d'orientació acadèmica, assessorament personalitzat, suport administratiu i tècnic i mesures orientades a garantir l'accés als recursos necessaris per al desenvolupament dels estudis.

La documentació incorpora també serveis específics d'atenció a la diversitat i mecanismes de suport a l'estudiantat amb necessitats específiques, així com diferents recursos orientats a afavorir la igualtat d'oportunitats.

Anàlisi

Els mecanismes d'acció tutorial i els serveis de suport a l'aprenentatge es consideren adequats i coherents amb les característiques de la titulació i amb la seva modalitat d'impartició no presencial. La documentació descriu un sistema d'acompanyament orientat a facilitar l'adaptació, el seguiment i la progressió acadèmica de l'estudiantat.

La disponibilitat de serveis d'orientació acadèmica, assessorament i suport contribueix a donar resposta a les necessitats de l'estudiantat durant el seu recorregut formatiu. Així mateix, els recursos de suport descrits permeten facilitar l'accés als serveis universitaris i als recursos necessaris per al desenvolupament de l'aprenentatge.

La documentació incorpora igualment mecanismes d'atenció a la diversitat i serveis específics orientats a garantir la igualtat d'oportunitats i la inclusió de l'estudiantat.

En relació amb el personal administratiu i tècnic, la informació aportada sobre els seus perfils professionals i sobre els procediments de seguiment de la qualitat descrits en el

Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat permet considerar que les funcions previstes es troben definides de manera adequada. Tanmateix, la documentació no aporta informació sobre el dimensionament de la plantilla de personal administratiu i tècnic ni sobre la dedicació prevista als diferents serveis de suport. En conseqüència, es considera convenient fer un seguiment d'aquest aspecte durant la implantació de la titulació per tal de verificar que els recursos humans disponibles són suficients per donar resposta a les necessitats derivades del desenvolupament del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

La memòria descriu els mecanismes previstos per afavorir la inserció laboral i l'orientació professional de l'estudiantat, incloent serveis d'acompanyament, activitats de suport a l'ocupabilitat i recursos orientats a facilitar la transició al mercat de treball.

La documentació preveu l'existència d'un servei d'orientació professional, eines de suport a la recerca d'ocupació i mecanismes de connexió amb el món professional. Així mateix, descriu actuacions orientades al manteniment del contacte amb les persones titulades i al seguiment de la seva inserció laboral.

També s'hi inclouen mecanismes per a la recollida d'informació sobre la satisfacció i la situació professional de les persones titulades, així com procediments de seguiment integrats dins del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat.

Anàlisi

La universitat descriu un conjunt de mecanismes orientats a afavorir la inserció laboral de l'estudiantat i a facilitar la transició entre els estudis i l'activitat professional. La documentació identifica serveis específics d'orientació, eines de suport a l'ocupabilitat i procediments de seguiment de les trajectòries professionals de les persones titulades.

Així mateix, es preveuen mecanismes per a la recollida i anàlisi d'informació sobre la inserció laboral i sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès, fet que permet incorporar aquesta informació als processos de seguiment i millora de la titulació.

La documentació descriu igualment recursos institucionals adreçats a l'acompanyament professional de l'estudiantat i a la seva connexió amb el mercat laboral, en coherència amb les característiques del model educatiu de la universitat.

Atesa l'orientació professionalitzadora de la titulació i la seva vinculació amb l'àmbit socioeducatiu, es considera especialment rellevant reforçar l'articulació d'aquests

mecanismes amb els àmbits professionals propis de l'educació social, així com amb els agents i entitats del sector i amb el context socioeconòmic andorrà.

Es recomana reforçar l'articulació dels mecanismes d'orientació i inserció laboral amb la realitat professional de l'educació social, incorporant una vinculació més explícita amb els àmbits d'ocupació propis de la professió, els agents del sector socioeducatiu i el context andorrà.

Conclusió del panel: Adequat.