

RESOLUCIÓ FINAL de l'avaluació per aprovar el pla d'estudis del bàtxelor en psicologia de la WESTERN EUROPE UNIVERSITY

Vista la Llei 3/2025, del 30 de gener, de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 63/2021, del 24 de febrer del 2021, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 68/2022, del 23-2-2022, pel qual s'aprova la modificació del Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Vist el Decret 105/2025, del 26-3-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Vist el Decret 265/2025, del 23-7-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 d'aprovació del Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals;

Vist el Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia.

Vista la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis aprovada pel Comitè Director de l'AQUA el desembre del 2024;

Vista la sol·licitud feta per l'avaluació del pla d'estudis per part de la Universitat en data 20 de gener de 2026;

Vist el pla d'estudis entregat per la Universitat enviat juntament amb la sol·licitud d'avaluació, que fou acceptat per a avaluació per l'AQUA en data 10 de febrer de 2026;

Vist l'informe preliminar d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 24 de juliol de 2026;

Vist el pla d'estudis modificat i els documents que l'acompanyaven entregats per la Universitat en data 24 d'agost de 2026;

Vist l'informe final d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 28 de setembre de 2026, annexat a aquesta resolució;

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta les forteses i les debilitats del pla estratègic en la seva valoració general.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta com a poc adequat el següent criteri d'avaluació: II.1.b.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva la poca adequació del criteri d'avaluació.

Atès que, el criteri II.1.b està relacionat amb el planejament lingüístic.

Atès que en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que aquesta qüestió no afecta la coherència general del pla d'estudis.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta com a adequats o no aplicables la resta dels criteris d'avaluació.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva l'adequació o la no aplicació dels criteris d'avaluació.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta recomanacions per millorar el pla d'estudis.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva les recomanacions presentades.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes mencionen que el pla d'estudis del bàtxelor en psicologia de la Western Europe University presenta una estructura coherent i suficientment desenvolupada per a la seva implementació.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes identifiquen diversos aspectes que requereixen un desenvolupament addicional o un seguiment específic durant el desplegament de la titulació.

Atès que el seguiment dels plans d'estudis constitueix un element clau per garantir la qualitat acadèmica, i que el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) proporciona els mecanismes necessaris per avaluar, revisar i millorar contínuament els plans d'estudis, assegurant la coherència dels continguts, la consecució dels resultats d'aprenentatge i l'adequació a les necessitats de la societat i del mercat laboral.

Vistes les disposicions legals esmentades i altres d'aplicació general;

La Comissió d'Avaluacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), en la reunió mantinguda el dia 5 d'octubre de 2026.

RESOL

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada,

l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)

RESOL **FAVORABLEMENT**

i acredita que el pla d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes al Decret de Creació del Títol del Bàtxelor en Psicologia.

Així mateix, caldrà fer un seguiment del pla d'estudis, dins els terminis establerts pel marc legal vigent, posant especial atenció als següents aspectes del pla d'estudis:

- Mètodes d'ensenyament i d'avaluació per afavorir l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
- Plantejament lingüístic.
- Professorat i suport a l'aprenentatge.
- Complementos de formació.
- Política i línies de recerca.
- Mobilitat acadèmica
- Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) aplicat al pla d'estudis.

Contra aquesta resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs davant la Comissió d'Apel·lacions de l'AQUA en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data de signatura de la resolució. El recurs s'ha de presentar per escrit i dirigir-lo al president de la Comissió d'Apel·lacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), d'acord amb la Llei 3/2025 i els reglaments que en depenen.

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

Signat electrònicament
ISAAC GALOBARDES REYES
Director AQUA

 AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

REGISTRE	
Data	06/10/2026
Núm.	S26/336
Expedient	26-019

Dr. Isaac Galobardes Reyes

President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ

Avaluació del pla d'estudis del bàtxelor en
psicologia de la Western Europe University

Setembre del 2026

ÍNDIX

ÍNDIX	2
ANTECEDENTS	1
COMPOSICIÓ DEL PANEL DE PERSONES EXPERTES.....	1
NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVALUACIÓ	3
CRITERIS D'AVALUACIÓ	4
DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA.....	4
I.1. Qualitat interna i millora contínua	4
Dimensió II. PLA D'ESTUDIS.....	6
II.1. Descripció	6
II.2. Sortides i efectes professionals.....	9
II.3. El perfil de competències	9
II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	10
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	18
III.1. Perfil del professorat.....	18
III.2. Suficiència del professorat	19
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	21
IV.1. Accés i admissió de l'alumnat	21
IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge.....	23

ANTECEDENTS

Aquest document respon a la sol·licitud emesa per la **Western Europe University** per demanar l'avaluació del pla d'estudis del **bàtxelor en psicologia**, corresponent al **nivell 6A** del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ), amb una càrrega de **180 ECTS** i atenent al [Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia](#).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis (aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre del 2024), prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu de l'Ensenyament Superior* (ESG) de maig del 2015.

Les fases del procés d'avaluació es detallen a continuació:

- **Data de sol·licitud:** 20/01/2026
- **Data d'acceptació de la sol·licitud:** 10/02/2026
- **Data d'emissió de l'informe preliminar d'avaluació:** 24/07/2026
- **Data de recepció de la memòria modificada:** 24/08/2026
- **Data d'emissió de l'informe final d'avaluació:** 28/09/2026

COMPOSICIÓ DEL PANEL DE PERSONES EXPERTES

L'informe ha estat emès per un panel de persones expertes externes creat per aquesta avaluació, seguint el [Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#).

La composició del panel ha estat la següent:

- **Perfil acadèmic:** Dr. Luis Gonzalo de la Casa Rivas (Universidad de Sevilla)
- **Perfil professional:** Dra. Yolanda Martínez Ortega (Fundació Althaia)
- **Perfil estudiant:** Sr. Martí Rubio Argilés (Blanquerna - Universitat Ramon Llull)

La coordinació tècnica per part de l'AQUA ha estat assumida per la Sra. Paula Przybylowicz Vidal.

VALORACIÓ GENERAL

En conjunt, el pla d'estudis del bàtxelor en psicologia de la Western Europe University presenta una estructura coherent i suficientment desenvolupada per a la seva implementació.

Entre els aspectes més sòlids destaquen l'existència d'un sistema estructurat de seguiment i millora contínua, la coherència general de l'organització curricular, la planificació de les pràctiques externes i del treball final de bàtxelor, així com la suficiència dels recursos digitals necessaris per al desplegament d'una titulació en modalitat no presencial. Igualment, es valoren positivament els mecanismes d'accés i admissió, d'acció tutorial i de suport a l'aprenentatge.

Tanmateix, durant l'avaluació s'han identificat diversos aspectes que convindrà reforçar durant la implementació del pla d'estudis. El principal element de millora correspon al plantejament lingüístic, atès que el nivell B1 d'anglès establert com a requisit pot resultar insuficient per seguir adequadament la docència impartida en aquesta llengua i treballar amb bibliografia acadèmica especialitzada. Per aquest motiu, es recomana valorar el requeriment d'un nivell mínim B2.

Adicionalment, es formulen recomanacions relatives, entre d'altres, al desenvolupament de la política i les línies de recerca, la concreció d'alguns mecanismes d'avaluació i d'integritat acadèmica, la gestió de la mobilitat, la suficiència de la plantilla docent i l'organització dels complements de formació. Aquestes qüestions no comprometen la coherència general del pla d'estudis, però se'n recomana fer un seguiment durant la implementació del programa a fi de garantir-ne el correcte funcionament.

Perquè consti i tingui els efectes oportuns, les persones membres del panel signen el present informe.

Dr. Luis Gonzalo de la Casa Rivas

Dra. Yolanda Martínez Ortega

Sr. Martí Rubio Argilés

NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	I.1.a.	Adequat
	I.1.b.	Adequat
DIMENSIÓ II. PLA D'ESTUDIS	II.1.a.	Adequat
	II.1.b.	Poc adequat
	II.1.c.	No aplicable
	II.1.d.	Adequat
	II.2.a.	Adequat
	II.3.a.	No aplicable
	II.4.a.	Adequat
	II.4.b.	Adequat
	II.4.c.	Adequat
	II.4.d.	Adequat
	II.4.e.	Adequat
	II.4.f.	Adequat
	II.4.g.	Adequat
	II.4.h.	Adequat
	II.4.i.	Adequat
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	III.1.a.	Adequat
	III.2.a.	Adequat
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	IV.1.a.	Adequat
	IV.1.b.	Adequat
	IV.2.a.	No aplicable
	IV.2.b.	Adequat
	IV.2.c.	Adequat
	IV.2.d.	Adequat

CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la Institució d'Ensenyament Superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
Criteri I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Informació aportada

L'apartat 9.3 del pla d'estudis descriu la política de qualitat de la universitat, indicant que aquesta compta amb un Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis (SACE) per al seguiment i millora contínua dels plans d'estudis de titulacions estatals.

El Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis (SACE) té com a finalitat impulsar i assegurar la qualitat dels centres i estudis de la WE-U, afavorint tant l'assoliment d'uns nivells adequats de qualitat com el desenvolupament de nivells avançats en àmbits específics. Així mateix, pretén garantir l'alineament de l'activitat universitària amb la missió i la visió institucionals, especialment pel que fa a la qualitat de la formació, l'ús dels mitjans digitals, la proximitat entre professorat i alumnat, la internacionalització i la generació de coneixement. Finalment, el SACE ha de proporcionar informació útil per a la presa de decisions del Consell Universitari.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta les bases de la seva política de qualitat, desplegada en el seu Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis, i en descriu l'orientació i els objectius. En general, aquesta és coherent amb la missió, visió i objectius de la universitat i es considera adequada.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

Informació aportada

Els processos de seguiment i revisió del pla d'estudis s'emmarquen en el Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis (SACE) de la universitat, descrit a l'apartat 9.4, que s'organitza al voltant dels àmbits d'actuació establerts a la primera part dels Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG).

L'estructura responsable del desplegament del SACE és el Comitè de Qualitat, integrat per membres del Consell Acadèmic, una persona representant del personal d'administració i serveis, una persona avaluadora externa a la universitat, la persona responsable de la coordinació del pla d'estudis, dues persones representants del personal docent i dues de l'alumnat. Entre les funcions del Comitè s'inclouen el desplegament del SACE, el seguiment i la revisió dels programes i de la qualitat institucional, el foment de la cultura de la qualitat entre la comunitat acadèmica i l'actualització de les polítiques i els procediments relacionats amb la gestió de la qualitat.

En el marc del SACE, s'estableix un model d'avaluació dels plans d'estudis que integra tant els processos d'avaluació interna desenvolupats per la universitat com els processos d'assegurament extern de la qualitat dels plans d'estudis.

El procés d'avaluació interna del pla d'estudis es desenvolupa anualment i preveu la recollida de dades bàsiques i d'indicadors de procés, així com l'elaboració d'un autoinforme en què s'identifiquen les accions de millora corresponents. Així mateix, es preveu la recollida d'evidències i indicadors relacionats amb el grau de compliment dels ESG relatius a l'assegurament intern de la qualitat. Paral·lelament, es descriu un protocol per a la gestió de les accions de millora, estructurat en les fases de detecció i anàlisi, planificació, implementació, avaluació i tancament (apartat 9.5).

Finalment, pel que fa a la informació dels grups d'interès sobre els resultats del seguiment intern del pla d'estudis, es preveu la publicació de la normativa del SACE al web de la universitat i la difusió dels autoinformes dels plans d'estudis, que han de ser accessibles als membres de la comunitat universitària (apartat 9.6).

Anàlisi

Es presenta un procés general per al seguiment dels plans d'estudis, articulat mitjançant avaluacions internes de caràcter anual, i se n'explicita la relació amb els processos d'assegurament extern de la qualitat que siguin aplicables.

S'identifiquen els agents que participen en el seguiment dels plans d'estudis i se'n defineixen les responsabilitats. En particular, es concreta la composició del Comitè de Qualitat, que incorpora representants de diversos grups d'interès, així com les funcions que té atribuïdes en el marc dels processos de seguiment i revisió.

Es preveu la recollida i l'anàlisi periòdiques d'evidències i d'indicadors acadèmics en el marc de les avaluacions internes, tant per al seguiment dels plans d'estudis com per a l'elaboració dels autoinformes requerits en els processos d'assegurament extern de la qualitat. Així mateix, es descriu un procés per a la revisió periòdica dels plans d'estudis mitjançant la definició i la implementació d'accions de millora derivades de les avaluacions internes o dels processos d'assegurament extern de la qualitat, i se n'identifiquen les diferents fases.

Finalment, es preveu informar els grups d'interès sobre els resultats dels autoinformes, si bé es recomana concretar els mecanismes específics mitjançant els quals es garantirà aquesta informació i determinar-ne la periodicitat.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

Informació aportada

A l'apartat 1.5 s'especifica que la modalitat del pla d'estudis és no presencial, tot i que es contemplen pràctiques externes obligatòries presencials.

Anàlisi

La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

Informació aportada

El pla d'estudis presenta un plantejament lingüístic plurilingüe que combina el castellà, l'anglès i el català (apartat 1.6). La llengua vehicular principal és el castellà, si bé es preveu la possibilitat que l'alumnat presenti les proves d'avaluació de les unitats d'ensenyament en anglès o en català. Així mateix, algunes unitats d'ensenyament estableixen un règim lingüístic específic:

- Xarxes socials (10 ECTS): es vehicula íntegrament en anglès.
- Mètodes d'investigació en psicologia (10 ECTS): combina el català (3 ECTS), el castellà (3 ECTS) i l'anglès (4 ECTS). Excepcionalment, l'alumnat procedent de territoris no catalanoparlants pot sol·licitar que els 3 ECTS previstos en català es desenvolupin en castellà o en anglès.
- Treball final de bàtxelor (10 ECTS): es pot redactar en castellà, català o anglès. Tanmateix, l'*abstract*, el resum, la introducció i les conclusions s'han de redactar obligatòriament en anglès, amb una càrrega equivalent a 2 ECTS.

En conjunt, es preveu que entre 143 i 164 ECTS es vehiculin en castellà, per als quals es requereix a l'alumnat un nivell B2 del MEQR i es recomana un nivell C1; entre 16 i 37 ECTS es vehiculin en anglès, amb un nivell B1 requerit i un B2 recomanat; i entre 0 i 21 ECTS es vehiculin en català, amb un nivell B1 requerit i un B2 recomanat.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta un plantejament lingüístic multilingüe coherent amb les seves característiques i adequadament estructurat. Així mateix, s'identifiquen les tres llengües vehiculars del programa, la distribució dels crèdits impartits en cadascuna d'elles i els nivells de competència lingüística requerits i recomanats a l'alumnat, d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MEQR).

Si bé es considera que, en termes generals, aquest plantejament lingüístic hauria de permetre a l'alumnat assolir el perfil competencial previst, el requisit d'un nivell B1 d'anglès podria resultar insuficient per seguir adequadament les unitats d'ensenyament impartides en aquesta llengua i per treballar amb bibliografia acadèmica especialitzada. En conseqüència, es recomana a la universitat valorar l'establiment, com a mínim, d'un nivell B2 d'anglès com a requisit per a l'alumnat i fer un seguiment de la implementació del plantejament lingüístic a fi de constatar-ne la suficiència.

Conclusió del panel: Poc adequat.

Criteri
Criteri II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

Informació aportada

El pla d'estudis especifica que no es preveuen mencions al títol estatal de bàtxelor en psicologia o itineraris formatius propis (apartat 1.7).

Anàlisi

El criteri no és aplicable, atès que no es preveuen mencions ni itineraris formatius.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

Informació aportada

El pla d'estudis descriu la rellevància i l'interès del programa per a la institució d'ensenyament superior (apartat 2.2). En concret, el bàtxelor en psicologia s'inscriu en l'oferta formativa inicial de la universitat, de recent creació. La institució preveu desplegar titulacions de primer cicle en els àmbits de la informàtica, la comunicació i la psicologia, articulades mitjançant unitats d'ensenyament comunes amb l'objectiu d'afavorir la interdisciplinarietat i la col·laboració entre els diferents àmbits de coneixement.

Així mateix, el pla d'estudis es vincula amb l'activitat investigadora prevista per la universitat, d'acord amb els compromisos establerts en la seva memòria de creació. En aquest sentit, es planteja afavorir la interrelació entre la recerca i els ensenyaments, així com garantir l'activitat investigadora com a dret i deure del personal docent i investigador (apartat 7.1.4).

Anàlisi

El plantejament del pla d'estudis és coherent amb la visió institucional de la universitat i amb la seva previsió de desplegar una oferta formativa de primer cicle. Així mateix, la titulació s'inscriu en una perspectiva de desenvolupament progressiu de l'oferta acadèmica, que preveu, en el futur, la implantació d'un màster en Psicologia i d'un programa de doctorat multidisciplinari en els àmbits de les noves tecnologies, l'educació, la comunicació i la salut.

El pla d'estudis també resulta coherent amb els compromisos en matèria de recerca establerts en la memòria de creació de la universitat. Tanmateix, es troba a faltar una política de recerca pròpiament definida, així com la identificació de línies de recerca específiques vinculades a l'àmbit de la psicologia. En aquest sentit, es recomana

desenvolupar aquesta política i concretar les línies de recerca corresponents, a fi de reforçar la vinculació entre l'oferta formativa prevista i l'activitat investigadora de la universitat.

Conclusió del panel: Adequat.

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
Criteri II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

El pla d'estudis identifica les sortides professionals recollides al Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia (apartat 2.2) i aporta informació addicional sobre les condicions d'exercici de la psicologia a Andorra, en tant que professió regulada d'acord amb el marc legal.

Anàlisi

Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les previstes al decret de creació de títol estatal.

Conclusió del panel: Adequat.

II.3. El perfil de competències

Criteri
Criteri II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

El pla d'estudis preveu el perfil competencial transversal i específic recollit al [Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia](#) (apartat 3.2), i no proposa competències complementàries.

Anàlisi

El criteri no és aplicable, atès que no es preveuen competències complementàries a les recollides al decret de creació de títol estatal.

Conclusió del panel: No aplicable.

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
Criteri II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Informació aportada

Els mètodes d'ensenyament i d'aprenentatge previstos s'insereixen en el model pedagògic de la universitat (apartat 5.1), el qual aposta perquè l'alumnat construeixi el seu propi coneixement a partir de l'experiència i vinculant els nous aprenentatges amb coneixements previs. Com a mètodes d'ensenyament, es preveu l'aprenentatge basat en projectes, l'aprenentatge servei, l'aprenentatge basat en problemes i la gamificació, així com preguntes obertes i discussions guiades pel professorat. Es descriuen cinc tipologies d'activitats d'aprenentatge: 1) la lectura i l'estudi autònom; 2) les discussions, incloent-hi asíncronament al campus virtual i síncronament a través de videoconferències; 3) els projectes aplicats; 4) la resolució de problemes i 5) les pràctiques externes presencials.

El professorat realitzarà l'acompanyament de l'alumnat a través de les comunicacions al campus virtual i mitjançant tutories individuals o grupals. Es preveu que, en el cas que el professorat detecti situacions de risc d'abandonament o fracàs acadèmic, aquest ho comuniqui a la coordinació per acordar mesures de suport.

El pla d'estudis està dissenyat per permetre que l'alumnat avanci de manera progressiva, amb la flexibilitat necessària per adaptar-se a les necessitats individuals. Es preveu que, en el cas de circumstàncies sobrevingudes, l'alumnat pugui comunicar-ho a la coordinació del programa, que serà l'encarregada de valorar la situació, juntament amb el professorat, i acordar ajustaments raonables.

Es proposa un model d'avaluació que preveu diverses activitats: els exàmens tipus test o de preguntes de problemes o desenvolupament; els lliuraments de treballs; les discussions, que podran incloure defenses orals; els projectes; la resolució de problemes i, finalment, en el cas de les pràctiques, la memòria de l'estada i la participació en la mateixa. També s'indica que se seguiran els principis de l'avaluació formativa, centrada en el progrés de l'alumnat i la retroalimentació efectiva. El professorat haurà de publicar els criteris d'avaluació abans d'iniciar el curs en les guies docents de les unitats d'ensenyament. Per facilitar que l'alumnat reflexioni sobre la seva progressió, es preveu establir lliuraments intermedis i activitats d'autoavaluació, entre d'altres. Així mateix, s'especifica que el sistema de qualificació s'ajustarà a l'establert al decret del 8-7-2020.

Finalment, es descriuen diversos mecanismes adreçats a verificar la identitat de l'alumnat i a prevenir el frau acadèmic. Entre aquests mecanismes, es preveuen proves en línia síncrones, en les quals l'alumnat haurà d'acreditar la seva identitat i s'utilitzarà un sistema

de *proctoring*; defenses orals i presentacions avaluables, inclosa la defensa del treball final d'estudis; l'ús d'eines de detecció de plagi, i l'especificació, en els enunciats de les activitats d'avaluació, dels usos permesos i no permesos de les eines d'intel·ligència artificial, entre d'altres.

Anàlisi

Si bé en general els mètodes d'ensenyament i d'avaluació previstos per al pla d'estudis haurien d'afavorir l'aprenentatge centrat en l'alumnat, falta informació sobre alguns aspectes per poder fer una valoració completa del criteri.

Es descriu un conjunt variat de mètodes d'ensenyament, en el marc del model educatiu de la universitat, que haurien d'afavorir el sentit de l'autonomia en l'alumnat.

Els mètodes d'ensenyament descrits haurien de permetre la flexibilització del curs d'aprenentatge, especialment les activitats asíncrones, però la informació aportada sobre l'atenció a circumstàncies sobrevingudes és insuficient. En conseqüència, no es pot concloure que aquests respectin de manera completa la diversitat de l'alumnat.

En relació amb els mètodes d'avaluació, en general aquests són adequats i es preveu que l'alumnat disposi dels criteris aplicables amb antelació a les guies docents, però no queda justificat de quina manera aquest permetran a l'alumnat reflexionar sobre la seva progressió. Tampoc s'especifica el sistema de qualificació, que s'hauria d'ajustar a l'article 5 del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Finalment, també en relació amb els mètodes d'avaluació, la descripció dels mecanismes per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau és excessivament genèrica. La proposta que el professorat verifiqui la identitat de l'alumnat en les sessions síncrones no es considera per si sola suficient i s'hauria de garantir l'ús d'eines de *proctoring* en totes les activitats avaluables, inclosa la defensa del treball final d'estudis.

En aquest sentit, i atesa l'expansió de la intel·ligència artificial generativa i els serveis comercials de frau acadèmic, i el seu el seu potencial impacte en el procés d'aprenentatge i d'avaluació de l'alumnat, seria menester que la universitat adaptés els seus mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

Informació aportada

D'acord amb la planificació temporal del pla d'estudis (apartat 5.3), les unitats d'ensenyament s'organitzen en tres cursos acadèmics dividits en dos semestres cadascun. Cada semestre consta de tres unitats d'ensenyament de 10 ECTS cadascuna.

Es proposa una estructura seqüencial, en la qual l'alumnat cursarà una única assignatura simultàniament, si bé es preveu la possibilitat d'excepcions, especialment en el cas de l'alumnat que repeteixi unitats d'ensenyament. Cada unitat d'ensenyament té una durada de set setmanes i l'alumnat té la possibilitat de pausar els seus estudis i reprendre'ls amb aquesta freqüència. Així mateix, s'estableixen prerequisits per a la compleció de les unitats d'ensenyament.

Els dos primers cursos estan compostos per les unitats d'ensenyament obligatòries i per dues unitats d'ensenyament comunes a tots els plans d'estudis de bàtxelor de la universitat. Durant el darrer curs es cursaran dues unitats d'ensenyament optatives, les pràctiques externes i el treball final d'estudis.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta una planificació temporal de les unitats d'ensenyament coherent i equilibrada. La seqüència de les unitats d'ensenyament i els prerequisits de compleció haurien de permetre la correcta progressió de l'alumnat.

La càrrega de treball de les unitats d'ensenyament és coherent amb la definició del crèdit europeu i l'assignació de crèdits és coherent amb la descripció de les unitats d'ensenyament.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Informació aportada

A l'apartat 5.4 s'aporten dues taules de vinculació entre les competències i les unitats d'ensenyament: la vinculació amb les competències transversals (figura 5.2) i la vinculació amb les competències específiques (figura 5.3). Així mateix, les taules descriptives de cadascuna de les unitats d'ensenyament especifica les competències vinculades i els resultats d'aprenentatge previstos (apartat 5.5).

Anàlisi

El pla d'estudis presenta una proposta de vinculació coherent de les competències transversals i específiques amb cadascuna de les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

S'aporta les taules descriptives de les diferents unitats d'ensenyament previstes al pla d'estudis, les quals indiquen, per a cadascuna d'elles: la modalitat, el nombre d'ECTS, el caràcter obligatori o optatiu, la llengua vehicular, els requisits, l'objectiu, un resum dels continguts, les competències vinculades, els resultats d'aprenentatge previstos, els mètodes d'ensenyament i l'avaluació, i la planificació i la càrrega de treball (apartat 5.5).

Anàlisi

La descripció de cada unitat d'ensenyament inclou el seu objectiu i un resum dels seus continguts i aquests darrers són coherents i adequats amb les característiques del pla d'estudis. Així mateix, es descriuen els mètodes d'ensenyament i d'avaluació que es duran a terme per a cada unitat d'ensenyament, els quals són adequats i coherents.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

Informació aportada

D'acord amb el Decret 89/2020, el pla d'estudis preveu 6 ECTS de pràctiques externes obligatòries en modalitat presencial (apartat 5.6). L'objectiu de les pràctiques és l'aplicació i la complementarietat dels coneixements adquirits al llarg del programa, l'adquisició del perfil competencial, i la preparació per a la inserció laboral.

Es descriu el procés d'assignació dels centres, el qual informa, per exemple, sobre l'establiment de convenis de col·laboració amb empreses, la verificació dels requisits mínims dels centres, la sol·licitud i l'assignació de les estades. Els requisits dels centres inclouen la capacitat d'oferir una experiència formativa adequada; la disponibilitat d'un tutor amb un mínim de tres anys d'experiència en el camp específic de la psicologia i amb

suficiència lingüística (B2) i el compliment dels estàndards ètics i legals aplicables al sector.

L'assignació de les pràctiques es farà en funció de l'expedient acadèmic. La universitat publicarà un llistat de centres amb el qual tingui conveni de col·laboració i l'alumnat també podrà proposar centres on realitzar les pràctiques. En aquest cas, el tutor acadèmic i la direcció del programa faran una verificació dels centre per verificar el complement de requisits i procedir a la signatura del conveni.

El seguiment de l'alumnat inclou reunions de seguiment programades, retroalimentació continuada i l'avaluació final conjunta entre el tutor acadèmic i el tutor de l'empresa en base a les rúbriques d'avaluació del rendiment (70%), l'entrega d'una memòria (20%), una defensa oral (10%).

Anàlisi

La modalitat presencial de les pràctiques externes, la seva ubicació en el darrer semestre i els seus objectius són, en termes generals, coherents amb les característiques del pla d'estudis i amb el valor formatiu que s'espera d'aquesta unitat d'ensenyament.

El pla d'estudis descriu un procediment adequat per a l'assignació dels centres de pràctiques i de les persones tutores. Així mateix, estableix els requisits mínims que han de complir les persones responsables de la supervisió de l'alumnat als centres, especialment pel que fa a la seva experiència professional. També es defineixen els requisits que han de complir els centres on es podran realitzar les pràctiques, els quals es consideren adequats.

Finalment, el procediment establert per al seguiment de les estades, així com els mètodes d'avaluació de l'alumnat, són adequats i coherents amb els objectius formatius de les pràctiques.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

Informació aportada

Es preveu la realització d'un treball final de bàtxelor (apartat 5.7), corresponent a 10 ECTS, com a última unitat d'ensenyament del pla d'estudis. S'especifica que aquest podrà ser de diferents tipologies, incloent-hi els projectes d'intervenció, els estudis de cas, els desenvolupaments d'eines o instruments, les anàlisis crítiques, els projectes de divulgació, treball de camp o treball de recerca.

Es descriu el procés de selecció del tema i la persona supervisora. Es preveu que la universitat publiqui ofertes de TFB, associades a un tema i una persona tutora, i també es contempla la possibilitat que l'alumnat proposi altres temàtiques. L'assignació del tutor es realitzarà atenent a l'adequació de la seva expertesa amb la temàtica del treball.

El seguiment del treball per part de la persona tutora es realitzarà mitjançant reunions setmanals síncrones i seguiment asíncron i l'avaluació contempla el lliurament de la memòria final (50%), l'informe del tutor (10%) i la presentació i defensa pública i síncrona davant del tribunal (40%).

S'especifica la previsió d'un procediment formal perquè l'alumnat pugui sol·licitar un canvi de tema o de tutor en el cas de dificultats o canvis d'enfocament del treball. Les sol·licituds seran valorades i resoltes per la direcció del programa.

Es preveu constituir un Comitè d'Ètica de la Recerca, de caràcter institucional i comú a tots els plans d'estudis, al qual la direcció del programa haurà de sotmetre els treballs que impliquin la participació de persones, la recollida de dades personals sensibles o qualsevol intervenció psicològica. El Comitè emetrà un informe previ vinculant sobre l'adequació ètica dels treballs, sense el qual no se'n podrà iniciar la realització.

Anàlisi

En termes generals, el Treball de Fi de Bàtxelor és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta un valor formatiu significatiu i compta amb els principals mecanismes necessaris per a la seva gestió.

Els objectius generals del Treball de Fi de Bàtxelor, de 10 ECTS i ubicat en el sisè semestre, són coherents amb el perfil competencial i amb les característiques del pla d'estudis. Així mateix, el pla d'estudis descriu el procediment general per a la selecció del tema, l'assignació de la persona tutora i el seguiment i l'avaluació del Treball de Fi de Bàtxelor.

Finalment, el seguiment del treball per part de la persona tutora, així com el sistema d'avaluació establert, es consideren adequats i coherents amb els objectius formatius del programa.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

Informació aportada

El pla d'estudis preveu la realització d'estades de mobilitat (apartat 5.8) mitjançant la signatura de convenis amb altres universitats. S'aporta una descripció de la gestió dels

convenis de mobilitat, de la informació que es proporcionarà a l'alumnat respecte de la mobilitat, sobre l'establiment de criteris de reconeixement i sobre l'avaluació de les estades. També s'aporta la normativa de mobilitat, la qual regula aspectes com la modalitat, que podrà ser presencial o no presencial.

Es descriu el contingut previst dels convenis de col·laboració entre centres, com ara el nombre de places, els sistemes de qualificació previstos, els criteris de selecció de l'alumnat, etc. Es preveu designar una persona del PAT responsable de la mobilitat.

Anàlisi

El pla d'estudis descriu els objectius de la mobilitat i en justifica el valor formatiu en relació amb el desenvolupament de competències globals, interculturals i comunicatives, en coherència amb les característiques del programa. Així mateix, especifica les modalitats de mobilitat, descriu els processos per a la formalització de convenis amb institucions d'educació superior, estableix els mecanismes de reconeixement acadèmic de la formació cursada a la institució de destinació i regula el procediment general de sol·licitud i assignació de les estades.

No obstant això, es recomana revisar la coherència entre els objectius formatius atribuïts al programa de mobilitat i afavorir la mobilitat presencial, així com concretar els criteris acadèmics objectius que regiran el procés de selecció, especificant-ne el pes relatiu i els requisits mínims de competència lingüística exigibles a l'alumnat per accedir a les estades de mobilitat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

S'aporta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits (apartat 5.9) d'acord amb el decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals. Els criteris aplicables a la convalidació i al reconeixement són els recollits a la legislació vigent.

Es descriu el procediment aplicable per a la sol·licitud de convalidacions i reconeixements, la documentació que l'alumnat haurà d'aportar i la resolució, la qual correspondrà a la Secretaria General de la universitat.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent, descrivint els criteris, els òrgans responsables i el procediment

aplicable per a la sol·licitud i la resolució de convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.

Tanmateix, es recomana especificar la instància que realitzarà l'informe tècnic de les sol·licituds en què es basarà la secretaria general per resoldre-les, i també es recomana valorar la inclusió de la validació de l'aprenentatge previ (VAE) d'acord amb el marc legal vigent.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

Informació aportada

Els mecanismes de coordinació docent, descrits a l'apartat 5.12, inclouen la coordinació vertical i horitzontal del pla d'estudis, que recau en diferents òrgans i figures de coordinació.

A nivell de programa, es preveu que la direcció sigui responsable de la coordinació i supervisió del pla d'estudis. Amb aquesta finalitat, es reunirà amb el professorat i amb els delegats i delegades dels diferents cursos, com a mínim una vegada per semestre, per abordar les incidències detectades i les peticions plantejades. Les actes d'aquestes reunions constituïran l'evidència documental de la coordinació i recolliran els acords adoptats, les incidències detectades, les accions de millora proposades, les persones responsables i el calendari de seguiment corresponent.

Per la seva banda, el Claustre Docent es reunirà, com a mínim, una vegada a l'any amb l'objectiu de planificar la docència, coordinar els diferents nivells d'adquisició de les competències i plantejar noves metodologies docents. El Claustre estarà presidit per la direcció del Bàtxelor i comptarà amb un representant de l'alumnat.

A nivell d'unitat d'ensenyament, es preveu la coordinació del professorat per part de la persona responsable de la coordinació de la unitat. Entre les seves funcions s'inclou la revisió de les guies docents.

Finalment, a nivell de matèria, entesa com l'agrupació d'unitats d'ensenyament, es preveu la constitució d'una Comissió de Matèria, integrada, com a mínim, pel professorat de les unitats d'ensenyament que la conformen, la direcció del Bàtxelor i/o el cap d'estudis. Aquesta comissió es reunirà, com a mínim, una vegada a l'any i revisarà, entre altres aspectes, la coherència dels continguts, els resultats d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació, i proposarà, si escau, les accions de millora corresponents.

La coordinació docent es desenvoluparà mitjançant reunions síncrones per videoconferència, a través del campus virtual i de les eines de comunicació i treball col·laboratiu de la universitat.

Anàlisi

El pla d'estudis identifica correctament les figures i els òrgans de coordinació vertical i horitzontal i les seves responsabilitats, amb una arquitectura formal de coordinació. Així mateix, s'identifiquen els principals mecanismes de coordinació i els canals de comunicació utilitzats per aquest fi, els quals són adequats.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la Institució d'Ensenyament Superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

Informació aportada

L'apartat 7.1 del pla d'estudis descriu el perfil previst del professorat, mitjançant una taula de distribució del professorat per les unitats d'ensenyament. Aquesta recull la unitat d'ensenyament, el tipus de responsabilitat que assumirà la figura docent, el nivell de formació acadèmica requerit, l'àmbit i sub-àmbit d'especialització, els anys d'experiència docent, investigadora i altra experiència professional requerida i el nivell lingüístic (taula 7.2).

El claustre docent, compost per entre 9 i 11 persones, assumirà la docència de les unitats d'ensenyament. Per a 15 de les 34 posicions docents, es requerirà al professorat disposar del títol de doctor, i s'especifica que una mateixa persona podrà assumir diverses posicions docents. L'experiència docent requerida al professorat varia en funció de la unitat d'ensenyament, oscil·lant entre 1 i 10 anys, i l'altra experiència professional requerida oscil·la, en funció de la unitat d'ensenyament, entre no ser necessària acreditar-la (més enllà de la docència) i cinc anys. S'especifica que, d'acord amb les regulacions internes de la universitat, tot el professorat haurà de disposar d'un nivell equivalent a C1 en la llengua vehicular dels estudis.

Per al seguiment de l'adequació del professorat, es preveu un ítem d'avaluació del Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis, que inclou la recollida i anàlisi de diversos indicadors i evidències (apartat 7.1.1). Així mateix, es preveu un pla de formació continuada per al professorat, el qual inclou seminaris de formació, formació inicial, mentoria i recursos en línia (apartat 7.1.3). Finalment, es descriu els mecanismes de participació del professorat en la recerca, mitjançant, entre d'altres, el desenvolupament de programes propis de recerca, els permisos de recerca al professorat i el foment de la presentació de projectes d'investigació a convocatòries de finançament (apartat 7.1.4).

Anàlisi

En general, el perfil proposat per al professorat hauria de garantir que té la formació, l'experiència professional i l'experiència investigadora necessàries per exercir el tipus previst de responsabilitat i per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament. Es requereix al professorat un nivell C1 de la llengua vehicular de la unitat d'ensenyament, fet que és adequat. De cara a la implementació del pla d'estudis, però, es recomana maximitzar el percentatge de professorat amb títol de doctor, tant per a la docència de les unitats d'ensenyament com per a la supervisió dels treballs finals d'estudis.

Es preveu un procés d'avaluació de l'adequació de la qualitat docent, en el marc del SACE, a partir del qual es preveu fer un seguiment regular de la competència del professorat mitjançant la recollida de diversos indicadors i evidències.

Finalment, pel que fa als mecanismes per afavorir el vincle entre la docència i la recerca, aquests són adequats.

Conclusió del panel: Adequat.

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

Informació aportada

El model de dedicació i suficiència del professorat es presenta a l'apartat 7.2 del pla d'estudis i combina, per una banda, la càrrega docent, calculada multiplicant la docència d'ECTS per el nombre d'alumnat previst; i mòduls de recerca i direcció (MDR), equivalents a 4 hores de dedicació setmanal.

Totes les unitats d'ensenyament tenen assignades un docent amb responsabilitat plena. Addicionalment, les unitats d'ensenyament WE02, PSI13 i WE03, les pràctiques externes

i el treball final d'estudis també comptaran amb docents amb responsabilitat de suport (taula 7.2).

Pel que fa a la dedicació horària del professorat, es proposa que el professorat amb dedicació exclusiva tingui una càrrega de 3600 ECTS/alumne anuals i 4MDR (16 hores setmanals) de dedicació a la recerca; el professorat amb dedicació plena tingui 1000-3000 ECTS/alumne anuals i 1-3 MDR (entre 4 i 12 hores setmanals) de dedicació a la recerca; i, en el cas del professorat amb dedicació parcial, la dedicació serà pactada individualment amb la gerència.

Pel que fa a la suficiència de la plantilla, es proposa una plantilla d'entre 9 i 11 docents per cobrir un total de 75 alumnes per cadascun dels 3 cursos acadèmics (en total, 225 alumnes simultàniament matriculats al pla d'estudis), si bé en el càlcul de la ràtio general es preveuen 8 docents. Atenent a la previsió de 8 docents, es preveu una ràtio de 28 alumnes per docent.

Finalment, pel que fa a la supervisió del treball final d'estudis, s'indica que aquesta s'equival a una dedicació del 0.25 MDR, corresponent a 10 hores setmanals de supervisió a l'alumnat per part dels docents encarregats de la unitat d'ensenyament.

Anàlisi

En termes generals, la informació aportada permet justificar la suficiència teòrica del professorat previst i l'adequació de la seva dedicació horària. En particular, es garanteix que cada unitat d'ensenyament compti, com a mínim, amb un docent que n'assumeix plenament la responsabilitat. Així mateix, es consideren adequades les ràtios proposades, tant per a la docència de les unitats d'ensenyament de caràcter general (1/28) com per a la supervisió dels treballs finals d'estudis (1/10).

La dedicació horària prevista es considera, igualment, adequada per permetre al professorat desenvolupar les tasques de docència, gestió de les unitats d'ensenyament i recerca, així com les tasques de supervisió dels treballs finals d'estudis.

S'especifica que la composició final de la plantilla, pel que fa a les diferents modalitats de dedicació docent, parcial o plena, dependrà del nombre final d'alumnes matriculats, del nombre d'unitats d'ensenyament desplegades i de les necessitats docents de cada curs acadèmic. En aquest sentit, es recomana fer un seguiment de l'evolució i l'estabilització de la plantilla un cop iniciada la implementació del pla d'estudis, amb la finalitat de verificar que el nombre de docents, la seva categoria i el seu règim de dedicació continuen sent suficients per atendre adequadament les necessitats docents del programa.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
Criteri IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

El pla d'estudis descriu els requisits d'accés al bàtxelor, d'acord amb el Decret del 17-6-2020 pel qual s'aprova el reglament de l'accés als nivells de l'ensenyament superior estatal (apartat 4.1).

Es descriu el procés d'admissió al programa, que implicarà la revisió dels requisits legals d'accés establerts a la normativa andorrana, els requisits lingüístics específics del programa i la resolució de l'admissió. En el cas que l'alumnat no disposi d'una certificació oficial de llengua, es preveu realitzar una entrevista o una prova de nivell per verificar la seva suficiència lingüística.

No es preveuen proves d'admissió, si bé en el cas que la demanda superi les places ofertes, l'admissió es durà a terme d'acord amb un procés competitiu, que tindrà en compte la qualificació acadèmic corresponent a la via d'accés.

Anàlisi

La informació aportada sobre els requisits d'accés i el procés d'admissió permet valorar-ne adequadament la coherència amb les característiques del pla d'estudis.

En particular, els requisits d'accés estan clarament identificats i s'ajusten al marc normatiu andorrà. Així mateix, es descriu de manera clara el procediment general d'admissió, que preveu l'aplicació d'un procés competitiu en cas que la demanda de places superi l'oferta disponible. També es preveu la verificació del nivell de competència lingüística de l'alumnat en el moment de l'admissió.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

Es preveu oferir complements de formació en competència lingüística en castellà i anglès, en modalitat en línia, adreçats a reforçar la comprensió i l'expressió oral i escrita (apartat 4.5). Aquests complements tindran una dedicació aproximada de 25 hores, distribuïdes entre activitats de treball autònom, exercicis pràctics i activitats de seguiment. Així mateix, es posaran a disposició de l'alumnat cursos de llengua catalana.

Aquests complements s'adreçaran principalment a l'alumnat internacional i, en general, a les persones que en el moment de l'admissió no acreditin el nivell lingüístic recomanat. En aquests casos, quan es detecti que l'alumne no disposa del nivell mínim recomanat, la realització del complement corresponent tindrà caràcter obligatori i s'haurà de dur a terme abans de l'inici dels estudis o durant el primer semestre. En la resta de casos, els complements tindran caràcter voluntari i es configuraran com a activitats de suport a l'aprenentatge.

Anàlisi

La descripció dels complements de formació és adequada i coherent amb les característiques del pla d'estudis. Se'n defineixen la finalitat, els àmbits de formació, la modalitat d'ensenyament i la càrrega de treball prevista, i s'identifica el perfil de l'alumnat al qual s'adrecen, principalment l'alumnat internacional i les persones que no acreditin el nivell lingüístic recomanat en el moment de l'admissió.

Així mateix, s'especifica el moment en què aquests complements s'hauran de realitzar i se'n diferencia adequadament el caràcter obligatori o voluntari en funció del nivell de competència lingüística acreditat.

En conjunt, els complements previstos es consideren adequats per afavorir l'anivellament i la correcta progressió de l'alumnat. Tanmateix, la informació aportada no permet conèixer amb prou detall com se'n durà a terme la gestió interna. En aquest sentit, es recomana concretar els mecanismes d'organització i seguiment dels complements de formació, incloent-hi les unitats o persones responsables de la seva coordinació, el perfil del professorat encarregat d'impartir-los i els procediments previstos per fer-ne el seguiment i valorar-ne els resultats.

Conclusió del panel: Adequat.

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
Criteri IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

No es preveuen infraestructures i recursos físics específics per al pla d'estudis, atesa la modalitat en línia. Tanmateix, la universitat compta amb instal·lacions físiques a Encamp utilitzades principalment per als òrgans de govern de la universitat i el personal administratiu i tècnic. Aquestes estan habilitades per a la creació de continguts, la celebració de vídeo-conferències i per als serveis de gestió i reunions (apartat 8.1). S'especifica que, actualment la universitat està expandint les seves infraestructures amb un altre edifici que preveurà espais de reunions i espais polivalents per a l'alumnat.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, atès que s'explicita que no es preveuen infraestructures i recursos físics específics per al pla d'estudis, més enllà de les instal·lacions previstes per a tasques de gestió institucional.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

El pla d'estudis s'impartirà mitjançant un campus virtual basat en *Moodle*. Se'n descriuen les funcionalitats destinades a la docència, la comunicació i la col·laboració, l'avaluació i el seguiment de l'alumnat, així com la integració amb altres serveis (apartat 8.2). També es descriuen els mecanismes d'autenticació dels usuaris i les mesures de seguretat previstes per a la plataforma.

Pel que fa als recursos bibliogràfics, s'especifica que la biblioteca virtual consistirà principalment en un recull d'enllaços a recursos disponibles a internet, preferentment d'accés lliure. En el cas de recursos bibliogràfics de pagament, l'alumnat i el professorat hauran de sol·licitar-ne l'accés a la direcció del programa, d'acord amb la normativa d'accés a literatura especialitzada de pagament.

A més dels recursos generals disponibles al campus virtual, el bàtxelor en psicologia incorporarà programari especialitzat i altres recursos digitals propis de la disciplina, amb la finalitat de facilitar l'adquisició de les competències metodològiques i professionals

previstes. En aquest sentit, es preveu l'ús de programari d'anàlisi quantitativa d'accés lliure, com ara *R*, *JASP* i *jamovi*, així com d'eines per a l'anàlisi qualitativa de dades textuais.

Així mateix, es preveu l'ús de protocols, qüestionaris, escales psicomètriques i altres instruments d'avaluació. Quan aquests instruments requereixin llicències comercials, la Universitat facilitarà l'accés institucional corresponent o, alternativament, utilitzarà recursos científicament validats que siguin adequats per a finalitats docents.

Anàlisi

El pla d'estudis descriu de manera clara i completa les infraestructures i els recursos digitals previstos per al seu desplegament. Aquests recursos es consideren suficients en relació amb el nombre d'alumnat previst, permeten desenvolupar adequadament les activitats formatives i afavoreixen una interacció adequada entre l'alumnat i el professorat, tot garantint la privacitat de les persones usuàries.

Pel que fa als recursos bibliogràfics, el pla d'estudis descriu les fonts d'informació científica disponibles i estableix un procediment per sol·licitar l'accés a recursos bibliogràfics de pagament, amb criteris d'avaluació de les sol·licituds, terminis de resposta i mecanismes per ampliar el pressupost disponible quan sigui necessari.

Així mateix, es descriu adequadament el programari específic previst per al desenvolupament de les activitats formatives, incloent-hi eines per a l'anàlisi quantitativa i qualitativa, així com els recursos i instruments d'avaluació psicològica necessaris.

En conjunt, les infraestructures, els recursos digitals, els recursos bibliogràfics i les eines específiques previstes es consideren adequats i suficients per al desplegament del pla d'estudis i per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

S'indica que la universitat comptarà amb un pla d'acció tutorial, en el marc del qual s'assignarà un docent que exercirà la tutoria acadèmica de l'alumnat, encarregat del seu seguiment i orientació, mitjançant entrevistes periòdiques (apartat 8.3).

Així mateix, es llisten els altres serveis de suport a l'aprenentatge a què tindrà accés l'alumnat: l'assessorament pre-matrícula, la secretaria general, el servei d'informació i atenció a l'alumnat, el suport del campus virtual, una guia al campus virtual, un programa d'apadrinament i la xarxa d'*alumni*. Pel que fa al perfil del personal administratiu i tècnic,

s'aporta una descripció de les figures previstes i la distribució de les mateixes (apartat 7.3). Quan la universitat estigui en ple funcionament, es preveu una plantilla de 20 persones de personal administratiu i tècnic.

Els materials docents recomanats es podran consultar a través de la biblioteca virtual.

Es descriuen els recursos previstos per atendre la diversitat funcional, a càrrec de la Comissió de Diversitat (apartat 8.3.1).

Anàlisi

El pla d'estudis descriu un sistema d'acció tutorial estructurat que preveu l'assignació d'una persona tutora acadèmica a cada estudiant, amb mecanismes de seguiment personalitzat, orientació competencial i derivació als serveis de suport quan sigui necessari. Així mateix, incorpora un conjunt ampli de serveis i recursos de suport a l'aprenentatge, incloent-hi assessorament previ a la matrícula, suport administratiu i tècnic, atenció al campus virtual, orientació acadèmica i personal, programes d'apadrinament i una xarxa *alumni*, que es consideren adequats i suficients en relació amb el nombre d'estudiants previst.

El pla d'estudis també descriu els mecanismes per garantir l'accés de l'alumnat als materials docents, mitjançant una combinació de recursos oberts, un pressupost específic destinat a recursos bibliogràfics de pagament i un procediment de sol·licitud d'adquisició.

Igualment, especifica el personal administratiu i tècnic previst, la seva qualificació i la distribució de les seves responsabilitats, així com mesures específiques per atendre la diversitat funcional i garantir l'accessibilitat. Finalment, el model de suport a l'alumnat es veu reforçat per iniciatives com l'apadrinament professional i personal, el suport integral al campus virtual i un sistema de tutoria continuada, que aporten un valor afegit al conjunt dels serveis previstos.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

L'apartat 8.4 del pla d'estudis descriu els mecanismes per afavorir la inserció laboral, els quals inclouen una borsa de treball, una xarxa *alumni*, l'organització d'activitats de *networking*, la participació en fires d'ocupació, un programa de tallers sobre habilitats professionals i sessions d'orientació individual, a càrrec del Departament de Desenvolupament Professional.

Anàlisi

Es descriuen recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat i per orientar-lo professionalment, així com la previsió de mantenir i promoure el contacte amb el col·lectiu *alumni*, mitjançant les accions del Departament de Desenvolupament professional de la universitat.

Conclusió del panel: Adequat.