

RESOLUCIÓ de l'avaluació per aprovar el pla d'estudis del bàtxelor en psicologia de la TECH GLOBAL UNIVERSITY

Vista la Llei 3/2025, del 30 de gener, de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 63/2021, del 24 de febrer del 2021, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 68/2022, del 23-2-2022, pel qual s'aprova la modificació del Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Vist el Decret 105/2025, del 26-3-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Vist el Decret 265/2025, del 23-7-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 d'aprovació del Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals;

Vist el Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia.

Vista la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis aprovada pel Comitè Director de l'AQUA el desembre del 2024;

Vista la sol·licitud feta per l'avaluació del pla d'estudis per part de la Universitat en data 28 de novembre de 2025;

Vist el pla d'estudis entregat per la Universitat enviat juntament amb la sol·licitud d'avaluació, que fou acceptat per a avaluació per l'AQUA en data 16 de desembre de 2025;

Vist l'informe preliminar d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 25 de març de 2026;

Vist el pla d'estudis modificat i els documents que l'acompanyaven entregats per la Universitat en data 20 d'abril de 2026;

Vist l'informe final d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 27 de maig de 2026, annexat a aquesta resolució;

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta les forteses i les debilitats del pla estratègic en la seva valoració general.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta com a adequats tots els criteris d'avaluació.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva l'adequació dels criteris d'avaluació.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta recomanacions per millorar el pla d'estudis.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva les recomanacions presentades.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes mencionen que el desplegament del pla d'estudis haurà d'evidenciar la seva cohesió global i la seva articulació interna en futures avaluacions de seguiment.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que s'hauria de verificar el compliment efectiu de l'assoliment de competències i resultats d'aprenentatge de les pràctiques eternes i del treball final de bàtxelor.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que s'hauria de verificar l'assoliment de les competències transversals 3 i 4.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que s'hauria de verificar el compliment de la dedicació docent del professorat del pla d'estudis.

Atès que el seguiment dels plans d'estudis constitueix un element clau per garantir la qualitat acadèmica, i que el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) proporciona els mecanismes necessaris per avaluar, revisar i millorar contínuament els plans d'estudis, assegurant la coherència dels continguts, la consecució dels resultats d'aprenentatge i l'adequació a les necessitats de la societat i del mercat laboral.

Vistes les disposicions legals esmentades i altres d'aplicació general;

La Comissió d'Avaluacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), en la reunió mantinguda el dia 29 de maig de 2026.

RESOL

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)

RESOL FAVORABLEMENT

i acredita que el pla d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes

al Decret de Creació del Títol del Bàtxelor en Psicologia.

Així mateix, caldrà fer un seguiment del pla d'estudis, dins els terminis establerts pel marc legal vigent, posant especial atenció als següents aspectes del pla d'estudis:

- Assoliment de competències.
- Mètodes d'ensenyament i d'avaluació per afavorir l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
- Professorat.
- Mecanismes d'acció tutorial.
- Pràctiques externes.
- Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) aplicat al pla d'estudis.

Així mateix, caldrà que la Universitat tingui en compte els comentaris presentats per les persones expertes a la memòria avaluada relacionats amb aspectes formals en la preparació de futures memòries de plans d'estudis.

Contra aquesta resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs davant la Comissió d'Apel·lacions de l'AQUA en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data de signatura de la resolució. El recurs s'ha de presentar per escrit i dirigir-lo al president de la Comissió d'Apel·lacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), d'acord amb la Llei 3/2025 i els reglaments que en depenen.

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

REGISTRE

Data	29/05/2026
Núm.	S26/163
Expedient	25-114

Dr. Isaac Galobardes Reyes

President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ

Avaluació del pla d'estudis del bàtxelor en
psicologia de la TECH Global University.

Maig del 2026

ÍNDEX

ANTECEDENTS	1
Composició del panel de persones expertes	1
VALORACIÓ GENERAL	2
NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVAUACIÓ	4
CRITERIS D'AVAUACIÓ	5
DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	5
I.1. Qualitat interna i millora contínua	5
Dimensió II. PLA D'ESTUDIS	8
II.1. Descripció	8
II.2. Sortides i efectes professionals	12
II.3. El perfil de competències	12
II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	12
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	27
III.1. Perfil del professorat	27
III.2. Suficiència del professorat	29
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	31
IV.1. Accés i admissió de l'alumnat	31
IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge	33

ANTECEDENTS

Aquest document respon a la sol·licitud emesa per la TECH Global University per demanar l'avaluació del pla d'estudis del **bàtxelor en psicologia**, corresponent al **nivell 6A** del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ), amb una càrrega de **180 ECTS** i atenent al [Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia](#).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis (aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre del 2024), prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu de l'Ensenyament Superior* (ESG) de maig del 2015.

Les fases del procés d'avaluació es detallen a continuació:

- **Data de sol·licitud:** 28/11/2025
- **Data d'acceptació de la sol·licitud:** 16/12/2025
- **Data d'emissió de l'informe preliminar d'avaluació:** 25/03/2026
- **Data de recepció de la memòria modificada:** 20/04/2026
- **Data d'emissió de l'informe final d'avaluació:** 27/05/2026

Composició del panel de persones expertes

L'informe ha estat emès per un panel de persones expertes externes creat per aquesta avaluació, seguint el [Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#). La composició del panel ha estat la següent:

- **Perfil acadèmic:** Dr. Francisco José Eiroa-Orosa (Universitat de Barcelona).
- **Perfil professional:** Sr Matheus Fernández Monteiro (Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS)).
- **Perfil estudiant:** Sr. Iulian Daniel Dumitrascu Popa (*Instituto de Ciencias de Nutrición y Salud* (ICNS)).
- **Coordinador tècnic:** Sr. Pierre-E. Infante Lagrave (Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra).

VALORACIÓ GENERAL

El pla d'estudis presenta una estructura coherent amb els objectius formatius del títol i amb el model educatiu no presencial de la institució, tot incorporant l'especificitat de les pràctiques obligatòries. Es valora positivament que la memòria sigui clara i sistemàtica, que el plantejament metodològic sigui coherent amb l'aprenentatge en entorns virtuals i que el SAIQ estigui ben definit, amb processos de seguiment i millora contínua.

Sense perjudici de l'adequació global, el desplegament del pla d'estudis haurà de d'evidenciar la cohesió global del pla d'estudis i la seva articulació interna a partir de les valoracions enunciades en aquest informe.

Més específicament, pel que respecta a les pràctiques externes, serà necessari fer un seguiment de la concreció del contingut de les estades i de les tasques de l'alumnat, així com la definició d'activitats, evidències i processos d'avaluació, incloent-hi la coherència del còmput d'hores amb els ECTS i l'equilibri entre treball autònom i estada efectiva al centre, i la definició dels perfils de tutoria i de les seves funcions operatives. Tanmateix, caldrà demostrar l'adequació dels resultats d'aprenentatge associats a aquesta unitat d'ensenyament. En la mateixa línia, la implementació del pla d'estudis haurà de demostrar la vinculació de les unitats d'ensenyament amb les competències transversals 3 i 4.

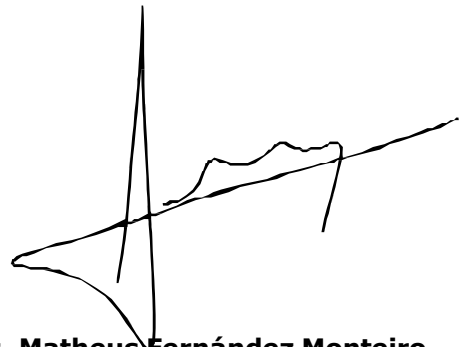
Finalment, en relació amb el treball final de bàtxelor, el tractament de la defensa (especialment la seva eventual obligatorietat i el seu caràcter individual) i la ponderació del seu resultat en la qualificació final, haurà d'evidenciar la seva funció en la verificació de l'autoria i en la demostració de l'assoliment de competències comunicatives.

Finalment, pel que fa al professorat, serà d'especial rellevància recollir evidències de l'execució efectiva i la sostenibilitat del model de dedicació previst, particularment en allò relatiu a la dedicació a la recerca al llarg dels diferents períodes de docència activa i no activa.

EIROA OROSA
FRANCISCO
JOSE -



Dr. Francisco José Eiroa-Orosa



Sr. Matheus Fernández Monteiro



Sr. Iulian Daniel Dumitrascu Popa

NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	I.1.a.	Adequat
	I.1.b.	Adequat
DIMENSIÓ II. PLA D'ESTUDIS	II.1.a.	Adequat
	II.1.b.	Adequat
	II.1.c.	No aplicable
	II.1.d.	Adequat
	II.2.a.	Adequat
	II.3.a.	No aplicable
	II.4.a.	Adequat
	II.4.b.	Adequat
	II.4.c.	Adequat
	II.4.d.	Adequat
	II.4.e.	Adequat
	II.4.f.	Adequat
	II.4.g.	Adequat
II.4.h.	Adequat	
II.4.i.	Adequat	
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	III.1.a.	Adequat
	III.2.a.	Adequat

CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la Institució d'Ensenyament Superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
Criteri I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis especifica que la institució disposa d'una política i uns objectius de qualitat formalment definits, integrats dins d'un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) implantat a nivell institucional. En aquest marc, s'indica que el Consell d'Administració és l'òrgan responsable de definir la política i els objectius de qualitat de la institució, així com de vetllar pel seu compliment.

La política de qualitat es presenta com un compromís explícit amb l'assegurament i la millora contínua de la qualitat dels programes formatius, amb l'objectiu de garantir processos sistemàtics de revisió, avaluació i millora. En aquest sentit, la memòria assenyala que els objectius de qualitat són coneguts i accessibles públicament i que constitueixen un element central per a la consolidació d'una cultura institucional de qualitat.

Així mateix, s'indica que la política de qualitat és coherent amb la missió, la visió i els objectius estratègics de la institució, orientats a oferir una educació universitària de qualitat en modalitat virtual, a fomentar la transparència, la rendició de comptes i la responsabilitat social, i a donar resposta a les necessitats dels diferents grups d'interès. En aquest context, el SAIQ es concep com l'eina principal per garantir el compliment d'aquesta missió institucional.

La memòria també indica que la política i els objectius de qualitat són objecte de revisió periòdica per part de la Unitat Tècnica de Qualitat, que és l'àrea responsable tant de l'elaboració de la memòria del pla d'estudis com de l'assegurament de la qualitat dels programes formatius i del desplegament del SAIQ. Igualment, es promou la difusió de la política de qualitat entre els diferents col·lectius implicats, amb la finalitat que sigui coneguda, entesa i compartida per la comunitat universitària i la resta de grups d'interès.

Finalment, la política de qualitat inclou la identificació dels principals grups d'interès, així com de les seves necessitats i expectatives, que es tenen en compte en el disseny, el seguiment i la millora contínua dels processos i dels programes formatius.

Anàlisi

La política de qualitat aportada descriu l'orientació i els objectius de qualitat interna de la IES i és coherent amb la missió, la visió i els objectius de la institució. A més, inclou una anàlisi detallada dels seus grups d'interès i de les seves expectatives i necessitats.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu que la institució disposa d'un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ), que regula els processos de seguiment i revisió periòdica dels plans d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la qualitat i la millora contínua al llarg del temps. El sistema es basa en un conjunt de procediments interrelacionats que tenen la finalitat de permetre revisar de manera sistemàtica el funcionament del bàtxelor.

En particular, la memòria identifica el procediment 16 "Recollida, anàlisi i avaluació de resultats" com l'eix central del seguiment del bàtxelor, mitjançant el qual es defineixen els mecanismes de recollida de dades, els indicadors d'anàlisi, les evidències associades i el procediment per al disseny, seguiment i avaluació de les accions de millora. Aquest procediment estableix que la Unitat Tècnica de Qualitat elabora anualment una proposta del quadre d'indicadors, en coherència amb la política i els objectius de qualitat de la institució, especificant les categories d'indicadors, els mecanismes d'obtenció de dades i els òrgans responsables.

El procés de seguiment i revisió descriu els agents que hi participen i les seves responsabilitats. A la finalització de cada curs acadèmic, cada departament o òrgan responsable analitza els indicadors i les evidències recopilades i elabora un informe d'avaluació preliminar, que inclou les anàlisis realitzades, les conclusions obtingudes i una proposta d'accions de millora. Aquest informe és supervisat i avaluat per la Unitat Tècnica de Qualitat, que emet un informe tècnic i el trasllada, conjuntament amb l'informe preliminar, a la Comissió Acadèmica, òrgan encarregat de revisar i aprovar l'informe provisional.

La memòria preveu la participació dels principals grups d'interès interns i externs en el procés de seguiment i revisió del pla d'estudis. En aquest sentit, es detalla la recollida sistemàtica d'informació de l'alumnat, del personal docent i investigador, del personal d'administració i serveis i dels titulats, mitjançant enquestes de satisfacció i indicadors específics. Així mateix, el sistema incorpora la participació de futurs ocupadors i entitats col·laboradores, a través d'enquestes adreçades a empreses que acullen alumnes en pràctiques acadèmiques externes, amb l'objectiu de valorar l'adequació del perfil de l'alumnat i la qualitat del programa formatiu.

Adicionalment, la memòria indica que el SAIQ té en compte altres agents externs rellevants, com ara les agències de qualitat, les institucions acadèmiques i la societat en general, d'acord amb el que estableix el Manual de Qualitat. Aquesta participació es concreta mitjançant mecanismes de rendició de comptes, processos d'avaluació externa i canals de comunicació definits, que permeten incorporar una visió externa en el seguiment i la millora del pla d'estudis.

Pel que fa a la implementació de les accions de millora, el procés estableix que, un cop aprovades per la Comissió Acadèmica, es defineixen els terminis d'execució, els agents implicats, els recursos necessaris i els indicadors de seguiment. El departament o òrgan responsable és l'encarregat d'implementar i fer el seguiment de les accions de millora, informant periòdicament a la Comissió Acadèmica i a la Unitat Tècnica de Qualitat sobre els avenços i incidències detectades.

Finalment, la memòria descriu mecanismes específics per informar els grups d'interès dels resultats del procés de seguiment i revisió, establint que la Unitat Tècnica de Qualitat, en col·laboració amb la Comissió Acadèmica i els òrgans responsables, comunica de manera periòdica els resultats obtinguts i l'estat de les accions de millora a través dels canals definits al Manual de Qualitat del SAIQ.

Anàlisi

Els processos de seguiment i revisió periòdica del pla d'estudis descrits a la memòria es consideren viables i suficients per garantir la qualitat del programa formatiu al llarg del temps. El marc definit a través del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) permet establir un seguiment estructurat i sistemàtic del funcionament del pla d'estudis així com identificar de manera continuada possibles àrees de millora.

El procés es descriu de manera clara i entenedora, amb una definició explícita dels agents que hi participen i de les seves responsabilitats en les diferents fases del seguiment, l'anàlisi de resultats i l'aprovació de les accions de millora. Aquesta delimitació de rols contribueix a assegurar la coherència del procés i facilita la seva aplicació efectiva.

Així mateix, es descriuen de forma adequada els indicadors i les evidències utilitzats per al seguiment del pla d'estudis, així com els mecanismes de recollida, anàlisi i avaluació

de la informació. La periodicitat de l'anàlisi i l'elaboració d'informes estructurats permeten disposar de dades rellevants per a la presa de decisions i per a l'orientació de les accions de millora.

El procés preveu la participació dels principals grups d'interès, tant interns com externs, mitjançant instruments sistemàtics de recollida d'informació. Aquesta participació inclou l'alumnat, el personal docent i investigador, el personal d'administració i serveis, els titulats i les empreses acollidores d'estudiants de pràctiques, així com altres agents externs rellevants, fet que contribueix a obtenir una visió àmplia i diversa del funcionament del bàtxelor. Tot i així, per tal de millorar aquest criteri, es podria incentivar la participació d'altres grups d'interès, com ara futurs ocupadors, o especialment representants de col·legis professionals o experts acadèmics, que es troben a faltar, més enllà de la inclusió de les empreses acollidores d'estudiants de pràctiques en l'enquesta de satisfacció.

Pel que fa a la implementació de les accions de millora, es descriuen mecanismes clars per a la seva aprovació, execució i seguiment, incloent la definició de responsables, terminis, recursos necessaris i indicadors de seguiment. Aquest plantejament permet garantir que les accions de millora derivades del procés de seguiment es despleguin de manera efectiva. No obstant això, la documentació no especifica de manera clara la durada total prevista del període de seguiment de les accions de millora, fet que dificulta l'avaluació de la seva traçabilitat i impacte real en el temps. Així mateix, es podria valorar la idoneïtat de la periodicitat establerta, ja que un seguiment mensual pot comportar una càrrega operativa elevada per al personal implicat i, en determinades circumstàncies, arribar a reduir la qualitat del propi procés de seguiment. En aquest sentit, un model de seguiment bimensual o ajustat en funció de la naturalesa de les accions podria contribuir a optimitzar els recursos disponibles i a millorar l'eficiència global del sistema.

Igualment, es descriuen mecanismes per informar els grups d'interès dels resultats del procés de seguiment i revisió periòdica del pla d'estudis, fet que afavoreix la transparència i la rendició de comptes.

Conclusió del panel: Adequat.

Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis especifica que el bàtxelor en psicologia s'imparteix en modalitat no presencial, utilitzant un entorn d'aprenentatge dissenyat específicament per la docència en línia i es presenta com un element estructural del model educatiu de la institució. Aquesta modalitat s'aplica a la totalitat del programa formatiu, excepte a les pràctiques acadèmiques externes, que d'acord amb l'establert al Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia, son presencials.

Anàlisi

La modalitat d'ensenyament del pla d'estudis es descriu de manera clara i completa a la memòria, on s'indica explícitament que el bàtxelor en psicologia s'imparteix íntegrament en modalitat no presencial. Això no obstant, es precisa adequadament que la modalitat de les pràctiques acadèmiques externes és presencial, en concordança amb el que estableix el Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis defineix el plantejament lingüístic de la del bàtxelor en psicologia, especificant les llengües utilitzades com a vehiculars i el nombre de crèdits assignats a cadascuna. En concret, la llengua espanyola és la llengua vehicular principal del programa, amb un total de 168 crèdits, mentre que les unitats d'ensenyament "Ètica i deontologia professional" i "Psicologia de la motivació i emoció" es vehiculen en llengua anglesa, amb un total de 12 crèdits.

D'altra banda, la memòria estableix el nivell de competència lingüística requerit i recomanat per a l'alumnat, d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). En aquest sentit, s'exigeix un nivell mínim C1 en llengua espanyola (amb un nivell recomanat C2) i un nivell mínim B2 en llengua anglesa (amb un nivell recomanat C1).

Anàlisi

El plantejament lingüístic del pla d'estudis es descriu de manera clara i estructurada, indicant tant les llengües vehiculars com el nombre de crèdits assignats a cadascuna, així com els nivells de competència lingüística requerits i recomanats per a l'alumnat.

El plantejament lingüístic multilingüe es considera coherent amb el nivell acadèmic i les característiques del pla d'estudis, i ben organitzat. Així mateix, el plantejament lingüístic permet, en termes generals, assolir el perfil de competències previst al pla d'estudis del bàtxelor en psicologia.

Es recomana valorar un increment del nombre de crèdits vehiculats en llengua anglesa, amb l'objectiu de reforçar de manera més significativa el domini comunicatiu de l'alumnat en diferents contextos personals, socials i professionals i d'aportar un major valor afegit al plantejament lingüístic del pla d'estudis.

Així mateix, es recomana explorar la incorporació d'oferta docent en llengua catalana, ja sigui mitjançant unitats d'ensenyament optatives o altres fórmules acadèmiques, amb la finalitat de millorar la diversificació lingüística del programa i afavorir una millor adequació al context sociolingüístic del territori.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

Informació aportada

A l'apartat "3.5. Menció o mencions de la titulació" de la memòria s'indica que el pla d'estudis no contempla mencions.

Anàlisi

Aquest criteri no és aplicable, ja que el pla d'estudis no contempla mencions ni itineraris formatius.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis indica que el bàtxelor en psicologia s'inscriu en els objectius estratègics de la institució, seguint el que es va definir en la seva planificació estratègica, i que forma part de la proposta acadèmica aprovada institucionalment.

En aquest sentit, la memòria assenyala que els objectius estratègics de la institució inclouen, entre d'altres, la promoció de la qualitat en l'educació virtual, el foment de la col·laboració amb actors socioeconòmics de l'àmbit espanyol i llatinoamericà, l'impuls d'una política activa de comunicació amb col·legis professionals i institucions clau, així com la garantia de l'accés equitatiu a l'educació superior per a col·lectius en situació de desavantatge geogràfic o demogràfic. Així mateix, es prioritzen la preparació per a la vida professional, la innovació metodològica i tecnològica, el foment de polítiques de beques universitàries i l'aspiració a esdevenir referents en metodologia pedagògica virtual.

La memòria indica que la creació d'aquest pla d'estudis respon a la voluntat de fomentar una educació universitària de qualitat en modalitat en línia, innovadora i accessible, alineada amb l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i la comunicació. També s'assenyala que el programa contribueix a ampliar l'oferta formativa del territori i a dotar el sistema educatiu andorrà d'una major projecció internacional, permetent l'accés a alumnat tant nacional com internacional.

El pla d'estudis es presenta com a coherent, especificant que complementa altres titulacions mitjançant una proposta especialitzada en l'àmbit de la psicologia

La memòria destaca que aquest pla d'estudis respon a una demanda creixent de perfils professionals qualificats en aquest àmbit.

Finalment, la memòria assenyala que el bàtxelor en psicologia contribueix a la missió institucional mitjançant la seva alineació amb diversos Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i indica que, en els primers anys d'impartició del pla d'estudis, es preveu el disseny de grups i línies de recerca especialitzats orientats a reforçar el vincle entre la recerca i la docència, especialment a través dels treballs finals del pla d'estudis d'activitats d'aprenentatge vinculades a l'activitat investigadora del claustre docent.

Anàlisi

El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics de la institució, ja que s'inscriu en la planificació estratègica definida i forma part de la proposta acadèmica aprovada institucionalment. Així mateix, presenta una adequada coherència amb l'aposta inicial de la institució per establir una oferta formativa en l'àmbit de l'ensenyament superior.

La incorporació d'aquest pla d'estudis contribueix a ampliar l'oferta formativa de la institució en l'àmbit de la psicologia, mantenint coherència amb el model acadèmic de la universitat i amb els objectius estratègics orientats a la formació de professionals en entorns digitals i globalitzats.

En conjunt, el plantejament del pla d'estudis es considera coherent amb els objectius estratègics i amb l'oferta formativa existent de la institució.

Conclusió del panel: Adequat.

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
Criteri II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis enumera les sortides i els efectes professionals associats al bàtxelor en psicologia. La memòria també fa referència als efectes professionals del pla d'estudis, destacant que el programa capacita l'alumnat per integrar-se en entorns professionals relacionats amb l'àmbit psicosocial, l'educatiu, el de recursos humans, el de promoció de la salut i la intervenció comunitària.

Anàlisi

Les sortides i els efectes professionals s'adeqüen al previst al Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia. Aquests estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

II.3. El perfil de competències

Criteri
Criteri II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "5.3. Competències" de la memòria es detallen les competències transversals i específiques del pla d'estudis, corresponents a les recollides al Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, ja que el pla d'estudis no contempla competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació del títol.

Conclusió del panel: No aplicable.

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
<p>Criteri II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.</p>

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu un model educatiu basat en l'aprenentatge centrat en l'alumnat, adaptat a la modalitat d'ensenyament en línia amb un alt component d'autogestió per part de l'alumnat. En aquest marc, s'hi detalla un conjunt variat de mètodes d'ensenyament que pretenen fomentar l'autonomia de l'alumnat, mitjançant el treball autònom, l'organització flexible del temps d'estudi i l'ús de materials didàctics estructurats.

La memòria indica que la metodologia docent combina continguts teòrics, activitats pràctiques, estudis de cas, exercicis aplicats, lectures guiades i activitats d'autoavaluació, amb l'objectiu de facilitar la comprensió progressiva dels continguts i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (re-learning). En aquest sentit, es descriu un conjunt de cinc metodologies docents, sis tipologies d'activitats formatives i dotze elements pedagògics, que configuren un model d'ensenyament majoritàriament asíncron, basat, entre d'altres, en la lectura i l'anàlisi de documents i en l'aprenentatge mitjançant recursos multimèdia.

Pel que fa a l'orientació i el suport per part del professorat (metodologia docent 2), la memòria descriu un enfocament orientat a fomentar el suport actiu i l'aprenentatge guiat en entorns virtuals, que incorpora tutories sincròniques i asincròniques (element pedagògic número 10), amb una dedicació de 3 hores setmanals per a cadascuna d'aquestes tipologies. Aquestes tutories es planifiquen de manera regular al llarg del curs acadèmic i tenen com a objectiu garantir l'acompanyament personalitzat i continuat de l'alumnat, mitjançant canals de comunicació virtuals tant sincrònics com asincrònics.

Així mateix, la memòria indica que el treball en grup es desenvolupa a través de metodologies docents (metodologia 4) que combinen activitats d'aprenentatge (element pedagògic número 11) i casos pràctics (element pedagògic número 12), els quals poden realitzar-se de manera individual o col·laborativa, segons el que s'estableixi a cada unitat d'ensenyament i en funció de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a l'atenció a la diversitat de l'alumnat, la memòria assenyala que el model educatiu en línia permet una flexibilització del curs d'aprenentatge, especialment mitjançant l'accés asíncron als continguts docents i als recursos disponibles al campus virtual. Aquesta estructura pretén possibilitar que l'alumnat adapti el ritme d'estudi a la seva disponibilitat temporal i a les seves circumstàncies personals, professionals o geogràfiques.

Així mateix, la memòria descriu l'existència de procediments específics per atendre circumstàncies sobrevingudes de l'alumnat. En aquest sentit, es preveu un protocol d'actuació gestionat per la Comissió Acadèmica, integrada pel responsable acadèmic, personal docent, un responsable de qualitat i representants dels departaments implicats, que valora cada cas i ofereix una resposta en un termini màxim de cinc dies hàbils, o bé estableix una reunió amb l'alumnat en un termini de fins a deu dies hàbils, si escau. Les mesures que es poden adoptar inclouen, entre d'altres, la paralització temporal de la matrícula per un període màxim d'un any. A més, la memòria indica que la Unitat d'Igualtat de la institució pot intervenir com a suport addicional en situacions específiques, amb l'objectiu de garantir la inclusió, la diversitat i la flexibilitat del model acadèmic.

En relació amb l'avaluació, la memòria descriu un sistema que combina avaluació formativa i sumativa, mitjançant activitats d'avaluació contínua i proves finals. Es detalla que els criteris i mètodes d'avaluació de cada unitat d'ensenyament es fan públics amb antelació a l'inici del curs acadèmic, a través de les guies docents, i són comunicats a l'alumnat pel Departament d'Admissions, que també facilita el pla d'estudis i la documentació necessària. Aquesta informació està disponible al web de la universitat i, un cop iniciat el curs, al campus virtual.

La memòria indica que cada unitat d'ensenyament s'avalua mitjançant un sistema d'avaluació contínua, orientat a fer un seguiment personalitzat de l'adquisició de competències i dels resultats d'aprenentatge per part de l'alumnat. El sistema d'avaluació es compon d'activitats d'aprenentatge i casos pràctics (SA1), amb una ponderació del 40 %, i d'un examen final de la unitat d'ensenyament (SA2), que representa el 60 % de la qualificació final.

Així mateix, la memòria assenyalava que els mètodes d'avaluació estan dissenyats per permetre a l'alumnat demostrar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i afavorir la reflexió sobre la pròpia progressió acadèmica, especialment a través de les activitats d'avaluació contínua i dels mecanismes de retroalimentació associats.

Finalment, la memòria descriu mecanismes específics per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau en les activitats d'avaluació en modalitat virtual. En relació amb les proves d'avaluació final (SA2), s'indica que la institució disposa d'un sistema de proctoring i detecció de plagi, basat en l'ús d'una plataforma tecnològica específica (SMOWL). Abans de la realització de l'examen, l'alumnat ha d'instal·lar el programari corresponent, dur a terme un simulacre i verificar-ne el correcte funcionament amb el suport tècnic facilitat per la institució.

Durant la prova d'avaluació, el sistema permet la verificació de la identitat de l'alumnat i la detecció de possibles conductes fraudulentas, mitjançant l'ús de càmeres i filtres de seguretat. En cas que no es compleixin els requisits establerts, es denega l'accés a la

prova. Un cop finalitzat l'examen, la plataforma genera un informe d'evidències i incidències, que és analitzat pel professorat responsable i pel coordinador de la titulació. Si es detecten possibles infraccions acadèmiques, aquestes són revisades pels òrgans competents, que poden adoptar les mesures corresponents d'acord amb la normativa acadèmica vigent, informant l'alumnat afectat.

Paral·lelament, en les activitats d'aprenentatge i casos pràctics (SA1), la memòria indica que el control de l'autoria i la identificació de l'alumnat es duu a terme mitjançant sessions sincròniques obligatòries amb el professorat, que permeten verificar la participació activa de l'alumnat en el desenvolupament de les activitats avaluables.

Anàlisi

El pla d'estudis descriu de manera clara i estructurada un conjunt variat de mètodes d'ensenyament orientats a l'aprenentatge centrat en l'alumnat, que fomenten l'autonomia mitjançant el treball autònom, l'organització flexible del temps d'estudi i l'ús de materials didàctics diversos, alhora que garanteixen una orientació i un suport adequats per part del professorat a través de mecanismes de tutoria i seguiment acadèmic.

Així mateix, els mètodes d'ensenyament i d'avaluació descrits respecten la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, permetent la flexibilització del curs d'aprenentatge i l'atenció a circumstàncies sobrevingudes mitjançant procediments formals i òrgans específics de gestió. Aquest enfocament resulta coherent amb la modalitat d'ensenyament en línia i facilita l'adaptació a diferents situacions personals, professionals o geogràfiques.

Pel que fa a l'avaluació, es descriu un sistema que combina avaluació formativa i sumativa, amb la publicació prèvia dels mètodes i criteris d'avaluació, que permet a l'alumnat conèixer anticipadament els requisits i criteris de qualificació. Els mètodes d'avaluació definits possibiliten demostrar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i afavoreixen la reflexió sobre la pròpia progressió acadèmica, especialment a través de l'avaluació contínua i dels mecanismes de retroalimentació associats.

Per altra banda, la memòria descriu mecanismes per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau en les activitats d'avaluació en modalitat virtual, basats en sistemes tecnològics i procediments de supervisió que contribueixen a garantir la integritat del procés avaluador. No obstant això, atès que la informació relativa al sistema antiplagi es presenta de manera genèrica, es considera convenient ampliar-ne la descripció, detallant els mecanismes concrets utilitzats, el seu funcionament i l'abast de la seva aplicació. Efectivament, tot i que es menciona l'ús de l'eina antiplagi SMOWL, la seva efectivitat pot veure's limitada pels angles morts derivats de la configuració de les dues càmeres, fet que podria facilitar conductes no supervisades durant les proves d'avaluació.

Així mateix, en el context actual marcat per l'expansió de la intel·ligència artificial generativa i dels serveis comercials de frau acadèmic, es considera pertinent que la

institució revisi i adapti progressivament els seus mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, amb la finalitat de reforçar la integritat acadèmica i vetllar pel correcte procés d'aprenentatge de l'alumnat.

Finalment, pel que fa la vinculació del professorat amb els mètodes d'ensenyament presentats en la memòria, es remarca que no es descriu cap política ni mecanisme estructurat de formació continuada del professorat en metodologies centrades en l'estudiant, aspecte rellevant per garantir l'actualització pedagògica i la qualitat docent en un entorn virtual.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis estableix que el bàtxelor en psicologia té una càrrega total de 180 crèdits europeus (ECTS), distribuïts al llarg de tres cursos acadèmics (sis semestres), amb una càrrega de 60 crèdits ECTS per curs acadèmic (30 ECTS per semestre).

El pla d'estudis es compon de unitats d'ensenyament obligatòries, totes amb una càrrega de treball de 6 crèdits ECTS cadascuna, excepte la unitat d'ensenyament "Treball final de bàtxelor", que té una càrrega de 12 crèdits ECTS. Cada curs acadèmic té una durada de 50 setmanes lectives, que es divideixen en dos semestres de 25 setmanes cadascun. Les unitats d'ensenyament de 6 crèdits ECTS estan estructurades per distribuir el seu contingut en un període de cinc setmanes.

El pla d'estudis s'estructura de manera lineal i consecutiva, amb un sistema de convocatòria tancada, establint quatre períodes per a cada curs acadèmic respectivament previstos als mesos de gener, abril, juliol i octubre.

L'alumnat accedeix als continguts de cada unitat d'ensenyament un cop cursada l'anterior, i disposa de flexibilitat per organitzar el temps i l'espai d'estudi dins el període establert per a cada unitat, en funció de la seva càrrega creditícia. A més, el pla d'estudis contempla algunes unitats d'ensenyament amb prerequisits de superació, amb l'objectiu de garantir que l'alumnat hagi adquirit prèviament les competències i els resultats d'aprenentatge necessaris per poder cursar determinades unitats d'ensenyament.

Tenint en compte que el curs acadèmic té una durada de 50 setmanes lectives i que la naturalesa lineal del pla d'estudis impedeix cursar una unitat d'ensenyament sense haver cursat l'anterior (sense que sigui requisit haver-la superat prèviament), el sistema

d'avaluació preveu mecanismes específics per a la superació posterior de les unitats no aprovades. En aquest sentit, l'alumnat que no superi una unitat d'ensenyament pot presentar-se a una convocatòria extraordinària en qualsevol moment del curs acadèmic (dins del període de les 50 setmanes lectives), sense necessitat de tornar a cursar la unitat. En aquests casos, es manté la qualificació de l'avaluació contínua (SA1) i només cal repetir l'examen final (SA2). Si l'alumnat no supera la convocatòria extraordinària, haurà de tornar a cursar la unitat d'ensenyament suspesa el curs acadèmic següent.

Anàlisi

La informació aportada per la universitat mostra que la planificació temporal del pla d'estudis és coherent i pedagògicament adequada. La seqüenciació de les unitats d'ensenyament garanteix una progressió lògica dels continguts i una adquisició gradual de les competències.

La distribució de les unitats d'ensenyament entre semestres respecta el límit de 30 ECTS per semestre i contribueix a una càrrega de treball equilibrada per a l'alumnat, en coherència amb la definició del crèdit europeu.

Pel que fa al sistema de convocatòries i matriculació, la memòria descriu de manera clara un model de convocatòria tancada, amb una estructura seqüencial de les unitats d'ensenyament. La definició de quatre convocatòries per curs acadèmic, distribuïdes regularment al llarg de l'any, aporta transparència al sistema i reforça la coherència entre la planificació temporal, el desenvolupament de la docència i el procés d'avaluació.

En conjunt, la informació aportada permet constatar que la planificació temporal del pla d'estudis és coherent i equilibrada, i que la càrrega de treball associada a les unitats d'ensenyament és consistent amb la definició del crèdit europeu, contribuint a un desenvolupament adequat del procés d'ensenyament-aprenentatge. La seqüenciació dels continguts afavoreix una adquisició progressiva de les competències, i el règim de convocatòries tancades, clarament definit, reforça la coherència del model formatiu i del procés d'avaluació.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Informació aportada

A l'apartat "7.6. Mapa de competències" de la memòria del pla d'estudis es presenta una taula de correspondència que vincula les competències transversals i específiques del pla d'estudis amb les diferents unitats d'ensenyament que conformen el pla d'estudis.

Així mateix, a l'apartat "7.7. Descripció de les unitats d'ensenyament", la memòria inclou els quadres descriptius de cada unitat, en els quals s'especifiquen els resultats d'aprenentatge previstos i la seva relació amb les competències associades, permetent identificar com aquestes es desenvolupen al llarg del pla d'estudis.

Anàlisi

La vinculació entre les competències definides al pla d'estudis, les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge es presenta de manera sistemàtica i estructurada. El mapa de competències i la descripció de les unitats d'ensenyament permeten identificar la correspondència entre competències, continguts i resultats d'aprenentatge.

En el marc dels processos d'avaluació del desplegament del pla d'estudi, el panel de persones expertes proposa que l'adequació dels resultats d'aprenentatge de la unitat d'ensenyament de pràctiques acadèmiques externes sigui objecte de seguiment.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
<p>Criteri II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.</p>

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis inclou quadres descriptius de cadascuna de les unitats d'ensenyament que conformen el pla d'estudis. Per a cada cadascuna, la memòria aporta informació relativa al nom de la unitat, la modalitat d'impartició, el nombre de crèdits europeus ECTS, el caràcter obligatori, la llengua vehicular, així com els prerequisits o correquisits. Així mateix, s'hi descriu l'objectiu de la unitat i un resum dels continguts previstos.

Els quadres descriptius també recullen les competències associades a cada unitat d'ensenyament i els resultats d'aprenentatge previstos, establint la seva vinculació amb els continguts i amb els objectius formatius del pla d'estudis.

La memòria enuncia que el pla d'estudis s'organitza mitjançant un sistema de convocatòria tancada, la qual cosa contribueix a estructurar el ritme de curs i la progressió de l'alumnat.

Pel que fa als mètodes d'ensenyament, els quadres descriptius descriuen, per a cada unitat, les activitats formatives previstes, incloent informació sobre la dedicació temporal de l'alumnat a les diferents tipologies d'activitats i el percentatge de sincronia i asincronia, d'acord amb el model educatiu en línia de la institució.

Per a cada unitat d'ensenyament es detallen els mètodes d'avaluació, amb indicació de les activitats d'avaluació contínua, les proves finals, la seva ponderació en la qualificació final. La memòria especifica que aquest sistema s'ajusta a la naturalesa de l'assignatura: en les unitats amb component predominantment pràctic, l'avaluació es basa principalment en les activitats d'aprenentatge i els casos pràctics (sistema 1), mentre que en les assignatures de caràcter més teòric es fonamenta sobretot en l'examen final (sistema 2).

La planificació temporal i la càrrega de treball associada a cada unitat d'ensenyament no es recullen de manera individual a cada quadre descriptiu. Atès que totes les unitats d'ensenyament, excepte el treball final de bàtxelor, segueixen la mateixa planificació i càrrega de treball (en hores) i tenen la mateixa càrrega creditícia (6 ECTS, mentre que el treball final de bàtxelor té 12 ECTS), la memòria presenta aquesta informació en quadres diferenciats: un quadre amb la planificació temporal i la càrrega de treball corresponent a les unitats d'ensenyament de 6 ECTS i un altre amb la planificació i càrrega de treball del treball final de bàtxelor.

Anàlisi

La informació aportada a la memòria permet identificar, per les unitats d'ensenyament l'objectiu i un resum dels continguts, els quals són coherents i adequats amb una titulació de bàtxelor en psicologia. A més, s'hi detallen els mètodes d'ensenyament i d'avaluació previstos, que també es consideren adequats i coherents amb els objectius formatius de cada unitat. La inclusió de continguts relacionats amb els fonaments antropològics i sociològics de la psicologia asseguruen una progressió i una adquisició equilibrada de les competències i els resultats d'aprenentatge per part de l'alumnat.

Tanmateix, pel que fa a la unitat d'ensenyament de pràctiques acadèmiques externes, el panel de persones expertes proposa que la incorporació d'objectius i d'informació específica sobre el contingut de l'estada i les tasques que desenvoluparà l'alumnat, així com la revisió dels resultats d'aprenentatge, siguin objecte de seguiment en el marc dels processos d'avaluació del desplegament del pla d'estudi. Igualment considera que l'enfortiment de la vinculació de les unitats d'ensenyament amb les competències transversals 3 i 4, també haurà de ser objecte de seguiment.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

Informació aportada

Una descripció de les pràctiques acadèmiques externes curriculars s'aporta a l'apartat 7.4 del pla d'estudis i s'inclou la normativa de les pràctiques acadèmiques externes, la llista

de convenis amb centres de pràctiques acadèmiques externes i un procediment específic dedicat a les pràctiques acadèmiques externes (procediment 8).

S'indica que, en el cas del bàtxelor en psicologia, aquestes pràctiques corresponen a 6 ECTS obligatoris i a un total de 120 hores, distribuïdes en activitats de formació guiada (60 hores, equivalents a 2 ECTS) i activitats d'aprenentatge autònom (120 hores, equivalents a 4 ECTS). S'informa que es desenvoluparan en règim d'estades formatives presencials.

La memòria enuncia que el model docent de la unitat d'ensenyament combina formació teòrica i pràctica, i es desplega mitjançant treball autònom, aprenentatge basat en la resolució de problemes i tutories, amb la finalitat d'acreditar els coneixements adquirits durant el bàtxelor, així com la capacitat de l'estudiant per aplicar-los en un context professional.

Pel que fa a l'acompanyament i l'orientació de l'alumnat, es preveuen dues figures amb funcions complementàries. D'una banda, el tutor professional defineix les tasques i els recursos atribuïts, orienta i avalua el progrés de l'estudiant a partir dels resums setmanals, i elabora un informe final. D'altra banda, el tutor acadèmic supervisa l'evolució del procés formatiu i avalua la memòria de pràctiques.

S'informa que el Departament de Pràctiques assumeix una doble funció: d'una banda, gestiona les pràctiques curriculars i extracurriculars del pla d'estudis, d'acord amb el procediment P08 (Pràctiques Acadèmiques Externes) del SAIQ; de l'altra, desenvolupa l'orientació professional de l'alumnat mitjançant xerrades, tallers i tutories, regulada pel procediment P10 (Orientació Professional).

Així mateix, aquest òrgan és l'encarregat de gestionar la comunicació entre el tutor professional, el tutor acadèmic i l'estudiant, de detectar possibles incidències durant l'estada i, si cal interrompre les pràctiques per causes sobrevingudes, de valorar el cas amb el tutor acadèmic per adoptar una decisió que protegeixi els drets de l'alumnat.

Finalment, l'avaluació de les pràctiques externes curriculars preveu la realització d'una memòria de pràctiques elaborada per la persona estudiant, corresponent al 40% de la qualificació final, i l'informe final de la persona tutora del centre, corresponent al 60% restant (p.41).

Anàlisi

Els objectius i la descripció de les pràctiques externes es consideren coherents amb les característiques del pla d'estudis i justifiquen el seu valor formatiu. Es descriu un procés efectiu i organitzat per al seguiment i l'avaluació de les pràctiques externes de l'alumnat. S'especifica que les pràctiques acadèmiques externes són presencials, d'acord amb el que

s'especifica al Decret 89/2021, del 17-3-2021 de creació del títol estatal del bàtxelor en psicologia.

Això no obstant, el panel de persones expertes proposa que siguin objecte de seguiment l'especificació del contingut de les estades i de les tasques que desenvoluparà l'alumnat durant les pràctiques, així com la definició d'activitats, evidències i processos d'avaluació de les pràctiques acadèmiques externes.

En el mateix sentit, també es considera necessari fer seguiment de la coherència del còmput d'hores amb els ECTS i de l'equilibri entre treball autònom i estada efectiva al centre, atesa la vocació professionalitzadora del pla d'estudis i la modalitat presencial de les pràctiques, així com de la definició dels perfils dels tutors i de les seves funcions operatives.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu la unitat d'ensenyament "Treball final de bàtxelor" (TFB) com una unitat obligatòria, amb una càrrega de 12 crèdits ECTS, orientada a integrar i aplicar els coneixements, competències i habilitats adquirides per l'alumnat al llarg del pla d'estudis.

La memòria estableix un procediment per a la selecció del tema del TFB, que pot provenir tant de propostes definides per la Comissió Acadèmica i el professorat com de propostes formulades per l'alumnat, sempre que estiguin alineades amb els objectius i continguts del pla d'estudis. Així mateix, es preveu la modificació del tema en cas de circumstàncies sobrevingudes, mitjançant una sol·licitud formal valorada per la Comissió Acadèmica, amb l'objectiu de garantir la viabilitat i coherència del treball.

Pel que fa a la tutorització, cada estudiant compta amb una persona tutora del TFB, que ha de ser membre del professorat del bàtxelor, amb afinitat temàtica, experiència en recerca i en la tutorització de treballs finals. En cas necessari, es contempla la modificació de la persona tutora, prèvia sol·licitud i valoració per part de la Comissió Acadèmica. El seguiment del TFB es realitza mitjançant tutories sincròniques i asincròniques, orientades a assessorar i supervisar el desenvolupament del treball. La memòria preveu també la possible intervenció d'una persona cotutora, amb experiència acadèmica o professional en un aspecte específic del treball.

El TFB pot tenir caràcter individual o grupal, segons la proposta de la Comissió Acadèmica, en funció de la naturalesa, extensió o complexitat del tema. En cas de desacord amb la realització grupal, l'alumnat pot optar per un tema alternatiu del mateix àmbit per desenvolupar-lo de manera individual.

La naturalesa del TFB es defineix a la memòria com un treball teòric i/o pràctic que té per a finalitat proposar projectes sòlids a partir d'un procés d'investigació en el qual s'evidenciï el desenvolupament dels principals resultats d'aprenentatge previstos en el pla d'estudis.

S'especifica que en l'àmbit de la psicologia, el TFB pot consistir e un treball de recerca empírica o aplicada, utilitzant metodologies quantitatives, qualitatives o mixtes, una revisió sistemàtica o narrativa de la literatura científica, fonamentada en criteris d'evidència i rigor metodològic, un estudi de cas o projecte d'avaluació psicològica, integrant tècniques d'entrevista, observació, proves psicomètriques i elaboració d'informes o bé el disseny justificat d'un programa d'intervenció psicològica, basat en l'evidència científica i adequat a un àmbit específic.

Pel que fa a l'avaluació, la normativa estableix que l'alumnat pot realitzar el treball de manera individual o grupal i que la qualificació final s'obté a partir de dues fases. D'una banda, el seguiment i l'avaluació de la persona tutora acadèmica, que representa el 80 % de la qualificació final i es basa en el desenvolupament del treball, les tutories sincròniques i asincròniques i el lliurament final del document escrit. D'altra banda, la valoració del tribunal avaluador, que suposa el 20 % restant i es determina a partir de la documentació escrita presentada i, si escau, de la defensa pública del treball.

La defensa del TFB és de caràcter opcional. En cas que l'alumnat opti per realitzar-la, aquesta es duu a terme de manera virtual i pública, incloent una fase de preguntes i aclariments per part del tribunal, i es realitza individualment per a cada integrant del grup en el cas de treballs grupals. Si l'alumnat decideix no fer la defensa, ha de presentar un vídeo de presentació d'uns 10 minuts com a demostració d'autoria, i en aquest cas la qualificació màxima que pot obtenir és de 8, corresponent al percentatge d'avaluació de la persona tutora.

En el cas dels TFB grupals, el percentatge atribuït a la persona tutora (80 %) es distribueix entre una avaluació individual (40 %) i una avaluació grupal (40 %), tenint en compte les tutories, la participació en el fòrum de treball del campus virtual i el lliurament final del treball. Tant la persona tutora acadèmica com el tribunal avaluador utilitzen rúbriques específiques per a la qualificació del TFB.

Finalment, la memòria preveu mecanismes específics en cas de no superació del TFB, incloent la possibilitat d'accedir a una convocatòria extraordinària o de repetir la unitat d'ensenyament segons la normativa acadèmica vigent.

Anàlisi

Els objectius i la descripció del treball final de bàtxelor (TFB) es consideren coherents amb les característiques del pla d'estudis i amb el seu perfil formatiu, atès que permeten a l'alumnat integrar i aplicar els coneixements i les competències adquirides al llarg del bàtxelor. Així mateix, el pla d'estudis descriu de manera adequada els processos de selecció i modificació del tema, l'assignació i possible canvi de la persona tutora, així com els mecanismes de seguiment i avaluació del TFB, d'acord amb la normativa acadèmica vigent.

Tanmateix, la no obligatorietat de la defensa del TFB es considera un element de limitació. Així mateix, la defensa pública constitueix un mecanisme central de verificació de l'autoria del treball, a la vegada que permet comprovar el treball autònom realitzat per l'alumnat i la seva capacitat per argumentar, comunicar i defensar projectes en un context acadèmic i professional, especialment en l'àmbit de la psicologia.

La obligatorietat de la defensa en el context actual, marcat per l'expansió de la intel·ligència artificial generativa i altres eines que poden afectar la integritat acadèmica, és considerada molt important atès que la defensa oral permet complementar els mecanismes tecnològics de detecció de plagi mitjançant una interacció directa amb l'alumnat. Per aquest motiu, es recomana valorar l'establiment de la defensa del treball final d'estudis com a requisit obligatori.

Finalment, la possibilitat de realitzar el TFB de manera grupal, tot i estar regulada, pot dificultar la comprovació de l'assoliment individual de les competències. A la vegada tampoc facilita la comprovació del nivell de contribució personal de cada alumne, especialment en absència d'una defensa obligatòria davant tribunal.

Atesa la importància de la capacitat d'interacció i de la comunicació oral en l'àmbit de la psicologia, el panel proposa que la obligatorietat de la defensa i el seu caràcter individual siguin objecte de seguiment. En la mateixa línia, també es proposa fer seguiment de la ponderació dels resultats de la defensa pública del treball final de bàtxelor en relació amb la nota final de la unitat d'ensenyament.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis indica que els períodes de mobilitat, tant nacionals com internacionals, tenen com a objectiu fomentar entorns de treball cooperatius i afavorir l'intercanvi de coneixements entre institucions i alumnat, permetent aplicar i complementar les competències previstes al pla d'estudis del bàtxelor en psicologia.

La memòria assenyala que les estades de mobilitat poden ser presencials o virtuals, sempre que la institució de destinació garanteixi l'ensenyament en la modalitat escollida i sigui compatible amb les característiques del pla d'estudis. En aquest sentit, la mobilitat es concep com una activitat de caràcter voluntari i complementari dins de la formació de l'alumnat.

Pel que fa a la gestió de la mobilitat, s'indica que la institució disposa d'una Oficina de Mobilitat, responsable d'avaluar les institucions de destinació i de promoure la signatura de convenis de col·laboració, vetllant perquè els plans d'estudis de les institucions d'acollida siguin compatibles amb el bàtxelor i compleixin criteris de qualitat i alineació amb els objectius institucionals.

La memòria descriu que l'Oficina de Mobilitat defineix la durada de les estades, les activitats a realitzar i les places disponibles, així com el procés de reconeixement acadèmic de la formació cursada mitjançant l'establiment de taules d'equivalències, elaborades amb la participació del coordinador o coordinadora de mobilitat.

Així mateix, s'especifiquen els requisits que ha de complir l'alumnat per participar en programes de mobilitat, com ara estar matriculat al pla d'estudis, haver superat un percentatge mínim de crèdits del pla d'estudis, acreditar el nivell lingüístic requerit i participar en les sessions informatives corresponents. El procediment de sol·licitud, valoració i assignació de les estades inclou la comunicació de l'acceptació i l'assignació de la institució de destinació més adequada, amb la possibilitat de proposar institucions amb les quals encara no hi hagi conveni formalitzat.

A més, la memòria inclou com a annex la Normativa de Mobilitat de la institució, que regula de manera detallada els procediments, els criteris d'elegibilitat, el reconeixement acadèmic, així com els drets i deures de l'alumnat participant en programes de mobilitat.

Finalment, la memòria especifica que, atesa la condició de TECH Global University com a universitat de nova creació, en el moment de l'enviament d'aquesta memòria la institució no disposa encara de convenis de mobilitat formalitzats i signats. No obstant això, s'indica que els centres de destinació amb els quals es preveu realitzar estades de mobilitat seran institucions d'educació superior que ofereixin titulacions afins a les que imparteix TECH, i que permetin dur a terme l'estada en alguna de les modalitats previstes a la Normativa de Mobilitat de la Universitat.

Anàlisi

La informació aportada permet constatar que els objectius de la mobilitat són coherents amb les característiques del pla d'estudis i amb el perfil de competències del bàtxelor en psicologia, atès que la mobilitat es concep com una activitat complementària orientada a aplicar i ampliar els aprenentatges en entorns acadèmics diferents. Així mateix, la possibilitat de realitzar estades tant presencials com virtuals resulta adequada per

afavorir l'assoliment de competències en el marc d'un pla d'estudis en modalitat no presencial.

Pel que fa a la gestió de la mobilitat, la memòria descriu l'existència d'una Oficina de Mobilitat responsable de l'avaluació de les institucions de destinació, de la promoció de convenis i de la definició dels aspectes clau de les estades, així com del reconeixement acadèmic mitjançant taules d'equivalències. També es descriuen els requisits generals que ha de complir l'alumnat per accedir a programes de mobilitat, així com els elements bàsics del procés de sol·licitud i assignació de les estades.

No obstant això, es recomana concretar de manera més explícita els criteris de prioritització que s'aplicarien en cas que el nombre de sol·licituds superi les places disponibles, amb l'objectiu de garantir la transparència i l'equitat del procés. Així mateix, tot i que es descriu de manera general el procés de sol·licitud i assignació de les estades de mobilitat, es recomana que la Normativa de Mobilitat incorpori aquest procediment de forma més detallada i sistematitzada.

Finalment, es constata que, en el moment de presentació de la memòria, la institució no disposa encara de convenis de mobilitat formalitzats, fet que és coherent amb la seva condició de universitat de nova creació. Tanmateix, la previsió d'establir acords amb institucions d'educació superior afins i compatibles amb les modalitats previstes a la normativa constitueix una base adequada per al futur desplegament de la mobilitat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis aporta la normativa de convalidació i reconeixement de crèdits de la institució. Aquesta normativa estableix el marc general aplicable a la convalidació de períodes d'estudis i al reconeixement de crèdits ECTS, d'acord amb el Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals i les seves modificacions posteriors.

La normativa descriu els criteris generals per a la convalidació de crèdits cursats en altres titulacions oficials, així com per al reconeixement d'ensenyaments no reglats i d'experiència professional o laboral, especificant els límits i les condicions en què aquest reconeixement es pot dur a terme. En particular, s'estableix que el percentatge màxim de crèdits convalidables és del 40 % del total del pla d'estudis, mentre que el reconeixement d'ensenyaments no reglats o experiència professional es limita al 20 %

dels crèdits i només pot aplicar-se a crèdits optatius. Així mateix, el treball final de bàtxelor queda exclòs dels processos de convalidació i reconeixement.

Així mateix, la memòria identifica els òrgans responsables del procés de convalidació i reconeixement de crèdits, mitjançant la creació d'una Comissió de Reconeixement per a cada pla d'estudis, encarregada d'analitzar les sol·licituds presentades per l'alumnat i d'emetre la resolució corresponent.

Finalment, la normativa descriu els procediments aplicables per a la sol·licitud, valoració i resolució de les convalidacions i reconeixements de crèdits, incloent la documentació que ha d'aportar l'alumnat, els terminis establerts en el calendari acadèmic i els mecanismes de resolució de les sol·licituds.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits adequada d'acord amb la legislació vigent i descriu els criteris, els òrgans responsables i els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

Informació aportada

Al Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) de la institució, i en particular al procediment "P13. Coordinació d'ensenyaments", es descriuen els mecanismes de coordinació docent, tant verticals com horitzontals, així com les estructures i els agents implicats en aquests processos, sense que s'hi detallin de manera explícita les responsabilitats associades a cadascun d'ells.

La memòria indica que la institució disposa de mecanismes de coordinació docent a dos nivells. D'una banda, a nivell del pla d'estudis, es regulen els processos de coordinació horitzontal i vertical entre el professorat que imparteix docència en el bàtxelor en psicologia, amb la participació de la persona responsable del pla d'estudis. Aquesta coordinació es materialitza mitjançant reunions periòdiques, orientades a garantir la coherència dels continguts, la correcta seqüenciació de les unitats d'ensenyament, l'alineació entre competències, resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació, així com la detecció d'incidències i la proposta d'accions de millora.

Així mateix, la memòria identifica els agents responsables de la coordinació docent, entre els quals s'inclouen la persona responsable del pla d'estudis, el professorat implicat i altres

òrgans acadèmics definits al SAIQ, als quals s'atribueixen funcions específiques en relació amb la planificació, el seguiment i la millora contínua de la docència.

Anàlisi

La documentació aportada descriu l'existència de mecanismes de coordinació docent vertical i horitzontal, a través del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat i, en particular, del procediment P13. Coordinació d'ensenyaments. Així mateix, s'identifiquen les estructures i els agents implicats en la coordinació docent, com ara el responsable del pla d'estudis, el professorat i els òrgans acadèmics definits al SAIQ.

Els mecanismes descrits permeten garantir la coherència del pla d'estudis, la correcta seqüenciació de les unitats d'ensenyament, l'alineació entre competències, resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació, així com la detecció d'incidències i la proposta d'accions de millora. En aquest sentit, es considera que el pla d'estudis disposa de mecanismes adequats de coordinació docent.

Tanmateix, tot i que s'identifiquen els agents que participen en la coordinació, les responsabilitats específiques associades a cadascun d'aquests agents no es descriuen de manera suficientment detallada. Per aquest motiu, es recomana explicitar amb més precisió les funcions concretes de cada agent implicat en els processos de coordinació docent, amb l'objectiu de reforçar la claredat, la traçabilitat i l'efectivitat d'aquests mecanismes.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la Institució d'Ensenyament Superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
<p>Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.</p>

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu el perfil del professorat previst per al bàtxelor en psicologia, indicant que la plantilla docent estarà integrada per professorat amb responsabilitat plena, amb la formació acadèmica, l'experiència professional i, si escau,

l'experiència investigadora adequades per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament.

Pel que fa a la dimensió de la plantilla, la memòria indica que el càlcul realitzat determina la necessitat d'un total de 60 docents per atendre la demanda del pla d'estudis, permetent gestionar tant la docència de les assignatures com la supervisió de la totalitat dels treballs finals d'estudis.

El professorat del títol es classifica en dues categories principals: professorat doctor i professorat no doctor. En concret, s'indica que es comptarà amb 34 perfils docents amb la categoria de doctor, que aporten experiència investigadora en els àmbits de coneixement del pla d'estudis, i amb 26 perfils docents no doctors, que disposen d'una àmplia experiència professional relacionada amb els continguts impartits. La memòria assenjala que aquesta combinació de perfils permet garantir una docència alineada amb el caràcter científic, aplicat i multidisciplinari del pla d'estudis.

Així mateix, la memòria inclou, per a cada unitat d'ensenyament, informació sobre el perfil acadèmic i professional del professorat amb responsabilitat plena, posant en relació la seva formació i experiència amb els continguts, les competències i els resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a la competència lingüística del professorat, la memòria estableix els nivells mínims requerits d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), exigint un nivell mínim C1 per al professorat que imparteix docència en llengua espanyola i un nivell mínim B2 per al professorat que imparteix docència en llengua anglesa.

La memòria descriu també l'existència de mecanismes per al seguiment i l'adequació del professorat, basats en diverses fonts d'informació, com ara les enquestes de satisfacció de l'alumnat, els autoinformes docents i els informes dels responsables acadèmics. Aquests mecanismes permeten avaluar aspectes relacionats amb la planificació i el desenvolupament de la docència, els materials utilitzats, les activitats d'aprenentatge, els resultats obtinguts i la satisfacció global amb l'activitat docent.

Així mateix, la memòria indica que TECH Global University ha dissenyat un programa específic de formació del professorat orientat al desenvolupament d'aptituds pedagògiques vinculades a la formació en línia i a les competències digitals, amb l'objectiu que el claustre docent s'especialitzi en la metodologia pròpia de re-learning.

En aquest marc, s'estableix que el professorat que obtingui una valoració igual o inferior a 6 en qualsevol de les avaluacions haurà d'elaborar un pla personalitzat de millora del rendiment. Aquest pla inclou diferents àrees de millora relacionades amb la docència, la recerca i la gestió docent, i preveu la participació en cursos, tallers i accions formatives

orientades a millorar els resultats i assolir una valoració positiva. La Comissió Acadèmica és l'òrgan responsable de fer el seguiment de l'evolució d'aquests plans de millora.

Finalment, amb l'objectiu de fomentar el vincle entre la recerca i la docència, la memòria indica que, en els primers anys d'impartició del pla d'estudis, es preveu el disseny de grups i línies de recerca relacionats amb l'àmbit de la psicologia. En aquest context, es promou que les línies d'investigació dels treballs finals de bàtxelor estiguin alineades amb les línies de recerca en què participa el claustre docent i que les activitats d'aprenentatge i els casos pràctics es dissenyin, sempre que sigui possible, a partir d'aquestes línies, afavorint la transferència de coneixement entre recerca i docència.

Anàlisi

En general, el perfil del professorat que participa en el pla d'estudis es considera adequat, atès que disposa de la formació, l'experiència professional i/o investigadora necessàries per desenvolupar amb solvència les funcions docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament. Així mateix, la IES ha establert mecanismes efectius de seguiment de l'adequació del professorat, mitjançant enquestes de satisfacció de l'alumnat, autoinformes docents i informes dels responsables acadèmics, així com sistemes orientats a la millora contínua quan es detecten aspectes a reforçar. També es descriuen estratègies per afavorir la integració entre recerca i docència, amb l'objectiu d'enriquir l'experiència formativa de l'alumnat.

Tanmateix, es recomana que s'inclogui un pla de formació permanent del professorat no vinculat als resultats de les enquestes. A més, s'observa una diferenciació en els requisits de competència lingüística exigits al professorat en funció de la llengua vehicular de la unitat d'ensenyament: mentre que per impartir docència en llengua espanyola i catalana s'exigeix un nivell mínim C1, per a la docència en llengua anglesa s'estableix un nivell mínim B2. En aquest sentit, es recomana valorar la possibilitat d'harmonitzar aquests requisits per garantir un nivell de competència lingüística equivalent en totes les llengües vehiculars del pla d'estudis. Així mateix, es podria considerar la implementació de proves de nivell lingüístic per al professorat, de manera anàloga a les previstes per a l'alumnat, com a mecanisme complementari per assegurar l'adequació del perfil docent.

Conclusió del panel: Adequat.

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

Informació aportada

A la memòria del pla d'estudis s'infereix que cada unitat d'ensenyament comptarà amb dos docents amb responsabilitat plena, encarregats del desenvolupament de la docència, la planificació acadèmica i la coordinació de la unitat. Aquest professorat assumeix la responsabilitat principal sobre els continguts, les activitats d'aprenentatge, l'avaluació i el seguiment de l'alumnat.

La memòria estableix una ràtio màxima de 90 alumnes per grup de docència i preveu l'organització de fins a quatre grups per unitat d'ensenyament, en funció del nombre d'estudiants matriculats. Els docents amb responsabilitat plena poden assumir la docència d'un màxim de dos grups no simultanis al llarg del curs acadèmic, deixant una convocatòria intermèdia entre ambdós. Aquest model organitzatiu implica que, en cap cas, un docent gestiona de manera simultània més de 90 alumnes, establint una ràtio màxima professorat–alumnat simultània d'1/90.

El sistema docent s'articula mitjançant un model de convocatòria tancada amb quatre convocatòries anuals (gener, abril, juliol i octubre), integrades en un únic curs acadèmic de durada màxima de dotze mesos. Cada convocatòria disposa d'un màxim de 90 places, amb una distribució regular al llarg de l'any, i la institució garanteix que el nombre total de places anuals no superi les 300 previstes.

Pel que fa al dimensionament global del professorat, la memòria preveu un total de 60 docents amb responsabilitat plena per atendre la demanda del pla d'estudis, tant pel que fa a la docència de les unitats d'ensenyament com a la tutorització dels treballs finals de bàtxelor, establint un límit màxim de sis treballs finals per docent.

En relació amb la dedicació horària, s'estableix una jornada laboral de 40 hores setmanals per al professorat amb responsabilitat plena, amb una distribució que prioritza les funcions docents, el seguiment i l'avaluació de l'alumnat, la preparació i actualització dels materials docents i la tutorització dels treballs finals de titulació. La resta de la jornada es destina a activitats de recerca i a tasques de coordinació i gestió acadèmica, amb una dedicació flexible que s'ajusta en funció dels períodes de docència activa i dels períodes entre convocatòries.

En còmput anual, la dedicació màxima per docent és de 1.685 hores, distribuïdes entre activitats docents, tutorització de treballs finals, recerca i coordinació acadèmica. Aquesta distribució, així com la seva traçabilitat i organització temporal al llarg del curs acadèmic, es recull de manera sintètica a la taula resum inclosa a la memòria, presentada en llengua castellana.

Anàlisi

D'acord amb la informació aportada a la memòria, es garanteix l'existència de docents amb responsabilitat plena per a cada unitat d'ensenyament, encarregats de la docència, la planificació i la coordinació acadèmica. Tot i que aquest aspecte no s'explicita de

manera literal, el model organitzatiu descrit permet inferir de manera clara l'adequació del professorat assignat, donant resposta satisfactòria a aquest element del criteri.

Pel que fa a la ràtio alumnat-professorat, la definició d'una ràtio màxima de 90 alumnes per grup i l'assignació de grups no simultanis al professorat impliquen una ràtio simultània màxima d'1/90, considerada adequada per al desenvolupament de les activitats docents, de seguiment i de coordinació en un entorn d'ensenyament en línia amb convocatòries tancades.

En relació amb la dedicació horària, la memòria presenta una estructura detallada de distribució de les hores associades a les diferents funcions del professorat (docència activa i no activa, tutorització de treballs finals, recerca i coordinació), així com la seva assignació temporal en funció del calendari de convocatòries. Aquesta informació permet valorar que la dedicació prevista és coherent amb les tasques assignades i suficient per garantir el correcte desenvolupament de la docència i el seguiment de l'alumnat. Tanmateix, cal assenyalar que la taula resum de dedicació horària es presenta en llengua castellana, fet que convindria harmonitzar en futures versions de la documentació.

Finalment, pel que fa a la dedicació a la recerca, es preveu una assignació horària específica i flexible, compatible amb la resta de funcions docents. No obstant això, atesa la variabilitat de la dedicació en funció dels períodes de docència activa i no activa, el panel de persones expertes proposa dur a terme un seguiment d'aquest criteri en el marc dels processos de seguiment del desplegament del pla d'estudis, amb l'objectiu de recollir evidències de l'execució efectiva i la sostenibilitat del model de dedicació previst, particularment en allò relatiu a la dedicació a la recerca al llarg dels diferents períodes de docència activa i no activa.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
Criteri IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu els requisits d'accés al bàtxelor en psicologia. S'estableix que poden accedir al pla d'estudis les persones que disposin d'una diploma o acreditació que doni accés als estudis de bàtxelor d'acord amb la normativa vigent, així com aquelles que compleixin les vies d'accés previstes per a l'ensenyament superior.

La memòria també especifica els requisits lingüístics d'accés, d'acord amb les llengües vehiculars del pla d'estudis, indicant el nivell mínim de competència requerit en cadascuna d'elles segons el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). En aquest sentit, s'estableix com a nivell mínim requerit un C1 en llengua espanyola i un B2 en llengua anglesa, i es recomana disposar d'un nivell C2 en castellà i C1 en anglès.

Pel que fa al procés d'admissió i matriculació, la memòria descriu un procediment estructurat i gestionat pel Departament d'Admissions. Aquest procés inclou la recepció i revisió de la documentació presentada per les persones sol·licitants, la verificació del compliment dels requisits d'accés i, si escau, la comunicació de l'admissió.

La memòria indica que l'admissió és directa sempre que es compleixin els requisits establerts i hi hagi places disponibles. En el cas que la demanda superi l'oferta de places, s'estableix que l'assignació es realitzarà seguint criteris objectius, com ara l'ordre de sol·licitud. Així mateix, s'assenyala que els casos especials poden ser valorats de manera individualitzada pel Departament d'Admissions, que, si escau, pot derivar-los a la Unitat d'Igualtat per garantir una atenció adequada a les circumstàncies personals de l'alumnat.

Finalment, la memòria assenyala que el procés de matriculació es realitza de manera telemàtica, d'acord amb el model d'ensenyament en línia de la institució, i que l'alumnat rep la informació i l'acompanyament necessaris per completar correctament el procediment.

Anàlisi

La memòria del pla d'estudis descriu els requisits d'accés al bàtxelor en psicologia, els quals s'alineen amb el Decret del 17-6-2020 pel qual s'aprova el Reglament de l'accés als nivells de l'ensenyament superior estatal, en particular amb el que estableixen els articles 4, 8 i 10, relatius a les vies d'accés a les titulacions d'ensenyament superior. En aquest sentit, s'indica que poden accedir al pla d'estudis les persones que compleixin els requisits generals d'accés previstos per la normativa vigent.

Pel que fa als requisits lingüístics d'accés, la memòria especifica els nivells mínims i recomanats de competència lingüística d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). En concret, s'estableix com a nivell mínim requerit un C1 en llengua espanyola i un B2 en llengua anglesa i es recomana disposar d'un nivell C2 en

castellà i d'un nivell C1 en anglès el que resulta ser coherent amb el plantejament lingüístic del pla d'estudis.

En relació amb el procés d'admissió, la memòria indica que no es contemplen proves específiques d'admissió. L'admissió al bàtxelor de psicologia es realitza mitjançant la verificació del compliment dels requisits d'accés establerts, sense la realització de proves addicionals de selecció.

Finalment, la memòria descriu un procés d'admissió i matriculació clarament definit i gestionat pel Departament d'Admissions, que inclou la revisió de la documentació presentada per les persones sol·licitants, la comunicació de l'admissió i la formalització de la matrícula, d'acord amb el model d'ensenyament en línia de la institució.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis no presenta informació específica sobre complements de formació dins de l'estructura del bàtxelor en psicologia.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, ja que el pla d'estudis no contempla complements de formació.

Conclusió del panel: No aplicable.

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
Criteri IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis indica que el model educatiu de TECH Global University es basa en una modalitat d'ensenyament virtual, per tant, no és necessària la disposició d'infraestructures físiques amb destinació acadèmica per al desenvolupament del pla d'estudis del bàtxelor en psicologia.

La memòria especifica que les infraestructures físiques existents de la institució responen principalment a funcions administratives i de coordinació. En aquest sentit, s'indica que TECH Global University disposa d'instal·lacions localitzades a Andorra la Vella, destinades a serveis de gestió, coordinació institucional i suport administratiu.

Això no obstant, tenint en compte que el pla d'estudis preveu 6 crèdits de pràctiques acadèmiques obligatòries i presencials, la memòria aporta un llistat de centres amb els que ha signat convenis de col·laboració en aquest àmbit, especificant, les característiques dels centres, el nombre de places disponibles i la seva localització.

Anàlisi

Tenint en compte que el pla d'estudis és no presencial, excepte els 6 ECTS de pràctiques obligatòries, es considera coherent que la institució no disposi d'altres infraestructures acadèmiques físiques pròpies, atès que s'aporta un llistat de centres amb conveni de col·laboració, amb descripció de l'entitat, nombre de places i localització. D'altra banda, les instal·lacions existents, destinades a funcions administratives i de coordinació, es consideren adequades per donar suport a la gestió institucional del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu les infraestructures i els recursos digitals previstos per al desenvolupament del bàtxelor en psicologia, d'acord amb la modalitat d'ensenyament en línia de la institució. En aquest sentit, s'indica que la docència es desenvolupa a través d'un campus virtual propi, que constitueix l'eix central de l'activitat acadèmica i permet l'accés als continguts docents, als materials d'aprenentatge i a les eines de comunicació.

La memòria assenjala que el campus virtual integra diversos recursos digitals que faciliten el seguiment del pla d'estudis, com ara materials didàctics estructurats, recursos multimèdia, activitats d'aprenentatge, sistemes d'avaluació, fòrums de discussió i espais de comunicació entre alumnat i professorat. Així mateix, s'indica que l'alumnat disposa d'una biblioteca virtual amb accés a fons bibliogràfics digitals, revistes científiques i altres recursos documentals rellevants per a l'àmbit de la psicologia.

D'altra banda, la memòria fa referència a la disponibilitat de programari i eines digitals específiques pròpies de l'àmbit del bàtxelor en psicologia.

En aquest sentit, la memòria identifica de manera explícita el programari associat a diverses unitats d'ensenyament del pla d'estudis, indicant per a cada cas el seu caràcter principal, complementari o opcional, així com el tipus de llicència corresponent (programari lliure, accés obert o llicència institucional).

Pel que fa a la interacció, la memòria descriu que el campus virtual disposa d'eines que permeten tant la comunicació asíncrona (fòrums, correu institucional, espais de missatgeria) com la comunicació síncrona, mitjançant sistemes de videoconferència integrats. Aquestes funcionalitats faciliten la interacció entre l'alumnat, així com entre l'alumnat i el professorat, especialment en el marc de les tutories, les sessions de seguiment i les activitats col·laboratives.

La memòria indica que les infraestructures i els recursos digitals estan dimensionats per donar resposta al nombre d'alumnes previst, assegurant la disponibilitat i l'estabilitat del sistema per al conjunt de l'alumnat matriculat. Així mateix, es descriu l'existència de suport tècnic per a l'alumnat i el professorat, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament de les plataformes digitals i la resolució d'incidències.

Finalment, la memòria assenyala que el disseny i l'ús de les infraestructures digitals respecten la privacitat i la protecció de dades de l'alumnat i del professorat, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. En aquest sentit, s'indica que l'accés a les plataformes es realitza mitjançant credencials personals i que els sistemes utilitzats incorporen mecanismes de seguretat per garantir la confidencialitat de la informació acadèmica.

Anàlisi

Les infraestructures i els recursos digitals descrits a la memòria són coherents amb la modalitat d'ensenyament en línia del pla d'estudis i es presenten de manera clara i estructurada. El campus virtual, la biblioteca digital i les eines de comunicació síncrona i asíncrona permeten el desenvolupament de les activitats formatives i d'avaluació previstes, així com una interacció adequada entre l'alumnat i el professorat, respectant la privacitat i la protecció de dades. Així mateix, aquests recursos es consideren suficients en relació amb el nombre d'alumnes previst.

La memòria identifica de manera explícita el programari associat a diverses unitats d'ensenyament del pla d'estudis, indicant el seu caràcter principal, complementari o opcional, així com el tipus de llicència corresponent. Aquesta informació, permet establir una relació entre els recursos digitals utilitzats i les activitats formatives previstes en les diferents unitats d'ensenyament.

Pel que fa a la gestió de les llicències, s'estableix que la institució garanteix l'accés al programari necessari mitjançant llicències institucionals en el cas d'eines comercials o mitjançant l'ús de programari lliure o d'accés obert, prioritzant aquestes opcions quan és

possible. L'accés a aquestes eines es realitza a través de l'entorn virtual d'aprenentatge o mitjançant instal·lació local o accés al núvol, assegurant la disponibilitat dels recursos tecnològics necessaris per al desenvolupament de les activitats acadèmiques.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu un conjunt de mecanismes d'acció tutorial adequats a la modalitat d'ensenyament en línia, que inclouen tutories sincròniques i asincròniques, seguiment acadèmic personalitzat i serveis d'orientació acadèmica i professional. Així mateix, s'hi descriu l'existència de serveis i recursos de suport a l'aprenentatge, així com de personal administratiu i tècnic qualificat, dimensionats d'acord amb el nombre d'estudiants previst.

El pla d'estudis preveu mesures específiques d'atenció a la diversitat, orientades a facilitar la flexibilització del ritme d'aprenentatge i a donar resposta a circumstàncies personals, professionals o geogràfiques de l'alumnat, mitjançant protocols d'actuació gestionats pels òrgans corresponents i amb el suport de la Unitat d'Igualtat.

Pel que fa a l'accés als materials docents, la memòria descriu mecanismes que garanteixen la disponibilitat dels recursos d'aprenentatge recomanats a través del campus virtual de la institució. Addicionalment, s'indica que l'alumnat disposa d'un manual detallat del campus i d'un vídeo explicatiu sobre el seu funcionament, així com de suport tècnic per a la resolució d'incidències.

La memòria descriu també els mecanismes específics de suport tècnic i administratiu vinculats al desenvolupament de les proves d'avaluació de naturalesa virtual, incloent la intervenció del coordinador o coordinadora del pla d'estudis, del professorat responsable de la unitat d'ensenyament i del personal tècnic informàtic, tant abans com durant i després de la realització de les proves.

Anàlisi

Els mecanismes d'acció tutorial descrits són adequats per a la modalitat d'ensenyament en línia i permeten un seguiment acadèmic personalitzat, així com l'orientació acadèmica i professional de l'alumnat. Igualment, els serveis administratius i tècnics previstos es consideren suficients i adequadament qualificats per donar suport al desenvolupament del pla d'estudis.

Les mesures d'atenció a la diversitat previstes contribueixen a facilitar la flexibilització del curs d'aprenentatge i a atendre situacions personals o sobrevingudes de l'alumnat, d'acord amb el model educatiu de la institució.

Així mateix, la memòria descriu mecanismes suficients per garantir l'accés de l'alumnat als materials docents recomanats a través del campus virtual, així com serveis de suport tècnic i administratiu que permeten donar resposta a les necessitats derivades del model d'ensenyament no presencial.

En conjunt, els mecanismes d'acció tutorial i els serveis de suport a l'aprenentatge es consideren adequats i ben gestionats en relació amb les característiques del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis descriu diversos mecanismes que preveu la institució orientats a afavorir la inserció laboral i l'orientació professional de l'alumnat del bàtxelor en psicologia. En aquest sentit, s'indica que la institució disposarà de serveis específics d'orientació acadèmica i professional, adreçats tant a l'acompanyament en la transició al mercat laboral com a la continuïtat dels estudis.

La memòria fa referència a l'existència d'un Departament de Pràctiques, que, a més de gestionar les pràctiques extracurriculars, desenvolupa funcions d'orientació professional mitjançant xerrades, tallers i tutories d'orientació laboral, amb l'objectiu de facilitar la inserció professional de l'alumnat i millorar la seva ocupabilitat. Aquestes actuacions es regularan a través dels procediments corresponents del SAIQ de la institució.

Així mateix, s'indica que l'alumnat tindrà accés a una borsa de feina, concebuda com un recurs per facilitar el contacte amb oportunitats laborals relacionades amb l'àmbit de la psicologia. La memòria també esmenta que existirà el programa *Alumni*, orientat a mantenir el vincle entre la institució i les persones titulades, fomentar la creació de xarxes professionals i promoure el contacte continuat amb el col·lectiu d'antics alumnes.

Finalment, la memòria assenyala que aquests mecanismes es complementaran amb accions institucionals destinades a reforçar la relació amb l'entorn professional i a afavorir la inserció laboral de l'alumnat un cop finalitzats els estudis.

Anàlisi

La memòria del pla d'estudis descriu diversos mecanismes orientats a l'orientació professional i a la inserció laboral de l'alumnat, com ara serveis d'orientació acadèmica i

professional, accions d'acompanyament mitjançant xerrades, tallers i tutories, així com la previsió d'una borsa de feina i d'un programa *Alumni*. En conjunt, aquests recursos són coherents amb les característiques del pla d'estudis i amb la necessitat d'acompanyar l'alumnat tant en la transició al mercat laboral com en la continuïtat dels estudis.

La memòria indica que tant la borsa de feina com el programa *Alumni* es troben actualment en procés de desenvolupament i que el seu desplegament es realitzarà de manera progressiva a mesura que augmenti l'oferta de bàtxelors de la institució. En conseqüència, caldrà fer un seguiment dels recursos efectius disponibles per afavorir la inserció laboral de l'alumnat (borsa de treball operativa i actualitzada, i manteniment i promoció efectiva del contacte amb el col·lectiu d'antics alumnes, durant l'avaluació de seguiment del pla d'estudis.

A més, s'observa que la informació aportada sobre els mecanismes d'inserció laboral es presenta de manera generalista i no està suficientment contextualitzada en l'àmbit específic d'un bàtxelor en psicologia. Tampoc es concreten de manera explícita accions o estratègies orientades a afavorir la inserció laboral en el context andorrà, ni es detalla la previsió d'incorporar empreses, institucions o entitats del país vinculades a l'àmbit de la psicologia dins la borsa de feina.

Atesa la condició de TECH Global University com a universitat de nova creació, aquesta situació resulta comprensible en una fase inicial. No obstant això, es recomana desplegar amb la màxima celeritat possible els recursos previstos —especialment la borsa de treball i el programa *Alumni*— i contextualitzar-los específicament en l'àmbit de la psicologia, tot preveient mecanismes concrets que afavoreixin la inserció laboral de l'alumnat en el context andorrà i la vinculació amb el teixit professional i empresarial del país.

Conclusió del panel: Adequat.