



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

ANÀLISI TEMÀTICA

PERSONAL ACADÈMIC DE LES
UNIVERSITATS PRIVADES
D'ANDORRA:
PERFIL I DEDICACIÓ HORÀRIA

Desembre del 2025

© Agència de Qualitat de l'Ensenyament
Superior d'Andorra — AQUA

Ed. del Consell General
C/ Dr. Vilanova 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Andorra

Els continguts d'aquesta obra estan sota una llicència Creative Commons Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 3.0. Es permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que es reconegui l'autor i l'obra no s'utilitzi comercialment.

La llicència completa es pot consultar a:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>





ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ	1
2	EL PERSONAL ACADÈMIC	3
2.1	Guies d'avaluació	3
2.2	Criteris d'avaluació	3
2.3	Perfil i suficiència del personal acadèmic acreditats favorablement	7
3	CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	13
4	REFERÈNCIES	15

1 INTRODUCCIÓ

L'**Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)** va ser creada l'any 2006 com a institució de dret públic amb la finalitat de garantir i promoure la qualitat de l'ensenyament superior al país. Com a entitat autònoma i independent, l'AQUA disposa de personalitat jurídica pròpia, de recursos i de la capacitat d'obrar necessària per desplegar les seves funcions amb objectivitat i rigor.

La **missió central de l'AQUA** és assegurar la qualitat de l'ensenyament superior d'acord amb els estàndards i directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). Aquest compromís amb la qualitat es concreta en processos d'avaluació, acreditació i certificació de la docència i la recerca, orientats a la millora contínua i alineats amb les necessitats socials i del mercat de treball.

En el marc d'aquesta millora contínua, l'AQUA impulsa diferents actuacions per garantir una interpretació coherent i transparent de les guies d'avaluació, i en particular dels criteris que s'hi defineixen, per part de tots els agents implicats: les institucions d'ensenyament superior (IES) establertes a Andorra, les persones expertes externes i les persones membres de les comissions de decisió de l'agència. Entre aquestes actuacions destaquen l'anàlisi de les dificultats d'interpretació dels criteris mitjançant reunions i enquestes adreçades a les IES i a les persones expertes.

Aquest document se centra específicament en l'adequació del personal acadèmic com a criteri per a l'avaluació dels plans d'estudis de les titulacions estatals d'Andorra per a la seva aprovació. Es tracta d'un element clau de l'assegurament de la qualitat de l'ensenyament superior que l'AQUA avalua de manera recurrent. L'anàlisi de les avaluacions per l'aprovació de plans d'estudis es vincula amb la Dimensió III de la Guia d'avaluació per aprovar de plans d'estudis, en les seves versions del [desembre del 2023](#) i del [desembre del 2024](#), i en particular amb els aspectes clau III.1 (Perfil del professorat) i III.2 (Suficiència del professorat). D'acord amb el Criteri III.1.a, s'avalua si "el perfil previst de formació, l'experiència professional i/o investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis". Pel que fa al Criteri III.2.a, s'examina si "el professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes".

Aquesta anàlisi s'emmarca igualment en els [Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat a l'EEES \(ESG\)](#), i molt especialment en l'ESG 1.5 (professorat). Aquest estàndard exigeix no només que el professorat sigui formalment competent, sinó que les institucions disposin de polítiques i procediments estructurats per garantir aquesta competència al llarg del temps: processos de selecció i contractació clars, transparents i equitatius; definició explícita de perfils i requisits; mecanismes de suport al desenvolupament acadèmic, professional i pedagògic; i sistemes de seguiment i revisió periòdica del professorat. Alhora, l'ESG 1.5

subratlla la necessitat d'assegurar una articulació sòlida entre docència i recerca o pràctica professional, de promoure la innovació en metodologies d'ensenyament i d'aprenentatge, i de fomentar l'ús crític i efectiu de les noves tecnologies. Tot plegat ha de contribuir a oferir una experiència d'aprenentatge centrada en l'alumnat, sensible a la diversitat i coherent amb els resultats d'aprenentatge i els objectius formatius de cada titulació.

L'objectiu de la present anàlisi temàtica és examinar els resultats de les avaluacions de la qualitat del professorat previst per les IES andorranes en els seus plans d'estudis, recollits als informes d'avaluació dels panels de persones expertes. Es pretén, d'aquesta manera, oferir a les IES, tant les ja establertes com les de nova creació, una referència clara sobre les pràctiques que es consideren acceptables en relació amb aquests criteris d'avaluació.

En aquest sentit, l'anàlisi examina els perfils i els models de suficiència del professorat presentats per les IES del país amb plans d'estudis acreditats per l'AQUA durant el període 2024-2025: la Universitas Europaea IMF, la Universitat Carlemany, la UNIPRO Universitat Digital Europea, la Western Europe University i la TECH Global University. Cal destacar que la Universitat d'Andorra no va presentar cap pla d'estudis per a la seva aprovació en el període esmentat; en conseqüència, els seus plans no s'inclouen en l'anàlisi, que se centra en les universitats privades del país.

Aquesta anàlisi temàtica revisa les propostes relatives al professorat recollides en un total de 22 plans d'estudis acreditats. S'observa, a més, que la major part dels plans (19) han estat presentats només per dues IES. Finalment, l'informe formula recomanacions per a la definició de perfils i models de suficiència del professorat en els plans d'estudis de títols estatals, amb l'objectiu de reforçar l'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior i garantir la coherència de les avaluacions realitzades per l'AQUA.

Nota: Els informes de les IES utilitzats són de domini públic ([web de l'AQUA](#)). Les IES no són anònimes, ja que l'objectiu específic és identificar bones pràctiques efectives en relació amb la qüestió del professorat. No s'han identificat problemes ètics amb l'ús proposat de la informació pública.

2 EL PERSONAL ACADÈMIC

2.1 Guies d'avaluació

La qualitat del professorat encarregat de la docència d'un pla d'estudis d'una titulació estatal s'avalua mitjançant criteris definits en les guies d'avaluació de l'AQUA. Aquestes guies són preparades per l'equip tècnic de l'agència tenint en compte les observacions i comentaris dels agents d'interès del sistema d'ensenyament superior d'Andorra que participen en el grup de treball per a l'assegurament de la qualitat del sistema d'ensenyament superior d'Andorra (representats de les IES, representats de l'alumnat de les IES, el ministeri encarregat de l'ensenyament superior i l'AQUA). Les guies són aprovades per la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA d'acord amb la [Llei 3/2025, del 30 de gener, de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#), anteriorment i en el període estudiat, les guies les aprovava el Comitè Director de l'AQUA.

La guia utilitzada en els processos d'avaluació considerats per a la present anàlisi temàtica és la Guia d'avaluació per aprovar de plans d'estudis, en les seves versions del [desembre del 2023](#) i del [desembre del 2024](#). Ambdós documents inclouen les mateixes dimensions, aspectes clau i criteris aplicables a la qualitat del professorat (Taula 1):

Taula 1 – Dimensió, aspectes clau i criteris d'avaluació del personal acadèmic aplicables

Dimensió III. PERSONAL ACADÈMIC	
Aspecte clau III.1. Perfil del professorat	Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.
Aspecte clau III.2. Suficiència del professorat	Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

2.2 Criteris d'avaluació

En aquesta secció es presenten amb més detall els criteris que avaluen el personal acadèmic. Es presenta per a cadascun el text recollit en la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis (versions del desembre del 2023 i del desembre del 2024).

2.2.1 Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, experiència professional i/o experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

"Aquest criteri avaluarà:

- Si el perfil del professorat garanteix que té la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora necessàries per exercir el tipus previst de responsabilitat i

per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament.

- *Si el pla d'estudis descriu mecanismes efectius per al seguiment de l'adequació del professorat.*

En el cas del programa de doctorat, també s'avaluarà:

- *Si el perfil previst de formació, experiència professional i experiència investigadora de les persones que dirigiran tesis de doctorat garanteix que són competents per desenvolupar aquesta tasca.*

En el cas de les universitats, també s'avaluarà:

- *Si la IES descriu mecanismes efectius per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis.*

A tenir en compte:

- *Aquest criteri avalua el perfil previst del cos docent, això és, el conjunt de característiques acadèmiques i professionals requerides al professorat, no el currículum de persones concretes.*
- *El personal docent de les universitats o altres institucions d'ensenyament superior es compon de les categories següents: a) professorat titular; b) ajudant; c) visitant, i d) col·laborador.*
- *S'entén que el professorat desenvolupa la docència amb responsabilitat plena quan s'encarrega d'impartir parts o la totalitat d'una unitat d'ensenyament i de l'avaluació final de l'alumnat.*
- *S'entén que el professorat desenvolupa suport a la docència quan s'encarrega només d'impartir i avaluar parts d'una unitat d'ensenyament.*
- *Per als plans d'estudis de diploma professional avançat (DPA), bàtxelor i màster:*
- *La docència amb responsabilitat plena pot ser exercida pel professorat titular, visitant o col·laborador que tingui títol de màster o doctor en l'àmbit de la unitat d'ensenyament.*
- *El suport a la docència el pot exercir el professorat titular, visitant, col·laborador o ajudant que compleixi el requisit anterior o aquell que, no complint-lo, tingui una acreditació de l'experiència laboral emesa per l'AQUA.*
- *En el cas dels programes de doctorat, la docència amb responsabilitat plena i el suport a la docència els pot exercir el professorat amb títol de doctor.*

- *El professorat ha de disposar com a mínim del mateix nivell lingüístic que es requereix a l'alumnat en les unitats d'ensenyament que imparteix."*

Rúbrica d'avaluació

Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, experiència professional i/o experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.	
<i>Poc adequat</i>	<i>Es compleix, almenys, un dels següents punts:</i> <i>Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri.</i> • <i>El perfil del professorat no garanteix que té la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora necessàries per exercir el tipus previst de responsabilitat i per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament.</i> • <i>El pla d'estudis no descriu mecanismes efectius per al seguiment de l'adequació del professorat.</i> <i>O, en el cas del programa de doctorat, es compleix el següent punt:</i> • <i>El perfil previst de formació, experiència professional i experiència investigadora de les persones que dirigiran tesis de doctorat no garanteix que és competent per desenvolupar aquesta tasca.</i> <i>O, en el cas de les universitats, es compleix el següent punt:</i> • <i>La IES no descriu mecanismes efectius per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis.</i>
<i>Adequat</i>	<i>Es compleixen tots els següents punts:</i> • <i>El perfil del professorat garanteix que té la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora necessàries per exercir el tipus previst de responsabilitat i per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament.</i> • <i>El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per al seguiment de l'adequació del professorat.</i> <i>En el cas del programa de doctorat, es compleix el següent punt:</i> • <i>El perfil previst de formació, experiència professional i experiència investigadora de les persones que dirigiran tesis de doctorat garanteix que és competent per desenvolupar aquesta tasca.</i> <i>En el cas de les universitats, també es compleix el següent punt:</i> • <i>La IES descriu mecanismes efectius per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis.</i>
<i>Molt adequat</i>	<i>Es compleixen tots els punts previstos al nivell "adequat" i, a més, es compleix el següent punt:</i> • <i>El perfil del professorat garanteix que té la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora òptimes per exercir el tipus previst de responsabilitat i per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament.</i> <i>En el cas del programa de doctorat, es compleix el següent punt:</i> • <i>El perfil previst de formació, experiència professional i experiència investigadora de les persones que dirigiran tesis de doctorat garanteix que és òptim per desenvolupar aquesta tasca.</i> <i>En el cas de les universitats, es compleix el següent punt:</i> • <i>La IES descriu mecanismes òptims per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis.</i>

2.2.2 Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

"Aquest criteri avaluarà:

- Si s'especifica que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena.
- Si la ràtio alumne-professorat és adequada per desenvolupar correctament les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament.
- Si el model de dedicació horària del professorat és adequat per desenvolupar les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament.

En el cas de les universitats, també s'avaluarà:

- Si el model de dedicació horària del professorat és adequat per desenvolupar les activitats de recerca."

Rúbrica d'avaluació

Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels següents punts: • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • No s'especifica de manera clara que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena. • La ràtio alumne-professorat no és adequada per desenvolupar correctament les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament. • El model de dedicació horària del professorat no és adequat per desenvolupar les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament. O, en el cas de les universitats, es compleix el següent punt: • El model de dedicació horària del professorat no és adequat per desenvolupar les activitats de recerca.
Adequat	Es compleixen tots els següents punts: • S'especifica que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena. • La ràtio alumne-professorat és adequada per desenvolupar correctament les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament. • El model de dedicació horària del professorat és adequat per desenvolupar les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament. En el cas de les universitats, també es compleix el següent punt: • El model de dedicació horària del professorat és adequat per desenvolupar les activitats de recerca.
Molt adequat	Es compleixen tots els punts previstos al nivell "adequat" i, a més, es compleix com a mínim un dels següents punts: • La ràtio alumne-professorat és òptima per desenvolupar correctament les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament. • El model de dedicació horària del professorat és òptim per desenvolupar les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament.

2.3 Perfil i suficiència del personal acadèmic acreditats favorablement

En aquesta secció s'analitzen les valoracions dels criteris III.1.a i III.2.a recollides als informes finals dels processos d'avaluació per a l'aprovació dels plans d'estudis. Per a cada criteri, l'anàlisi desglossa els diferents aspectes que s'hi avaluen, quan són aplicables.

En primer lloc, s'examina l'adequació del perfil previst del professorat, considerant el percentatge de personal amb titulació doctoral (MAQ 8), els requisits mínims d'experiència en els àmbits docent, professional i investigador, així com els mecanismes previstos per al seguiment de l'adequació del professorat. Atès que les institucions responsables dels programes analitzats són universitats, també s'hi estudien les valoracions obtingudes pels mecanismes proposats per reforçar el vincle entre la recerca i la docència del pla d'estudis.

En segon lloc, s'analitzen els models de responsabilitat atribuïda al professorat, les ràtios alumnat-professorat i els models de dedicació horària del personal docent, inclosa la dedicació a les activitats de recerca.

2.3.1 Universitas Europaea IMF

S'utilitza el següent pla d'estudis per exemplificar la definició del perfil i la suficiència del professorat de la Universitas Europaea IMF:

- Bàtxelor en màrqueting (ref. 24-090)

En el pla d'estudis avaluat de la Universitas Europaea IMF s'estableix que **com a mínim un 50 % del professorat ha de disposar del títol de màster o de doctor**. Això implica que, tot i que el professorat doctor podria arribar a constituir fins a **la meitat del cos docent, aquesta proporció no es garanteix necessàriament en cada unitat d'ensenyament**.

Pel que fa a l'experiència mínima requerida, **al professorat amb responsabilitat plena** se li exigeixen **3 anys d'experiència docent, 3 anys d'experiència professional en l'àmbit de la titulació i 5 anys d'experiència investigadora**. En canvi, **al professorat amb responsabilitat de suport** se li demanen com a mínim **2 anys d'experiència docent, professional no docent i investigadora**.

El pla d'estudis de la Universitas Europaea IMF preveu **un sistema de seguiment del professorat** basat en l'anàlisi de dades sobre la **progressió científica, acadèmica i professional**, que inclou **indicadors de qualitat docent** (com ara enquestes de satisfacció) i **indicadors de recerca**, amb una revisió **anual**. També s'hi preveu **suport institucional a la recerca del professorat**, tant en la **participació en congressos** com en la **publicació científica**, així com **activitats per fomentar la col·laboració interdisciplinària i**

l'intercanvi de coneixement dins de la comunitat universitària, **amb l'objectiu d'afavorir la transferència d'aquest coneixement a la docència.**

Per garantir la suficiència del professorat, la Universitas Europaea IMF defineix **una ràtio de 25 alumnes per professor** i preveu, per a cada unitat d'ensenyament, **figures docents amb responsabilitat plena i de suport.** Quant a la **dedicació horària**, per a una docència de **12 ECTS** s'estableix **una dedicació aproximada de 140 hores** per part del personal acadèmic, distribuïdes bimensualment: **un 85,7 % d'aquest temps es destina a la docència** (incloent-hi la preparació d'activitats i la tutorització de l'alumnat) i **un 14,3 % a tasques de gestió i coordinació** de la unitat d'ensenyament.

Segons l'informe de les persones expertes, **el professorat disposa de la formació i l'experiència adequades**, i la institució compta amb **mecanismes de seguiment estructurats (GESTAC)** basats en indicadors i enquestes. **Cada unitat d'ensenyament té una persona docent responsable**, es manté **una ràtio considerada òptima (25/1)** i **el model de dedicació horària es valora com a adequat.** A més, **la institució integra la recerca en la docència i incentiva la participació en publicacions, congressos i activitats interdisciplinàries**, en coherència amb els requisits de qualitat del professorat.

2.3.2 Universitat Carlemany

S'utilitzen els següents plans d'estudis per exemplificar la definició del perfil i la suficiència del professorat de la Universitat Carlemany:

- Bàtxelor en comunicació (ref. 24-023)
- Bàtxelor en màrqueting (ref. 24-073)
- Bàtxelor en matemàtiques (ref. 24-076)
- Bàtxelor en ciència política (ref. 24-082)
- Bàtxelor en relacions internacionals (ref. 25-009)
- Bàtxelor en recursos humans (ref. 25-016)
- Bàtxelor en economia (ref. 25-017)
- Bàtxelor en història (ref. 25-020)

En aquests plans d'estudis, **el professorat doctor representa de mitjana un 27 % del cos docent**, amb valors que **oscil·len entre el 19 % i el 46 %** en funció del programa.

Pel que fa a l'experiència mínima requerida, la Universitat Carlemany **exigeix, de mitjana, 2,58 anys d'experiència docent universitària i 3,86 anys d'experiència professional en l'àmbit**, mentre que **els requisits d'experiència investigadora se situen entre 0,58 i 1,09 anys**, segons el pla d'estudis.

La Universitat Carlemany presenta el **"Pla Sherpa"**, que integra **mecanismes sistemàtics d'avaluació del rendiment del professorat**, basats en diferents **indicadors**, en la **vinculació entre figures docents** i en **l'acompanyament integral del personal acadèmic**, incloent-hi **accions de formació continuada**.

Per reforçar la **vinculació entre recerca i docència** en els plans d'estudis, es preveuen **conferències i seminaris**, la **creació de grups de recerca** vinculats als àmbits dels programes aprovats i **l'alineació dels treballs finals d'estudis amb les línies de recerca**.

Per garantir la **suficiència del professorat**, la Universitat Carlemany estableix **una ràtio general de 90 alumnes per professor** i **un docent amb responsabilitat plena per unitat d'ensenyament**. En aquelles unitats en què **la matrícula superi els 90 alumnes**, es preveu **la creació d'un nou grup** per mantenir la ràtio màxima establerta.

Aquesta universitat defineix **dos perfils docents amb models de dedicació diferenciats**. Per a una docència de **6 ECTS** es preveu **una dedicació aproximada de 164 hores**. En el cas del **personal acadèmic amb responsabilitats de docència i recerca**, **un 40 % de la dedicació es destina a la docència**, **un 30 % a la recerca** i **un 30 % a la planificació i gestió** de les unitats d'ensenyament. Per al **personal que només imparteix docència**, es preveu que **un 75 % del temps es dediqui a l'activitat docent** i **un 25 % a la planificació i gestió** de les unitats d'ensenyament.

Segons les persones expertes, **el professorat disposa de la formació i l'experiència adequades**, i la institució compta amb **mecanismes de seguiment basats en indicadors i enquestes**. Així mateix, es considera que **el model de dedicació horària és coherent amb les funcions assignades** i que **la institució integra la recerca en la docència i incentiva la participació en publicacions, congressos i activitats interdisciplinàries**.

2.3.3 UNIPRO Universitat Digital Europea

S'utilitzen els següents plans d'estudis per exemplificar la definició del perfil i la suficiència del professorat de la UNIPRO Universitat Digital Europea¹:

- Diploma professional avançat (DPA) en comptabilitat i administració (ref. 23-099)
- Bàtxelor en psicologia (ref. 23-098)
- Bàtxelor en administració d'empreses (ref. 23-105)
- Bàtxelor en ciència de dades (ref. 23-106)
- Bàtxelor en informàtica (ref. 23-107)
- Bàtxelor en nutrició humana i dietètica (ref. 23-108)
- Bàtxelor en enginyeria d'organització industrial (ref. 23-110)

¹ Fins al 2024, Humanium International University.

- Bàtxelor en disseny (ref. 25-002)
- Bàtxelor en màrqueting (ref. 25-003)
- Bàtxelor en relacions internacionals (ref. 25-005)
- Màster en administració d'empreses (MBA) (ref. 25-011)

En tots els plans d'estudis presentats per la UNIPRO Universitat Digital Europea es requereix al professorat **un mínim de 2 anys d'experiència docent universitària i entre 1 i 2 anys d'experiència professional en l'àmbit**, amb una mitjana de **1,5 anys d'experiència professional**. Tot i això, es destaca que la UNIPRO Universitat Digital Europea, en la seva configuració inicial com a **Humanium International University**, no definia explícitament el nombre d'anys d'experiència mínima del professorat.

La UNIPRO Universitat Digital Europea disposa d'un **procediment intern d'avaluació de la qualitat docent i de promoció i reconeixement del personal acadèmic**, que inclou l'**anàlisi d'indicadors**, el **retorn sistemàtic de l'avaluació al professorat** i la **implementació d'accions de millora** en l'activitat docent.

Per afavorir la **vinculació entre la recerca i la docència**, es preveu la **creació de grups de recerca** en els àmbits dels plans d'estudis aprovats, així com l'**alineació dels treballs finals d'estudis amb les línies de recerca**.

Pel que fa a la suficiència del professorat, la universitat estableix **una ràtio general de 90 alumnes per professor**, amb l'excepció del **bàtxelor en disseny**, en què **les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic preveuen una ràtio reduïda de 60 alumnes per docent** i del **bàtxelor en nutrició humana i dietètica** que preveu una ràtio reduïda de **25 alumnes per docent**. Així mateix es presenta una **ràtio de 15 alumnes per docent per als treballs finals de bàtxelor i màster**.

En els plans d'estudis d'aquesta universitat s'observen **lleugeres variacions en la distribució de la dedicació horària** del professorat en funció del programa. En el conjunt de plans avaluats durant el període, es preveu **una distribució mitjana del 75 % de la dedicació a la docència i del 25 % a la recerca, la planificació i la coordinació** de les unitats d'ensenyament.

Segons les valoracions de les persones expertes que han avaluat els plans d'estudis, **el perfil mínim presentat per la UNIPRO Universitat Digital Europea es considera adequat**. Així mateix, en alguns casos es considera que **la incorporació de perfils amb una experiència més àmplia podria aportar un valor afegit**. Finalment, **el model de dedicació horària es va avaluar com a adequat** i, en alguns casos, es recomana **ajustar la planificació del**

temps de recerca per **assegurar-ne la suficiència i reforçar el vincle entre l'activitat investigadora i la docència**.

2.3.4 Western Europe University

S'utilitza el següent pla d'estudis per exemplificar la definició del perfil i la suficiència del professorat de la Western Europe University:

- Bàtxelor en comunicació (ref. 24-087)

Aquest pla d'estudis preveu que **el 40 % de les assignatures estan liderades per una persona amb el títol de doctor** i estableix que, de mitjana, **el professorat ha de comptar amb 5 anys d'experiència docent universitària**. Pel que fa als requisits mínims d'experiència professional en l'àmbit, **es demanen fins a 3 anys d'experiència**, mentre que, en l'àmbit de la recerca, **es requereixen entre 3 i 10 anys d'experiència investigadora**, en funció de la unitat d'ensenyament.

La Western Europe University preveu **l'avaluació periòdica del professorat** mitjançant l'anàlisi de diversos **indicadors**, així com **un pla de formació continuada** adreçat a aquest col·lectiu, amb l'objectiu de **fomentar l'ús de noves metodologies docents, integrar eines tecnològiques innovadores i afavorir l'adaptació als entorns d'aprenentatge virtuals**.

Per reforçar la **vinculació entre recerca i docència**, el pla d'estudis **inclou mesures de suport a la publicació científica del personal docent**.

Per garantir la **suficiència del professorat**, la Western Europe University estableix **una ràtio de 25 alumnes per figura docent**, tot explicitant la voluntat d'oferir **una atenció personalitzada a l'alumnat**, i preveu **una distribució del 30 % del cos docent amb responsabilitat plena, del 10 % amb responsabilitat de suport i d'un 60 % amb responsabilitat plena o de suport dependent de la unitat d'ensenyament**.

Finalment, pel que fa a la **dedicació horària del professorat**, l'informe final recull que **les persones expertes van formular recomanacions** relatives a la dedicació horària **amb l'objectiu d'assegurar que aquesta és suficient** per al desenvolupament de les activitats previstes en la docència en línia.

2.3.5 TECH Global University

S'utilitza el següent pla d'estudis per exemplificar la definició del perfil i la suficiència del professorat de la TECH Global University:

- Màster en administració d'empreses (ref. 25-069)

Aquest pla d'estudis preveu que **un 40 % del cos docent disposi del títol de doctor**. Pel que fa a l'experiència, es requereix **una mitjana de 3,8 anys d'experiència docent universitària, 3,8 anys d'experiència professional en l'àmbit i 3,2 anys d'experiència investigadora** per al conjunt del professorat.

La TECH Global University presenta **un sistema d'avaluació de la qualitat docent** que té en compte diversos aspectes: **la planificació i el desenvolupament de la docència, els materials emprats, les activitats d'aprenentatge, els resultats obtinguts i la satisfacció global de l'alumnat**. Els resultats d'aquest sistema s'utilitzen **per a la millora contínua** i, en cas de valoracions baixes, **es desplega un pla personalitzat de millora**, que inclou **accions formatives específiques**.

Per afavorir la **vinculació entre recerca i docència**, es preveu la **creació de grups de recerca** en els àmbits dels plans d'estudis aprovats i **l'alineació dels treballs finals d'estudis amb les línies de recerca**.

De manera similar a altres universitats, la TECH Global University estableix **una ràtio general de 90 alumnes per professor** a les unitats d'ensenyament i preveu que **el 56 % del cos docent tingui responsabilitat plena i el 44 % responsabilitat de suport**.

La institució defineix **dos perfils docents** en funció del tipus de responsabilitat, amb **models de dedicació diferenciats**. En el cas de la **docència amb responsabilitat plena**, es preveu una distribució de la dedicació horària composta per **un 54,2 % destinat a la docència, un 41,7 % a la recerca i un 4,1 % a la coordinació** de les unitats d'ensenyament.

Segons les persones expertes, **el professorat té la formació i l'experiència necessàries**, i la institució disposa de **mecanismes de seguiment i millora contínua** (enquestes, autoinformes, informes acadèmics). **Es promou la integració recerca-docència** com a via per enriquir l'aprenentatge, **cada unitat d'ensenyament compta amb un docent responsable i una ràtio considerada adequada**, i **el model de dedicació horària es valora com a idoni per equilibrar docència i recerca**. Tot i així, **es recomana harmonitzar els requisits lingüístics**, atès que actualment es demana **un nivell C1 de català/espanyol i un B2 d'anglès**.

3 CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

L'anàlisi temàtica sobre el perfil i la suficiència del personal docent i investigador en plans d'estudis de titulacions estatals aporta diverses reflexions i conclusions clau per a l'ensenyament superior a Andorra. Una primera constatació és la diversitat de models de dedicació horària i de requisits mínims que coexisteixen al sistema. Cada universitat inclosa en l'anàlisi ha definit un model propi, que en alguns casos ha evolucionat en els darrers dos anys. Tot i que es poden identificar elements comuns en els requisits mínims dels perfils del professorat, els models de dedicació horària són específics de cada institució i plantegen reptes i debilitats diferenciats en la seva aplicació.

Les IES han dissenyat mecanismes de seguiment de la qualitat docent (enquestes de satisfacció, informes acadèmics, sistemes de millora contínua) i estratègies per vincular recerca i docència. Tanmateix, en molts casos aquests mecanismes tenen encara un caràcter principalment teòric, atès que la majoria d'IES són de nova creació i encara no s'han desplegat plenament en la pràctica.

S'ha detectat igualment una elevada variabilitat en la ràtio alumne-professorat, que en alguns casos es considera excessiva, especialment en unitats d'ensenyament de caràcter pràctic, amb el consegüent risc d'afectació de la qualitat de l'aprenentatge.

Pel que fa a la composició del professorat, en determinats àmbits s'observa una presència molt baixa de perfils doctorals (MAQ 8), així com l'absència d'una definició clara dels percentatges per categoria (titular, ajudant, visitant, col·laborador) i de la seva relació amb el grau de responsabilitat (plena o de suport).

Es constata que la formació específica per a la docència en línia és, en general, inexistent, malgrat ser un requisit essencial en el context actual, especialment en entorns d'aprenentatge digitals i híbrids.

Finalment, l'AQUA formula les **recomanacions** següents per a la definició i la millora contínua dels claustres de personal docent i investigador de les IES del país:

- **Incrementar el nombre de perfils amb titulació doctoral (MAQ 8)**, tant de manera global com en aquells **àmbits que requereixen un alt nivell d'especialització**. Aquesta mesura ha de permetre **reforçar la qualitat acadèmica i la capacitat investigadora del professorat**.
- **Reduir la ràtio alumne-professorat**, especialment en les **unitats d'ensenyament de caràcter pràctic**, per garantir **una atenció més individualitzada** i millorar la **qualitat de les activitats formatives**. Es recomana **establir ràtios màximes diferenciades segons la tipologia d'unitat** (teòrica vs. pràctica).

- **Definir i fer públics percentatges orientatius per a cada categoria docent** (titular, ajudant, visitant, col·laborador) i **establir la relació d'aquestes categories amb el grau de responsabilitat** (plena o de suport). Aquesta **major transparència** facilitarà **la planificació** i garantirà **una distribució equilibrada del cos docent**.
- **Enfortir els mecanismes de vinculació entre docència i recerca**, mitjançant accions concretes com ara: **la integració sistemàtica de resultats de recerca en els continguts, la creació de grups de recerca vinculats als plans d'estudis i l'alineació dels treballs finals d'estudis amb línies d'investigació actives**.
- **Garantir una formació específica del professorat en la modalitat d'ensenyament**, amb especial èmfasi en les **competències per a la docència en línia** (disseny d'activitats virtuals, ús d'eines digitals, metodologies actives). Aquesta formació hauria de ser **obligatòria per a tot el personal docent que imparteixi unitats en format virtual**.

4 REFERÈNCIES

Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) (2023). *Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis*. Andorra la Vella, Andorra.

Consell General (2016). *Llei 9/2016, del 28 de juny, de creació de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)*. Andorra la Vella, Andorra.

Consell General (2020). *Llei 14/2020, del 12 de novembre, de modificació de la Llei 9/2016, del 28 de juny, de creació de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)*. Andorra la Vella, Andorra.

Consell General (2021). *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions*. Andorra la Vella, Andorra.

Consell General (2023). *Llei 7/2023, del 19 de gener, de text consolidat de creació del Marc andorrà de qualificacions*. Andorra la Vella, Andorra.

European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Brussels, Belgium

Govern d'Andorra (2020). *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals*. Andorra la Vella, Andorra.

Govern d'Andorra (2023). *Decret 144/2023, del 29-3-2023, pel qual s'agrupen les competències transversals de les titulacions d'ensenyament superior estatals*. Andorra la Vella, Andorra.



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA



www.aqua.ad



[@AQUA_Andorra](https://twitter.com/AQUA_Andorra)



[@AQUA_Andorra](https://www.instagram.com/AQUA_Andorra)



Agència de Qualitat de l'Ensenyament
Superior d'Andorra (AQUA)