



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

MARC D'AVALUACIÓ EXTERNA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR ANDORRÀ



© Agència de Qualitat de l'Ensenyament
Superior d'Andorra — AQUA

Ed. del Consell General
C/ Dr. Vilanova 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Andorra

Any de publicació: 2025

Els continguts d'aquesta obra estan sota una llicència Creative Commons Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 3.0. Es permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que es reconegui l'autor i l'obra no s'utilitzi comercialment.

La llicència completa es pot consultar a:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Índex

1.	INTRODUCCIÓ.....	1
2.	CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ	1
3.	L'AVALUACIÓ PER A L'APROVACIÓ DE PLANS D'ESTUDIS.....	5
4.	L'AVALUACIÓ PER AL SEGUIMENT DE PLANS D'ESTUDIS	5
5.	L'AVALUACIÓ PER A LA MODIFICACIÓ DE PLANS D'ESTUDIS.....	6
6.	L'AVALUACIÓ PER A LA RENOVACIÓ DE PLANS D'ESTUDIS	7
7.	L'AVALUACIÓ DE PLANS ESTRATÈGICS DE NOVES UNIVERSITATS I ALTRES IES PRIVADES	8
8.	NORMATIVA APLICABLE	9

1. INTRODUCCIÓ

L'[Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra](#) (AQUA) té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra d'acord amb els principis de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG). Aquestes funcions es desenvolupen en diversos processos formals d'assegurament extern de la qualitat que en conjunt configuren el Marc d'avaluació externa.

Els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior \(ESG\)](#) ofereixen orientació per assegurar la qualitat interna i externa, i es basen en els quatre principis següents:

- Les institucions d'educació superior (IES) són les responsables principals de la qualitat de la seva oferta i de garantir aquesta qualitat.
- L'assegurament de la qualitat respon a la diversitat de sistemes, institucions, programes i estudiants d'educació superior.
- L'assegurament de la qualitat promou el desenvolupament d'una cultura de la qualitat.
- L'assegurament de la qualitat té en compte les necessitats i les expectatives dels estudiants, la resta de parts interessades i la societat.

Alineant-se amb els ESG, el Marc d'avaluació externa permet harmonitzar l'ensenyament superior andorrà en matèria de qualitat a la resta de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, tot ajustant-se al marc legal andorrà.

El present document té per objectiu descriure les característiques de cadascun dels processos d'assegurament extern de la qualitat implementats per l'AQUA, identificant-ne factors com el propòsit, l'abast, el moment, els efectes, els elements en què es basa el seu desenvolupament i les dimensions d'avaluació.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ

El propòsit dels processos d'avaluació externa desenvolupats en aquest Marc és doble:

- La millora contínua
- La rendició de comptes

Pel que fa al seu objecte, els processos d'avaluació es poden classificar en avaluació de programes i avaluació d'institucions.

Les avaluacions de programes se centren en els plans d'estudis de titulacions d'ensenyament superior estatals de Diploma Professional Avançat (DPA), bàtxelor, bàtxelor d'especialització, màster i doctorat; i n'avaluen aspectes d'abast programàtic com poden ser la coherència entre les competències, els continguts i les activitats formatives, la planificació temporal, l'adequació i la suficiència del professorat, etc.

Les avaluacions d'institucions se centren en els plans estratègics dels projectes d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades i n'avaluen aspectes d'abast institucional com pot ser la previsió de polítiques, estructures i processos transversals.

Pel que fa al seu moment, els processos d'avaluació poden ser *ex ante* (abans de l'esdeveniment) o *ex post* (després de l'esdeveniment). L'avaluació de plans d'estudis s'implementa en quatre moments:

- L'avaluació per a l'aprovació: prèvia a l'aprovació del pla d'estudis (*ex ante*)
- L'avaluació per al seguiment: al cap de tres anys del moment de l'aprovació del pla d'estudis (*ex post*)
- L'avaluació per a la modificació: prèvia a la modificació substancial d'un pla d'estudis (*ex post*)
- L'avaluació per a la renovació: al cap de sis anys des del moment de l'aprovació del pla d'estudis i successivament cada sis anys (*ex post*)

Figura 1. Cicle de vida dels plans d'estudis de titulacions d'ensenyament superior estatals



Per la seva banda, l'avaluació d'institucions s'implementa en el moment de l'autorització de noves universitats i altres IES privades (*ex ante*).

Pel que fa al seu procés, les avaluacions es duen a terme considerant els elements següents:

- En coordinació amb les institucions d'ensenyament superior, responsables de la gestió interna de la qualitat.
- A partir de criteris de qualitat i procediments prèviament definits i públics, recollits a les guies d'avaluació.
- Integrant la participació dels agents d'interès, com són l'alumnat, el personal acadèmic i investigador, el personal administratiu i tècnic, l'alumnat titulat, els agents ocupadors, etc.

- En el cas de les avaluacions de plans d'estudis, preveient una visita a les instal·lacions de la institució d'ensenyament superior i entrevistant els agents d'interès.
- Basant-se en un sistema d'avaluació per parells, incorporant les valoracions de persones expertes externes.
- Tenint com a resultat informes d'avaluació públics, clars i accessibles.
- Preveient processos per a les queixes i les apel·lacions.

Tots els processos d'avaluació que conformen el Marc d'avaluació externa són obligatoris. És responsabilitat de les institucions d'ensenyament superior tramitar-ne la sol·licitud dins dels terminis previstos legalment.

Figura 2. Característiques bàsiques dels processos d'avaluació externa

	Aprovació	Seguiment	Modificació	Renovació	Noves universitats i IES privades
Objecte	Pla d'estudis	Pla d'estudis	Pla d'estudis	Pla d'estudis	Institució
Moment	Ex ante (nous plans d'estudis)	Ex post (al cap de tres anys de l'aprovació)	Ex post (segons convingui)	Ex post (cada sis anys)	Ex ante (noves institucions)
Element d'avaluació	Proposta de pla d'estudis	Autoinforme	Proposta de modificació	Autoinforme	Pla estratègic
Participació dels agents d'interès	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Participació d'un panel de persones expertes	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Visita i entrevistes	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Informe d'avaluació	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Obligatorietat	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Propòsit	Acreditació i millora contínua	Acreditació i millora contínua	Acreditació i millora contínua	Acreditació i millora contínua	Acreditació i millora contínua

3. L'AVALUACIÓ PER A L'APROVACIÓ DE PLANS D'ESTUDIS

El Govern d'Andorra aprova els plans d'estudi de les titulacions estatals, amb l'avaluació i acreditació prèvia de l'AQUA.

L'avaluació de plans d'estudis per a la seva aprovació consisteix en una avaluació ex ante obligatòria de les propostes de nous programes. El seu objectiu és garantir que la previsió teòrica dels plans d'estudis sigui sòlida i coherent, s'alineï amb els ESG i amb la normativa andorrana en matèria d'ensenyament superior.

El procés d'avaluació externa és realitzat per un panel de persones expertes en l'àmbit del pla d'estudis, amb la coordinació tècnica de l'AQUA, a partir de la memòria del pla d'estudis presentada per la institució promotora del programa. Durant l'avaluació es preveu la realització d'una visita a la institució promotora i entrevistes a les persones encarregades de l'elaboració del programa formatiu.

L'avaluació se sintetitza en un informe argumentat que analitza la informació aportada, identifica els punts forts i febles de la proposta, el seu nivell d'adequació amb els criteris d'avaluació establerts i aporta accions de millora o recomanacions. Aquest informe és emès per la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA juntament amb una resolució que pot ser favorable o desfavorable, i és publicat a la pàgina web de l'Agència.

Durant aquesta avaluació també s'identifiquen aquells aspectes que seran objecte de seguiment, una vegada aprovat el pla d'estudis.

El procediment d'aquest procés d'avaluació externa i els criteris de qualitat aplicables es detallen a la guia d'avaluació per a l'aprovació de plans d'estudis, accessible a la pàgina web de l'AQUA.

4. L'AVALUACIÓ PER AL SEGUIMENT DE PLANS D'ESTUDIS

Els plans d'estudis aprovats pel Govern d'Andorra s'han de sotmetre a un procés d'avaluació obligatori amb l'objectiu de fer un seguiment de la seva qualitat.

L'avaluació per al seguiment de plans d'estudis consisteix en una avaluació ex post obligatòria dels plans d'estudis transcorreguts tres anys des de la data de la seva aprovació. El seu objectiu és donar seguiment a la implementació dels mecanismes d'assegurament intern de la qualitat del pla d'estudis i d'aquells aspectes que, en el moment de l'avaluació per a l'aprovació, es va identificar que podien suposar un punt feble, i que la IES podia demostrar-ne la qualitat a curt termini.

El procés d'avaluació externa és realitzat per un panel de persones expertes en l'àmbit del pla d'estudis, amb la coordinació tècnica de l'AQUA, a partir d'un autoinforme presentat per la institució encarregada del programa, juntament amb evidències o indicadors. Durant l'avaluació es preveu la realització d'una visita a la institució promotora i entrevistes als principals agents d'interès del pla d'estudis.

L'avaluació se sintetitza en un informe argumentat que analitza la informació aportada, identifica els punts forts i febles de la proposta, el seu nivell d'adequació amb els criteris d'avaluació establerts i aporta accions de millora o recomanacions. Aquest informe és emès per la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA juntament amb una resolució que pot ser favorable o desfavorable, i és publicat a la pàgina web de l'Agència.

El procediment d'aquest procés d'avaluació externa i els criteris de qualitat aplicables es detallen a la guia d'avaluació per al seguiment de plans d'estudis, accessible a la pàgina web de l'AQUA.

5. L'AVALUACIÓ PER A LA MODIFICACIÓ DE PLANS D'ESTUDIS

Les institucions d'ensenyament superior poden proposar la modificació d'un pla d'estudis vigent en qualsevol moment, amb la finalitat d'actualitzar-lo o millorar-lo. L'abast de la proposta de modificació determina si aquesta es pot gestionar internament per la institució d'ensenyament superior o si ha de menester una acreditació prèvia de l'AQUA.

L'avaluació per a la modificació de plans d'estudis consisteix en una avaluació ex post obligatòria de les propostes de modificació substancial dels plans d'estudis vigents, això és, aquelles modificacions que comporten alteracions en la naturalesa, els objectius o l'estructura del pla d'estudis, o que afecten qualsevol aspecte regulat en el decret d'aprovació del pla d'estudis. En funció de la seva naturalesa, les modificacions substancials es consideren menors (quan afecten menys del 30% dels ECTS, sense afectar-ne la naturalesa o els objectius) o majors (quan afecten la naturalesa i els objectius del pla d'estudis o l'estructura del pla d'estudis en el 30% dels ECTS o més).

En el cas de les modificacions substancials menors, l'objectiu de l'avaluació és garantir que les modificacions proposades són sòlides i coherents, i mantenen l'alineació del pla d'estudis amb els ESG i amb la normativa andorrana en matèria d'ensenyament superior.

En el cas de les modificacions substancials majors, per la seva naturalesa, són tractades a efectes de procediment i de criteris d'avaluació com una proposta de pla d'estudis nou per a la seva aprovació. Per tant, l'objectiu de l'avaluació és el mateix que en el cas d'una avaluació per a l'aprovació d'un pla d'estudis.

El procés d'avaluació externa és realitzat per un panel de persones expertes en l'àmbit del pla d'estudis, amb la coordinació tècnica de l'AQUA, a partir de la proposta de modificació presentada per la institució encarregada del programa. Durant l'avaluació es preveu la realització d'una visita a la institució promotora i entrevistes a les persones encarregades de la modificació del programa formatiu.

L'avaluació se sintetitza en un informe argumentat que analitza la informació aportada, identifica els punts forts i febles de la proposta, el seu nivell d'adequació amb els criteris d'avaluació establerts i aporta accions de millora o recomanacions. Aquest informe és emès per la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA juntament amb una resolució que pot ser favorable o desfavorable, i és publicat a la pàgina web de l'Agència.

El procediment d'aquest procés d'avaluació externa es detalla a la guia d'avaluació per a la modificació de plans d'estudis, accessible a la pàgina web de l'AQUA.

6. L'AVALUACIÓ PER A LA RENOVACIÓ DE PLANS D'ESTUDIS

Els plans d'estudis vigents s'han de sotmetre a un procediment d'avaluació cada sis anys amb la finalitat de renovar-ne l'acreditació.

L'avaluació per a la renovació de plans d'estudis consisteix en una avaluació ex post obligatòria dels plans d'estudis sis anys després de la seva aprovació i periòdicament cada sis anys. El seu objectiu és verificar la correcta implementació del pla d'estudis i dels compromisos de la institució d'ensenyament superior que n'és responsable en el moment de l'aprovació o, si escau, de les seves modificacions.

El procés d'avaluació externa és realitzat per un panel de persones expertes en l'àmbit del pla d'estudis, amb la coordinació tècnica de l'AQUA, a partir de l'autoinforme presentat per la institució encarregada del programa, juntament amb evidències o indicadors. Durant l'avaluació es preveu la realització d'una visita a la institució promotora i entrevistes als principals agents d'interès del pla d'estudis.

L'avaluació se sintetitza en un informe argumentat que analitza la informació aportada, identifica els punts forts i febles de la proposta, el seu nivell d'adequació amb els criteris d'avaluació establerts i aporta accions de millora o recomanacions. Aquest informe és emès per la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA juntament amb una resolució que pot ser favorable o desfavorable, i és publicat a la pàgina web de l'Agència.

El procediment d'aquest procés d'avaluació externa i els criteris de qualitat aplicables es detallen a la guia d'avaluació per a la renovació de plans d'estudis, accessible a la pàgina web de l'AQUA.

7. L'AVALUACIÓ DE PLANS ESTRATÈGICS DE NOVES UNIVERSITATS I ALTRES IES PRIVADES

La creació de noves universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades es fa mitjançant autorització administrativa emesa pel Govern d'Andorra, per a la qual és necessària una resolució favorable de l'AQUA.

L'avaluació de plans estratègics de noves universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades consisteix en una avaluació ex ante obligatòria dels plans estratègics dels projectes de noves institucions educatives d'ensenyament superior. El seu objectiu és garantir la solidesa i la viabilitat de les institucions educatives, la seva alineació amb els ESG i amb la normativa andorrana en matèria d'ensenyament superior.

El procés d'avaluació externa és realitzat per un panel de persones expertes amb experiència en l'àmbit de l'ensenyament superior, amb la coordinació tècnica de l'AQUA, a partir del pla estratègic presentat pels promotors de la institució. Durant l'avaluació es preveu la realització d'entrevistes amb les persones promotores del projecte d'universitat o IES privada.

L'avaluació se sintetitza en un informe argumentat que analitza la informació aportada, identifica els punts forts i febles de la proposta, el seu nivell d'adequació amb els criteris d'avaluació establerts i aporta accions de millora o recomanacions. Aquest informe és emès per la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA juntament amb una resolució que pot ser favorable o desfavorable, i és publicat a la pàgina web de l'Agència.

El procediment d'aquest procés d'avaluació externa i els criteris de qualitat aplicables es detallen a la guia d'avaluació de plans estratègics de noves universitats i altres IES privades, accessible a la pàgina web de l'AQUA.

8. NORMATIVA APLICABLE

- [Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.](#)
- [Llei 3/2025, del 30 de gener, de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#)
- [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.](#)
- [Decret del 2-9-2020 de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.](#)
- [Decret 105/2025, del 26-3-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.](#)
- [Decret 208/2025, de l'11-6-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.](#)
- [Decret 265/2025, del 23-7-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 d'aprovació del Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.](#)
- [Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#)
- [Decret 68/2022, del 23-2-2022, pel qual s'aprova la modificació del Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#)
- [Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.](#)
- [Decret 209/2022, del 18-5-2022, de modificació del Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.](#)
- [Decret 15/2023, de l'11-1-2023, de modificació del Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.](#)