



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Exercici 2024

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Exercici 2024

Març del 2025

© Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior
d'Andorra - AQUA

Ed. del Consell General
C/ Dr. Vilanova, 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Andorra

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència Creative Commons Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 3.0. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se n'esmenti l'autor i que l'obra no s'utilitzi amb finalitats comercials.

La llicència completa es pot consultar a:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



SUMARI

1	PRESENTACIÓ	1
2	AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT	3
2.1	Qualitat dels ensenyaments	3
2.2	Qualitat de les institucions	5
2.3	Qualitat del personal docent.....	6
2.4	Qualitat de la recerca	6
3	DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS	8
4	ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ	9
4.1	Estudis sobre la perspectiva dels estudiants	9
4.2	Línies de recerca	9
4.3	Projectes internacionals.....	11
4.4	Anàlisi temàtica	12
5	ASSESSORAMENTS	13
6	VINCLES	14
6.1	Relacions internacionals	14
6.2	Declaracions internacionals	15
6.3	Col·laboracions i convenis.....	15
6.4	Seminaris, jornades i congressos	15
7	GESTIÓ INTERNA.....	17
7.1	Estructura	17
7.2	Recursos humans	19
7.3	Recursos econòmics.....	19
7.4	Transparència i comunicació	20
7.5	Seguiment del Pla estratègic	20
7.6	Qualitat interna.....	23
7.7	Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra	25
8	AVALUACIÓ EXTERNA I RECONeixEMENT INTERNACIONAL.....	26
8.1	Compromís amb l'excel·lència i el reconeixement internacional	26
8.2	Procés d'avaluació externa.....	26
8.3	Resultats de l'avaluació	27
8.4	Passos a seguir	28
	Annex – Recull de premsa 2024	29

1 PRESENTACIÓ

La Memòria d'activitats de l'any 2024 de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) recull un any fonamental per al desenvolupament de l'ensenyament superior al país i per al posicionament internacional de l'agència. Aquest document reflecteix els reptes afrontats, els resultats aconseguits i les activitats dutes a terme durant aquest període marcat pel creixement del sector universitari i la implementació de reformes estructurals.

L'any 2024 ha estat testimoni d'un increment notable del nombre d'universitats al país. Si el 2019 Andorra comptava amb tres universitats, actualment n'hi ha sis d'autoritzades, i una altra institució ha estat avaluada favorablement en el seu pla estratègic per l'AQUA i es troba en procés d'autorització. Aquest augment del nombre d'institucions suposa un creixement significatiu que, alhora, ha provocat un increment important del volum d'avaluacions gestionades per l'agència. Aquest context ha posat de manifest la necessitat de fer més sostenibles i reforçar els recursos de l'AQUA per mantenir la qualitat del seu treball davant la creixent demanda.

En paral·lel, el 2024 ha estat marcat per la presentació d'una modificació de la Llei de l'AQUA per part de la comissió legislativa encarregada de l'ensenyament superior. Aquesta proposta de reforma tenia com a objectiu millorar la independència, la transparència i el funcionament de l'agència. Els canvis inclouen la incorporació de noves funcions, com l'avaluació de les institucions d'educació superior, així com un nou procés meritocràtic per al nomenament del director de l'AQUA, que serà recomanat per la comissió legislativa en lloc del ministre responsable d'ensenyament superior. També es preveia la creació d'un Consell Assessor amb referents internacionals, la modificació de la composició de les comissions d'Avaluacions i d'Apel·lació per garantir més pluralitat i independència, l'obligatorietat de publicar tots els informes d'avaluació (favorables i desfavorables) i la presentació de les bases per a la implementació d'un nou marc d'avaluació externa per reduir els intervals entre avaluacions i establir els seguiments obligatoris.

Un altre dels fets destacats del 2024 ha estat l'avaluació externa de l'agència, un procés clau per assolir l'objectiu estratègic de reconeixement internacional i el registre de l'AQUA a l'EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education). En aquest marc, a l'abril es va signar un conveni entre l'AQUA, EQAR i ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). Al juny, l'AQUA va presentar el seu informe d'autoavaluació a l'ENQA, i a l'octubre un panel d'experts va visitar Andorra per avaluar el sistema d'ensenyament superior i el treball de l'agència. L'informe preliminar rebut al desembre reflecteix una valoració positiva, tot i que assenyalava algunes mancances que han de ser abordades mitjançant els canvis legislatius en curs.

Aquestes accions i assoliments consoliden l'AQUA com un actor clau per garantir la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra, alhora que enforteixen la seva posició en l'àmbit internacional.

La memòria d'activitats 2024 no només recull els avenços aconseguits durant aquest any, sinó també el compromís de l'agència amb l'excel·lència i la millora contínua.

Entre les activitats de l'AQUA del 2024 destaquen:

- L'avaluació de disset plans d'estudis i l'inici de sis de nous; la modificació de tres plans d'estudis i la renovació de dos plans d'estudis.
- L'avaluació de cinc institucions d'ensenyament superior privades que s'han volgut establir a Andorra.
- La tramitació de dues acreditacions de personal docent i investigador.
- L'acreditació de cinc convocatòries públiques d'ajuts a la recerca.
- L'aprovació per part del Comitè Director de tres modificacions de guies d'avaluació.
- El treball continuat de reflexió en el marc del Grup de Treball sobre Qualitat en Ensenyament Superior d'Andorra, amb representants de les institucions d'ensenyament superior d'Andorra i el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- L'assoliment dels objectius marcats en el pla estratègic de l'AQUA 2023-2025 per al període 2024.

Aquesta memòria d'activitats s'organitza amb les seccions següents:

1. **L'avaluació, la certificació i l'acreditació de la qualitat** dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials, del personal docent i de l'activitat de recerca.
2. La definició **de les directrius, dels criteris i dels indicadors** per avaluar la qualitat de l'ensenyament superior en línia amb els estàndards europeus.
3. L'elaboració **d'estudis per a la millora i la innovació** dels models d'avaluació, de certificació i d'acreditació.
4. **L'assessorament de l'Administració educativa**, dels centres d'ensenyament superior i d'altres institucions en matèria de qualitat en l'ensenyament superior.
5. L'establiment de **vincles de cooperació i col·laboració** amb altres agències i actors que tinguin atribuïdes funcions d'avaluació, d'acreditació i de certificació.
6. També s'hi inclou un últim capítol d'**organització i gestió de l'agència mateixa**.
7. Finalment, es presenta la **qualitat interna** de l'agència i la **millora contínua**.

2 AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT

2.1 Qualitat dels ensenyaments

2.1.1 Plans d'estudis

La qualitat dels ensenyaments és responsabilitat de les institucions d'ensenyament superior (IES), que desenvolupen l'avaluació interna de la qualitat en coordinació i amb el suport de l'AQUA, que en desenvolupa l'avaluació externa. L'avaluació externa dels **plans d'estudis** s'efectua en tres moments del cicle de vida de les titulacions estatals:

- L'aprovació.
- La modificació substancial.
- La renovació, al cap de deu anys, si no s'estipula altrament en el decret d'aprovació del pla d'estudis.

El 2024 s'han portat a terme les avaluacions dels ensenyaments següents (vegeu la Taula 1):

- **Avaluacions per a l'aprovació de plans d'estudis:** S'han portat a terme 23 avaluacions: una de la Universitat d'Andorra, tres de la Universitas Europaea IMF, quatre de la Universitat Carlemany, set de la UNIPRO Universitat Digital Europa, quatre de la Western Europe University i quatre de la TECH Global University. D'aquest total, sis plans d'estudis queden pendents de finalitzar-se el 2025 (un de la Universitas Europaea IMF, tres de la Western Europe University i dos de la TECH Global University).
- **Avaluacions per a la modificació de plans d'estudis:** S'han portat a terme tres avaluacions, totes tres de de la Universitat Carlemany.
- **Avaluacions per a la renovació de plans d'estudis:** S'han finalitzat dues avaluacions de renovacions de plans d'estudis, totes dues de la Universitat d'Andorra.

L'AQUA va utilitzar els seus propis panels d'experts per tal de dur a terme la totalitat de les avaluacions presentades a la Taula 1, demostrant tant l'autonomia de la pròpia agència com la solidesa de la seva borsa d'experts en relació amb l'avaluació externa. En aquest sentit, a final de 2024 l'agència disposa d'un total de 346 persones expertes en diferents àmbits.

Taula 1 - Avaluacions de plans d'estudis durant el 2024

Nom de la titulació	Universitat sol·licitant	Resolució	Data d'emissió de l'informe
Aprovació de plans d'estudis (ex ante)			
Màster en salut	Universitat d'Andorra	Favorable	01/03/2024
Bàtxelor en comunicació	Universitat Carlemany	Favorable	24/04/2024
Bàtxelor en psicologia	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
DPA en administració	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
Bàtxelor en ciència de dades	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
Bàtxelor en informàtica	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
Bàtxelor en administració d'empreses	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
Bàtxelor en nutrició humana i dietètica	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
Bàtxelor en enginyeria d'organització industrial	UNIPRO Universitat Digital Europa	Favorable	06/06/2024
Doctorat	Western Europe University	Desfavorable	07/06/2024
Bàtxelor en ciència de dades	Universitas Europaea IMF	Favorable	18/07/2024
Bàtxelor en llengües clàssiques	Universitas Europaea IMF	Favorable	18/07/2024
Bàtxelor en psicologia	TECH Global University	Desfavorable	23/09/2024
Bàtxelor en nutrició humana i dietètica	TECH Global University	Desfavorable	23/09/2024
Bàtxelor en màrqueting	Universitat Carlemany	Favorable	04/11/2024
Bàtxelor en matemàtiques	Universitat Carlemany	Favorable	20/12/2024
Bàtxelor en ciència política	Universitat Carlemany	Favorable	20/12/2024
Bàtxelor en psicologia	Western Europe University	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Bàtxelor en comunicació	Western Europe University	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Bàtxelor en informàtica	Western Europe University	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Màster en administració d'empreses	TECH Global University	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Bàtxelor en administració d'empreses	TECH Global University	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Bàtxelor en màrqueting	Universitas Europaea IMF	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Modificació de plans d'estudis			
Bàtxelor en administració d'empreses	Universitat Carlemany	Favorable	18/07/2024
Màster en administració d'empreses	Universitat Carlemany	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Bàtxelor en màrqueting	Universitat Carlemany	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Renovació de plans d'estudis (ex post)			
Bàtxelor en ciències de l'educació	Universitat d'Andorra	Favorable	23/09/2024
Bàtxelor en dret	Universitat d'Andorra	Favorable	21/11/2024

2.1.2 Titulacions estatals

D'altra banda, l'AQUA ha participat en les taules de treball, convocades pel Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats, per a la **creació dels títols estatals**. El 2024 han estat les següents:

- Creació del títol estatal del Diploma Professional Avançat en administració de sistemes informàtics en xarxa (petició de la UNIPRO Universitat Digital Europea).
- Creació del títol estatal del Diploma Professional Avançat en desenvolupament d'aplicacions multiplataforma (petició de la UNIPRO Universitat Digital Europea).
- Creació del títol estatal del Diploma Professional Avançat en desenvolupament d'aplicacions web (petició de la UNIPRO Universitat Digital Europea).
- Creació del títol estatal del Bàtxelor en relacions internacionals (petició de la Universitat Carlemany).
- Creació del títol estatal del Bàtxelor en màrqueting (petició de la Universitat Carlemany).
- Creació del títol estatal del Bàtxelor en matemàtiques (petició de la Universitat Carlemany).
- Creació del títol estatal del Bàtxelor en història (petició de la Universitat Carlemany).
- Creació del títol estatal del Bàtxelor en economia (petició de la Universitat Carlemany).
- Creació del títol estatal del Bàtxelor en recursos humans (petició de la Universitat Carlemany).

2.2 Qualitat de les institucions

El Decret 15/2023, de l'11 de gener, de modificació del Decret 183/2022, del 4 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior, publicat al BOPA, núm. 7 (11 de gener de 2023), estableix que en el procés d'autorització de noves universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades (IES privades) l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) avaluarà, de forma vinculant, l'informe emès per les IES privades.

Durant el 2024, l'AQUA va avaluar un total de cinc plans estratègics d'institucions d'ensenyament superior que es volien establir a Andorra com a universitats. La informació es presenta a la Taula 2.

Taula 2 - Avaluacions de plans estratègics de noves IES privades durant el 2024

Avaluació	IES privada sol·licitant	Resolució	Data d'emissió de l'informe
Aprovació de plans estratègics de noves IES privades (ex ante)			
Pla estratègic	UDDI Universidad Digital	Desfavorable	15/04/2024
Pla estratègic	Universitat Cum Laude - UCL	Desfavorable	16/05/2024
Pla estratègic	ENDOR Universitat Digital Andorra	Favorable	18/07/2024
Pla estratègic	Universitat Cum Laude - UCL	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>
Pla estratègic	UDDI Universidad Digital	<i>Pendent</i>	<i>Previst el 2025</i>

2.3 Qualitat del personal docent

L'article 22 ("El personal docent i investigador") de la Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior¹ estableix la titulació mínima exigida per poder exercir la docència universitària. Aquest article també determina que la Universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, disposin d'una experiència acreditada en l'àmbit laboral corresponent. Aquesta contractació, però, requereix una avaluació prèvia de l'AQUA i l'emissió d'una acreditació.

L'any 2024 s'han tramitat **dues acreditacions de personal docent i investigador** per a la Universitat d'Andorra.

2.4 Qualitat de la recerca

L'avaluació de la recerca duta a terme durant aquest període fa referència principalment a la participació de l'AQUA en els processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques. L'AQUA hi pren part com a avaluador extern, amb la funció explícita d'acreditar que es compleixin els criteris de selecció fixats en les bases de cada convocatòria i se segueixin els principis d'objectivitat i neutralitat en l'avaluació de les candidatures. L'any 2024 s'han acreditat cinc convocatòries del Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats (vegeu la Taula 3).

¹ Publicada al BOPA, núm. 44, del 18 de juliol de 2018.

Taula 3 - Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques

Nom de la convocatòria	Organisme atorgant	Resolució	Data de l'acreditació
Ajuts complementaris andorrans a projectes europeus POCTEFA de l'any 2023	Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats	Favorable	Juny 2024
Ajuts per a la mobilitat dels investigadors	Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats	Favorable	Setembre del 2024
Ajuts de recerca o de transferència de temàtica andorrana	Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats	Favorable	Octubre del 2024
Ajuts de tercer cicle	Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats	Favorable	Octubre del 2024
Ajuts per al pagament de matrícules de tercer cicle	Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats	Favorable	Novembre del 2024

3 DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS

Els criteris d'avaluació de la qualitat parteixen dels Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) i de les directrius de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior. D'acord amb aquests referents, el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals (Decret del 8-7-2020: BOPA, núm. 91, del 15 de juliol de 2020) i el Decret 63/2021, del 24 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de l'AQUA estableixen cinc dimensions de qualitat que han de ser considerades en l'avaluació de plans d'estudis:

- Qualitat interna i millora contínua.
- Plans d'estudis.
- Personal acadèmic.
- Recursos i processos de suport.
- Informació pública.

Així mateix, per a l'avaluació institucional es consideren dues dimensions més que són fonamentals a l'hora d'avaluar institucions d'ensenyament superior:

- Governança i gestió.
- Recerca i transferència de coneixement.

En aquest sentit, el 2024, el Comitè Director va aprovar les següents guies d'avaluació:

- Modificació de la **Guia d'aprovació per a aprovar plans d'estudi**.
- Modificació de la **Guia d'avaluació per a renovar plans d'estudi**.
- Modificació de la **Guia d'avaluació de noves IES privades**.

L'AQUA ha experimentat dificultats per gestionar l'augment de sol·licituds d'avaluació de plans d'estudis. Aquestes dificultats van posar en evidència certes limitacions de les guies actuals, concretament pel que fa a la simultaneïtat en la revisió d'aspectes formals i l'acceptació del panel d'experts, que podia generar bucles que comprometien els terminis de l'avaluació. Per solucionar-ho, es van modificar les guies per establir la seqüencialitat d'aquests processos, de manera que l'avaluació preliminar comença després de la confirmació del panel d'experts, garantint així els terminis i un millor suport jurídic per a l'administrador i l'administrat.

4 ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ

Amb l'elaboració d'estudis i la participació en projectes per a la millora i la innovació en l'ensenyament superior, l'AQUA pretén adequar-se als nous reptes socials i laborals del context nacional i internacional, buscant oportunitats rigoroses i creatives. En aquest marc, l'agència desenvolupa diferents línies de recerca i col·labora en iniciatives que permeten aprofundir en el coneixement de les condicions de l'educació superior, fomentar la qualitat acadèmica i donar suport a la presa de decisions basada en dades. A través d'estudis sobre la perspectiva dels estudiants, l'anàlisi de les dinàmiques institucionals i la participació en projectes internacionals, l'AQUA contribueix a la construcció d'un sistema educatiu més adaptat a les necessitats actuals i futures.

A continuació es presenten els estudis i els projectes, nacionals i/o internacionals, en què l'AQUA ha participat el 2024:

4.1 Estudis sobre la perspectiva dels estudiants

L'estudi *Via Universitària: Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris (2023-2025)* és la quarta edició de l'enquesta internacional sobre les condicions de vida i les formes de vinculació amb l'estudi de la població estudiantil universitària. La Xarxa Vives d'Universitats lidera aquesta quarta edició de l'enquesta, amb el suport de les agències de qualitat de les administracions catalana, valenciana, balear i andorrana.

Aquest estudi respon a la necessitat de contribuir a l'elaboració d'estudis sistemàtics, basats en dades i amb una perspectiva comparada sobre les condicions de vida dels estudiants, les seves formes d'estudiar, la seva vinculació amb la universitat, els seus hàbits culturals i els condicionants econòmics, així com les seves expectatives, valors i creences en relació amb l'educació superior.

El 2024 s'ha iniciat la segona fase del projecte, consistent en la recollida de dades a través de l'enquesta elaborada en la primera part.

Els informes dels estudis de la segona i tercera edicions de l'estudi *Via Universitària* estan disponibles al web de l'AQUA.

4.2 Línies de recerca

El 2024, l'AQUA ha seguit treballant en dues línies internes de recerca en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat anomenades SWOT i Integritat Acadèmica. Aquestes línies de

recerca tenen per objectiu principal la generació i la transferència de coneixement en l'àmbit de la qualitat en l'ensenyament superior amb referència al pla estratègic.

4.2.1 SWOT

Aquesta línia de recerca té com a objectiu analitzar les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats (DAFO) de les agències de qualitat en el context europeu, considerant la dimensió dels països en termes de població i extensió. L'estudi inclou les agències de qualitat de diversos països, com Andorra, el Vaticà, Islàndia, Malta, Xipre, Montenegro, Letònia, Eslovènia, Irlanda, Suïssa, Portugal, Romania, França i el Regne Unit. L'anàlisi DAFO permetrà identificar bones pràctiques per a les agències de qualitat dels microestats i explorar les seves particularitats en comparació amb les de països més grans.

L'any 2023 es va dissenyar i distribuir una enquesta a les agències de qualitat per recopilar les dades necessàries per a l'estudi. Posteriorment, durant el segon semestre del 2024, es va dur a terme l'anàlisi de les dades corresponents als petits estats (Andorra, el Vaticà, Islàndia, Malta, Xipre i Montenegro), ja que aquesta línia de recerca es va vincular amb el Treball de Final de Màster de Lisa Cruz, en el marc del Màster Universitari Online d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior de la UOC. El desembre del 2024 es va finalitzar l'anàlisi i es van redactar les conclusions pertinents, que seran al grup de petits estats col·laboradors el gener del 2025.

De cara al 2025, es preveu continuar aquesta línia d'investigació amb l'anàlisi de les dades dels altres països i la publicació dels resultats obtinguts durant el 2024.

4.2.2 Integritat acadèmica

Aquesta línia de recerca té per objectiu analitzar l'estat actual de la cultura d'integritat acadèmica en les institucions d'ensenyament d'Andorra. En aquest sentit, al llarg del 2023 es van començar a planificar les activitats que es duran a terme per tal d'assolir l'objectiu. Aquesta planificació es va fer conjuntament amb les IES del país.

Entre el maig i el juliol del 2024, es va engegar la fase quantitativa de l'estudi i es van fer arribar dues enquestes a la Universitat d'Andorra, a la Universitas Europea IMF i a la Universitat Carlemany (les universitats que en aquell moment disposaven d'oferta formativa), adreçades a l'alumnat i al professorat, respectivament. Aquestes enquestes van permetre recollir dades sobre actituds i comportaments quant a la integritat acadèmica entre l'alumnat i sobre pràctiques i mesures de promoció de la integritat acadèmica i la prevenció del frau entre el professorat.

Es preveu complementar l'estudi quantitatiu amb una fase qualitativa que s'implementarà al llarg del 2025.

4.3 Projectes internacionals

4.3.1 SIACES-ENQA

El projecte d'Alineació ESG-PBP, promogut pel Sistema Iberoamericà d'Assegurament de la Qualitat de l'Educació Superior (SIACES) i l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior (ENQA), té com a objectiu enfortir la confiança mútua i explorar la possibilitat d'una millor alineació entre els estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'EEES (ESG) i els principis de bones pràctiques (PBP) en el futur.

A partir del juny del 2024, una tècnica de l'AQUA es va incorporar al projecte i va participar a les diverses reunions mantingudes entre representants d'agències iberoamericanes i europees, així com d'ENQA i SIACES, amb l'objectiu d'analitzar el grau de concordança i discordança entre els dos documents de referència per a l'assegurament de la qualitat utilitzats a la regió iberoamericana i a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior. A partir d'aquestes reunions es va elaborar un article científic conjunt que es presentarà a l'abril del 2025 a la conferència anual d'INQAAHE.

El projecte d'Alineació ESG-PBP preveu una segona fase, que es desenvoluparà durant el primer semestre del 2025, que té per objectiu elaborar una proposta conjunta de directrius per a l'alineació entre els ESG i els PBP, que es faran arribar a SIACES i ENQA per a la seva consideració. A partir d'aquesta fase també es preveu l'elaboració d'un segon article científic entre les agències participants.

4.3.2 INQAAHE Global Study

Llançat per la UNESCO com una sèrie d'estudis cíclics sobre l'assegurament de la qualitat externa, el projecte va ser assumit per INQAAHE el 2018, convertint-lo en una iniciativa emblemàtica: Tendències globals en garantia de qualitat de l'educació terciària: control de qualitat intern i extern. Des d'aleshores, INQAAHE s'ha compromès a oferir aquests estudis de manera periòdica, col·laborant estretament amb xarxes regionals d'assegurament de la qualitat, associacions universitàries i experts en educació terciària.

El primer Global Study, publicat el 2020 per Brill|Sense, va establir una base sòlida per comprendre les tendències i els reptes en l'assegurament de la qualitat, identificar oportunitats i construir una base històrica empírica per garantir la qualitat de l'educació terciària a nivell global. La segona edició, llançada el 2023, està previst que es publiqui el 2025 en format *open source*.

Durant la segona meitat del 2024, a proposta d'ENQA, AQUA va participar en diversos grups focals organitzats per INQAAHE per recollir dades sobre les tendències en assegurament de la

qualitat a l'Europa occidental. Paral·lelament, INQAAHE va proposar a AQUA col·laborar en la redacció d'un apartat específic del Global Study centrat en les tendències d'assegurament de la qualitat als petits estats de l'Europa occidental. El primer esborrany es va lliurar a finals del 2024 i el procés d'edició continuarà al llarg del 2025.

4.4 Anàlisi temàtica

L'ESG 3.4 d'anàlisi temàtica es troba dins dels estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG) i fa referència a la necessitat d'analitzar tendències i qüestions comunes en l'educació superior per millorar-ne la qualitat. Concretament, estableix que les agències d'assegurament de la qualitat han de recollir i analitzar informació rellevant per identificar bones pràctiques, reptes i àrees de millora dins el sistema d'educació superior mitjançant les dades extretes de les seves pròpies avaluacions.

Aquesta anàlisi ajuda a comprendre l'evolució del sector, facilita la presa de decisions basada en evidències i fomenta la transparència entre institucions i parts interessades. També permet harmonitzar criteris i polítiques a nivell europeu, contribuint així a la millora contínua de l'ensenyament superior.

Amb l'objectiu de complir amb l'ESG 3.4, l'AQUA va analitzar l'adequació del plantejament lingüístic de les titulacions estatals de bàtxelor i màster. L'anàlisi temàtica buscava presentar la variació de plantejaments lingüístics que han arribat a l'agència i que han estat valorats com a adequats. D'aquesta manera es volia mostrar a les IES (ja establertes o de nova creació) quines són les pràctiques acceptades amb relació a aquest criteri d'avaluació. El document es pot consultar a la pàgina web de l'AQUA.

5 ASSESSORAMENTS

L'AQUA té com a funció l'assessorament de l'Administració educativa, de les institucions d'ensenyament superior i d'altres institucions en matèria de qualitat i ensenyament superior. Les tasques en aquest sentit són molt diverses, i les més destacades durant el 2024 se sintetitzen a continuació:

- La **resolució de consultes** sobre aspectes relacionats amb els plans d'estudis i amb l'ensenyament superior i la seva qualitat.
- El suport al Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats (MRIEU) en la millora contínua dels **processos de selecció dels ajuts de recerca i de les beques**, que inclouen l'assessorament en la redacció de les bases, els processos de selecció i la definició dels criteris de selecció, entre altres aspectes.
- L'assessorament al MRIEU en la preparació de l'informe nacional d'autocertificació entre el Marc Andorrà de Qualificacions (**MAQ**) i l'European Qualification Framework (**EQF**).
- L'assessorament al MRIEU en la millora, en temes d'assegurament de la qualitat, de la normativa (**lleis i decrets**) relacionada amb l'ensenyament superior i el marc d'avaluació externa de la qualitat.
- L'assessorament a la comissió legislativa encarregada de l'ensenyament superior relacionat amb la modificació de la **nova llei de l'AQUA** i els seus aspectes tècnics.

6 VINCLES

6.1 Relacions internacionals

L'AQUA forma part de les **xarxes internacionals** següents:

[European Association for Quality Assurance in Higher Education \(ENQA\)](#)



Des del 2012, l'AQUA és membre afiliat de l'ENQA (condició que va ser renovada el 2018 i el 2023), una organització que promou la cooperació europea en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior difonent informació i expertesa entre els seus membres i a les parts interessades per tal de desenvolupar i compartir bones pràctiques i fomentar la dimensió europea de l'assegurament de la qualitat.

[International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education \(INQAAHE\)](#)



Des del 2017, l'AQUA és membre de la INQAAHE, una associació mundial de prop de 300 organitzacions actives d'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior.

[Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior \(SIACES\)](#)



El 2019, l'AQUA va participar en la constitució de SIACES i va esdevenir-ne membre.

[Global Academic Integrity Network \(GAIN\)](#)



El 2023, l'AQUA esdevé membre de la xarxa global de la integritat acadèmica, una associació que lluita contra tota mena de frau acadèmic a nivell mundial i que té més de 40 membres.

[Coalition for Advancing Research Assessment \(CoARA\)](#)



El 2023 l'AQUA esdevé membre de CoARA amb l'objectiu de treballar amb universitats i altres organismes per una avaluació de la recerca més ètica i compromesa amb la qualitat.

[Red Española de Agencias de Calidad Universitaria \(REACU\)](#)



L'AQUA manté relació amb aquesta xarxa d'agències de qualitat de l'Estat espanyol que té com a objectiu la cooperació i l'intercanvi de metodologies d'avaluació per promoure el

desenvolupament d'estàndards comparables en l'assegurament de la qualitat entre els organismes espanyols.

6.2 Declaracions internacionals

L'any 2023, l'AQUA signa la declaració sobre l'avaluació de la recerca (*Declaration on Research Assessment*, DORA) i l'acord de *Coalition for Advancing Research Assessment* (CoARA), que reconeixen la necessitat de millorar les maneres en què s'avaluaven els investigadors i els resultats de la recerca acadèmica.

Durant l'any 2024 es continua treballant per aconseguir els objectius d'aquestes declaracions. En aquest sentit, l'AQUA i la Universitat d'Andorra creen el *Chapter* nacional de CoARA a Andorra, que s'ha encarregat, per exemple, de traduir la declaració de l'acord al català.



6.3 Col·laboracions i convenis

L'any 2024, l'AQUA lidera la signatura d'un conveni de col·laboració amb les agències de qualitat de Xipre, Islàndia, Malta i Montenegro. Entre els objectius concrets s'inclou el desenvolupament de criteris d'avaluació i acreditació compartits, l'intercanvi d'experts, la col·laboració en recerca i publicacions i la incorporació de tecnologies emergents en els processos d'avaluació. Aquesta col·laboració reafirma el compromís de les agències participants d'enfortir la qualitat de l'educació superior en els seus respectius països i dins de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

6.4 Seminaris, jornades i congressos

El 2024 l'AQUA ha **coorganitzat**, juntament amb el Consell General, el següent esdeveniment:

- Confèrència titulada "L'accés a la universitat: Un repte d'equitat" a càrrec del Miquel Àngel Essomba Gelabert. Acte en el marc del Dia Mundial de l'Accés a l'Educació Superior.

Al llarg del 2024, l'AQUA ha **participat** en els esdeveniments internacionals següents:

- II Seminario Internacional Calidad y Acreditación Universitaria en América Latina 2024. Los procesos de evaluación de la calidad: generación de confianza y reputación en la Educación Superior. Organitzat per la Universidad de Guayaquil i la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), a Guayaquil, Equador. El Dr. Isaac Galobardes hi va participar en una taula rodona titulada "Educación superior técnico-profesional y tecnológica: Visibilidad de un sector clave de la educación superior a través de los procesos de evaluación externa". 18 i 19 de gener de 2024 (en format virtual).

- Lliga de debat 2024. Secundària i batxillerat. “La intel·ligència artificial és una amenaça per a la humanitat?”. El Dr. Isaac Galobardes hi va participar com a membre del jurat. 26 i 28 de febrer de 2024.
- “INQAAHE Talks webinar on Quality assurance and the sustainability agenda”. El Dr. Isaac Galobardes hi va participar com a ponent. 18 de març de 2024 (en format virtual).
- Future-Proofing Accreditation, Quality Assurance and Standards Higher Education Sustainability Initiative (HESI) - Future Proofing Accreditation, Standards and Education Masterclass. El Dr. Isaac Galobardes hi va participar com a ponent. 7 i 8 de novembre de 2024.

El 2024 l'AQUA ha **assistit** als **esdeveniments internacionals** següents:

- Reunió amb l'agència HCÉRES (França). 22 de gener de 2024 (en format virtual).
- “INQAAHE Talks webinar on Grappling with ‘cost’: Pressures for effectiveness and efficiencies in QA”. 8 de febrer de 2024 (en format virtual).
- Primera reunió ordinària del GAIN. 28 de febrer de 2024 (en format virtual).
- Reunió amb l'agència QBIHE (Islàndia). 19 de març de 2024 (en format virtual).
- INQAAHE General Assembly. 21 de març de 2024 (en format virtual).
- ENQA webinar: QA Agencies & ENIC-NARICS – Cooperation models and opportunities. 11 d'abril de 2024 (en format virtual).
- ENQA Member's Forum 2024. 17-19 d'abril de 2024. Hannover, Alemanya.
- Segona reunió ordinària del GAIN. 22 de maig de 2024 (en format virtual).
- Reunió plenària de SIACES 2024. 23-24 de maig de 2024. Ciutat de Mèxic, Mèxic (en format virtual).
- INQAAHE Forum 2024. 10-12 de juny de 2024. Bucarest, Romania.
- CoARA General Assembly. 12 de juny de 2024 (en format virtual).
- ENQA webinar: Bologna Process. 21 d'octubre de 2024 (en format virtual).
- ENQA General Assembly 2024. 23-25 d'octubre de 2024. La Valletta, Malta.
- 2024 European Quality Assurance Forum. 14-26 de novembre de 2024 a Enschede, Països Baixos.

L'AQUA ha assistit a tots els **esdeveniments** als quals ha estat convidada **en l'àmbit nacional** sempre que l'agenda ho ha permès.

7 GESTIÓ INTERNA

7.1 Estructura

7.1.1 Comitè Director

L'òrgan directiu col·legiat de l'AQUA és el **Comitè Director**, format pel president i el vicepresident de la comissió legislativa responsable de l'ensenyament superior; el ministre titular de l'ensenyament superior; un alt càrrec del departament encarregat de l'ensenyament superior; una persona experta internacional nomenada pel ministre titular de l'ensenyament superior; el rector de la Universitat d'Andorra; un rector representant de les altres universitats presents al país; dos persones representants dels estudiants de les universitats del país, una de les quals representa els estudiants de la Universitat d'Andorra, i l'altra, els estudiants de les altres universitats del país; la persona que presideix la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra o la persona en qui delegui, i la persona que dirigeix l'AQUA. Per a l'any 2024, aquestes persones són:

- Sra. Susanna Vela, presidenta de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General. Actua com a presidenta del Comitè Director.
- Sr. Marc Magallón, vicepresident de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- Sr. Ladislau Baró, ministre de Relacions Institucionals, Educació i Universitats.
- Sr. Xavier Campuzano, director del Departament de Sistemes Escolars, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals.
- Dr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra. Des de l'1 de gener de 2024 fins al 19 de juny de 2024.
- Dr. Juli Minoves, rector de la Universitat d'Andorra. A partir del 19 de juny de 2024.
- Dr. Antoni Noguero, rector de la Universitas Europaea IMF. Des de l'1 de gener de 2024 fins al 20 de febrer de 2024.
- Dra. Helena Prieto, rectora de la Universitat Carlemany. A partir del 20 de febrer de 2024.
- Sr. Arnau Solé, estudiant de la Universitat d'Andorra.
- Sr. Jordi Garcia, estudiant de la Universitas Europaea IMF.
- Sra. Roser Daban, representant de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra. Des de l'1 de gener de 2024 fins al 30 de novembre de 2024.
- Sra. Mercè Arderiu, representant de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra. A partir del 30 de novembre de 2024.
- Dr. Martí Casadesús, catedràtic de la Universitat de Girona. Des de l'1 de gener de 2024 fins al 30 de novembre de 2024.

- Dr. José Ángel Domínguez, catedràtic de la Universidad de Salamanca. A partir del 30 de novembre de 2024.
- Dr. Isaac Galobardes, director de l'AQUA. Actua com a secretari del Comitè Director.

El Comitè Director es reuneix per aprovar el Pla estratègic i el programa d'activitats, establir les prioritats estratègiques, aprovar el pressupost i fer-ne el seguiment i aprovar la memòria d'activitats anual, entre altres aspectes. El 2024 s'han convocat sis reunions en les dates següents: 20/02/2024, 21/03/2024, 19/06/2024, 30/09/2024, 22/11/2024 i 16/12/2024.

7.1.2 Comissió d'Avaluacions

La **Comissió d'Avaluacions** té la funció principal d'emetre els informes d'avaluació pertinents i signar-los. Està formada per un mínim de dos acadèmics nomenats pel Comitè Director, a més de la direcció de l'AQUA, que n'ocupa la presidència.

Els membres de la Comissió d'Avaluacions el 2024 han estat:

- Dr. Carles Solà, professor emèrit del Departament de Comptabilitat i Control de l'IESE.
- Dr. Albert Sangrà, catedràtic d'educació, professor d'estudis de psicologia i ciències de l'educació, director acadèmic de la Càtedra UNESCO.
- Dr. Isaac Galobardes, director de l'AQUA.

L'any 2024, la Comissió d'Avaluacions s'ha reunit setze vegades en les dates següents: 18/01/2024, 19/02/2024, 29/02/2024, 13/03/2024, 15/04/2024, 24/04/2024, 02/05/2024, 16/05/2024, 06/06/2024, 04/07/2024, 18/07/2024, 20/09/2024, 03/10/2024, 04/11/2024, 20/11/2024, i 19/12/2024.

7.1.3 Comissió d'Apel·lacions

La **Comissió d'Apel·lacions** és l'encarregada de resoldre els recursos administratius interposats contra les resolucions de l'AQUA o de la Comissió d'Avaluacions. Està constituïda per l'alt càrrec del departament encarregat de l'ensenyament superior membre del Comitè Director; la persona experta internacional membre del Comitè Director i la persona que representa els estudiants de la Universitat d'Andorra membre del Comitè Director, sempre que no tinguin conflictes d'interessos.

El 2024, la Comissió d'Apel·lacions va resoldre **cinc sol·licituds** per apel·lar la resolució desfavorable de les següents avaluacions:

- Pla estratègic de la UDDI Universidad Digital: **Desestimada**.
- Modificació del Bàtxelor en informàtica de la Universitas Europaea IMF: **Desestimada**.
- Aprovació del Bàtxelor en llengües clàssiques de la Universitas Europaea IMF: **Estimada**.
- Aprovació del Bàtxelor en ciència de dades de la Universitas Europaea IMF: **Estimada**.

- Aprovació del Programa de doctorat de la Western Europe University: **Desestimada**.

Es deixa constància que la resolució de la Comissió d'Apel·lacions de l'AQUA referent a l'aprovació del programa de doctorat de la Western Europe University no va ser acceptada per aquesta institució, la qual va decidir exercir els seus drets presentant davant de la Batllia un recurs contra l'agència com a pas següent en aquest procés.

7.2 Recursos humans

El 2024, l'AQUA ha disposat dels recursos humans que es presenten a la Taula 4.

Taula 4. Recursos humans de l'AQUA el 2024

Posició	Temps
Tècnica de qualitat a jornada completa	Tot el 2024.
Tècnica de qualitat a jornada completa	Tot el 2024.
Tècnica júnior de qualitat a jornada completa	Des del 01/02/2024 fins al 31/12/2024.
Tècnica júnior de qualitat a jornada completa	Des del 01/02/2024 fins al 30/08/2024.
Tècnic júnior de qualitat a jornada completa	Des del 02/12/2024 fins al 31/12/2024.
Director a jornada completa	Tot el 2024.

Es deixa constància que la Sra. Lisa Cruz, després de dos anys com a tècnica de qualitat, aconsegueix un contracte de treball de durada indeterminada.

7.3 Recursos econòmics

L'AQUA elabora anualment el seu pressupost i el tramet al Consell General. El Comitè Director de l'AQUA aprova el pressupost anual, el seguiment i el tancament de comptes. La liquidació del pressupost de l'exercici del 2024 es presenta a la Taula 5.

Taula 5. Liquidació del pressupost del 2024

Ingressos del 2024				
Descripció	Pressupost aprovat	Pressupost modificat	Pressupost final	Pressupost liquidat
Transferències corrents	456.839,11	0,00	456.839,11	402.939,11
Transferències de capital	7.500,00	50.056,40	57.556,40	7.500,00
TOTAL	464.339,11	50.056,40	514.395,51	410.439,11
Despeses del 2024				
Descripció	Pressupost aprovat	Pressupost modificat	Pressupost final	Pressupost liquidat
Despeses corrents	456.839,11	50.056,40	506.895,51	378.734,85
Despeses de capital	7.500,00	0.00	7.500,00	1.089,13
TOTAL	464.339,11	50.056,40	514.395,51	379.823,98

7.4 Transparència i comunicació

Les activitats que desenvolupa l'AQUA es planifiquen i s'aproven en les reunions del Comitè Director d'acord amb les prioritats estratègiques. Les activitats dutes a terme i els resultats obtinguts es recullen en la memòria d'activitats anual, aprovada també pel Comitè Director i presentada a la comissió legislativa encarregada de l'ensenyament superior.

Al lloc web de l'agència (www.aqua.ad) s'hi pot trobar l'organització de l'AQUA, les guies i els processos d'avaluació externa de la qualitat, els informes d'avaluació públics i les publicacions i els resultats dels estudis portats a terme. Els acords adoptats pel Comitè Director de l'AQUA també es publiquen a la pàgina web per garantir-ne l'accessibilitat i la transparència. A més, l'agència disposa d'una bústia de suggeriments i queixes mitjançant la qual els diferents agents d'interès poden compartir inquietuds, propostes o qualsevol altra aportació rellevant. Les comunicacions rebudes són analitzades amb l'objectiu d'identificar àrees de millora i optimitzar els processos interns de l'AQUA.

Les notícies relacionades amb l'AQUA, les relacions institucionals, les activitats de l'agència i els esdeveniments en els quals participa fora de les nostres fronteres, així com altra informació d'interès per a l'ensenyament superior, es publiquen a la pàgina web de l'AQUA i a les xarxes socials.

L'AQUA també confecciona anualment un recull de premsa amb les notícies relacionades amb l'agència. El recull de premsa corresponent a l'any 2024 es pot consultar al document annex a aquesta memòria.

7.5 Seguiment del Pla estratègic

El juliol de 2023, el Comitè Director de l'AQUA va aprovar el primer Pla estratègic de l'agència per als pròxims dos anys (2023-2025). Aquest document, que es pot trobar al web de l'AQUA, va ser redactat per l'equip de l'agència i va tenir en compte les opinions de tots els agents d'interès del sistema d'ensenyament superior d'Andorra, a més de disposar de la participació de diferents experts en l'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior.

El text presenta unes línies estratègiques sobre la base d'una anàlisi de les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats (DAFO) de la situació actual de l'agència. Aquestes línies són les següents:

- Millora del sistema de gestió intern.
- Adequació i optimització de recursos de l'agència.
- Millora de la visibilitat institucional de l'agència.
- Posicionament internacional.

- Actualització del sistema d'assegurament extern de la qualitat.
- Foment de la cultura de la qualitat en l'ensenyament superior.



Figura 1. Portada del Pla estratègic 2023-2025 de l'AQUA

Per cada línia estratègica es defineixen diferents objectius estratègics que alhora es desgranen en activitats que s'han de dur a terme per tal d'assolir els objectius. Finalment, totes les activitats tenen una sèrie d'indicadors per poder valorar l'estat de l'assoliment dels objectius, condició que permet fer una metaavaluació de la feina feta a l'AQUA.

La Taula 6 presenta les línies estratègiques, els objectius estratègics i les activitats relacionades que es van establir per al 2024. Així mateix, es presenta el percentatge d'assoliment de les activitats i unes observacions en el cas que les activitats no s'hagin assolit al 100 %.

Taula 6. Seguiment del Pla estratègic el 2025

Línia, objectiu i activitat estratègica		Assoliment	Observacions
L1. Millora del sistema de gestió intern			
O1.1. Revisar i millorar els processos interns de l'agència			
	A1.1.3. Desplegar i documentar els procediments	90 %	S'han de documentar i desplegar els processos relacionats amb les activitats ecofinanceres. Aquesta activitat no s'ha dut a terme a causa de les dificultats per implementar el nou software d'IDEAN. L'assoliment d'aquesta activitat està previst per al 2025.
	A1.1.4. Monitorar i revisar els processos	100 %	-
O1.2. Digitalitzar les activitats de l'agència			
	A1.2.1. Habilitar la signatura electrònica a tota l'estructura	100 %	-
	A1.2.2. Digitalitzar els processos ecofinancers	100 %	-
	A1.2.3. Adoptar un nou sistema digital de treball centralitzat	100 %	-
L2. Adequació i optimització de recursos de l'agència			

O2.1. Optimitzar la gestió de recursos humans			
	A2.1.1. Redimensionar l'equip de l'agència d'acord amb el context	100 %	-
	A2.1.2. Millorar els processos de captació i retenció del personal contractat	100 %	-
	A2.1.3. Desenvolupar el pla de formació del personal contractat	100 %	-
O2.2. Millorar les infraestructures i els recursos físics			
	A2.2.1. Reorganitzar i ampliar les infraestructures i els recursos físics	100 %	-
L3. Millora de la visibilitat institucional de l'agència			
O3.1. Millorar i optimitzar els canals de comunicació			
	A3.1.1. Redissenyar la pàgina web per fer-la més accessible	100 %	-
O3.2. Fomentar la comunicació externa			
	A3.2.1. Desenvolupar un pla de comunicació	100 %	-
	A3.2.2. Implementar el pla de comunicació	100 %	-
O3.3. Fomentar la transparència de les activitats de l'agència			
	A3.3.1. Desenvolupar el sistema d'informació pública	100 %	-
	A3.3.2. Habilitar mecanismes d'accés a la informació pública	100 %	-
L4. Posicionament internacional			
O4.1. Obtenir el reconeixement i l'acreditació internacional			
	A4.1.1. Compliment de criteris i directrius internacionals	100 %	-
	A4.1.2. Ser membres de ple dret de l'ENQA i estar registrats a l'EQAR	80 %	Aquesta és una activitat de durada llarga. Durant el 2024 s'ha finalitzat l'avaluació externa per part d'ENQA. Dins el primer trimestre de 2025 es rebrà l'informe validat per la comissió d'avaluacions d'ENQA i aquest s'enviarà a EQAR. Aquest organisme resoldrà durant el tercer trimestre de 2025.
O4.2. Incrementar la participació en esdeveniments i projectes internacionals			
	A4.2.1. Establir un calendari de participació en esdeveniments internacionals	100 %	-
	A4.2.2. Estar present als esdeveniments internacionals	100 %	-
	A4.2.3. Sol·licitar l'adhesió a projectes internacionals	100 %	-
	A4.2.4. Ampliar la cooperació amb altres agents	100 %	-
L5. Actualització del sistema d'assegurament extern de la qualitat			
O5.1. Ampliar la xarxa d'experts externs i diversificar-ne el perfil			
	A5.3.1. Crear una nova guia per a l'avaluació institucional	80 %	Les bases per l'avaluació institucional depenen del canvi de normativa responsabilitat del ministeri encarregat de

			l'ensenyament superior. Una vegada definides aquestes bases es presentarà un document.
	A5.1.2. Millorar la publicitat de la borsa d'experts externs	100 %	-
	A5.1.3. Optimitzar el registre d'experts externs	100 %	-
	A5.1.4. Revisar els criteris de selecció dels experts externs	100 %	-
O5.2. Fomentar la participació i implicació de l'alumnat en les activitats de l'agència			
	A5.2.1. Incloure la participació de l'alumnat en les activitats dels grups de treball	100 %	-
O5.3. Optimitzar els processos i els recursos d'avaluació			
	A5.3.1. Millorar les guies d'avaluació	100 %	-
L6. Foment de la cultura de la qualitat en l'ensenyament superior			
O6.1. Aportar valor al sistema d'ensenyament superior			
	A6.1.1. Organitzar actes públics relacionats amb l'assegurament de la qualitat	100 %	-
	A6.1.2. Assessorar en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat els principals agents del sistema d'ensenyament superior	100 %	-
O6.3. Crear i transferir coneixement			
	A6.3.2. Generar nou coneixement sobre l'assegurament de la qualitat	100 %	-
	A6.3.3. Presentar el coneixement generat a través de canals especialitzats	100 %	-

7.6 Qualitat interna

7.6.1 Sistema de garantia de la qualitat interna

L'any 2024 va ser el primer any que es va implementar un cicle sencer de seguiment del nou Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), dissenyat el 2023. Entre el gener i el juny es van dur a terme dues reunions de seguiment amb l'equip per verificar el bon funcionament dels processos estratègics, operacionals i de suport. Entre el juliol i l'agost, cada persona responsable dels diferents processos va analitzar els indicadors i evidències previstos i va redactar l'autoinforme de seguiment de procés, recollint possibles incompliments i àrees de millora. Al setembre es va fer una tercera reunió de seguiment de la qualitat interna de l'agència amb l'equip, i la tècnica encarregada de la qualitat interna va elaborar l'informe anual de seguiment del SGIQ i el pla de millora per al 2025. El pla de millora, que recull les accions de millora de cadascun dels processos de l'agència i identifica les persones responsables i els terminis d'execució, s'implementarà al llarg del 2025.

Com a part del procés d'avaluació externa de l'AQUA per part d'ENQA, es va facilitar al panel avaluador tota la documentació relativa al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'agència.

El panel va avaluar molt favorablement el SGIQ de l'agència, de la qual va destacar la gestió de la qualitat interna com un punt fort.

7.6.2 Pla d'igualtat de l'agència

El juny del 2024 es va aprovar el primer Pla d'igualtat de gènere de l'AQUA, vigent per al període 2024-2028, per a l'elaboració del qual es va fer una diagnosi en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats a l'agència. Aquesta diagnosi va preveure els àmbits de l'estratègia i la gestió interna, els processos de selecció, la promoció i la formació, les condicions de treball, la conciliació laboral i familiar, les mesures de prevenció i gestió de l'assetjament sexual i de gènere i la comunicació inclusiva. A partir de la diagnosi es va dissenyar un pla de millora en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats el desplegament del qual es preveu finalitzar el primer semestre del 2025.

7.6.3 Protecció de dades

El 2024, per tal d'adaptar l'AQUA a la Llei qualificada de protecció de dades (LQPD), es contracten els serveis d'una consultoria legal especialitzada. Aquesta adaptació s'ha fet al llarg de diferents fases. Actualment, l'agència es troba en la fase final.

7.6.4 Metaavaluació

Durant el mes de novembre del 2024, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra va dur a terme un procés de metaavaluació amb l'objectiu d'identificar i implementar millores en els seus processos d'avaluació. Per assolir aquest propòsit, es van organitzar dues reunions estratègiques. A la primera hi van participar representants de les universitats andorranes — Universitat d'Andorra, Universitat Carlemany, Universitas Europaea IMF, UNIPRO Universitat Digital Europea i Western Europe University— juntament amb representants del Ministeri. La segona reunió es va dur a terme amb persones expertes que han participat en les avaluacions de l'AQUA, incloent estudiants, acadèmics i professionals. En ambdues sessions, l'equip de l'AQUA i els membres de la Comissió d'Avaluacions hi van participar activament.

Les discussions van destacar la necessitat de clarificar les guies del procés, ampliar terminis per a accions de millora i reduir la burocràcia. També es van proposar millores en els criteris i informes d'avaluació, així com en la formació i diversitat dels panels d'experts. Es va subratllar la importància de reforçar la millora contínua i fomentar la col·laboració amb les institucions.

Aquestes propostes s'han incorporat al pla de millora de l'AQUA per fer els processos més eficients i transparents.

7.7 Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

El **Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra** ha continuat essent una plataforma de reflexió conjunta, de promoció i d'acció relacionada amb els processos de qualitat de l'ensenyament superior. Aquest grup està constituït per representants de les IES autoritzades (el 2024 han estat la Universitat d'Andorra, la Universitat Carlemany, la Universitas Europaea IMF, la UNIPRO Universitat Digital Europea i la Western Europe University), del Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats i de l'AQUA.

Durant el 2024, es va organitzar només una reunió del grup de treball enfocada a discutir i aprovar les enquestes de l'estudi d'inserció laboral. Així mateix, es van fer les següents sessions informatives amb la participació de tots els membres del grup de treball:

- Procediment de l'avaluació d'ENQA, la visita i les entrevistes dels seus experts.
- Proposta de canvis en el marc d'avaluació externa.
- Informar de modificacions no substancials de les memòries d'avaluació.

8 AVALUACIÓ EXTERNA I RECONeixEMENT INTERNACIONAL

8.1 Compromís amb l'excel·lència i el reconeixement internacional

Dins del marc del Pla Estratègic 2023-2025 de l'AQUA, la línia estratègica L5 (Posicionament internacional) inclou l'objectiu estratègic O4.1: Obtenir el reconeixement i l'acreditació internacional. L'assoliment d'aquest objectiu passa per ser avaluats externament per demostrar el compliment dels Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG), estar registrats a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) i ser membres de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Durant el 2024, l'AQUA ha iniciat aquest procés d'avaluació externa amb l'objectiu de demostrar el compliment dels ESG Part 2 i Part 3.

8.2 Procés d'avaluació externa

L'AQUA ha decidit que l'avaluació externa sigui organitzada i executada per l'ENQA. Per oficialitzar aquest procés, l'abril de 2024 es va signar un contracte a tres bandes entre l'AQUA, l'ENQA i l'EQAR. El juny de 2024 l'AQUA va enviar un informe d'autoavaluació a l'ENQA, que va nomenar un panel d'experts per avaluar l'agència. Aquest panel està format per:

- **Alastair Delaney** (president, nomenat per l'ENQA), consultor independent, exdirector executiu d'operacions i sotsdirector general de la Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA), Regne Unit.
- **Ewa Kolanowska** (secretària, nomenada per l'ENQA), consultora independent, Polònia.
- **Jordi Villà i Freixa** (acadèmic, nomenat per l'EUA), catedràtic del Departament de Biociències de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, Espanya.
- **Lukas Jehlicka** (nomenat per l'ESU), estudiant del programa de grau en Medicina i Cirurgia a la Universitat de Torí, Itàlia.

El procés està coordinat per **Alexis Fàbregas**, tècnic de l'ENQA.

El panel d'experts ha revisat l'informe d'autoavaluació i, juntament amb l'ENQA i l'AQUA, ha preparat i organitzat la visita a Andorra per dur a terme entrevistes amb diferents grups d'interès. Aquesta visita va tenir lloc l'octubre de 2024 i va incloure reunions amb:

- Membres de la comissió legislativa encarregada de l'ensenyament superior.
- El ministre i altres membres del Ministeri encarregat d'ensenyament superior.
- Responsables de qualitat i rectors de les institucions d'educació superior d'Andorra.

- L'equip de l'AQUA.
- Membres del Comitè Director de l'AQUA.
- Experts dels panels d'avaluació de l'AQUA.
- Estudiants i representants de la societat civil.

8.3 Resultats de l'avaluació

El desembre de 2024, el panel d'experts va enviar l'informe d'avaluació a l'AQUA per fer una revisió factual abans de la seva aprovació final per la Comissió d'Avaluacions de l'ENQA, prevista per a finals de febrer de 2025. Aquest informe es publicarà a les pàgines web de l'ENQA i de l'AQUA.

L'informe reflecteix que l'AQUA **compleix** amb els següents ESG:

- **ESG 3.1** (Activitats, polítiques i processos per a l'assegurament de la qualitat)
- **ESG 3.2** (Estatut oficial)
- **ESG 3.4** (Anàlisi temàtica)
- **ESG 3.5** (Recursos)
- **ESG 3.6** (Assegurament intern de la qualitat i conducta professional)
- **ESG 3.7** (Revisions externes cícliques de les agències)
- **ESG 2.1** (Consideració de l'assegurament intern de la qualitat)
- **ESG 2.2** (Disseny de metodologies adequades)
- **ESG 2.4** (Experts en avaluació per parells)
- **ESG 2.5** (Criteris per a l'emissió de resultats)
- **ESG 2.7** (Reclamacions i apel·lacions)

L'informe també assenyala que l'AQUA **compleix parcialment** amb els següents ESG:

- **ESG 3.3** (Independència: necessitat de canviar el nomenament del director i dels membres de la Comissió d'Apel·lacions)
- **ESG 2.3** (Implementació de processos: necessitat d'instaurar un seguiment obligatori)
- **ESG 2.6** (Informes: necessitat de publicar tots els resultats)

La valoració general del panel d'experts de l'ENQA és la següent: *"The agency has some challenges in complying fully with the ESG, although not all of these are in key areas. It has demonstrated a clear and committed approach to dealing with these, and has made significant*



progress in recent times. In addition, the proposed changes to the relevant legislation, due to be approved by the end of 2024, will resolve many of the remaining issues. Given that this is the agency's first review against the ESG, the panel considers that AQUA is in overall compliance with the ESG."

8.4 Passos a seguir

Un cop aprovat l'informe de l'ENQA, es remetrà a l'EQAR juntament amb la documentació complementària, incloent l'aprovació de la nova legislació i la planificació per implementar el seguiment obligatori. Es preveu que l'EQAR doni una resposta entre finals de juny i principis de setembre de 2025.

L'assoliment del registre a l'EQAR no només suposarà un reconeixement internacional per a l'AQUA, sinó que també beneficiarà tot el sistema d'ensenyament superior d'Andorra, reforçant-ne la credibilitat i facilitant la mobilitat acadèmica i professional dins de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Annex – Recull de premsa 2024

16 de gener del 2024

Diari d'Andorra

El nou màster en salut de l'UdA, al setembre

La Universitat d'Andorra (UdA) preveu posar en marxa el proper curs 2024-2025 un nou màster en Salut, un títol oficial que està en procés d'acreditació per l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). Es preveu tenir obert el curs a partir del setembre i les preinscripcions, a partir del març. El pla d'estudis constarà de 120 crèdits europeus, 15 dels quals correspondran a estades formatives, i s'oferirà en modalitat semipresencial. [...]

17 de gener del 2024

Diari d'Andorra

[El nou màster en salut de l'UdA, al setembre](#)

La Universitat d'Andorra (UdA) preveu posar en marxa el proper curs 2024-2025 un nou màster en Salut, un títol oficial que està en procés d'acreditació per l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). Es preveu obrir el curs al setembre.

18 de gener del 2024

Diari d'Andorra

[Sindicatura fiscalitzarà les despeses i les contractacions de l'APDA](#)

La Sindicatura va aprovar ahir a la tarda el Programa de control pressupostari per al 2024 que s'aplicarà als organismes adscrits, entre els quals està l'Agència de Protecció de Dades (APDA), per revisar les despeses i les contractacions de personal. La mesura suposa que per primera vegada el Consell General tindrà eines per "comprovar i verificar si l'execució de pressupostos dels organismes adscrits s'ajusta a les normes i els principis que els regeixen, als objectius que es pretenen i a l'economicitat i eficiència de la despesa pública", segons informa en un comunicat. [...]

Altaveu

[L'APDA, l'AQUA i el Raonador hauran de demanar permís al Consell per fer segons quines despeses](#)

Els organismes adscrits al Consell General —i especialment l'agència de Protecció de Dades (APDA), la de qualitat de l'ensenyament (AQUA), el Raonador del Ciutadà i el Tribunal de

Comptes— hauran de donar més comptes que no pas fins ara davant el Consell General. La intervenció general de l'ens parlamentari fiscalitzarà totes aquelles decisions dels esmentats organismes que tinguin incidència en les finances públiques. I hauran de demanar autorització prèvia per a les despeses de més de 600 euros i les contractacions de personal. [...]

19 de gener del 2024

Diari d'Andorra

[La Sindicatura controlarà la despesa que generi l'APDA](#)

La Sindicatura va aprovar dimecres el Programa de control pressupostari que s'aplicarà als organismes adscrits —entre els quals hi ha l'Agència de Protecció de Dades (APDA)— per revisar les despeses i les contractacions de personal. La mesura suposa que per primera vegada el Consell General tindrà eines per “comprovar i verificar si l'execució de pressupostos dels organismes adscrits s'ajusta a les normes i els principis que els regeixen, als objectius que es pretenen i a l'economicitat i eficiència de la despesa pública”, segons informa en un comunicat. [...]

19 d'abril del 2024

Diari d'Andorra

[El capítol nacional aplegarà l'UdA i l'AQUA](#)

El Capítol Nacional d'Andorra aplegarà la Universitat d'Andorra (UdA) i l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) en el mateix afany de promoure la millora de la qualitat de la recerca al país i l'impacte dels seus resultats.

8 de maig del 2024

Diari d'Andorra

[L'AQUA serà sotmesa a una avaluació externa fins al 2025](#)

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) serà avaluada externament per l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior (ENQA), que va començar el mes passat i culminarà a mitjans del 2025, segons ha informat l'entitat. Aquest procés té per objectiu avaluar el compliment de l'AQUA amb els Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) i es recolzarà en un autoinforme de l'Agència, visites a les seves oficines i a

través d'entrevistes amb el seu equip i altres agents d'interès del sistema d'ensenyament superior del Principat. [...]

Diari Bondia

[L'AQUA comença el procés d'avaluació per incorporar-se al Registre Europeu per a la Qualitat de l'Ensenyament Superior](#)

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) serà avaluada externament per l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior (ENQA). El procés d'avaluació externa va començar el passat 29 d'abril. Aquest procediment, que té per objectiu avaluar el compliment de l'AQUA dels estàndards i directrius per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) culminarà a mitjans de 2025, després de l'avaluació de l'autoinforme de l'Agència, les visites a les seves oficines i les entrevistes amb el seu equip i els agents d'interès del sistema d'ensenyament superior d'Andorra. [...]

21 de maig del 2024

Andorra Difusió

[L'AQUA avalua 35 plans d'estudi de diferents centres d'Ensenyament Superior el 2023](#)

El 2023 fins a quatre universitats s'han volgut implantar al país, tres de les quals han obtingut informes desfavorables de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA). Una encara resta pendent [...].

Diari d'Andorra

[L'AQUA ha realitzat 35 avaluacions el 2023](#)

Isaac Galobardes afirma que hi ha hagut un increment degut a la consolidació de l'oferta formativa de les institucions ja existents.

El director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, Isaac Galobardes, ha explicat aquest dimarts durant la presentació de la memòria d'activitats del 2023 de l'AQUA, que hi ha hagut un increment significatiu en les avaluacions realitzades per l'agència durant l'últim any [...].

Diari d'Andorra

[Entitats públiques se salten la Llei de transparència](#)

La gran majoria dels organismes no informen de la remuneració que reben els seus principals càrrecs.

[...] L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) també té desglossades les retribucions per càrrecs, tot i que no especifica exactament quin és el salari de cada càrrec. Al portal web es pot veure com el director de l'entitat, Isaac Galobardes, rep entre 60 i 70 mil euros bruts a l'any.

Bondia

[Canvis en la Llei de l'AQUA per fer públics també els informes desfavorables](#)

L'agència emet quatre avaluacions negatives per obrir nous centres al país.

Per Llei, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA) només pot fer públics els informes favorables que emet recomanant la implementació d'un nou centre universitari al país, cosa amb la qual des de l'organisme "no hi estem gens d'acord". Per això, la mateixa AQUA, el ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats, la comissió legislativa d'Educació i les universitats instal·lades al país estan treballant per introduir canvis en la Llei que regula l'organisme, de manera que es puguin fer públics tant els que són favorables com els que no ho són. [...]

Bondia

[Punjabi cobraria un terç menys que els càrrecs "comparables"](#)

Els directors de departaments ministerials guanyen almenys 62.000 euros l'any.

La transparència de les agències i direccions generals vinculades al Govern i al Consell General està en entredit aquests dies després que el síndic general, Carles Ensenyat, fes públic la setmana passada que la directora de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), Resma Punjabi, pretenia apujar-se el seu sou i el de la inspectora a partir del juny sense informar-ne Sindicatura, que és qui pot aprovar aquest canvi, afegint a més que el seu salari era "comparable" amb els de nivells equivalents de l'Administració pública. [...]

El Periòdic

[L'AQUA augmenta a 35 el nombre d'avaluacions fetes el 2023](#)

El canvi es deu a les noves institucions al país i a la consolidació de l'oferta formativa de les ja existents.

El director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), Isaac Galobardes, ha explicat durant la presentació de la memòria d'activitats del 2023 de l'AQUA que hi ha hagut un increment significatiu en les avaluacions realitzades per l'agència durant l'últim any. Concretament, l'AQUA ha dut a terme 35 avaluacions. El director de l'agència ha apuntat que aquest augment es deu, en gran part, a l'arribada de noves institucions formatives d'ensenyament superior al país, així com a la "consolidació de l'oferta formativa de les institucions ja existents". [...]

Altaveu

[L'AQUA demana un canvi legislatiu perquè els informes desfavorables que emeti siguin públics](#)

Durant el 2023 va emetre quatre avaluacions negatives d'universitats que volien establir-se al país, tot i que en un cas, el de Tech Global University, el va acabar autoritzant el Govern. [...]

23 de maig del 2024

Diari d'Andorra

[L'APDA manté el pols i es resisteix a publicar els sous](#)

Protecció de Dades afegeix un apartat de transparència a la web. L'agència no especifica quins són els salaris. [...]

24 de maig del 2024

Altaveu

[La graella salarial "vetada" a Punjabi plantejava que direcció pogués arribar a 90.000 euros l'any](#)

El document fet públic per l'Agència de Protecció de Dades no és el que va valorar la intervenció general del Consell, malgrat que l'ens defensa que es tractava solament d'un esborrany. [...]

29 de maig del 2024

Diari d'Andorra

[Ladislau Baró reafirma el compromís d'Andorra amb la qualitat universitària a la Conferència ministerial sobre l'ensenyament superior a Albània](#)

El ministre de Relacions Institucionals, Educació i Universitats, Ladislau Baró, ha participat aquest dimecres a la Conferència ministerial sobre l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, que ha tingut lloc a Tirana, Albània. Durant la seva intervenció, Baró ha reafirmat el compromís d'Andorra amb la qualitat universitària, tot garantint que el creixement de l'ecosistema universitari del Principat, amb l'obertura a universitats privades, "es farà segons els estàndards de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, on el paper de l'AQUA com a garant de la qualitat és fonamental". [...]

Bondia

[Baró reafirma el compromís d'Andorra amb la qualitat universitària a Albània](#)

El ministre participa en la Conferència ministerial sobre l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior

El ministre de Relacions Institucionals, Educació i Universitats, Ladislau Baró, ha participat aquest dimecres a la Conferència ministerial sobre l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, que ha tingut lloc a Tirana, Albània. Durant la seva intervenció, Baró ha reafirmat el compromís d'Andorra amb la qualitat universitària, tot garantint que el creixement de l'ecosistema universitari del Principat, amb l'obertura a universitats privades, "es farà segons els estàndards de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, on el paper de l'AQUA com a garant de la qualitat és fonamental". [...]

6 de juny del 2024

Ara Andorra

[Isaac Galobardes jura el càrrec com a director de l'AQUA](#)

Ha destacat la importància d'haver celebrat un acte de jurament del càrrec i equiparar així l'AQUA a la resta d'organismes adscrits al Consell General

Isaac Galobardes ha jurat oficialment aquest dijous el càrrec com a director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA), unes funcions que assumeix des de finals de gener del 2023, quan va agafar el relleu de Marta Fonolleda. Una vegada ha estat nomenat

pel síndic general, Carles Ensenyat, el director de l'AQUA ha exposat quins són els reptes als quals fer front en el que queda de mandat. [...]

El Periòdic

[Galobardes es planteja l'entrada al Registre Europeu d'Agències com a repte prioritari de l'AQUA](#)

L'actual director de l'agència jura el càrrec un any i mig després del seu nomenament

L'actual director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA), Isaac Galobardes, ha jurat oficialment el càrrec aquest matí davant del síndic general, Carles Ensenyat, i altres autoritats polítiques del país. Galobardes, qui ostenta el càrrec des del gener del 2023, moment en què va substituir Marta Fonolleda, ha posat en valor els diferents reptes als quals ha de fer front en el seu mandat. [...]

Andorra Difusió

[Isaac Galobardes jura el càrrec de director de l'AQUA per primera vegada](#)

El director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior ha jurat el seu càrrec a la Casa de la Vall. Ha estat el primer càrrec nomenat de l'agència a fer-ho.

I és que l'AQUA era l'única agència adscrita que no portava a terme aquest protocol. Per posar-les totes al mateix nivell, s'ha celebrat el jurament després que Isaac Galobardes porti un any de director. [...]

Bondia

[Galobardes prioritza l'avaluació externa de l'AQUA per part de la xarxa europea d'agències](#)

També demana canviar la llei amb l'objectiu de millorar l'estimació dels plans d'estudi.

Isaac Galobardes ha jurat aquest matí com a director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA), en un acte a la Casa de la Vall que ha comptat amb la presència de nombroses autoritats, entre les quals el síndic general, Carles Ensenyat; el cap de Govern, Xavier Espot, i representants dels diferents grups parlamentaris. [...]

Altaveu

[L'AQUA confia que el canvi de llei per fer públics els informes desfavorables arribi "ben aviat"](#)

El director de l'organisme, Isaac Galobardes, ha jurat aquest migdia el càrrec a la Casa de la Vall i reconeix que el repte prioritari és l'avaluació externa per entrar al Registre Europeu d'Agències de Qualitat Universitària. [...]

Diari d'Andorra

[Els informes de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament seran vinculants "ben aviat"](#)

Galobardes jura després d'un any per "igualar les agències" que depenen del Consell

El director de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), Isaac Galobardes, ha jurat aquest matí el càrrec i ha explicat que estan treballant amb la comissió legislativa i amb el ministeri d'Educació per modificar el decret del reglament de l'entitat i el decret d'avaluacions de plans d'estudis, que permetran que els informes de l'AQUA siguin vinculants. Galobardes ha apuntat que "esperem tindre el text enllestit ben aviat per presentar-lo al Parlament". [...]

16 d'agost del 2024

Bondia

[La direcció de l'AQUA es triarà en un procés que valorarà els mèrits](#)

Es blindarà l'Agència si les universitats recorren a la Batllia per informes desfavorables.

El projecte de Llei de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) està pràcticament enllestit. Ja s'ha enviat l'esborrany al ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats i a la comissió legislativa d'Educació, Recerca, Cultura, Joventut i Esports. [...]

Bondia

[Reforçar la independència i enfortir l'AQUA](#)

El projecte de Llei de modificació de la Llei de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra ja està gairebé enllestit. Es tracta d'un text cabdal per a la mateixa AQUA, ja que només amb els canvis introduïts podrà esdevenir membre de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), a la vegada que ha de servir per enfortir la seva tasca i reforçar la independència de l'organisme. [...]

17 d'agost del 2024

Diari d'Andorra

[37a jornada andorrana a la Universitat Catalana d'Estiu](#)

La Universitat Catalana d'Estiu (UCE), que se celebra cada any a Prada de Conflent, acull avui la 37a edició de la jornada andorrana, que enguany reflexionarà sobre la globalització. L'assessora territorial de la Societat Andorrana de Ciències (SAC), organitzadora de la jornada, a l'UCE, Marta Fonolleda, explicava fa uns dies que la temàtica escollida no és nova. [...]

19 d'agost del 2024

Bondia

[Isaac Galobardes: "El que busquem no és ser la policia, sinó anar de la mà de les universitats"](#)

Crear confiança. Dins de cada universitat i dins del sistema universitari del país. Diuen que la confiança es guanya. Però convé que hi hagi algú que des de fora avaluï si aquestes universitats estan fent bé les coses i les acompanyi perquè si ho fan bé ho facin encara millor. Aquesta és la missió de l'Agència per a la Qualitat de l'Ensenyament Superior, immersa també en un procés d'avaluació externa. [...]

2 de setembre del 2024

Diari d'Andorra

[El Consell unificarà la política salarial dels organismes adscrits.](#)

Una empresa elaborarà els diferents paràmetres objectius a tenir en compte per fixar els sous dels màxims responsables.

El legislatiu posa fil a l'agulla a la diversitat de retribucions dels càrrecs directius de les entitats adscrites al Consell General. La demanda expressada per la comissió d'Interior d'unificar els paràmetres quant a les graelles salarials dels alts càrrecs compta amb el vistiplau de Sindicatura, que no ha perdut el temps i ja va encomanar la tasca a l'empresa de recursos humans que treballa amb el Consell General a finals de juliol, dues setmanes més tard que l'hemicicle aprovés per unanimitat introduir modificacions a la llei de l'Agència de Protecció de Dades (APDA). [...]

7 d'octubre del 2024

Altaveu

[L'AQUA podrà fer públics tots els informes sobre plans d'estudis, fins i tot els desfavorables](#)



Totes les forces del Consell impulsen una nova llei que també estableix que el director de l'agència s'escollirà a través d'una convocatòria pública i la creació d'un Consell Assessor que ajudi l'entitat a fer les seves tasques. [...]

10 d'octubre del 2024

Diari d'Andorra

[Avaluació a l'AQUA en el procés per reforçar la confiança en la qualitat de l'ensenyament superior](#)

L'objectiu d'aquesta visita ha estat avaluar la conformitat de l'agència amb els estàndards europeus.

Experts de l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior (ENQA) han visitat aquests dies Andorra com a part del procés perquè l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) pugui esdevenir membre de ple dret d'aquesta associació. [...]

Altaveu

[Europa avalua el nivell de l'AQUA, que pretén incrementar el seu reconeixement internacional](#)

Una delegació de l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior ha fet estada durant tres dies al Principat.

Institucions europees en matèria de l'assegurament de la qualitat de l'ensenyament avaluen l'AQUA per comprovar si passa el "tall" per incorporar-se al Registre Europeu per a la Qualitat de l'Ensenyament Superior (EQAR). L'agència dirigida per Isaac Galobardes pretén incrementar el seu reconeixement internacional perquè així també tinguin un prestigi millor els estudis i les formacions que analitzen i homologuen [...].

Bondia

[L'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior avalua l'AQUA.](#)

Si el resultat és positiu l'Agència s'incorporarà al Registre Europeu per a la Qualitat de l'Ensenyament Superior.



Una delegació de l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat de l'Ensenyament Superior (ENQA) ha visitat aquests dies l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) en el marc del procés iniciat per l'organisme per a ser membres de ple dret d'aquesta associació. L'objectiu d'aquesta visita ha estat avaluar la conformitat de l'agència amb els estàndards europeus d'assegurament de qualitat (ESG) en els processos d'avaluació, acreditació i certificació de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra [...].

17 d'octubre del 2024

Altaveu

[Aval de Govern a la Llei de l'AQUA](#)

L'executiu se suma al consens dels grups parlamentaris i defensa que la proposició conjunta permet l'Agència adaptar-se als estàndards internacionals sobre avaluació de plans d'ensenyament superior.

Govern considera positius els canvis que els grups parlamentaris, via proposició de llei, volen introduir en la normativa que regula l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra. Així ho apunta en el criteri que ha emès sobre el text, pas previ perquè el ple del Consell General pugui votar la seva presa en consideració. Segons ha explicat el ministre portaveu, Guillem Casal, la regulació permet que l'entitat s'adapti als estàndards europeus [...].

22 d'octubre del 2024

Altaveu

[Primera demanda judicial contra l'Aqua per avaluar negativament un pla d'estudis de doctorat.](#)

La Western Europe University considera que el procés s'ha fet amb irregularitats com ara no seguir la guia de la mateixa agència o fer servir "un biaix espanyol"; des de l'entitat, es defensa que la tasca s'ha fet "amb rigor, transparència i independència". [...]

26 de novembre del 2024

Altaveu

[El PS proposa que el salari del director de l'AQUA hagi de ser aprovat per Sindicatura.](#)

Susanna Vela ha presentat vuit esmenes a la proposició de llei de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior en què també inclou la perspectiva de gènere.

El grup parlamentari socialdemòcrata ha presentat 8 esmenes a la proposició de llei de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). Una de les quals proposa que el salari del director hagi de ser aprovat per Sindicatura, tal com s'ha fet per altres institucions com la del Raonador del Ciutadà. Així mateix, també inclou la perspectiva de gènere i complir amb la llei d'igualtat efectiva entre homes i dones [...].

Diari d'Andorra

[El PS inclou la perspectiva de gènere a la Proposició de llei de l'AQUA.](#)

Susanna Vela ha entrat 8 esmenes, entre les quals també destaca que la retribució de la directora de l'Agència s'aprovi per Sindicatura.

El partit socialdemòcrata, a través de la presidenta suplent, Susanna Vela, vol incloure la perspectiva de gènere a la Proposició de llei de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). [...]

30 de novembre del 2024

Altaveu

[Sindicatura haurà de validar la remuneració del director de l'AQUA](#)

Demòcrates i Concòrdia, tal com va fer també el PS, volen introduir aquest canvi a la nova llei de l'agència i, per tant, tot fa pensar que s'acabarà incorporant al text final, on també hi hauria un règim d'incompatibilitats per al càrrec, que no es podria exercir si es forma part de la direcció d'un partit, patronal, sindicat o col·legi professional. [...]



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA



www.aqua.ad



[@AQUA_Andorra](https://twitter.com/AQUA_Andorra)



[@AQUA_Andorra](https://www.instagram.com/AQUA_Andorra)



Agència de Qualitat de l'Ensenyament
Superior d'Andorra (AQUA)