

# Informe final per renovar un pla d'estudis

## Identificació del pla d'estudis

<b>Denominació:</b> Bàtxelor en Ciències de l'Educació	<b>Centre:</b> Universitat d'Andorra
<b>Nivell d'estudis:</b> Nivell 6A del Marc Andorrà de Qualificacions	<b>Crèdits:</b> 180 ETCS
<b>Data d'emissió de l'informe d'autoavaluació:</b> 01/03/2024	

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

## Introducció

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 25, estableixen que els plans d'estudis vigents s'han de sotmetre a un procediment d'avaluació periòdic amb la finalitat de renovar-ne l'acreditació.

El present informe d'avaluació respon a la sol·licitud emesa per la Universitat d'Andorra per demanar la renovació del pla d'estudis citat (núm. registre d'entrada E24/010).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per renovar plans d'estudis, elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

## Valoració general del panel d'experts

El panel de persones expertes deixa constància que, d'acord amb les evidències presentades pel IES i les entrevistes als agents d'interès, valora molt positivament el pla d'estudis i la seva implementació. Per aquesta raó, el panel de persones expertes **recomana que el pla d'estudis sigui avaluat favorablement** per a la seva renovació.

Entre els **punts forts** del pla d'estudis destaquen la satisfacció general de l'alumnat amb la formació, la dedicació i la motivació del personal docent i l'acompanyament que aquest fa a l'alumnat al llarg dels estudis.

Com a principal **punt feble** del pla d'estudis s'identifica la necessitat de revisar l'efectivitat del procés per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis i l'elaboració de l'autoinforme per a l'avaluació externa. En aquest sentit, la falta generalitzada d'informació requerida per la *Guia d'avaluació per renovar plans d'estudis* ha dificultat la valoració del nivell d'assoliment del pla d'estudis en relació amb els criteris d'avaluació.

## Resolució de la Comissió d'Avaluacions

Després d'avaluar l'autoinforme i la documentació complementària facilitada per la mateixa Universitat, i la informació de la visita a les instal·lacions i de les entrevistes fetes als agents implicats, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE** i **acredita que l'aplicació del pla d'estudis avaluat permet assolir les competències establertes al corresponent Decret de creació del títol. Així, l'AQUA proposa mantenir el pla d'estudis del Bàtxelor en Ciències de l'Educació de la Universitat d'Andorra, sempre i quan es considerin les recomanacions i es portin a terme les condicions que es detallen en aquest informe.**

## Criteris d'avaluació

### DIMENSIÓ I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

#### I.1. Seguiment i millora contínua

Criteri
<b>Criteri I.1.a.</b> L'estructura encarregada de la qualitat interna és pública, compta amb la participació de tots els agents i disposa dels processos adequats per permetre un seguiment periòdic del pla d'estudis que es tradueix en accions de millora.

**I.1.a.** El [Consell de la qualitat](#) és l'estructura encarregada de la gestió de la qualitat interna a la Universitat d'Andorra, incloent-hi el seguiment de la qualitat dels plans d'estudis. Aquest està integrat per membres de la Junta Acadèmica i representants del professorat, del personal tècnic i de serveis i de l'alumnat.

El Consell de la qualitat disposa d'un manual de gestió interna de la qualitat (vegeu l'annex 3 de l'autoinforme), que recull diverses guies i procediments per a la gestió de la qualitat, incloent-hi el [procediment per al seguiment intern de les titulacions](#) i el [procediment de gestió dels resultats de les enquestes d'avaluació de la qualitat docent](#).

Així mateix, l'autoinforme s'explica que el Consell de la Qualitat realitza l'avaluació de la tasca docent a través de les enquestes de satisfacció que es fan arribar a l'alumnat, que inclou la valoració dels mòduls, seminaris i de tot el professorat que intervé. També s'explica que compta amb diferents procediments vinculats al seguiment del pla d'estudis, com per exemple "el procediment d'activitats avaluable, (...) de gestió dels resultats de les enquestes d'avaluació de la qualitat docent (...) i per evitar i gestionar el plagi i el frau acadèmic; i que anualment se celebra una reunió entre el rector, el Consell de la Qualitat i les persones delegades de l'alumnat per poder atendre les seves demandes.

La IES fa pública la informació relativa al Consell de la qualitat a la seva [pàgina web](#), on es pot consultar la composició del Consell de la qualitat, les guies i procediments de què es disposa per a la gestió de la qualitat i els resultats de diverses avaluacions i anàlisi de dades internes.

Es valora positivament que l'estructura encarregada de la qualitat sigui pública i que involucri la participació de la majoria d'agents d'interès, així com el fet que la IES disposi de mecanismes i estructures bàsics per garantir la qualitat i la millora contínua del pla d'estudis.

Tanmateix, es detecten mancances en relació amb aquest criteri d'avaluació, les quals es detallen a continuació.

- No s'evidencia la participació sistemàtica de les persones tutores de pràctiques externes en els processos de seguiment del programa, un agent d'interès d'especial rellevància atesa la importància de les pràctiques externes per al pla d'estudis. Durant les audiències es constaten discrepàncies entre les tutores de pràctiques i les tutores acadèmiques en relació amb aquest aspecte.
- Els processos per al seguiment periòdic del pla d'estudis no cobreixen algunes de les dimensions que afecten el programa i presenten mancances pel que fa al seu plantejament, coherència, claredat i eficàcia per a recollir i analitzar la informació necessària i traslladar-la en accions de millora.

Tot i que el Consell de la qualitat ha elaborat alguns documents relatius a la seva gestió de la qualitat (les guies i procediments mencionats anteriorment), aquests estan insuficientment desenvolupats perquè permetin una gestió documental eficient i una implementació sistemàtica dels processos de seguiment del pla d'estudis en el futur.

Els documents previstos per a la gestió de la qualitat no cobreixen totes les dimensions relatives al pla d'estudis. Es destaca, per exemple, la falta de processos de revisió periòdica dels continguts curriculars i en les audiències es constata que aquesta actualització depèn de la voluntat particular del professorat.

La informació aportada és poc clara i presenta incoherències pel que fa alguns dels passos involucrats en el procés de seguiment del pla d'estudis i el seu desenvolupament temporal. Per una banda, [el procediment de seguiment intern de les titulacions](#) afirma que la informació relativa a les titulacions es recull de manera anual. El mateix document també afirma que el seguiment intern del pla d'estudis, plasmat en un informe d'avaluació intern que inclou les accions de millora, s'elabora cada tres anys. En paral·lel, al [procediment de gestió dels resultats de les enquestes](#) s'afirma que els resultats de les enquestes es tradueixen en un pla de millora, la implementació del qual es revisa en finalitzar cada curs acadèmic. Per altra banda, durant les audiències amb els agents d'interès de la IES es va fer saber al panel que les enquestes de satisfacció es realitzaven un curs a la primavera i el següent curs a la tardor, intercaladament.

- En relació amb l'elaboració de l'autoinforme per a l'avaluació externa del pla d'estudis, s'identifica una falta generalitzada de les evidències i els indicadors requerits per la *Guia d'avaluació per renovar plans d'estudis* de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). Així mateix, s'evidencia que l'alumnat no va participar directament en l'elaboració de l'autoinforme, més enllà de la seva participació indirecta a través de les enquestes de satisfacció.

Per aquestes raons, cal revisar el sistema de garantia interna de la qualitat i les estructures i processos per al seguiment i millora contínua del pla d'estudis, incloent-hi el procés per a l'elaboració de l'autoinforme de seguiment. Per a fer-ho, es recomana:

- Identificar els diferents processos adreçats al seguiment i la millora contínua dels plans d'estudis i la seva relació, per exemple, a través d'un mapa de processos o similar.
- Documentar els diferents processos de seguiment i millora contínua dels plans d'estudis en procediments o documents similars que detallin de manera exhaustiva elements com: l'objecte del procediment, els agents que intervenen i les seves responsabilitats, els terminis aplicables, els documents associats, el detall dels passos o fases que involucren i com es farà el seguiment de la qualitat del propi procés.
- Introduir criteris, evidències i indicadors complementaris per a la gestió interna del pla d'estudis, més enllà de les enquestes de satisfacció. Per exemple, per a la millora de la qualitat docent, es podria tenir en compte un autoinforme reflexiu de cada docent sobre la seva activitat docent.

- Analitzar si hi ha diferències significatives en la satisfacció de l'alumnat en funció de la categoria del professorat (titular, col·laborador, visitant i ajudant).
- Revisar i diversificar els mecanismes per fer públics el procés i els resultats del seguiment del pla d'estudis als diferents agents d'interès, ja que durant les entrevistes l'alumnat declara no tenir-ne coneixement.

Criteri
<b>Criteri I.1.b.</b> Es proposen millores per al PEE que aporten valor i són coherents amb l'anàlisi dels punts forts i febles.

**I.1.b.** Tot i que la IES ha implementat un conjunt d'accions de millora al llarg del període d'oferta del pla d'estudis, la falta d'un procediment sistematitzat per a la recollida i l'anàlisi de la informació (vegeu valoració del criteri I.1.a) fa que la informació aportada no permeti valorar si la IES fa un seguiment rigorós i total del pla d'estudis i una anàlisi dels seus punts forts i febles. Per exemple, a l'autoinforme es detalla que s'organitzen reunions permanents amb el professorat, però no es preveuen mecanismes per recollir i analitzar les demandes derivades d'aquestes reunions.

Així mateix, es constata les dificultats de la IES per a prendre les mesures necessàries en els casos en què es detecten mancances o punts febles i per fer el seguiment de les accions de millora que sí que s'implementen. Per exemple, tot i que l'autoinforme assenjala la introducció de mesures de millora en el plantejament lingüístic i el canvi d'organització dels mòduls de consecutiva a simultània, les audiències amb l'alumnat constaten la baixa satisfacció del col·lectiu amb aquestes dimensions. Durant les audiències també s'evidencia la baixa satisfacció de l'alumnat amb la falta de mecanismes de la IES per informar sobre les accions de millora adoptades.

Per aquestes raons, és menester una reflexió més aprofundida sobre la capacitat de la IES de fer un seguiment sistemàtic del pla d'estudis que es derivi en accions de millora que aportin valor i siguin coherents. En aquesta línia, es recomana:

- Documentar les accions de millora identificades durant les reunions amb el professorat.

Criteri
<b>Criteri I.1.c.</b> Els principals indicadors acadèmics del PEE són adequats.

**I.1.c.** En general, l'evolució de les principals dades i indicadors del pla d'estudis és adequada. Tanmateix, no s'aporta la taxa d'eficiència de l'alumnat graduat, ni els mecanismes per valorar el grau global de satisfacció amb el pla d'estudis del professorat, de l'alumnat graduat i d'altres agents d'interès, més enllà de l'alumnat. En el cas de les enquestes de satisfacció a l'alumnat, l'autoinforme no indica el percentatge de resposta d'aquestes, fet que dificulta interpretar la representativitat dels resultats.

Per aquesta raó, caldria que la IES recollís i analitzés la taxa d'eficiència de l'alumnat graduat així com el grau de satisfacció del professorat, de l'alumnat graduat i d'altres agents d'interès amb el pla d'estudis.

Així mateix, es detecta un alt índex d'abandonament de l'alumnat que en l'autoinforme s'atribueix a possibles causes econòmiques, lingüístiques i acadèmiques. La IES indica que s'ha introduït la figura del professor mentor per disminuir l'abandonament (ídem), tot i que, tal com s'indica a la valoració del criteri (II.4.d), es detecten mancances en relació amb aquesta figura. Per aquesta raó, es recomana:

- Fer un diagnòstic en profunditat sobre les causes de l'abandonament i un abordatge d'aquesta problemàtica més ampli i sistemàtic.

## Dimensió II. ACTIVITATS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels PEE i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat dels ensenyaments.

### II.1. Descripció i definició del PEE

Criteri
<b>II.1.a.</b> La modalitat d'ensenyament està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.

**II.1.a.** La titulació s'imparteix en la modalitat d'ensenyament especificada en l'aprovació del pla d'estudis i aquesta hauria de permetre el correcte assoliment de les competències. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.

Tanmateix, no s'aporta informació sobre la satisfacció de l'alumnat i el professorat que justifiqui que l'aplicació de la modalitat no indica problemes. Per una banda, a l'autoinforme s'indica que no es realitzen preguntes específiques sobre la modalitat en les enquestes de satisfacció a l'alumnat, i que per tant es considera que s'avalua la modalitat de manera implícita en totes les preguntes. També s'indica que les reunions periòdiques que se celebren amb les persones delegades de cada curs serveixen per valorar el grau de satisfacció de l'alumnat, però no s'aporten evidències, com ara actes de les reunions, que permetin valorar que l'alumnat està satisfet amb la modalitat. Per altra banda, a l'autoinforme s'indica que el grau de satisfacció del professorat en relació amb la modalitat d'ensenyament es comenta a l'apartat anterior (ídem), però aquesta informació no s'aporta.

Per aquesta raó, caldria que la IES recollís i analitzés el grau de satisfacció de l'alumnat i el professorat amb la modalitat.

Criteri
<b>II.1.b.</b> El plantejament lingüístic és coherent amb el tipus de formació i amb les característiques del pla d'estudis.

**II.1.b.** El plantejament plurilingüe del pla d'estudis és coherent amb el tipus de formació i amb les característiques del pla d'estudis, i aporta un alt valor afegit.

Tanmateix, tant l'autoinforme com les audiències amb l'alumnat constaten que hi ha dificultats perquè part de l'alumnat pugui seguir correctament les unitats d'ensenyament vehiculades amb llengua estrangera, especialment la francesa, i la informació aportada és insuficient per avaluar si la IES fa el seguiment del bon funcionament del plantejament lingüístic i si l'alumnat i el professorat estan satisfets amb aquest i amb les activitats de suport. Si bé la IES ofereix activitats de suport per a la millora de la competència lingüística, tal com s'indica a l'autoinforme, caldria valorar l'augment de l'oferta d'aquests cursos.

Per aquesta raó, caldria que la IES recollís i analitzés el grau de satisfacció de l'alumnat i el professorat amb el plantejament lingüístic i les activitats de suport a la competència lingüística.

En paral·lel, es recomana:

- Fer un diagnòstic del funcionament dels cursos de millora de la competència lingüística.
- Millorar els mecanismes per informar a l'alumnat prospectiu sobre els requisits lingüístics d'entrada i, especialment, de sortida del pla d'estudis.

## II.2. Rellevància i interès del PEE

Criteri
<b>II.2.a.</b> El pla d'estudis manté la rellevància i està actualitzat dins del seu àmbit acadèmic i/o professional.

**II.2.a.** La IES valora l'assoliment del criteri i aporta informació bàsica per justificar l'actualització del pla d'estudis: la dedicació del professorat en grups de recerca, la participació de professorat col·laborador amb experiència en l'àmbit, l'afiliació a xarxes i participació a associacions en l'àmbit, l'acollida de personal docent visitant, la participació en un projecte transversal en l'àmbit i la publicació dels resultats del pla d'estudis en diversos fòrums d'educació. Durant les audiències es constata l'actualització de continguts a proposta del mateix professorat.

Tot i que la informació aportada i les audiències semblen evidenciar que el pla d'estudis manté la seva rellevància i actualització, es troba a faltar bibliografia de referència o

referents externes que ho justifiquin. Per tant, caldria que la IES aportés aquesta informació en futurs autoinformes del pla d'estudis.

### II.3. Les sortides i els efectes professionals del PEE

Criteri
<b>II.3.a.</b> Els mecanismes per afavorir la inserció laboral dels titulats són adequats.

**II.3.a.** A l'autoinforme s'indica que el mecanisme establert per afavorir la inserció laboral de l'alumnat és l'organització anual de la "Taula del món laboral" amb alumnat de 3r curs. Tot i que es valora que aquesta iniciativa és adequada, es troba a faltar altres mecanismes o activitats orientats a afavorir la inserció laboral de l'alumnat, fet que es constata durant les audiències amb l'alumnat.

Així mateix, no s'aporta dades específiques sobre la inserció laboral de l'alumnat graduat del Bàtxelor en Ciències de l'Educació que permeti valorar si els mecanismes implementats per la IES amb aquest fi són adequats. Per aquesta raó, caldria incloure aquesta informació en futurs autoinformes del pla d'estudis.

Per aquestes raons, es recomana:

- Dissenyar un pla orientat a afavorir la inserció laboral de l'alumnat que prevegi activitats al llarg de tota la formació.
- Analitzar dades específiques sobre la inserció laboral de l'alumnat del pla d'estudis.

### II.4. Disseny, planificació i organització del PEE

Criteri
<b>II.4.a.</b> El conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge.

**II.4.a.** La informació aportada a l'autoinforme i les audiències indiquen que el conjunt de les unitats d'ensenyament, les seves càrregues de treball i el seu disseny i avaluació permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge.

Per a un seguiment efectiu de cadascuna de les unitats d'ensenyament, es recomana:

- Recollir i analitzar el grau de satisfacció de l'alumnat amb cadascuna de les unitats d'ensenyament.



Criteri
<b>II.4.b.</b> Les estades formatives són coherents amb les característiques del PEE, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants puguin portar-les a terme correctament.

**II.4.b.** En general, la informació aportada sobre les estades formatives sembla indicar que aquestes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu, i estan organitzades correctament.

Tanmateix, durant les audiències es va constatar la baixa satisfacció de l'alumnat amb l'horari de les estades, compactat en dos dies, ja que això limita l'accés a una experiència completa de la vida escolar. També es va identificar que no hi ha un retorn sistemàtic del funcionament de les estades entre la IES i els centres escolars, així com la dificultat d'avaluar el valor afegit de les estades a causa del fet que la seva avaluació s'integra completament en els mòduls ordinaris. Per això, es recomana:

- Revisar l'horari de les estades formatives.
- Revisar els mecanismes de coordinació entre la IES i els centres per implementar un retorn sistemàtic sobre el funcionament de les estades, per assegurar-ne la qualitat.
- Revisar els mecanismes d'avaluació de les estades per poder mesurar el grau de flexibilitat per part de l'alumnat i de l'assoliment de l'estada per si mateixa, més enllà de la seva contribució al mòdul en què s'integra.

Criteri
<b>II.4.c.</b> La mobilitat està gestionada correctament.

**II.4.c.** En general, la informació aportada sobre la mobilitat sembla indicar que aquesta és gestionada correctament, tot i que falta informació sobre els mecanismes que la IES implementa per fer-ne el seguiment. Per aquesta raó, es recomana:

- Revisar els mecanismes d'avaluació de les estades de mobilitat.

En paral·lel, durant les audiències es constata la baixa satisfacció de l'alumnat amb la reduïda oferta de mobilitat a França. També es valora que la falta d'ajudes a la mobilitat dificulta un accés equitatiu a aquestes. Per això, es recomana:

- Revisar l'oferta de mobilitat a França i demanar a l'alumnat la seva satisfacció amb l'oferta de mobilitat general.
- Valorar l'opció d'introduir ajudes a la mobilitat, en cas que es disposi de recursos suficients per a fer-ho, amb l'objectiu de fer la mobilitat més equitativa.

La IES disposa d'un procés administratiu per a verificar l'equivalència de les unitats d'ensenyament als centres de destí. Tot i que es considera que aquest procés és adequat, es recomana:

- Preveure un procés pedagògic de verificació de les unitats d'ensenyament, per exemple, a través de reunions amb els centres on es cursarà la mobilitat.

Criteri
<b>II.4.d.</b> Es fomenta l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

**II.4.d.** Es valora positivament l'atenció personalitzada de l'alumnat per part del professorat i el seu impacte en el foment de l'aprenentatge centrat en l'alumnat, fet que es constata durant les audiències.

Tanmateix, s'identifiquen discrepàncies entre la valoració que es fa en l'autoinforme de la implantació de la figura del mentor i les declaracions de l'alumnat i el professorat durant les audiències que es limita a un parell de sessions de mentoria durant el primer semestre. Durant les audiències, l'alumnat també va declarar que no s'havia escoltat la seva petició d'introduir la tutoria entre iguals (entre l'alumnat de cursos superiors i l'alumnat de primer curs). Per aquestes raons, es recomana:

- Revisar la implementació de la figura del mentor per garantir-ne el bon funcionament i l'ús per part de l'alumnat.
- Revisar la possibilitat d'incloure la tutoria entre iguals per donar compliment a les demandes de l'alumnat.

Criteri
<b>II.4.e.</b> En el cas del doctorat, es consideren adequats els procediments següents: l'assignació de director i/o tutor de tesi i la tutorització; el procés de seguiment de cada doctorand i la qualitat de les tesis doctorals presentades.

**II.4.e.** No és aplicable.

## DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació del personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

### III.1. Formació, experiència professional i investigadora i suficiència del professorat.

Criteri
<b>III.1.a.</b> La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.

**III.1.a.** La informació aportada sobre el perfil del professorat sembla indicar que la seva formació, la seva experiència professional i investigadora i la seva competència lingüística garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.

Per a l'elaboració de futurs autoinformes del pla d'estudis, tanmateix, caldria aportar els currículums anonimitzats del professorat contractat durant el període, no només el seu perfil, i es recomana:

- Segregar els resultats de les enquestes de satisfacció amb el professorat anonimitzant-los, i per categoria docent.

Així mateix, en la valoració que l'autoinforme fa del criteri II.2.a, s'indica que la dedicació horària del professorat dificulta la seva implicació en la recerca. Per això, es recomana:

- Revisar la dedicació horària del professorat per assegurar que disposa de temps suficient desenvolupar la tasca investigadora, garantint així que pot haver-hi un retorn entre aquesta i la tasca docent.

Criteri
<b>III.1.b.</b> El professorat coneix el model educatiu, es forma de manera contínua, fa recerca i és competent en les diverses metodologies d'ensenyament.

**III.1.b.** L'autoinforme proporciona informació que sembla indicar que el professorat coneix el model educatiu, es forma de manera contínua i és competent en les diverses metodologies d'ensenyament. Tanmateix, falta informació per acabar de fer una valoració completa i exhaustiva d'aquest aspecte, ja que, tot i que a l'autoinforme s'indica que la IES disposa d'un pla de formació, no s'aporta com a evidència.

Criteri
<b>III.1.c.</b> El model de dedicació i la suficiència del professorat són adequats d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, atendre els estudiants i coordinar i gestionar la titulació.

**III.1.c.** L'autoinforme especifica que la ràtio alumne/docent varia entre 15/1 i 30/1 i, per tant, en general es considera que el nombre de professorat és molt adequat per atendre l'alumnat. Per a l'elaboració de futurs autoinformes del pla d'estudis, es recomana:

- Especificar la ràtio global d'alumnat/professorat i també desagregada per categoria docent.

Tanmateix, l'autoinforme no aporta informació sobre el model de dedicació horària del professorat, de manera que es pugui avaluar si aquesta és adequada per garantir la docència, l'atenció a l'alumnat i les tasques de coordinació i gestió del pla d'estudis. Per tant, caldria incloure aquesta informació en futurs autoinformes del pla d'estudis.

## DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

### IV.1. Accés i admissió dels estudiants

Criteri
<b>IV.1.a.</b> El perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.

**IV.1.a.** El perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places i els complements de formació són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis. Es valora positivament que el Consell de qualitat faci un seguiment continuat de les preinscripcions. Com s'ha comentat a la valoració del criteri (II.1.b), es recomana valorar l'augment dels complements de formació adreçats a la millora de la competència lingüística. També es recomana:

- Fer una anàlisi dels factors que expliquen la diferència entre el nombre de preinscripcions i les matriculacions finals.

Criteri
<b>IV.1.b.</b> Les convalidacions i els reconeixements són adequats.

**IV.1.b.** Les convalidacions i els reconeixements són adequats.

## IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri
<b>IV.2.a.</b> Els recursos materials i els serveis destinats al desenvolupament del PEE són adequats en funció de la modalitat d'ensenyament, el nombre d'estudiants matriculats i les competències a assolir.

**IV.2.a.** La informació aportada sembla indicar que els recursos materials i de serveis són suficients i adequats, i que les infraestructures tecnològiques (el Campus Virtual) permeten el desenvolupament de les activitats formatives i del procés d'ensenyament-aprenentatge. Així mateix, el disseny dels materials vinculats a l'ensenyament-aprenentatge s'adapten adequadament a la modalitat. L'alumnat presenta un grau de satisfacció alt amb els recursos materials i les infraestructures, fet que es constata durant les audiències.

Tanmateix, falta informació sobre la satisfacció del professorat amb els recursos materials i els serveis. Per tant, caldria incloure aquesta informació en futurs autoinformes del pla d'estudis.

## DIMENSIÓ V. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat.

### V.1. Informació pública

Criteri
<b>V.1.a.</b> La IES informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del PEE.

**V.1.a.** En general, la IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, així com els processos de seguiment de la qualitat del pla d'estudis de què disposa. També fa públics els resultats de satisfacció de l'alumnat i l'informe d'avaluació externa del [bàtxelor en Ciències de l'educació per a la seva aprovació](#).

Tanmateix, tal com s'indica a l'autoinforme, la IES no es planteja publicar els resultats acadèmics del pla d'estudis. Així mateix, la IES no ha fet públic l'informe d'avaluació externa per al seguiment del pla d'estudis que l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament



Superior d'Andorra (AQUA) va emetre l'agost del 2020. Per tant, caldria que la IES fes pública aquesta informació.

En paral·lel, es recomana:

- Completar el sistema d'accessibilitat universal a la informació de la pàgina web.
- Revisar els canals de difusió i promoció de la informació, més enllà de la pàgina web, perquè la informació pública sigui més efectiva entre l'alumnat.
- Preveure mecanismes per informar de manera més eficient a l'alumnat sobre les activitats culturals i altres iniciatives d'interès organitzades per la IES.

---

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.



---

REGISTRE

Data	23/09/2024
Núm.	S24/210
Expedient	24-034

**Dr. Isaac Galobardes Reyes**

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA