



Agència de Qualitat de
l'Ensenyament Superior d'Andorra

Guia d'avaluació per aprovar plans estratègics de noves IES privades

GENER 2023

GUIA PER A L'AVALUACIÓ DE PLANS ESTRATÈGICS DE NOVES UNIVERSITATS I ALTRES INSTITUCIONS D'ENSENYAMENT SUPERIOR PRIVADES

· Gener del 2023 ·

1.	Presentació	1
2.	Desenvolupament del procés	2
3.	Sol·licitud d'avaluació del pla estratègic.....	3
4.	El pla estratègic.....	3
5.	Avaluació.....	3
6.	Resultats i efectes del procés.....	5
7.	Contacte.....	6
8.	Revisions del document	6
ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ		7

1. Presentació

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) vetlla per la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra amb l'exigència permanent de qualitat i rigor que es deriva de les demandes dels diferents grups socials i laborals. El sistema d'avaluació és l'eina que ens permet adaptar l'ensenyament superior al marc de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) i que alhora garanteix la millora contínua dels processos en l'ensenyament superior. En aquest sentit, l'AQUA té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior, d'acord amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) i en coordinació amb les institucions d'ensenyament superior.

En base al *Reglament, del 4 de maig de 2022, d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra*, les universitats o altres institucions d'ensenyament superior privades que es vulguin instal·lar a Andorra, hauran de presentar un pla estratègic que serà avaluat per l'AQUA.

L'avaluació de plans estratègics d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior (IES) privades consisteix en una avaluació del projecte presentat pels seus promotors. El procés d'avaluació extern se sintetitzarà en un informe argumentat amb un resultat favorable o desfavorable, establint punts forts i propostes de millora.

Es presenta a continuació, l'arquitectura legal en la que es basa l'avaluació dels plans estratègics:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.*
- *Decret 15/2023, de l'11-1-2023, de modificació del Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.*
- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Conveni relatiu a la lluita contra la discriminació en l'àmbit de l'ensenyament. 2017.*

- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

2. Desenvolupament del procés

El procés d'avaluació d'un pla estratègic per a noves IES es desenvolupa seguint els passos següents:

1) Sol·licitud

El promotor del projecte de creació de la IES privada sol·licita a l'AQUA l'avaluació del Pla Estratègic i li lliura la documentació associada.

2) Acceptació de la sol·licitud

L'AQUA disposa de quinze dies per analitzar i acceptar la sol·licitud. Un cop acceptada, el promotor procedeix al pagament de la taxa.

3) Composició del panel d'experts

L'AQUA proposa la composició del panel d'experts, segons els criteris establerts en el reglament de l'agència.

el promotor disposa de cinc dies hàbils per recusar, justificadament, els membres del panel d'experts. En cas de recusació, l'AQUA disposa de deu dies hàbils per proposar una nova composició del panel d'experts.

4) Avaluació

El panel d'experts avalua el pla estratègic i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe preliminar d'avaluació, en el termini màxim de dos mesos des de l'acceptació de la sol·licitud.

La IES disposa de deu dies hàbils per aportar al·legacions, modificacions o informació addicional relacionada amb l'informe preliminar.

El panel d'experts analitza les al·legacions, modificacions o informació addicional i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe d'avaluació final en un termini màxim de dos mesos des de la rebuda de les al·legacions, les modificacions o la informació addicional.

A partir del pagament de la taxa, l'AQUA ha de resoldre l'avaluació en un termini màxim de sis mesos.

La IES, si ho considera, té la possibilitat d'apel·lar.

3. Sol·licitud d'avaluació del pla estratègic

Per sol·licitar l'avaluació, el promotor del projecte de creació de la IES privada ha de trametre a l'AQUA el pla estratègic sol·licitant la seva avaluació; juntament amb la comunicació del Ministeri encarregat de l'ensenyament superior indicant que el dossier és complet (segons s'indica al Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra).

4. El pla estratègic

El pla estratègic haurà de contenir, com a mínim, la informació detallada a l'Article 6 del *Reglament, del 4 de maig de 2022, d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra*.

5. Avaluació

L'AQUA té en compte els Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), les directrius de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i l'estructura legal mostrada en la presentació d'aquesta guia, i agrupa el seu contingut en set (7) dimensions de qualitat, que alhora es concreten en criteris agrupats en aspectes clau. Aquests es presenten a la Taula 1.

Taula 1 - Dimensions, aspectes clau i criteris per a l'avaluació

DIMENSIO I. GOVERNANÇA I GESTIÓ		
Aspecte Visió, objectius	Clau missió	I.1. i
		Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats.
Aspecte Estructura, Transparència	Clau Gestió	I.2. i
		Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional.
		Criteri I.2.b. La IES preveu una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació que abasti tota la seva activitat.

	<p> criteri I.2.c. La IES preveu d'una política adreçada a assegurar que els estudiants amb necessitats educatives especials puguin cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.</p>
<p>Aspecte Clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació</p>	<p> criteri I.3.a. La IES preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic.</p>
<p>Aspecte Clau I.4. Recursos Humans</p>	<p> criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.</p>
<p>DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA</p>	
<p>Aspecte Clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</p>	<p> criteri II.1.a. La IES presenta un sistema transversal de garantia interna de la qualitat (SGIQ) públic que compta amb estructures.</p>
	<p> criteri II.1.b. La IES presenta uns processos de garantia interna de la qualitat en definits tenint en compte tota la seva activitat incloent la participació dels grups d'interès.</p>
<p>Aspecte Clau II.2. Millora contínua de la qualitat</p>	<p> criteri II.2.a. La IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.</p>
<p>DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS</p>	
<p>Aspecte Clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis</p>	<p> criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.</p>
	<p> criteri III.1.b. La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudi.</p>
<p>Aspecte Clau III.2. Extinció de plans d'estudis</p>	<p> criteri III.2.a La IES té un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.</p>
<p>Aspecte Clau III.3. Mecanismes de coordinació docent</p>	<p> criteri III.3.a. La IES preveu mecanismes de coordinació docent adequats.</p>
<p>Aspecte Clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'estudiantat</p>	<p> criteri III.4.a. La IES preveu una política transversal per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.</p>
	<p> criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'estudiantat.</p>
<p>DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR</p>	
<p>Aspecte Clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador</p>	<p> criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per a l'activitat prevista.</p>
	<p> criteri IV.1.b. El personal docent i investigador té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'oferta formativa i l'activitat prevista.</p>
<p>DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS</p>	
<p>Aspecte Clau V.1. Cultura de la investigació</p>	<p> criteri V.1.a. La IES preveu uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa.</p>
	<p> criteri V.1.b. La IES preveu una gestió adequada a la seva activitat de recerca.</p>
	<p> criteri V.1.c. La IES preveu una política d'ètica de la investigació.</p>
<p>DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENENTATGE I DE SUPORT A L'ESTUDIANTAT</p>	

Aspecte Clau VI.1. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat	Criteri VI.1.a. La IES preveu una normativa de permanència i de progressió de l'estudiantat.
	Criteri VI.1.b. La IES preveu un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'estudiantat.
	Criteri VI.1.c. La IES preveu una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.
Aspecte Clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat.
	Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora.
	Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.
DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA	
Aspecte Clau VIII.1. Sistema d'informació pública	Criteri VII.1.a. La IES té previst un estratègia d'informació pública sobre la seva activitat que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els agents d'interès.

Cada criteri es valora seguint els nivells d'assoliment següents:

- **Poc adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri no es compleix amb satisfacció.
- **Adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri es compleix amb satisfacció.
- **Molt adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri es compleix amb escreix i que s'estan desenvolupant altres accions complementàries que el milloren.

Per fer l'avaluació de cadascun dels criteris s'utilitzaran les rúbriques agrupades a l'**Annex 1 - DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ**.

6. Resultats i efectes del procés

El resultat de l'avaluació se sintetitza en un informe d'avaluació que inclou, com a mínim:

- Les dades identificadores de la universitat o IES privada que es vol establir a Andorra.
- La descripció del procés d'avaluació.
- El resultat de l'avaluació: favorable o desfavorable, proposant a la IES recomanacions per a la millora del seu pla estratègic, si escau.
- La valoració de cadascuna de les dimensions i els criteris de qualitat.
- Un resum de bones pràctiques, si escau.

Per obtenir un resultat favorable, cal que tots els criteris tinguin un nivell d'assoliment, com a mínim, adequat. La Comissió d'Avaluacions pot igualment emetre un informe favorable si considera que algun criteri valorat com a "poc adequat" no afecta substancialment la qualitat del pla estratègic o pot ser resolt a curt termini.

7. Contacte

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment en relació amb aquest procés es pot adreçar a:

Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra
Edifici del Consell General, plaça Lídia Armengol
C. Dr. Vilanova, 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Tel.: 877 951
a/e: info@aqua.ad

8. Revisions del document

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data d'aprovació
1_22-082	Document original	Reunió del Comitè Director de 31/01/2023

ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVUACIÓ

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) d'articular sistemes de governança i gestió que li permetin l'execució del seu pla estratègic. La Taula A1. 1 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 1 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió I. Governança i Gestió

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ	
Aspecte Clau I.1. Visió, missió i objectius	Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats.
Aspecte Clau I.2. Estructura, Gestió i Transparència	Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional.
	Criteri I.2.b. La IES preveu una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació que abasti tota la seva activitat.
	Criteri I.2.c. La IES preveu d'una política adreçada a assegurar que els estudiants amb necessitats educatives especials puguin cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.
Aspecte Clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació	Criteri I.3.a. La IES preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic.
Aspecte Clau I.4. Recursos Humans	Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió I. Governança i Gestió es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Conveni relatiu a la lluita contra la discriminació en l'àmbit de l'ensenyament. 2017.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 6, 11, 12, 15, 16).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*

Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius

Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la visió, missió i objectius de la IES estan articulats.

- Si la IES preveu d'un pla concret orientat a la implementació de la seva visió, missió i objectius.
- Si la visió, missió i objectius de la IES estan alineats amb aspiracions nacionals, son coherents i viables.
- Si la visió, missió i objectius de la IES és conseqüent amb el desenvolupament sostenible i contempla la disminució dels impactes ambientals derivats de la seva activitat

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 2.

Taula A1. 2 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.1.a

I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La visió, missió i objectius de la IES són poc clars o generen confusió. • La IES no preveu un pla concret orientat a implementar la seva visió, missió i objectius. • Visió, missió i objectius no estan alineats amb aspiracions nacionals, no son coherents, o bé, no son viables. • La IES no justifica coherentment la contribució de la seva visió, missió i objectius al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats. • La IES preveu un pla concret orientat a la implementació de la seva visió, missió i objectius. • La visió, missió i objectius de la IES estan alineats amb aspiracions nacionals, son coherents i viables. • La IES justifica coherentment la contribució de la seva visió, missió i objectius al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La visió, missió i objectius de la IES són innovadors i/o inspiradors. • La IES justifica una contribució innovadora i/o inspiradora de la seva visió, missió i objectius al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.

Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i transparència

Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional.
- Si els agents que participen en l'estructura organitzacional de la IES representen a tota la comunitat de la Institució i si aquests es poden identificar fàcilment.
- Si l'estructura i els mandats son operatius per a desenvolupar les activitats previstes.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 3.

Taula A1. 3 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.2.a

I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu una normativa i uns mandats que defineixin la seva estructura organitzacional. • La IES preveu una normativa i uns mandats, però aquests no defineixen la seva estructura organitzacional amb claredat. • L'estructura organitzacional de la IES no preveuen la representació de, com a mínim, els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic. • Els agents que participen en l'estructura organitzacional de la IES no poden identificar-se fàcilment. • L'estructura i els mandats definits no son operatius per a poder desenvolupar les activitats previstes.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una normativa i uns mandats que defineixin la seva estructura organitzacional. • La normativa i mandats de la IES permeten una comprensió clara de la seva estructura organitzacional. • L'estructura organitzacional de la IES preveuen la representació de, com a mínim, els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic. • Els agents que participen en l'estructura organitzacional de la IES poden identificar-se fàcilment. • L'estructura i els mandats son operatius per a poder desenvolupar les activitats previstes
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura organitzacional de la IES presenta trets innovadors i/o inspiradors que poden aportar-li valor afegit, com per exemple, millorar-ne l'eficiència, augmentar la participació dels agents d'interès, especialment els estudiants, entre altres. • L'estructura organitzacional de la IES preveuen la representació d'altres agents d'interès, com, per exemple, futurs ocupadors, representants de col·legis professionals, experts internacionals, titulats, entre altres

Criteri I.2.b. La IES preveu una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació que abasta tota la seva activitat.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació.
- Si la política prevista és transversal i abasta tota la seva activitat.
- Si la política transversal prevista és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.2.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 4.

Taula A1. 4 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.2.b

I.2.b. La IES preveu una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació que abasti tota la seva activitat.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació. • La IES preveu una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació, però aquesta no és transversal i no abasta tota la seva activitat. • La IES preveu una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació però aquesta no és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació, i aquesta és coherent. • La IES preveu una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació que és transversal i abasta tota la seva activitat. • La IES preveu una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació que és coherent amb les tendències definides en els principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una política transversal que promou de manera exhaustiva, i més enllà del requerit per la legislació vigent, la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació, aportant un valor afegit en aquest àmbit.

Criteri I.2.c. La IES preveu d'una política adreçada a assegurar que els estudiants amb necessitats educatives especials puguin cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu una política adreçada a les necessitats educatives especials.
- Si la política prevista dona oportunitats als estudiants amb necessitats educatives espacials per cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre.
- Si la política prevista és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.2.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. **5Error! No s'ha trobat l'origen de la referència..**

Taula A1. 5 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.2.c

I.2.c. La IES preveu d'una política adreçada a assegurar que els estudiants amb necessitats educatives especials puguin cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu una política que doni oportunitats als estudiants amb necessitats educatives espacials per a cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre. • La política prevista adreçada als estudiants amb necessitats educatives espacials no és coherent amb les tendències definides als marcs referència nacionals i internacional de referència en l'àmbit.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una política que dona oportunitats als estudiants amb necessitats educatives espacials per a cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre. • La política prevista adreçada als estudiants amb necessitats educatives espacials és coherent amb les tendències definides als marcs referència nacionals i internacional de referència en l'àmbit.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una política que dona oportunitats d'integració a la vida acadèmica als estudiants amb necessitats educatives especials, de manera exhaustiva, i més enllà del requerit per la legislació vigent,

Acte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació

Criteri I.3.a. La IES preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic.
- Si el pla d'acció inclou el seu desenvolupament temporal.
- Si el pla d'acció explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i/o com es revisarà.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.3.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 6.

Taula A1. 6 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.3.a

I.3.a. La IES preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic, o aquest no és viable. • El pla d'acció no inclou el seu desenvolupament temporal. • El pla d'acció no explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i/o com es revisarà.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu un pla d'acció per aconseguir objectius mesurables representats al seu pla estratègic, i aquest és viable. • El pla d'acció inclou el seu desenvolupament temporal. • El pla d'acció explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i com es revisarà.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El pla d'acció previst per la IES per a la implementació, la monitorització i la revisió dels objectius recollits al seu pla estratègic és innovador.

Aspecte clau I.4. Recursos humans

Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES aporta una política de recursos humans i el seu abast.
- Si la IES no preveu mecanismes per garantir la competitivitat, i la transparència en la contractació de personal.
- Si la IES preveu mecanismes de captació i retenció del talent entre el seu personal.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.4.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 7

Taula A1. 7 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.4.a

I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans per la contractació i la gestió del personal docent i investigador i el personal administratiu i tècnic.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta una política de recursos humans • La IES aporta una política de recursos humans, però aquesta no explica com s'implementarà i/o quins agents hi estaran implicats. • La IES aporta una política de recursos humans que no abasta alguns dels següents punts: contractació, desenvolupament professional i promoció, desenvolupament del lideratge, i gestió. • La IES aporta una política de recursos humans que no preveu mecanismes per garantir la competitivitat i la transparència en la contractació de personal. • La IES aporta una política de recursos humans que no preveu mecanismes de captació i retenció del talent entre el personal docent i investigador.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta una política de recursos humans. • La IES aporta una política de recursos humans que explicita com s'implementarà i quins agents hi estaran implicats. • La política de recursos humans de la IES abasta, com a mínim, els següents punts: contractació, desenvolupament professional i promoció, desenvolupament del lideratge, i gestió. • La política de recursos humans preveu mecanismes per garantir la competitivitat i la transparència en la contractació de personal. • La política de recursos humans preveu mecanismes de captació i retenció del talent entre el personal docent i investigador.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La política de recursos humans presenta trets innovadors en alguns dels següents àmbits: contractació, desenvolupament professional i promoció, desenvolupament del lideratge, i gestió. • La política de recursos humans abasta altres àmbits per a la millora de les condicions laborals plantilla del personal, com per

	exemple, el suport al personal internacional, mesures de flexibilització per a la conciliació familiar, entre altres.
--	---

DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions. La Taula A1. 8 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 8 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió I. Governança i Gestió

DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte Clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	Criteri La IES presenta un sistema transversal de garantia interna de la qualitat (SGIQ) públic que compta amb estructures.
	Criteri II.1.b. La IES presenta uns processos de garantia interna de la qualitat en definits tenint en compte tota la seva activitat incloent la participació dels grups d'interès.
Aspecte Clau II.2. Millora contínua de la qualitat	Criteri II.2.a. La IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió II. Qualitat interna i millora contínua es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Article 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat; ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis i, ESG 1.7. Gestió de la informació).*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Criteri II.1.a. La IES presenta un sistema transversal de garantia interna de la qualitat (SGIQ) públic que compta amb estructures.

En aquest criteri es valorarà:

- Si el sistema de garantia interna de la qualitat forma part de la gestió estratègica de la IES.
- Si el sistema de garantia interna de la qualitat inclou estructures, processos i cadenes de responsabilitats, que abasten tota l'activitat de la IES.
- Si el sistema de garantia interna de la qualitat detalla com es farà públic.
- Si el sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació dels agents d'interès.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 9.

Taula A1. 9 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.1.a

II.1.a La IES presenta un sistema transversal de garantia interna de la qualitat (SGIQ) públic que compta amb estructures.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat no forma part de l'estructura estratègica de l'IES • El sistema de garantia interna de la qualitat no inclou els processos, les estructures o la cadena de responsabilitats o aquestes no estan ben definits. • El sistema de garantia interna de la qualitat no detalla com es farà públic. • El sistema de garantia interna de la qualitat no preveu la participació de, com a mínim, els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat forma part de l'estructura estratègica de l'IES • El sistema de garantia interna de la qualitat inclou processos i estructures ben definits, així com la cadena de responsabilitats, i aquests cobreixen tots els àmbits significatius de l'activitat de la IES. • El sistema de garantia interna de la qualitat detalla com es farà públic. • El sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació de, com a mínim, els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat inclou processos innovadors que aportaran valor afegit. • El sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació d'altres agents d'interès rellevants, com, per

	exemple, futurs ocupadors, representants de col·legis professionals, agents internacionals, entre altres.
--	---

Criteri II.1.b. La IES presenta uns processos de garantia interna de la qualitat en definits tenint en compte tota la seva activitat incloent la participació dels grups d'interès.

En aquest criteri es valorarà:

- Si el sistema de garantia interna de la qualitat inclou que abasten tota l'activitat de la IES.
- Si el sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació dels agents d'interès.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 9.

Taula A1. 10 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.1.b

II.1.b. La IES presenta uns processos de garantia interna de la qualitat en definits tenint en compte tota la seva activitat incloent la participació dels grups d'interès.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat no inclou els processos de l'activitat que durà a terme o aquests no estan ben definits. • El sistema de garantia interna de la qualitat no preveu la participació de, com a mínim, els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat inclou els processos (estratègics, operatius i de suport) i aquests cobreixen tots els àmbits significatius de l'activitat de la IES. • El sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació de, com a mínim, els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de garantia interna de la qualitat inclou processos innovadors que aportaran valor afegit. • El sistema de garantia interna de la qualitat preveu la participació d'altres agents d'interès rellevants, com, per exemple, futurs ocupadors, representants de col·legis professionals, agents internacionals, entre altres.

Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat

Criteri II.2.a. La IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 11.

Taula A1. 11 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.2.a

II.2.a. La IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu processos innovadors per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny, implementació i seguiments dels plans d'estudi, la seva extinció, els mecanismes de coordinació docent, i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'estudiantat dels ensenyaments. La Taula A1. 12 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 12 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió III. Plans d'estudis

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte Clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis	Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.
	Criteri III.1.b. La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudi.
Aspecte Clau III.2. Extinció de plans d'estudis	Criteri III.2.a La IES té un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.
Aspecte Clau III.3. Mecanismes de coordinació docent	Criteri III.3.a. La IES preveu mecanismes de coordinació docent adequats.

Aspecte Clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'estudiantat	Criteri III.4.a. La IES preveu una política transversal per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.
	Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'estudiantat.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió III. Plans d'Estudis es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 13, 15, 19 i 20).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis; ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant i, ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels plans d'estudis).*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau III.1. Disseny de plans d'estudis

Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES contempla l'oferta mínima en el seu primer any de funcionament tenint en compte la legislació vigent.
- Si la IES contempla el desplegament de l'oferta mínima en els cinc primers anys de funcionament tenint en compte la legislació vigent.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 13.

Taula A1. 13 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.a

<p>III.1.a. La IES contempla la oferta mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.</p>	
<p>Poc adequat</p>	<p><i>(En el cas dels projectes d'universitat)</i> Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no contempla una oferta mínima de tres titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES no contempla una oferta mínima de deu titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
	<p><i>(En el cas d'altres projectes d'institucions d'ensenyament superior)</i> Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no contempla una oferta mínima de dues titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES no contempla una oferta mínima de cinc titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
<p>Adequat</p>	<p><i>(En el cas dels projectes d'universitat)</i> Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES contempla una oferta mínima de tres titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES contempla una oferta mínima de deu titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
	<p><i>(En el cas d'altres projectes d'institucions d'ensenyament superior).</i> Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES contempla una oferta mínima de dues titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en el seu primer any de funcionament. • La IES contempla una oferta mínima de cinc titulacions (de bàtxelor, màster o doctorat) en els cinc primers anys de funcionament.
<p>Molt adequat</p>	<p>No aplicable.</p>

Criteri III.1.b. La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudis.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 14.

Taula A1. 14 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.b

III.1.b. La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudis.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu un procés per a la implantació dels seus plans d'estudis. • La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudis, però aquest no inclou les seves fases, els agents o estructures involucrats, el seu desenvolupament temporal, la previsió d'alumnes o la previsió d'espais i instal·lacions.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudis . • Aquest inclou, com a mínim: les seves fases, els agents o estructures involucrats, el seu desenvolupament temporal, la previsió d'alumnes i, si s'escau, la previsió d'espais i instal·lacions.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu un procés innovador per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Aspecte clau III.2. Extinció de plans d'estudis

Criteri III.2.a. La IES preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 15.

Taula A1. 15 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.2.a

III.2.a. La IES preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis. • La IES preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis, però aquest no inclou les seves fases, els agents involucrats i/o el seu desenvolupament temporal. • La IES no preveu un seguiment de l'estudiantat matriculat en el pla d'estudis en extinció.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.

	<ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu un procés per a l'extinció dels plans d'estudis que inclou, com a mínim, les seves fases, els agents o estructures involucrats i el seu desenvolupament temporal. • La IES preveu un seguiment de l'estudiantat matriculat en el pla d'estudis en extinció.
Molt adequat	No aplicable.

Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent

Criteri III.3.a. La IES preveu mecanismes de coordinació docent adequats.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu mecanismes de coordinació docent.
- Si els mecanismes de coordinació docent són suficients per garantir la coordinació amb els agents implicats.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.3.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 16.

Taula A1. 16 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.3.a

III.3.a. La IES preveu mecanismes de coordinació docent adequats.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu mecanismes de coordinació docent. • La IES preveu mecanismes de coordinació docent, però aquests no són suficients per garantir la coordinació horitzontal o la coordinació vertical. • La IES preveu mecanismes de coordinació docent, però aquests no indiquen els agents implicats i/o les seves responsabilitats. • En el cas que es prevegi oferir titulacions en la modalitat en línia, la IES no preveu mecanismes de coordinació digital ben definits i amb funcions clares. • En el cas que es prevegi oferir titulacions conjuntament amb altres IES, la IES no preveu mecanismes de coordinació compartida.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu mecanismes de coordinació docent. • La IES preveu mecanismes de coordinació docent que permetin garantir la coordinació horitzontal i la coordinació vertical. • La IES preveu mecanismes de coordinació docent indicant, en ambdós casos, els agents implicats i les seves responsabilitats. • En el cas que es prevegi oferir titulacions en la modalitat en línia, la IES preveu mecanismes de coordinació digital ben definits i amb funcions clares. • En el cas que es prevegi oferir titulacions conjuntament amb altres IES, la IES preveu mecanismes de coordinació docent compartits.

Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu mecanismes de coordinació docent innovadors.
---------------------	--

Aspecte clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'estudiantat

Criteri III.4.a. La IES preveu una política transversal per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu una política transversal per a la gestió de les estades formatives.
- Si la IES preveu un procés per a la signatura convenis amb els centres on l'estudiantat podrà realitzar les estades formatives.
- Si la IES preveu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duren les estades formatives.
- Si la IES inclou una descripció de les característiques que han de complir els centres d'estades formatives, en el cas que la IES ofereixi titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.4.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 17.

Taula A1. 17 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.4.a

III.4.a. La IES preveu una política transversal per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu una política transversal per a la gestió de les estades formatives o aquesta no detalla com s'assignaran, com se'n farà el seguiment i/o com s'avaluaran. • La IES no preveu un procés per a la signatura convenis amb els centres on l'estudiantat podrà realitzar les estades formatives o aquest no detalla els agents que hi estaran implicats. • La IES no preveu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duren les estades formatives. <p>En el cas que la IES presenti en el pla estratègic la previsió d'oferir titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores, es compleix algun del següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no inclou una descripció de les característiques que han de complir els centres d'estades formatives.

Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una política transversal per a la gestió de les estades formatives que detalla com s'assignaran, com se'n farà el seguiment i com s'avaluaran. • La IES preveu un procés per a la signatura convenis amb els centres on l'estudiantat podrà realitzar les estades formatives i aquest detalla els agents que hi estaran implicats. • La IES preveu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duren a terme les estades formatives. <p>En el cas que la IES presenti en el pla estratègic la previsió d'oferir titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores, s'ha de complir, a més a més, el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES inclou el detall de les característiques dels centres de pràctiques externes, amb alguns exemples reals, per a pràctiques externes curriculars.
Molt adequat	No aplicable.

Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació que afavoreixin l'aprenentatge centrat en l'estudiantat.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu mètodes d'ensenyament i d'aprenentatge que fomenten el sentit de l'autonomia en l'estudiantat, alhora que garanteixen una orientació i un suport adequats per part del docent.
- Si la IES preveu mecanismes per a l'avaluació formativa i l'autoavaluació de l'estudiantat. Si la IES preveu la diversitat de l'estudiantat i les seves necessitats, permetent trajectòries d'aprenentatge flexibles.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.4.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 18.

Taula A1. 18 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.4.b

III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació que afavoreixin l'aprenentatge centrat en l'estudiantat.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu mètodes d'ensenyament ni d'aprenentatge que afavoreixin que l'estudiantat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma. • La IES no preveu mecanismes per a que l'avaluació sigui formativa i per a que l'estudiantat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge.

	<ul style="list-style-type: none"> La IES no preveu respectar ni atendre la diversitat de l'estudiantat i, les seves necessitats, amb la flexibilització de la/es trajectòria/es d'aprenentatge.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES preveu mètodes d'ensenyament que afavoreixen que l'estudiantat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma. La IES preveu mecanismes perquè l'estudiantat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge. La IES preveu respectar i atendre la diversitat de l'estudiantat i, les seves necessitats, amb la flexibilització de la/es trajectòria/es d'aprenentatge.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES preveu mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació innovadors de cara a assegurar l'aprenentatge centrat en l'estudiantat.

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació del personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis. La Taula A1. 19 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 19 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió IV. Personal docent i investigador

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR	
Aspecte Clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador	Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per a l'activitat prevista.
	Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'oferta formativa i l'activitat prevista.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió IV. Personal docent i investigador es presenta a continuació:

- Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.
- Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 15 i 19).
- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.5. Professorat).

Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador

Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per a l'activitat prevista.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES aporta una plantilla mínima de personal docent i investigador per a començar l'activitat, i si aquesta és suficient i té un perfil adequat segons l'activitat prevista.
- Si la IES aporta un compromís per augmentar la plantilla a mesura que augmenti l'activitat amb criteris d'adequació segons mèrits acadèmics i professionals.
- Si les competències del personal investigador previst, en el cas d'Universitats, el fan adequat per a l'activitat investigadora
- Si la IES preveu mecanismes per avaluar l'activitat docent i investigadora (si escau) del professorat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri IV.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 20.

Taula A1. 20 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri IV.1.a

<p>IV.1.a. El personal docent i investigador previst té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per a l'activitat prevista.</p>	
<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents (en el cas d'"altres institucions d'ensenyament superior", es poden obviar les referències a la investigació):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta la descripció de la plantilla necessària per la instauració dels plans d'estudis proposats. • La descripció de la plantilla no inclou, com a mínim, el nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació i l'experiència professional i la competència lingüística del personal docent i investigador necessari per la instauració dels plans d'estudis proposats. • El nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació o l'experiència professional del personal investigador previst no el fan adequat per a l'activitat investigadora. • La IES no preveu mecanismes per avaluar periòdicament i sistemàtica l'activitat docent i investigadora del professorat, o aquests són insuficients.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents (en el cas d'"altres institucions d'ensenyament superior", es poden obviar les referències a la investigació):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta la descripció de la plantilla necessària per la instauració dels plans d'estudis proposats. • La descripció de la plantilla inclou el nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació i l'experiència professional i, si s'escau, la competència lingüística del personal docent i investigador previst, el fan adequat per a l'activitat docent. • El nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació i l'experiència professional del personal investigador previst el fan adequat per a l'activitat investigadora.

	<ul style="list-style-type: none"> La IES preveu mecanismes per avaluar periòdicament i sistemàtica l'activitat docent i investigadora del professorat.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents (en el cas d'"altres institucions d'ensenyament superior", es poden obviar les referències a la investigació):</p> <ul style="list-style-type: none"> El nivell de titulació exigida, el perfil d'especialització acadèmica, la formació l'experiència professional i, si s'escau, la competència lingüística del personal previst el fan òptim per a l'activitat docent i/o investigadora (si escau). La IES té previst oferir incentius, suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i/o investigadora (si escau) del professorat.

Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'oferta formativa i l'activitat prevista.

En aquest criteri es valorarà:

- Si el model de dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per a realitzar la seva activitat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri IV.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 21.

Taula A1. 21 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri IV.1.b

IV.1.b El personal docent i investigador té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'oferta formativa i l'activitat prevista.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents (en el cas d'"altres institucions d'ensenyament superior", considerar només el primer punt):</p> <ul style="list-style-type: none"> El model de dedicació horària del personal docent i investigador és insuficient per al desenvolupament de l'oferta formativa, tenint en compte l'estudiantat màxim previst per docent i grup i la modalitat d'ensenyament. La dedicació horària del personal docent i investigador és insuficient per al desenvolupament de les activitats d'investigació previstes, en el cas d'Universitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents (en el cas d'"altres institucions d'ensenyament superior", considerar només el primer punt):</p> <ul style="list-style-type: none"> La dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per al desenvolupament de l'oferta formativa, tenint en compte l'estudiantat màxim previst per docent i grup i la modalitat d'ensenyament.

	<ul style="list-style-type: none"> La dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per al desenvolupament de les activitats d'investigació previstes, en el cas d'Universitats.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents (en el cas d'"altres institucions d'ensenyament superior", considerar només el primer punt):</p> <ul style="list-style-type: none"> La dedicació horària del personal docent i investigador és òptima per al desenvolupament de l'oferta formativa, tenint en compte l'estudiantat màxim previst per docent i grup i la modalitat d'ensenyament. La dedicació horària del personal docent i investigador és òptima per al desenvolupament de les activitats d'investigació previstes.

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS

Aquesta dimensió, que només es considerada per les IES definides com a Universitats pel *Decret 183/2022, del 4-5-2022*, fa referència a les activitats relacionades amb la recerca de la IES, tenint en compte la seva política, i el perfil i la dedicació del seu personal en tasques d'investigació. La Taula A1. 22 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 22 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió V. Recerca i Transferència de Coneixements

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS	
Aspecte Clau V.1. Cultura de la investigació	Criteri V.1.a. La IES preveu uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa.
	Criteri V.1.b. La IES preveu una gestió adequada a la seva activitat de recerca.
	Criteri V.1.c. La IES preveu una política d'ètica de la investigació.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió V. Recerca i Transferència de Coneixements es presenta a continuació:

- Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 14, 15 i 19).*
- Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*

Aspecte clau V.1. Cultura de la investigació

Criteri V.1.a. La IES preveu uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES aporta una descripció dels objectius de la seva recerca.
- Si la IES aporta una descripció de les seves línies, grups i activitats de recerca.
- Si la IES aporta una planificació de les activitats de recerca.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 23.

Taula A1. 23 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri V.1.a

V.1.a. La IES preveu uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta una descripció dels objectius de la seva recerca. • La IES no preveu les seves línies, grups i activitats de recerca.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES aporta una descripció dels objectius de la seva recerca. • La IES preveu les seves línies, grups i activitats de recerca.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta uns objectius i línies de recerca innovadors i/o pioners a nivell internacional.

Criteri V.1.b. La IES preveu una gestió adequada a la seva activitat de recerca.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES aporta una planificació de les activitats de recerca.
- Si la IES aporta una previsió del finançament destinat a la recerca.
- Si la IES té previst mantenir una base de dades de recerca.
- Si la IES preveu incorporar la seva transferència de coneixements a les seves activitats docents.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 25.

Taula A1. 24 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri V.1.b

V.1.b. La IES preveu una política d'ètica de la investigació.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no aporta una planificació plurianual de les activitats de recerca descrivint els grups i projectes de investigació. • La IES no aporta una previsió del finançament a la recerca i als recursos humans i materials destinats per a tal finalitat.

	<ul style="list-style-type: none"> La IES no té previst mantenir una base de dades de recerca. <p>En el cas que es vulgui oferir ensenyaments de doctorat, es compleix el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES presenta titulació/ns de doctorat que no són coherents amb el pla plurianual d'investigació.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES aporta una planificació plurianual de les activitats de recerca descrivint els grups i projectes de investigació. La IES aporta una previsió del finançament a la recerca i als recursos humans i materials destinats per a tal finalitat. La IES té previst mantenir una base de dades de recerca. <p>En el cas que es vulgui oferir ensenyaments de doctorat, s'ha de complir el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES presenta titulació/ns de doctorat que són coherents amb el pla plurianual d'investigació.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES preveu incorporar la seva transferència de coneixements a les seves activitats docents.

Criteri V.1.c. La IES preveu una política d'ètica de la investigació.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu una política d'ètica de la investigació.
- Si la política d'investigació cobreix la gestió i la protecció de dades i/o materials, les publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i/o les col·laboracions de recerca amb agents externs, i els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural.
- Si la política d'investigació cobreix els supòsits de males conductes en la recerca i/o d'incompliment.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 25.

Taula A1. 25 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri V.1.c

V.1.c. La IES preveu una política d'ètica de la investigació.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES no preveu una política d'ètica de la investigació o aquesta no cobreix els seus objectius, l'abast i/o els valors o principis bàsics per a una recerca responsable. La política d'investigació no cobreix un o més dels següents aspectes: la gestió i la protecció de dades i/o materials, les

	<p>publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i/o les col·laboracions de recerca amb agents externs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La política d'investigació no cobreix els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural (si aplicable). • La política d'investigació no cobreix els supòsits de males conductes en la recerca i/o d'incompliment.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu una política d'ètica de la investigació que estableix, com a mínim, els seus objectius, l'abast i els valors o principis bàsics per a una recerca responsable. • La política d'ètica de la investigació cobreix, com a mínim, els següents aspectes: la gestió i la protecció de dades i/o materials, les publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i les col·laboracions de recerca amb agents externs. • La política d'investigació de la IES cobreix els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural (si aplicable). • La política d'investigació cobreix els supòsits de males conductes en la recerca i/o les conseqüències d'incompliment.
Molt adequat	No aplicable

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ESTUDIANTAT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació. La Taula A1. 26 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 26 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió VI. Recursos a l'Aprenentatge i de Suport a l'Estudiantat

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ESTUDIANTAT	
Aspecte Clau VI.1. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat	Criteri VI.1.a. La IES preveu una normativa de permanència i de progressió de l'estudiantat.
	Criteri VI.1.b. La IES preveu un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'estudiantat.
	Criteri VI.1.c. La IES preveu una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.
Aspecte Clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat.
	Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora.

	<p> criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.</p>
--	---

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VI. Recursos a l'Aprenentatge i de Suport a l'Estudiantat es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 17-6-2020 pel qual s'aprova el Reglament de reconeixement de qualificacions d'ensenyament superior*
- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 13, 16 i 18).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.6. Recursos i ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants).*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*

Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat

Criteri VI.1.a. La IES preveu una normativa de permanència i de progressió de l'estudiantat.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu modalitats de matrícula a temps complert i/o a temps parcial, i criteris de permanència i la seva aplicació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 27.

Taula A1. 27 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.a

VI.1.a. La IES preveu una normativa de permanència i de progressió de l'estudiantat.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La normativa de permanència i progressió de la IES no inclou un o més dels punts següents: les modalitats de matrícula a temps complert i a temps parcial, els criteris de permanència o la seva aplicació, o bé no és coherent.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES té una normativa de permanència i progressió de l'estudiantat que regula, com a mínim, les modalitats de

	matrícula a temps complert i a temps parcial, els criteris de permanència i la seva aplicació, i aquesta és coherent.
Molt adequat	No aplicable.

Criteri VI.1.b. La IES preveu un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'estudiantat.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES inclou un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'estudiantat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 28.

Taula A1. 28 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.b

VI.1.b. La IES preveu un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'estudiantat.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El pla d'acció tutorial de la IES no inclou un o més dels punts següents: facilitar l'adaptació de l'estudiantat de nou accés, orientar acadèmicament l'estudiantat en el desenvolupament dels seus estudis, orientar l'estudiantat professionalment i en la continuïtat d'estudis, i atendre necessitats específiques de supervisió.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES té un pla d'acció tutorial que inclou, com a mínim, mecanismes per: facilitar l'adaptació de l'estudiantat de nou accés, orientar acadèmicament l'estudiantat en el desenvolupament dels seus estudis, orientar l'estudiantat professionalment i en la continuïtat d'estudis, i atendre necessitats específiques de supervisió.
Molt adequat	Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El pla d'acció tutorial inclou altres mecanismes per facilitar l'adaptació, l'èxit acadèmic i la participació de l'estudiantat en les activitats desenvolupades per la IES.

Criteri VI.1.c. La IES preveu una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 29.

Taula A1. 29 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.c

VI.1.c. La IES preveu una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES no preveu una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits no inclou els criteris, els òrgans responsables i/o els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La IES preveu una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits inclou els criteris, els òrgans responsables i els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.
Molt adequat	No aplicable

Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat.

En aquest criteri es valorarà:

- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són suficients.
- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES s'adeqüen a la seva activitat i a les necessitats de l'estudiantat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 30.

Taula A1. 30 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.a

VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són insuficients en relació al nombre d'estudiants.

	<ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES no están adaptades a les necessitats de l'estudiantat. <p>En el cas dels projectes d'universitat, és compleix el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES están adaptades a les necessitats de l'estudiantat. <p>En el cas dels projectes d'universitat, a més, s'han de complir tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques òptims per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora. • La IES té col·laboracions i sinergies amb altres infraestructures o institucions.

Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora.

En aquest criteri es valorarà:

- Si les infraestructures tecnològiques de la IES son suficients.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES s'adeqüen a la seva activitat i a les necessitats de l'estudiantat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 31.

Taula A1. 31 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.b

VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora.	
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES són insuficients en relació al nombre d'estudiants. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no són permanentment accessibles. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten una interacció adequada entre l'estudiantat o entre l'estudiantat i el professorat. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten la correcta identificació de l'estudiantat • Les infraestructures tecnològiques de la IES no preveuen mecanismes de prevenció del plagi ni del control del frau. • Les infraestructures tecnològiques de la IES no respecten la privacitat de l'estudiantat i del professorat. <p>En el cas dels projectes d'universitat, és compleix el següent punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES no permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants. • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa. • Les infraestructures tecnològiques de la IES són permanentment accessibles. • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten una interacció adequada entre l'estudiantat i entre l'estudiantat i el professorat. • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten la correcta identificació de l'estudiantat. • Les infraestructures tecnològiques de la IES preveuen mecanismes de prevenció del plagi i el control del frau. • Les infraestructures tecnològiques de la IES respecten la privacitat de l'estudiantat i del personal docent i investigador. <p>En el cas dels projectes d'universitat, a més, s'ha de complir tot els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.
<p>Molt adequat</p>	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques òptimes per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora.

Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

En aquest criteri es valorarà:

- Si el conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge de la IES son suficients.
- Si el conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge de la IES s'adeqüen a la seva activitat i a les necessitats de l'estudiantat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 32.

Taula A1. 32 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.c

VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.	
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES són insuficients en relació al nombre d'estudiants. • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES no responen a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat. • La IES no garanteix l'accés de l'estudiantat als materials docents recomanats de l'oferta formativa. • El personal administratiu i tècnic contractat per la IES és insuficient o no està qualificat per desenvolupar les seves tasques.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants. • Els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES responen a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat. • La IES garanteix l'accés de l'estudiantat als materials docents recomanats de l'oferta formativa. • El personal administratiu i tècnic contractat per la IES és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques.
Molt adequat	<p>Es compleixen, a més dels punts contemplats al nivell "adequat", almenys un dels els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge òptims per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat.. La Taula A1. 33 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula A1. 33 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió VII. Informació Pública

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA

<p>Aspecte VIII.1. d'informació pública</p>	<p>Clau Sistema</p>	<p> criteri VII.1.a. La IES té previst un estratègia d'informació pública sobre la seva activitat que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els agents d'interès.</p>
--	----------------------------	--

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VII. Informació Pública es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Article 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.7. Gestió de la informació i ESG 1.8. Informació pública).*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*

Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública

Criteri VII.1.a. La IES té previst un estratègia d'informació pública sobre la seva activitat que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els agents d'interès.

En aquest criteri es valorarà:

- Si la IES preveu un procés per a la publicació sobre la seva activitats.
- Si la IES preveu els mecanismes d'assegurament a l'accés de la informació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VII.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1. 34.

Taula A1. 34 - Rúbrica d'avaluació per al Criteri VII.1.a

<p>VII.1.a. La IES té previst un estratègia d'informació pública sobre la seva activitat que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els agents d'interès.</p>	
<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no preveu un procés per la publicació d'informació sobre la seva activitat docent i investigadora (si aplicable) destinada al públic i a tots els agents d'interès. La IES no preveu fer un seguiment i revisió del sistema d'informació pública per garantir la claredat, rigor, objectivitat, compleció, actualització i rellevància d'aquesta. • La IES no preveu mecanismes per assegurar que els mitjans en els quals publicarà informació seran fàcilment accessibles per al públic i tots els agents d'interès.

<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES preveu un procés per la publicació d'informació sobre la seva activitat docent i investigadora (si aplicable) destinada al públic i a tots els agents d'interès. • La IES preveu fer un seguiment i revisió del sistema d'informació pública per garantir la claredat, rigor, objectivitat, compleció, actualització i rellevància d'aquesta. • La IES preveu mecanismes per assegurar que els mitjans en els quals publicarà informació seran fàcilment accessibles per al públic i tots els agents d'interès.
<p>Molt adequat</p>	<p>No aplicable</p>