

INFORME D'AVALUACIÓ PER RENOVAR L'ACREDITACIÓ

Identificació del títol

Denominació: bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica	Centre: Universitat d'Andorra
Nivell d'estudis: nivell 3 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	Crèdits: 120 crèdits europeus
Marc d'establiment del programa i d'aprovació del pla d'estudis:	
<ul style="list-style-type: none"> • Decret del 20-2-2008 de creació del diploma d'especialitat en infermeria obstetricoginecològica, publicat al BOPA núm. 19 (27 de febrer del 2008) • Decret del 6-5-2009 d'aprovació del pla d'estudis del programa de formació de l'especialitat en infermeria obstetricoginecològica (llevador/a), de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 35 (13 de maig del 2009) • Decret del 10 de març del 2010 d'establiment del títol d'Estat de bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica, publicat al BOPA núm. 15 (17 de març del 2010) 	
Data de sol·licitud d'acreditació: 10 de desembre del 2015	

Taula 1: identificació del títol

Introducció

Aquest document respon a la sol·licitud emesa pel Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra, en data 10 de desembre, per demanar la renovació del bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica.

D'acord amb l'article 7.2 del Decret pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals (núm. 23, any 22 – 21-04-2010), la vigència dels plans d'estudis és de sis cursos acadèmics si no s'estipula altrament en el Decret d'establiment del títol. L'article 22 del mateix Decret estableix que per a la renovació cal un informe positiu per part de l'AQUA seguint el procediment d'acreditació de l'article 21.3.

De manera general, aquest Pla d'estudis s'ha avaluat seguint la legislació i les regulacions andorranes i els principis del procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

Més específicament, s'ha avaluat tenint en compte l'autoinforme previ elaborat per la Universitat d'Andorra (UdA), la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats en cada titulació. Per fer-ho, s'ha comptat amb un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema

Universitari de Catalunya (AQU), que és membre de l'Associació Europea per l'Assegurament de la Qualitat del Sistema Universitari (ENQA). Aquesta avaluació externa s'ha estructurat d'acord amb els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), de maig del 2015 (<http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>).

L'avaluació externa de les titulacions de la Universitat d'Andorra (UdA) està enfocada a la millora contínua i a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Pretén, en primer lloc, fer un judici de valor de les titulacions objecte d'aquesta avaluació, i en segon lloc, ser el punt de partida per construir un procés de gestió de la qualitat intern i extern òptim per al cas d'Andorra.

Resolució

Després d'avaluar el títol esmentat, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra emet l'informe següent, **FAVORABLE CONDICIONAT**, i deixa constància d'accions i propostes de millora.

El resultat de l'avaluació de cadascun dels estàndards europeus és el següent:

Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)	Valoració
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat	Adequat
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en el programa avaluat	Adequat
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants del programa avaluat	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra vinculat al programa avaluat	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.6. Recursos de la Universitat d'Andorra vinculats al programa avaluat	Adequat
ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels	Adequat amb

programes de la Universitat d'Andorra	condicions/propostes
---------------------------------------	----------------------

Taula 2: Resultat de l'avaluació dels estàndards

Accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra de les accions de millora següents. Aquestes accions hauran de formar part de l'informe de seguiment que la institució haurà de presentar abans de l'inici del curs 2016-2017 (12 de setembre del 2016).

- Millorar la informació pública que l'UdA posa a disposició dels estudiants o de la ciutadania en general abans d'efectuar la matrícula, per exemple, a la pàgina web. En concret, caldrà fer públics:
 - La col·laboració amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per desenvolupar la titulació.
 - El pla docent de les assignatures.
 - El professorat que imparteix la càrrega lectiva pròpia de l'UdA, i també del que imparteix la formació teòrica fora d'Andorra.
 - Els centres o hospitals on es fan les pràctiques formatives clíniques.
 - L'existència d'un procés de selecció d'estudiants i els terminis.
 - Els documents resultants de l'avaluació i el seguiment de la qualitat (informes d'avaluació, autoinformes, etc.).
- Comprometre's a consolidar i fer créixer el Consell de la Qualitat, d'acord amb els ESG, de manera que es constitueixi com un sistema intern de gestió de la qualitat que permeti assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribueixi a rendir comptes de la institució. Aquest Consell hauria d'operar incloent tots els membres de la comunitat universitària.

Propostes de millora no vinculants

Així mateix, l'AQUA creu convenient proposar accions que permetin avançar cap a l'excel·lència de la titulació. Aquestes accions no són vinculants per a aquesta acreditació i es deixa a criteri de la institució valorar-ne l'aplicació.

- Fer pública i explícita una descripció del procés de selecció (criteris de selecció i valoració, i tipologia de les proves previstes).

- Publicar informació sobre el currículum del professorat que imparteix la càrrega lectiva pròpia de l'UdA i, en la mesura possible, també del que imparteix la formació fora d'Andorra.
- Actualitzar la denominació de la titulació en el tríptic informatiu.
- Tenir accés a la informació sobre la satisfacció de l'alumnat envers les activitats formatives que es porten a terme fora d'Andorra, mitjançant el conveni de col·laboració.

Dra. Marta Fonolleda Riberaygua

Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

Sant Julià de Lòria, 18 d'abril del 2016

Annex: valoració dels estàndards de qualitat

ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat

La Universitat ha de tenir una política d'assegurament de la qualitat que sigui pública i que formi part de la seva gestió estratègica. Les parts interessades internes han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats i, alhora, implicar-hi les parts interessades externes.

L'any 2007 es va constituir el Consell de la Qualitat de l'UdA, que té com a objectius promoure la cultura de la qualitat entre els membres de la comunitat universitària; promoure els procediments, guies i estàndards de la qualitat de les seves activitats, i elaborar els informes d'autoavaluació interna de les seves titulacions. Aquest Consell representa un pas ferm per avançar en la gestió interna de la qualitat, tot i que encara es troba en una fase inicial.

El Consell de Qualitat està format per representants del rectorat, el professorat, el personal d'administració i serveis, i els estudiants. Així mateix, per autoavaluar les titulacions, es constitueix el Consell d'Avaluació Interna, integrat pels membres permanents del Consell de Qualitat i dos membres vinculats directament a la titulació avaluada (representants del professorat i l'estudiantat).

Es valoren molt positivament els esforços en aquesta direcció i es considera necessari continuar avançant en la consolidació i el creixement del Consell de la Qualitat. Aquest Consell hauria d'incloure una política de qualitat, formalitzada i d'accés públic, la definició dels processos i procediments pertinents, la definició i l'adopció de responsabilitats en l'assegurament de la qualitat dels líders institucionals, així com de les diferents unitats organitzatives, i la definició de la participació del conjunt dels grups d'interès. La finalitat última hauria de ser assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribuir a rendir comptes de la institució, d'acord amb els ESG.

Es valora que el desenvolupament del sistema intern de gestió de qualitat hauria d'articular-se d'acord amb la gestió externa de la qualitat. És per això que l'AQUA s'ofereix a assessorar aquest procés i a ser-ne un membre proactiu.

ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

L'UdA disposa actualment de mecanismes de disseny i aprovació dels plans d'estudis, que estan subjectes a un processos institucional de caràcter formal. El bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica és una titulació universitària estatal i es concreta en plans d'estudis que són elaborats i proposats per la Universitat i aprovats pel Govern.

El diploma d'especialitat en infermeria obstetricoginecològica es crea amb la publicació del Decret del 20-2-2008 (publicat al BOPA núm. 19, del 27 de febrer del 2008). L'any 2008, amb el decret 27-2-2008, es crea el títol del diploma d'especialitat en infermeria obstetricoginecològica, i també es constitueix la comissió assessora, encarregada de proposar un primer esborrany del pla d'estudis. En data 13-05-2009, s'aprova i es publica al BOPA el pla d'estudis, que inclou entre d'altres punts la durada (2 anys / 120 crèdits europeus), les competències i l'estructura del programa de formació.

El programa de formació avaluat es fa majoritàriament a Catalunya, i la formació que s'imparteix està en consonància amb la correspondència de titulacions de l'EEES i és reconeguda en el marc de la UE. Des del curs 2007 fins al 2012, la part teòrica de la formació ha estat impartida per la Unitat Docent de Llevadores de l'Escola Universitària d'Infermeria de la UB. Des del 2012, la formació s'imparteix en les estructures docents dels centres sanitaris acreditats, dins el programa d'especialitat d'infermeria obstetricoginecològica aprovat a la normativa i legislació de l'Estat espanyol, i sota els estàndards de qualitat previstos en aquest programa de formació del qual depèn.

El disseny dels plans d'estudis inclou la participació dels estudiants, els col·legis professionals i altres actors que representen els col·lectius professionals.

ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en el programa avaluat

Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.

La càrrega docent d'aquest bàtxelor recau en una proporció molt alta fora d'Andorra. En el marc dels crèdits impartits per l'UdA es constata que el programa fet té una filosofia de treball basada en l'autoaprenentatge tutoritzat en què la formació teòrica està imbricada en la pràctica assistencial i en què el tutor de l'estudiant té un paper fonamental. Es valora que la titulació és molt satisfactòria en general i els estudiants assoleixen una capacitació professional notable.

Els professors estan familiaritzats amb els mètodes d'avaluació i l'avaluació permet que els estudiants demostrin el grau d'assoliment dels aprenentatges.

ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants del programa avaluat

Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).

Els criteris d'admissió del programa formatiu, ateses les seves poques places, són adequats i mostren exigència i objectivitat. No obstant això, no sembla que estiguin descrits de forma pública i a l'abast dels estudiants. Fer públics i explícits els criteris d'accés i la valoració dels mèrits seria una bona pràctica que contribuiria a millorar la transparència i informació del procés d'admissió, que d'altra banda, s'ha comprovat que es fa amb rigor i objectivitat, i que a més ha donat bons resultats.

El progrés dels estudiants es revisa de forma continuada amb la coordinadora de pràctiques de l'UdA i amb la reunió que es fa anualment amb els responsables del programa formatiu a Catalunya. El fet de tenir només dos estudiants cada promoció assegura un seguiment molt personalitzat i continuat. El nombre limitat d'estudiants permet, també, la seva plena incorporació al mercat laboral un cop graduats.

ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra vinculat al programa avaluat

La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.

El professorat que imparteix la formació a Andorra és competent i compta amb mecanismes adequats de desenvolupament. El professorat que imparteix la formació teòrica és personal que depèn del Departament de Salut i l'Institut Català de la Salut.

No obstant això, es considera que la informació disponible és insuficient. Seria necessari publicar informació més acurada del professorat que participa en el programa formatiu; en la mesura possible, caldria incloure-hi un CV bàsic on constés almenys de forma resumida l'experiència professional assistencial, l'experiència docent universitària i no universitària, l'experiència en recerca (articles, projectes de recerca, participació en congressos i jornades) i l'experiència formativa en l'especialitat (en el cas de l'Estat espanyol) i del Bàtxelor en el cas de l'UdA. Es recomana que aquesta informació també consti pel que fa al professorat que imparteix la formació teòrica.

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

L'UdA disposa d'un ventall de recursos tant físics com humans que contribueixen activament a l'aprenentatge de l'alumnat. Les biblioteques, els espais d'estudis i les infraestructures informàtiques semblen suficients per fer front a les necessitats de les titulacions objecte d'avaluació.

L'UdA disposa d'una plataforma d'aprenentatge en línia tipus Moodle per als seus estudiants. Així mateix, la formació que es fa a Catalunya també compta amb una plataforma similar. L'UdA també disposa d'un acord amb les biblioteques del CBUC que permet l'accés a una àmplia base de dades i a bibliografia electrònica.

Els recursos humans en forma de tutors o d'altres tipus de personal administratiu o de suport també semblen, atenent l'escàs nombre d'estudiants, suficients per garantir l'aprenentatge de l'alumnat. Els estudiants estan informats dels serveis de què disposen.

Les pràctiques es duen a terme, en aquests moments, a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell i, fora d'Andorra, majoritàriament a la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida. Tot i que només s'ha pogut visitar el primer centre per a aquesta avaluació, tots són centres assistencials de primer nivell i compleixen els requisits per formar l'alumnat.

El personal d'administració i serveis es considera adequat segons les característiques de la titulació.

ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra

Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats.

Es troben a faltar indicadors que reflecteixin la satisfacció amb el programa formatiu dels agents implicats, especialment la dels estudiants i graduats, si bé durant les audiències es va posar de manifest que aquests dos col·lectius estan satisfets amb la formació. La institució n'és conscient i inclou l'elaboració d'una enquesta de satisfacció en el seu pla de millora. En un futur, es recomana també disposar de dades sobre la satisfacció d'altres agents clau com el professorat i els responsables de tutoritzar els estudiants als hospitals on es desenvolupen les pràctiques formatives clíniques.

Segons expliquen els estudiants d'aquesta titulació, participen activament en la valoració de la formació feta a Catalunya a través d'enquestes de satisfacció, però

L'UdA no té accés a aquesta informació. Seria interessant que l'UdA disposés d'aquesta informació que permetria retre comptes i participar, dins les seves possibilitats, en les accions de millora del programa.

Es recomana incorporar en els processos relacionats amb el disseny, el seguiment i la millora de les titulacions, l'anàlisi de les dades i els indicadors recollits, per contribuir d'aquesta manera a la presa de dedicions informada.

ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra

Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.

L'UdA publica a la seva pàgina web informació sobre la seva estructura, els serveis, els recursos i les activitats, incloent-hi la informació sobre els programes formatius que imparteix. Cal destacar la guia de l'estudiant, molt completa i entenedora. Pel que fa al bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica, es publica informació sobre les competències i el pla d'estudis i l'accés.

No obstant això, prenent com a referència les bones pràctiques i els ESG, es valora que manca informació rellevant per als estudiants. Es troben a faltar les guies docents d'assignatura, que incloquin com a mínim informació sobre els resultats d'aprenentatge previstos, les activitats de formació (com per exemple tallers, simulacions, demostracions...) i els sistemes i criteris d'avaluació. També falta informació sobre el personal docent que imparteix els crèdits teòrics, sobre el conveni de formació amb Catalunya i sobre els centres o hospitals on es duen a terme les pràctiques formatives clíniques. Pel que fa a l'accés, es recomana publicar els terminis i descriure el procés de selecció (criteris de selecció i valoració i tipologia de les proves previstes). Per acabar, es recomana a la Institució mantenir actualitzada la informació relativa a la titulació, atès que en l'actualitat hi consta com a col·laboració el logo de la Universitat de Barcelona, tot i que la formació teòrica ja no és impartida per aquesta Universitat, sinó pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

La institució utilitza altres vies per publicar informació, com ara tríptics informatius amb informació sobre les titulacions. S'ha detectat un tríptic que inclou informació que no es correspon amb el títol de bàtxelor i era publicitat, com a "especialitat en infermeria obstetricoginecològica", que és el títol que s'expedeix a Espanya. Seria preferible que la informació pública fos fidel a la descripció del títol de l'UdA.

Per altra banda, la institució haurà de publicar informació que contribueixi a rendir comptes sobre els programes formatius, com per exemple les dades i els indicadors assolits, la informació vinculada al seguiment de la qualitat de les titulacions (informes d'avaluació, autoinformes, etc). Així mateix, l'autoinforme elaborat per la Universitat per a aquesta avaluació no ha tingut la difusió i la participació que es requereix entre els diversos membres de la comunitat universitària.

ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes de la Universitat d'Andorra

Les institucions han de fer un seguiment i una revisió periòdica dels programes que ofereixen per garantir que assoleixen els objectius previstos i que responen a les necessitats de l'alumnat i la societat. Aquestes revisions han de comportar una millora continuada dels programes. Qualsevol acció que es planifiqui o s'adopti com a resultat de la revisió s'ha de comunicar a totes les parts interessades.

La creació d'aquest bàtxelor d'especialització respon a una clara necessitat formativa del país en un moment concret. S'aconsella seguir en aquesta línia i detectar quines són actualment les necessitats reals del context per poder adaptar la titulació. Per exemple, caldria valorar si l'aposta és la formació inicial de personal sanitari o bé derivar els estudis cap a la formació permanent del personal existent.

Si bé no sembla que hi hagi procediments sistematitzats per tractar les incidències i reclamacions del l'alumnat, els possibles conflictes se solucionen de forma satisfactòria mitjançant processos informals. En aquest sentit, cal destacar la figura del mediador de la Universitat, que recull queixes, preguntes, suggeriments, etc., i actua com a àrbitre en els conflictes entre individus o grups de la comunitat universitària. Cada any, el mediador remet un informe a la Junta Acadèmica i al Consell Universitari amb els casos tractats i la seva resolució.

S'ha comprovat com la participació dels estudiants en els programes formatius ha conduït a millores tant en la formació feta a Catalunya com a Andorra.

En l'autoinforme, la institució proposa un pla de millora. Les accions que planteja, si bé coherents, no es troben vinculades a l'anàlisi valorativa que fa la titulació en cada un dels estàndards. Per altra banda, es recomana que el pla de millora inclogui, addicionalment a la descripció de les accions, el calendari previst per implantar-les, l'objectiu a assolir, els responsables de dur-les a terme i la prioritat d'implantació, entre altres aspectes que puguin facilitar el seguiment i el control de l'eficàcia de les accions implantades.

Es recomana que aquest punt es desenvolupi d'acord amb l'ESG 1.1., referent al sistema d'avaluació interna de la qualitat.