

# Informe d'avaluació per aprovar un pla d'estudis

## Identificació del pla d'estudis

<b>Denominació:</b> Bàtxelor en Administració d'Empreses	<b>Centre:</b> Universitat Carlemany
<b>Nivell d'estudis:</b> Nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	<b>Crèdits:</b> 180 ECTS
<b>Data d'emissió de la memòria del pla d'estudis:</b> Setembre del 2021	

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 23 i 24, estableixen que l'aprovació dels plans d'estudis requereixen una acreditació prèvia de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

El present informe respon a la sol·licitud emesa per la Universitat Carlemany per demanar l'avaluació del pla d'estudis citat (núm. registre d'entrada E21/034, 09/09/2021).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la [Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis](#), elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

## Resolució

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE** i **acredita que el pla d'estudis avaluat hauria de**

**permetre assolir les competències establertes al Decret de creació del títol de bàtxelor en Psicologia, sempre i quan es portin a terme les condicions que es detallen en aquest informe.**

Així mateix, l'AQUA deixa constància dels punts forts del pla d'estudis avaluat i propostes de millora per a portar a terme durant el desenvolupament del pla d'estudis.

## Avaluació i valoració dels criteris

### Dimensió I. Qualitat i millora contínua

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar-ne la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

#### I.1. Seguiment i millora contínua

Criteria
I.1.a. La IES preveu fer un <b>seguiment periòdic</b> de la titulació de manera consistent, fet que es traduirà en <b>accions de millora</b> .

**I.1.a.** La memòria descriu les bases sobre les quals s'està construint el Sistema d'Assegurament Intern de Garantia de la Qualitat (SAIGQ) i els mecanismes de control de qualitat que s'apliquen en cadascun dels estudis oferts per la universitat. Amb això es considera que la universitat preveu fer el seguiment de la titulació per tal de detectar riscos i aplicar accions de millora.

Tenint en compte que la Universitat Carlemany és de nova creació, cal que comprometi a desenvolupar correctament el sistema de garantia de la qualitat. Es recomana recollir algunes dades més, que complementin el seguiment i les accions a desenvolupar per tal de facilitar l'obtenció d'informació més àmplia i detallada. Aquest fet ajudaria a millorar el seguiment i a disposar de més garanties per a la qualitat de l'ensenyament. A tall d'exemple:

- Dins de la recollida d'informació dels docents, seria adequat incloure una reflexió i una autoavaluació periòdica de les tasques docents del propi professorat, valorant quina ha estat la seva satisfacció envers a la planificació, el desenvolupament, els resultats obtinguts, la metodologia utilitzada, la descripció de si s'ha implementat o no innovació docent, etc., amb l'objectiu que sigui valorat i avaluat pel responsable acadèmic.

- Incloure reunions periòdiques (per exemple cada 2 anys) amb referents externs de la professió (professionals de reconegut prestigi dins de l'àmbit professional, futurs ocupadors, col·legi professional, etc.) amb l'objectiu de recollir impressions i reflexions del col·lectiu de professionals encaminades cap a la implementació d'accions de millora posteriors.
- Detallar amb més precisió com es duran a terme les accions de millora amb la informació recollida i de quina forma s'implementaran i fer referència a possibles mesures correctores en cas de no obtenir els resultats esperats.
- Tenir una millor descripció de com s'implementaran les millores i/o comentaris d'alumnes, professors i direcció del centre a la pràctica. També, al ser una formació online, caldria tenir en compte aspectes de qualitat en aquest sentit que no es detallen específicament. Al tenir una gran varietat de professorat (també col·laborador) caldrà unificar molt els criteris per aquesta avaluació interna a nivell de la docència i les tècniques d'ensenyament i didàctica utilitzades per cada professorat.
- Precisar les variables a tenir en compte per obtenir resultats empírics.

## Dimensió II. Activitats

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

### II.1. Descripció i definició de la titulació

Criteris
<b>II.1.a.</b> La <b>modalitat</b> d'ensenyament està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.
<b>II.1.b.</b> El <b>plantejament lingüístic</b> és coherent amb el tipus de formació i amb les característiques de la titulació.
<b>II.1.c.</b> La configuració i la planificació de les <b>mencions</b> són coherents amb la titulació.

**II.1.a.** La memòria indica que la modalitat d'ensenyament és no presencial. En general, aquest plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.

**II.1.b.** La Universitat Carlemany assenyala que la llengua vehicular serà el castellà, a excepció de tres unitats d'ensenyament que també podran ser vehiculades en anglès.

**II.1.c.** No és aplicable ja que no es preveuen mencions al pla d'estudis.

## II.2. Rellevància i interès de la titulació

Criteris
<b>II.2.a.</b> La titulació té interès acadèmic i/o professional en relació amb referents externs i significatius en l'àmbit.
<b>II.2.b.</b> La titulació és rellevant en relació amb el context d'Andorra.
<b>II.2.c.</b> La titulació és rellevant en relació amb l'estratègia, la tradició, l'oferta formativa i/o les línies de recerca de la institució.

**II.2.a.** La IES justifica la rellevància de la titulació en relació amb els referents externs, explicant que inclourà les vessants de sostenibilitat, innovació, internacionalització i transformació empresarial.

**II.2.b.** En general es justifica la rellevància de la titulació en relació amb el context d'Andorra. Concretament, es destaca que la titulació justifica tres eixos d'especial interès per al país: l'economia, els ODS i la innovació.

**II.2.c.** En general, es justifica la rellevància de la titulació amb l'estratègia, la tradició i l'oferta formativa. Tal com assenyala la universitat, la titulació s'emmarca en l'Àrea Acadèmica d'Empresa i Educació (Gestió 5.0) i és una de les titulacions prioritàries establertes en l'inici de la creació de la Universitat. Pel que fa les línies de recerca, s'entén que encara estan en via de desenvolupament.

## II.3. El perfil de competències de la titulació

Criteris
<b>II.3.a.</b> El <b>perfil de competències</b> és adequat segons l'objectiu, l'àmbit disciplinari, el nivell requerit al MATES i les característiques de la titulació.

**II.3.a.** El perfil de competències de la titulació es considera adequat.

## II.4. Les sortides i els efectes professionals de la titulació

Criteris
<b>II.4.a.</b> Les <b>sortides i els efectes professionals</b> de la titulació estan definits amb claredat, especialment per a les

titulacions que condueixen a professions titulades.

**II.4.b.** La **inserció laboral** que es preveu és adequada al context social i professional de la titulació.

**II.4.a.** Les sortides i els efectes professionals de la titulació estan definits amb claredat i son coherents amb l'article corresponent del decret de creació de títol.

També es considera adequat que la IES prevegi atorgar les competències necessàries per a desenvolupar activitats professionals en l'àmbit internacional.

**II.4.b.** La inserció laboral prevista és adequada al context social i professional de la titulació.

Es recomana intensificar el servei d'inserció laboral, fent una recerca activa d'oportunitats professionals i tenint en compte la distribució geogràfica dels estudiants.

## II.5. Disseny, planificació i organització de la titulació

criteris
<b>II.5.a.</b> El conjunt de les <b>unitats d'ensenyament i el seu disseny</b> hauria de permetre l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge previstos.
<b>II.5.b.</b> La <b>planificació temporal</b> és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.
<b>II.5.c.</b> El pla d'estudis inclou <b>mecanismes de coordinació docent</b> adequats.
<b>II.5.d.</b> Les <b>estades formatives</b> són coherents amb les característiques de la titulació, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants, independentment de la modalitat d'ensenyament, puguin portar-les a terme correctament.
<b>II.5.e.</b> El <b>treball final d'estudis</b> és consistent amb el plantejament de la titulació i està organitzat i gestionat correctament.
<b>II.5.f.</b> La <b>mobilitat</b> està organitzada i gestionada correctament.
<b>II.5.g.</b> Es fomenta l'ús de la <b>innovació en mètodes d'ensenyament</b> afavorint l' <b>aprenentatge centrat en l'alumnat</b> .

**II.5.a.** El conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny hauria de permetre l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge previstos.

Es recomana ampliar els continguts per incloure l'anàlisi de models de regressió i els models de sèries temporals.

**II.5.b.** La planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb el crèdit europeu.

**II.5.c.** Els mecanismes de coordinació docent son genèrics. La Comissió d'Avaluacions manifesta la seva preocupació en relació amb els mecanismes d'avaluació donada l'elevada quantitat del professorat col·laborador, i es recomana dissenyar una estructura

més sòlida que asseguri tant la coordinació horitzontal com vertical en la titulació. Aquest aspecte serà objecte d'especial consideració en properes avaluacions.

**II.5.d.** No és aplicable ja que no es preveuen estades formatives.

Tanmateix, es recomana incloure la possibilitat de realitzar estades formatives, ja que es considera que aportarien valor acadèmic al pla d'estudis i afavoririen el contacte dels estudiants amb els requeriments del món professional; o bé incorporar explícitament en el pla d'estudis accions formatives que permetin assolir competències professionalitzadores associades a la titulació.

**II.5.e.** El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de la titulació i està organitzat i gestionat correctament. Això és adequat.

**II.5.f.** La mobilitat està organitzada i gestionada correctament. Tanmateix, caldria corregir l'error a la pàgina 110 de la memòria de pla d'estudis, on s'assenyala "mobilitat en l'àmbit dels estudis de nutrició".

**II.5.g.** Els mètodes d'ensenyament plantejats utilitzen diferents eines metodològiques i proposen estratègies per a fomentar el treball i l'aprenentatge actiu, malgrat no són especialment innovadors.

### Dimensió III. Personal acadèmic

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

#### III.1. Formació i experiència professional i investigadora del professorat.

criteris
<p><b>III.1.a.</b> La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat previst garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.</p>

**III.1.a.** En general, el professorat previst es considera adequat. Es preveu la participació de professorat convidat per impartir seminaris i tallers en totes les assignatures i per a exercir de professors tutors al treball de final d'estudis. S'entén que aquests professors tindran el mateix perfil que el professorat titular, col·laborador acadèmic o col·laborador professional, segons cada cas. Aquest aspecte serà objecte d'especial consideració en properes avaluacions.

### III.2. Suficiència del professorat.

Criteria
<b>III.2.a.</b> El professorat previst és suficient d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, coordinar i gestionar la titulació.

**III.2.a.** El professorat previst és suficient d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, coordinar i gestionar la titulació.

### Dimensió IV. Recursos i processos de suport

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

#### IV.1. Accés i admissió dels estudiants.

Criteria
<b>IV.1.a.</b> El perfil d'ingrés és coherent amb els objectius i les característiques de la titulació i el nivell de MATES.
<b>IV.1.b.</b> Les vies i els requisits d'accés, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.
<b>IV.1.c.</b> La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques de la titulació.

**IV.1.a.** Es considera que el perfil d'ingrés és coherent amb els objectius i les característiques de la titulació i el nivell de MATES. Pel que fa a la llengua anglesa, a la memòria s'assenyala la recomanació de disposar d'un nivell mínim de competència B1 del MERCL, sent l'ídoni el B2, que permetria als alumnes seguir adequadament les unitats d'ensenyament vehiculades en anglès. S'explica que es facilitarà recursos de suport a aquells alumnes que no tinguin el nivell d'anglès recomanat, si bé la informació que s'aporta és molt general per a poder-ne fer una valoració.

**IV.1.b.** Les vies i els requisits d'accés són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.

**IV.1.c.** La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques de la titulació.

**IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge.**

criteris
<b>IV.2.a.</b> Els recursos materials i de serveis específics i els entorns d'aprenentatge virtual són adequats per desenvolupar totes les competències de la titulació, i per promoure la interacció entre estudiants i la coordinació amb els docents.

**IV.2.a.** En general, els recursos materials i de serveis específics i els entorns d'aprenentatge virtual son adequats.

Tanmateix, la informació sobre els mecanismes de prevenció del frau és millorable. Per a la comprovació de l'autoria dels treballs, i més enllà de l'ús de Turnitin, es recomana especificar si hi haurà (i com serà) una tutorització o seguiment de l'estudiant per comprovar que és ell el que està fent el treball. En el cas dels exàmens, caldria especificar els mecanismes que s'utilitzaran per identificar l'estudiant i per prevenir que faci ús de materials o fonts no permesos.

---

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

REGISTRE	
Data	16/03/2022
Núm.	S22/030
Expedient	21-075

Sr. Ferran Costa

Director substitut de l'AQUA i president temporal de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA