



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

GUIA D'AVALUACIÓ

PER AL SEGUIMENT DE
PLANS D'ESTUDIS

DESEMBRE DEL 2023

Affiliate
of enqa.



© Agència de Qualitat de
l'Ensenyament Superior d'Andorra
(AQUA)

Ed. del Consell General,
C/ Dr. Vilanova 15-17, planta -3,
AD500 Andorra la Vella

Desembre del 2023

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.

La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-ncnd/3.0/es/legalcode.ca>



GUIA D'AVAUACIÓ PER AL SEGUIMENT DE PLANS D'ESTUDIS

Andorra la Vella, desembre del 2023

Índex de continguts

1.	Presentació	1
2.	Desenvolupament del procés	3
3.	Sol·licitud de seguiment del pla d'estudis	5
4.	L'autoinforme	5
5.	Visita, entrevistes i presentació del pla d'estudis	6
6.	Avaluació.....	8
7.	Resultats i efectes del procés.....	10
8.	Contacte	10
9.	Revisions del document	11
	ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVUACIÓ	12

Presentació

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) vetlla per la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra amb l'exigència permanent de qualitat i rigor que es deriva de les demandes dels diferents grups socials i laborals. El sistema d'avaluació és l'eina que ens permet adaptar l'ensenyament superior al marc de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) i que alhora garanteix la millora contínua dels processos en l'ensenyament superior. En aquest sentit, l'AQUA té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior, d'acord amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) i en coordinació amb les institucions d'ensenyament superior.

L'avaluació de plans d'estudi dels ensenyaments per al seu seguiment consisteix en una avaluació *ex post* de l'aprovació o d'una modificació substancial, amb indicacions per a la seva millora contínua. Aquesta avaluació és voluntària i es focalitza en l'aplicació del pla d'estudis, prenent com a referència els compromisos de l'aprovació i, si escau, les modificacions dutes a terme fins a aquesta data.

El procés d'avaluació extern se sintetitza en un informe argumentat no vinculant que descriu les debilitats i punts forts del pla d'estudis i propostes de millora per avançar cap a l'excel·lència.

A la *Taula 1* es presenten les dades bàsiques del procés d'avaluació per al seguiment dels plans d'estudis: l'abast, el moment, la seva obligatorietat i les etapes del procés. Cada etapa es vincula als *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. La Taula 1 mostra les dades bàsiques de l'avaluació per al seguiment de plans d'estudis.

Taula 1 - Dades bàsiques de l'avaluació per al seguiment de plans d'estudis

Abast	Àmbit del pla d'estudis
Moment	<i>Ex post</i>
Obligatorietat	No
Participació de les parts interessades en el disseny i millora de la guia (ESG 2.2)	Sí
Autoinforme elaborat per la IES (ESG 2.1, 2.3)	Sí

Participació d'un panel d'experts externs (ESG 2.4)	Sí
Visita i entrevistes amb els grups d'interès (ESG 2.3)	Sí
Informe d'avaluació (ESG 2.6)	Sí
Resultat del procés (ESG 2.5)	Debilitats i punts forts del Pla d'Estudis pla d'estudis i propostes de millora
Procediment de queixes (ESG 2.7)	Sí

A continuació, es presenta l'arquitectura legal en la que es basa l'avaluació per al seguiment dels plans d'estudis:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Desenvolupament del procés

El procés d'avaluació d'un pla d'estudis per al seu seguiment es desenvolupa seguint els passos següents:

1) Sol·licitud

La institució d'ensenyament superior (IES) sol·licita a l'AQUA l'avaluació per al seguiment d'un o de diversos pla d'estudis i li lliura l'autoinforme o els autoinformes, juntament amb la memòria del pla d'estudis aprovada. La IES haurà d'indicar els criteris avaluable i, en paral·lel, l'AQUA en podrà proposar de diferents. La IES disposa de cinc dies hàbils per recusar, justificadament, els criteris avaluable proposats per l'AQUA.

2) Acceptació de la sol·licitud

L'AQUA disposa de quinze dies per analitzar i acceptar la sol·licitud. Un cop acceptada, la IES procedeix al pagament de la taxa que li serà adjuntada amb el document d'acceptació de la sol·licitud. Fins que no es procedeixi al pagament de la taxa no es podrà tramitar la sol·licitud formulada.

3) Revisió dels aspectes formals

Un cop liquidada la taxa, l'AQUA revisa els aspectes formals dels autoinformes i, en cas que s'hagi d'esmenar alguna mancança, ho notifica a la IES, que disposa de deu dies per resoldre-la. En cas de detectar-se mancances formals, l'avaluació no s'inicia fins al retorn de la memòria revisada.

4) Composició del panel d'experts

L'AQUA proposa la composició del panel d'experts, segons els criteris establerts en el reglament de l'agència.

La IES disposa de cinc dies hàbils per recusar, justificadament, els membres del panel d'experts. En cas de recusació, l'AQUA disposa de deu dies hàbils per proposar una nova composició del panel d'experts.

5) Agenda de visites i entrevistes

L'AQUA fa una proposta de l'agenda de visites i entrevistes. Aquesta proposta serà consensuada i completada per part de la IES.

6) Avaluació

6.1) Avaluació preliminar

El panel d'experts analitza la informació dels autoinformes, de la visita i de les entrevistes, així com altra informació complementària o pública, i redacta un informe expert preliminar per a cada pla d'estudis, amb recomanacions no vinculants. Aquest informe es lliura a la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA.

La Comissió d'Avaluacions emet l'informe preliminar d'avaluació per a cada pla d'estudis en el termini màxim de dos mesos a comptar des del pagament de la taxa.

La IES disposa de deu dies hàbils per aportar al·legacions, modificacions o informació addicional relacionada amb l'informe preliminar d'avaluació.

6.2) Avaluació final

El panel d'experts analitza les al·legacions, les modificacions o la informació addicional relacionada amb l'informe o els informes preliminars d'avaluació i redacta un informe expert final per a cada pla d'estudis. Aquests informes es lliuren a la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA.

La Comissió d'Avaluacions emet l'informe d'avaluació per a cada pla d'estudis en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la rebuda de les al·legacions, les modificacions o la informació addicional.

Durant el procés d'avaluació es tindran en compte els següents punts:

- L'AQUA pot emetre un requeriment d'informació per completar qualsevol de les fases anteriors. La IES disposa de deu dies hàbils per aportar la informació requerida.
- A partir del pagament de la taxa o, en cas de mancances formals, del retorn de la memòria del pla d'estudis amb les revisions pertinents, l'AQUA ha de resoldre l'avaluació en un termini màxim de sis mesos.
- En qualsevol dels terminis citats, tant l'AQUA com la IES poden notificar una pròrroga que no excedeixi la meitat del termini establert.
- La IES, si ho considera, té la possibilitat de presentar un recurs davant de la Comissió d'Apel·lacions de l'AQUA, segons el descrit al "Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra" (www.aqua.ad).

Sol·licitud de seguiment de plans d'estudis.

L'avaluació per al seguiment de plans d'estudis es pot sol·licitar per a un sol pla o per a diversos, preferentment del mateix àmbit disciplinari. L'avaluació de diversos plans d'estudis del mateix àmbit disciplinari facilita el procés d'avaluació, tant pel que fa a la IES com a l'AQUA. És responsabilitat de cada IES sol·licitar l'avaluació de plans d'estudis per al seu seguiment.

Per sol·licitar l'avaluació, la IES ha de trametre a AQUA una sol·licitud i l'autoinforme del pla d'estudis que es vol avaluar.

L'autoinforme

La finalitat de l'autoinforme és doble:

- Per una banda, és una oportunitat perquè l'òrgan encarregat de la qualitat interna de cada institució reflexioni i sintetitzi el funcionament del pla d'estudis, per poder detectar reptes i possibilitats de millora.
- Per altra banda, és un document de referència que permet a l'AQUA acompanyar a la IES en la seva millora contínua.

La informació mínima que ha de contenir l'autoinforme és:

- Presentació i evolució del pla d'estudis, incloent-hi les modificacions fetes durant el període avaluat.
- Presentació de la institució i del centre que imparteix el pla d'estudis.
- Descripció del procés seguit per elaborar l'autoinforme, especificant quins agents hi han participat i amb quin tipus de participació.
- Valoració dels criteris de qualitat; per a cadascun, cal:
 - Descriure la situació durant el període avaluat, utilitzant evidències i indicadors.
 - Valorar el grau d'assoliment del criteri, els punts forts i febles.
 - Exposar els reptes o dificultats que es detecten per al bon funcionament del pla d'estudi en relació amb aquest criteri i les accions de millora que es volen emprendre. Aquesta exposició és una oportunitat per traslladar dubtes als experts. En la mesura del possible, l'informe d'avaluació intentarà donar-hi resposta.
- Valoració general del pla d'estudis i descripció del pla de millora.

Visita, entrevistes i presentació del pla d'estudis

El procés de seguiment preveu una visita a la IES on s'imparteix el pla d'estudis i entrevistes als grups d'interès. Aquestes tenen l'objectiu de conèixer on s'imparteix el pla d'estudis, recollir noves evidències i resoldre possibles dubtes que hagin sorgit en l'anàlisi de la documentació.

Cal entendre la visita i les entrevistes com una oportunitat de diàleg entre els grups d'interès, la institució i els experts externs, orientada a la millora. En cap cas, el panel d'experts o l'AQUA faran judicis de valor respecte al funcionament del pla d'estudis durant la visita i les entrevistes.

Durant la visita i les entrevistes, la IES té l'oportunitat de fer una presentació del pla d'estudis i la seva aplicació al llarg del període avaluat.

La durada total de les visites i entrevistes s'ajustarà a les necessitats de cada cas. L'òrgan encarregat de la qualitat interna de cada IES, en coordinació amb l'AQUA, és l'encarregat d'organitzar les visites i les entrevistes.

Visita a les infraestructures

En cas de ser necessari, el panel d'experts visitarà les infraestructures de la IES per tal d'avaluar la seva idoneïtat per a l'ensenyament del pla d'estudis. Exemples d'infraestructures a visitar són: aules, laboratoris, sales d'ordinadors, auditoris, biblioteca, oficines destinades al consell a l'alumnat i oficines de professorat, així com els recursos i infraestructures digitals. Els espais i les infraestructures es valoraran en funció dels criteris establerts en aquest document.

La IES serà l'encarregada d'organitzar la visita a les seves infraestructures.

Entrevistes als grups d'interès

Els experts externs, juntament amb l'AQUA, conversaran amb els grups d'interès implicats en el desenvolupament del pla d'estudis mitjançant entrevistes grupals (una entrevista per cada col·lectiu) de 45 minuts de durada aproximada. Les entrevistes seran preferentment presencials. La Taula 2 detalla els grups d'interès participants a les entrevistes.

Taula 2 - Grups d'interès participants a les entrevistes

Equip directiu i responsables del PLA D'ESTUDIS
--

<p>Alumnat</p> <p>Caldrà fomentar una representació diversa de l'alumnat que inclogui: diferents cursos, especialitats, modalitats, que participin en òrgans de representació o no, etc.</p>
<p>Professorat</p> <p>Caldrà fomentar una representació diversa del professorat que inclogui: professorat fix i col·laborador, implicat en recerca i no implicat, amb docència en diferents cursos i/o modalitats i que participi en òrgans de representació o no, etc.</p>
<p>Alumnat titulat</p> <p>En la mesura del possible, caldrà fomentar una representació diversa de l'alumnat titulat que inclogui: que continuïn tenint un vincle amb la IES o no, que treballin o no, etc.</p>
<p>Ocupadors</p> <p>Els ocupadors són persones que contracten l'alumnat titulat o bé tutors de pràctiques externes. En la mesura del possible, caldrà fomentar una representació d'ocupadors de perfils diversos.</p>
<p>Personal d'administració i serveis implicats en la gestió del pla d'estudis</p>

En el cas que s'avaluïn diversos pla d'estudis del mateix àmbit disciplinari, es podrà fer una sola entrevista per als mateixos grups d'interès (per exemple, l'equip directiu i els responsables del pla d'estudis en cas que siguin les mateixes persones).

S'ha d'evitar que una mateixa persona representi més d'un col·lectiu. En el cas que es donés aquesta situació, cal anticipar-la i consensuar-la amb l'AQUA.

Pel que fa a l'organització de les entrevistes, la IES s'encarrega de:

- Contactar amb les persones entrevistades i garantir que un mínim de tres persones de cada col·lectiu assisteixin a les entrevistes en l'horari convingut. La IES haurà d'enviar a l'AQUA, prèviament a la realització de les entrevistes, la llista d'assistència confirmada per a cada entrevista, indicant les característiques de la persona (càrrec, curs, modalitat...). En aquells casos excepcionals que no sigui possible complir amb aquest requisit caldrà posar-ho en coneixement de l'AQUA per tal de buscar una alternativa.
- Habilitar un espai d'entrevistes:
 - o en cas de les entrevistes presencials, cal preveure:
 - Sala de treball amb capacitat per acollir, simultàniament, fins a vuit persones entrevistades més els experts externs i la persona que coordina l'avaluació. La sala haurà d'incloure un ordinador,

accés a internet i una pantalla de projecció connectada a l'ordinador, i podrà ser utilitzada per a totes les discussions privades de la comissió durant la visita. El format ideal de l'entrevista és de "taula rodona", en el qual tant els experts externs com les persones entrevistades estan en posició d'igualtat al voltant d'una taula. Es desaconsellen les sales d'actes o les sales d'estil tribunal amb dos nivells.

- Aigua per a les persones assistents i un servei mínim d'esmorzar per als experts, pactat i finançat per l'AQUA.
- en cas de les entrevistes en línia, cal:
 - Garantir que totes les persones entrevistades estan informades de l'horari i les característiques de les entrevistes, coneixen el funcionament de la plataforma i tenen els mitjans necessaris per poder-la utilitzar correctament. L'AQUA s'encarregarà de posar a disposició una plataforma en línia per celebrar les entrevistes.
- Garantir que tota la comunitat de la IES està informada de l'existència i el funcionament de l'audiència pública perquè qualsevol membre que ho vulgui hi pugui participar. L'AQUA també pot fer publicitat d'aquest espai, així com de tot el procés d'avaluació.

A tenir en compte:

- Les entrevistes han d'incloure una audiència pública, que pot ser presencial o virtual, adreçada a qualsevol persona de la comunitat de la ies que vulgui expressar la seva opinió sobre els pla d'estudis avaluats. Per participar en una audiència pública no cal confirmar l'assistència.
- En tots els casos, els experts tindran l'opció de demanar a les persones entrevistades que aportin documentació que justifiqui les seves aportacions.

Avaluació

L'AQUA agrupa els *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG) en cinc (5) dimensions de qualitat, que alhora es concreten en criteris agrupats en aspectes clau. Els criteris es descriuen a la Taula 3.

Taula 3 - Aspectes clau, dimensions i criteris per a l'avaluació

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau I.1. Seguiment i millora contínua	Criteri I.1.a. La IES fa un seguiment periòdic del pla d'estudis de manera consistent, fet que es tradueix en accions de millora .
DIMENSIÓ II. ACTIVITATS – PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau II.1. Descripció i definició del pla d'estudis	Criteri II.1.a. La modalitat és adequada i coherent amb l'àmbit del pla d'estudis.
	Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és coherent amb les característiques del pla d'estudis.
Aspecte clau II.2. Les sortides i els efectes professionals del pla d'estudis	Criteri II.2.a. La IES disposa de recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat.
Aspecte clau II.3. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	Criteri II.3.a. El conjunt de les unitats d'ensenyament permet l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge .
	Criteri II.3.b. La planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu .
	Criteri II.3.c. Els mecanismes de coordinació docent són efectius.
	Criteri II.3.d. Les etades formatives són coherents amb les característiques de el pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tot l'alumnat, independentment de la modalitat d'ensenyament, pugui portar-les a terme correctament.
	Criteri II.3.e. El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de el pla d'estudis i està organitzat i gestionat correctament.
	Criteri II.3.f. La mobilitat està organitzada i gestionada correctament.
	Criteri II.3.g. La IES fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat .
DIMENSIÓ III. PROFESSORAT	
Aspecte clau III.1. Professorat	Criteri III.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.
	Criteri III.1.b. El professorat és suficient d'acord amb el nombre de places d'alumnat per garantir la docència i coordinar i gestionar el pla d'estudis.
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	

Aspecte clau IV.1. Accés i admissió de l'alumnat	Criteri IV.1.a. Els requisits d'accés , els complements de formació i les proves d'admissió són coherents amb les característiques del pla d'estudis.
Aspecte clau IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri IV.2.a. Els recursos , infraestructures i serveis de suport a l'alumnat són adequats.
DIMENSÍO V. INFORMACIÓ PÚBLICA	
Aspecte clau V.1. Informació pública	Criteri V.1.a. La IES informa de manera efectiva sobre les característiques del pla d'estudis a tots els grups d'interès.

Cada criteri es valora seguint els nivells d'assoliment següents:

- **Falta d'informació:** falta informació per valorar l'assoliment del criteri.
- **Poc adequat:** el criteri no es compleix amb satisfacció i, per tant, s'haurà de seguir treballant en aquest aspecte.
- **Adequat:** el criteri es compleix amb satisfacció.
- **Molt adequat:** el criteri es compleix amb escreix i s'estan desenvolupant altres accions complementàries que el milloren.

Per fer l'avaluació de cadascun dels criteris s'utilitzaran les rúbriques agrupades a l'**Annex 1 - DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ**.

Resultats i efectes del procés

El resultat de l'avaluació se sintetitza en un informe d'avaluació que inclou, com a mínim:

- Les dades identificadores del títol.
- La descripció del procés d'avaluació.
- El resultat de l'avaluació: relació de punts forts, debilitats i propostes de millora.
- La valoració de cadascuna de les dimensions i els criteris de qualitat.

Contacte

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment en relació amb aquest procés es pot adreçar a:

Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra
Edifici del Consell General, plaça Lídia Armengol



C. Dr. Vilanova, 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Tel.: 877 951
a/e: info@aqua.ad

Revisions del document

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data d'aprovació
1	Creació	6/12/2023



ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions. La Taula 4 presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula 4 - Aspectes clau i criteris de la Dimensió I. Qualitat i millora contínua

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau I.1. Seguiment i millora contínua	Criteri I.1.a. La IES fa un seguiment periòdic de el pla d'estudis de manera consistent, fet que es tradueix en accions de millora .

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió I. Qualitat i millora contínua es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat).*
- *London Comunicqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Bucharest Comunicqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Comunicqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau I.1. Seguiment i millora contínua

Criteri I.1.a. La IES fa un **seguiment periòdic** del pla d'estudis de manera consistent, fet que es tradueix en **accions de millora**.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si l'estructura que fa el seguiment periòdic del pla d'estudis és clara, els seus actors i les responsabilitats d'aquests estan ben identificats, i inclou la participació dels grups d'interès (alumnat, professorat, personal tècnic i de gestió, tutors de pràctiques, etcètera).
- Si els processos per al seguiment periòdic del pla d'estudis identifiquen clarament el seu objectiu, les persones encarregades del procés, els grups d'interès implicats, el període en el qual s'implementa, els indicadors, les evidències i la documentació associada, els recursos utilitzats i les accions de millora previstes.

En el cas de plans d'estudis conjunts o desenvolupats en conveni amb altres institucions, també s'avaluarà:

- Si l'estructura i els processos conjunts pel seguiment periòdic del pla d'estudis estan ben coordinats i són efectius.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 5.

Taula 5 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri I.1.a

Criteri I.1.a. La IES fa un seguiment periòdic del pla d'estudis de manera consistent, fet que es tradueix en accions de millora .	
Falta d'informació	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura que fa el seguiment periòdic del pla d'estudis no és clara, els seus actors i les responsabilitats d'aquests no estan ben identificats, o no inclou la participació dels grups d'interès. • Els processos per al seguiment periòdic del pla d'estudis no identifiquen clarament el seu objectiu, les persones encarregades del procés, els grups d'interès implicats, el període en el qual s'implementa, els indicadors, les evidències i la documentació associada, els recursos utilitzats o les accions de millora previstes • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri, o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats. <p>En el cas de plans d'estudis conjunts o desenvolupats en conveni amb altres institucions, també es compleix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura i els processos conjunts pel seguiment periòdic del pla d'estudis no estan ben coordinats o no són efectius.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> • L'estructura que fa el seguiment periòdic del pla d'estudis és clara, els seus actors i les responsabilitats d'aquests estan ben identificats, i inclou la participació dels grups d'interès. • Els processos per al seguiment periòdic del pla d'estudis identifiquen clarament el seu objectiu, les persones encarregades del procés, els grups d'interès implicats, el període en el qual s'implementa, els indicadors, les evidències i la documentació associada, els recursos utilitzats i les accions de millora previstes • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats. <p>En el cas de plans d'estudis conjunts o desenvolupats en conveni amb altres institucions, també es compleix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura i els processos conjunts pel seguiment periòdic del pla d'estudis estan ben coordinats i són efectius.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura que fa el seguiment periòdic del pla d'estudis inclou la participació de grups d'interès externs rellevants com, per exemple, futurs ocupadors, representants de col·legis professionals, agents internacionals, etcètera. • Els processos pel seguiment periòdic del pla d'estudis són innovadors i aporten un clar valor afegit.

DIMENSIÓ II. ACTIVITATS – PLANS D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat dels ensenyaments. La Taula 6 presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula 6 - Aspectes clau i criteris de la Dimensió II. Activitats – Plans d'estudis

DIMENSIÓ II. ACTIVITATS – PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau II.1. Descripció i definició del pla d'estudis	Criteri II.1.a. La modalitat és adequada i coherent amb l'àmbit del pla d'estudis.
	Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és coherent amb les característiques del pla d'estudis.
Aspecte clau II.2. Les sortides i els efectes professionals del pla d'estudis	Criteri II.2.a. La IES disposa de recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat.
Aspecte clau II.3. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	Criteri II.3.a. El conjunt de les unitats d'ensenyament permet l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge .
	Criteri II.3.b. La planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu .
	Criteri II.3.c. Els mecanismes de coordinació docent són efectius.

	<p> criteri II.3.d. Les estades formatives són coherents amb les característiques de el pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tot l'alumnat, independentment de la modalitat d'ensenyament, pugui portar-les a terme correctament.</p>
	<p> criteri II.3.e. El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de el pla d'estudis i està organitzat i gestionat correctament.</p>
	<p> criteri II.3.f. La mobilitat està organitzada i gestionada correctament.</p>
	<p> criteri II.3.g. La IES fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.</p>

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió II. Activitats - Plans d'Estudis es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis; ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant).*
- *London Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Yerevan Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau II.1. Descripció i definició del pla d'estudis.

Criteri II.1.a. La **modalitat** és adequada i coherent amb l'àmbit del pla d'estudis¹.

1 a) S'entén per ensenyament presencial, aquell ensenyament on més de les 2/3 parts de la docència total requereixen la presència de l'alumnat en la institució d'ensenyament superior. Aquesta modalitat presencial pot comptar igualment amb el recolzament de plataformes o campus virtuals. b) S'entén per ensenyament semi presencial, aquell ensenyament on la presencialitat és d'entre una desena part (1/10) i dos terços (2/3) de les hores de docència. c) S'entén per ensenyament no presencial aquell ensenyament que no necessita la presència de l'alumne a la institució per a la docència o en altres espais físics. En casos excepcionals es poden portar a terme activitats presencials fins a una desena part de les hores de docència previstes. Dins d'aquesta modalitat d'ensenyament, els títols poden contemplar pràctiques externes o bé sistemes d'avaluació (per exemple, exàmens) que requereixen de la presència de l'alumne.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si el pla d'estudis s'està impartint en la modalitat d'ensenyament especificada en el decret d'aprovació del pla d'estudis.
- Si la modalitat està permetent el correcte assoliment de les competències.
- Si l'alumnat i el professorat estan satisfets amb la modalitat d'ensenyament.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 7.

Taula 7 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.1.a

Criteri II.1.a. La modalitat és adequada i coherent amb l'àmbit del pla d'estudis.	
Falta d'informació	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La modalitat no s'ajusta a l'especificada en el decret d'aprovació del pla d'estudis. • La modalitat no permet assolir les competències i els resultats d'aprenentatge. • L'alumnat i el professorat estan poc satisfets amb la modalitat, fet que indica algun problema amb el seu funcionament. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri, o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La modalitat s'ajusta a l'especificada en el decret d'aprovació del pla d'estudis. • La modalitat permet assolir les competències i els resultats d'aprenentatge. • L'alumnat i el professorat estan satisfets amb la modalitat. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La modalitat aporta valor afegit al pla d'estudis, tenint en compte l'àmbit d'aquest, i permet a l'alumnat assolir més competències de les especificades al pla d'estudis.

Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent amb les característiques de el pla d'estudis.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si el nivell requerit o recomanat de les diferents llengües permet assolir les competències i els resultats d'aprenentatge.
- Si el plantejament lingüístic permet la comunicació efectiva entre l'alumnat i el professorat.
- Si l'alumnat i el professorat estan satisfets amb el plantejament lingüístic.
- Si la IES fa el seguiment del bon funcionament del plantejament lingüístic.
- En el cas que la IES ofereixi activitats de suport per a la millora de la competència lingüística, si aquestes són adequades i l'alumnat està satisfet amb aquestes.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 8.

Taula 8 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.1.b

Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent amb les característiques del pla d'estudis.	
Falta d'informació	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El nivell requerit o recomanat de les diferents llengües no permet assolir les competències i els resultats d'aprenentatge. • El plantejament lingüístic no permet la comunicació efectiva entre l'alumnat i el professorat. • L'alumnat i el professorat no estan satisfets amb el plantejament lingüístic, fet que indica algun problema amb aquest. • La IES no fa el seguiment del bon funcionament del plantejament lingüístic. • En el cas que la IES ofereixi activitats de suport per a la millora de la competència lingüística, aquestes no són adequades o l'alumnat no està satisfet amb aquestes. • La informació aportada sobre la valoració de l'assoliment del criteri no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El nivell requerit o recomanat de les diferents llengües permet assolir les competències i els resultats d'aprenentatge. • El plantejament lingüístic permet la comunicació efectiva entre l'alumnat i el professorat. • L'alumnat i el professorat estan satisfets amb el plantejament lingüístic. • La IES fa el seguiment del bon funcionament del plantejament lingüístic. • En el cas que la IES ofereixi activitats de suport per a la millora de la competència lingüística, aquestes són adequades i l'alumnat està satisfet amb aquestes. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> El nivell requerit o recomanat de les diferents llengües permet assolir una competència lingüística més avançada a la recollida al pla d'estudis.
--	---

Aspecte clau II.2. Les sortides i els efectes professionals de la titulació.

Criteri II.1.b. La IES disposa de recursos adequats per afavorir la **inserció laboral** de l'alumnat.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si la IES té recursos adequats per orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis.
- Si la IES té recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat, com ara una borsa d'ofertes de feina actualitzada.
- Si la IES manté i promou el contacte amb el col·lectiu d'alumni.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 9.

Taula 9 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.1.a

Criteri II.2.a. La IES disposa de recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat.	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La no IES té recursos adequats per orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis. La IES no té recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat. La IES no manté i promou el contacte amb el col·lectiu d'alumni. La informació aportada sobre la valoració de l'assoliment del criteri no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La IES té recursos adequats per orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis. La IES té recursos adequats per afavorir la inserció laboral de l'alumnat. La IES manté i promou el contacte amb el col·lectiu d'alumni. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.

Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES té recursos òptims per orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis. • La IES té recursos òptims per afavorir la inserció laboral de l'alumnat. • La IES té recursos òptims per garantir el contacte actiu amb el col·lectiu d'alumni.
---------------------	--

Aspecte clau II.3. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis.

Criteri II.3.a. *El conjunt de les **unitats d'ensenyament** permet l'assoliment de les **competències** i els **resultats d'aprenentatge**.*

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si les unitats d'ensenyament i la seva vinculació amb les competències es corresponen amb la memòria del pla d'estudis avaluada per a la seva aprovació o les seves posteriors modificacions.
- Si les unitats d'ensenyament i la seva metodologia docent permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge.
- Si el sistema d'avaluació permet a l'alumnat demostrar el seu grau d'assoliment i progressar en l'aprenentatge, i es publica amb antelació.
- Si l'alumnat està satisfet amb el disseny de les unitats d'ensenyament, la metodologia docent i el sistema d'avaluació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 10.

Taula 10 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.a

Criteri II.3.a. <i>El conjunt de les unitats d'ensenyament permet l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge.</i>	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les unitats d'ensenyament i la seva vinculació amb les competències no es corresponen amb la memòria del pla d'estudis avaluada per a la seva aprovació o les seves posteriors modificacions.

	<ul style="list-style-type: none"> • Les unitats d'ensenyament i la seva metodologia docent no permeten l'assoliment de les competències o els resultats d'aprenentatge. • El sistema d'avaluació no permet a l'alumnat demostrar el seu grau d'assoliment i progressar en l'aprenentatge, i es publica amb antelació. • L'alumnat no està satisfet amb el disseny de les unitats d'ensenyament, la metodologia docent i el sistema d'avaluació. • La informació aportada sobre la valoració de l'assoliment del criteri no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les unitats d'ensenyament i la seva vinculació amb les competències es corresponen amb la memòria del pla d'estudis avaluada per a la seva aprovació i les seves posteriors modificacions. • Les unitats d'ensenyament i la seva metodologia docent permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge. • El sistema d'avaluació permet a l'alumnat demostrar el seu grau d'assoliment i progressar en l'aprenentatge, i es publica amb antelació. • L'alumnat està satisfet amb el disseny de les unitats d'ensenyament, la metodologia docent i el sistema d'avaluació. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les unitats d'ensenyament i la seva metodologia docent són innovadores i aporten un clar valor afegit al pla d'estudis. • L'alumnat està molt satisfet amb el disseny de les unitats d'ensenyament, la metodologia docent i el sistema d'avaluació.

Criteri II.3.b. *La planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb la definició del **crèdit europeu**².*

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si la planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic.
- Si la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.
- Si l'alumnat està satisfet amb la càrrega de treball.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 11.

Taula 11 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.b

² El crèdit europeu o ECTS és la unitat de mesura de l'ensenyament superior. Es defineix en funció de la càrrega total de treball que es demana a l'alumnat. Aquesta càrrega té en compte el conjunt de l'activitat exigida a l'alumnat, és a dir, l'activitat lectiva, el treball personal, la realització d'estades, la redacció de treballs o projectes i altres activitats. Els crèdits ECTS es mesuren en hores. Un crèdit ECTS equival a trenta hores de dedicació perquè l'alumnat desenvolupi les competències transversals i específiques que integren un pla d'estudis. (Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals)

Criteri II.3.b. La planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu .	
Falta d'informació	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La planificació temporal no és equilibrada al llarg del curs acadèmic. • La càrrega de treball no és consistent amb la definició del crèdit europeu. • L'alumnat està satisfet amb la càrrega de treball. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La planificació temporal és equilibrada al llarg del curs acadèmic. • La càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu. • L'alumnat està satisfet amb la càrrega de treball. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	No aplicable.

Criteri II.3.c. Els mecanismes de coordinació docent són efectius.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si la IES ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre els diferents grups d'una mateixa unitat d'ensenyament (coordinació horitzontal).
- Si la IES ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre les diferents unitats d'ensenyament que es cursen simultàniament (coordinació horitzontal).
- Si la IES ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre totes les unitats d'ensenyament del pla d'estudis (coordinació vertical).

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 12.

Taula 12 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.c

Criteri II.3.c. Els mecanismes de coordinació docent són efectius.
--

<p>Falta d'informació</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre els diferents grups d'una mateixa unitat d'ensenyament. • La IES no ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre les diferents unitats d'ensenyament que es cursen simultàniament. • La IES no ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre totes les unitats d'ensenyament del pla d'estudis. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre els diferents grups d'una mateixa unitat d'ensenyament. • La IES ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre les diferents unitats d'ensenyament que es cursen simultàniament. • La IES ha implementat processos i estructures efectius per garantir la coordinació entre totes les unitats d'ensenyament del pla d'estudis. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
<p>Molt adequat</p>	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els mecanismes de coordinació docent implementats per la IES són innovadors, àgils i permeten una coordinació òptima entre les persones implicades.

*Criteri II.3.d. Les **estades formatives** són coherents amb les característiques de el pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tot l'alumnat, independentment de la modalitat d'ensenyament, pugui portar-les a terme correctament.*

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si les estades formatives permeten l'assoliment de les competències i aporten valor formatiu.
- Si les estades formatives estan organitzades i gestionades correctament.
- Si els mecanismes de coordinació entre la IES i el centre d'estades formatives són efectius.
- Si la IES utilitza mecanismes efectius per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es fan les estades formatives.
- Si l'alumnat està satisfet amb les estades formatives.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.d es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 13.

Taula 13 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.d

Criteri II.3.d. Les estades formatives són coherents amb les característiques de el pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tot l'alumnat, independentment de la modalitat d'ensenyament, pugui portar-les a terme correctament.	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les estades formatives no permeten l'assoliment de les competències i no aporten valor formatiu. Les estades formatives no estan organitzades i gestionades correctament. Els mecanismes de coordinació entre la IES i el centre d'estades formatives no són efectius. La IES no utilitza mecanismes efectius per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es fan les estades formatives. L'alumnat no està satisfet amb les estades formatives, fet que indica algun problema amb la seva organització. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les estades formatives permeten l'assoliment de les competències i aporten valor formatiu. Les estades formatives estan organitzades i gestionades correctament. Els mecanismes de coordinació entre la IES i el centre d'estades formatives són efectius. La IES utilitza mecanismes efectius per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es fan les estades formatives. L'alumnat està satisfet amb les estades formatives. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les estades formatives aporten un alt grau de valor formatiu i permeten l'assoliment d'altres competències a les recollides al pla d'estudis.

Criteri II.3.e. *El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de el pla d'estudis i està organitzat i gestionat correctament.*

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si el treball final d'estudis permet aplicar els coneixements i les habilitats adquirides al llarg de el pla d'estudis i fomenta la reflexió, el pensament crític i l'abordatge dels reptes actuals.
- Si el treball final d'estudis està organitzat i gestionat correctament.
- Si l'alumnat està satisfet amb el plantejament i la gestió del treball final d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.e es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 14.

Taula 14 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.e

Criteri II.3.e. El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament de el pla d'estudis i està organitzat i gestionat correctament.	
Falta d'informació	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El treball final d'estudis no permet aplicar els coneixements i les habilitats adquirides al llarg de el pla d'estudis i no fomenta la reflexió, el pensament crític o l'abordatge dels reptes actuals. • El treball final d'estudis dels ensenyaments no està organitzat i gestionat correctament. • L'alumnat no està satisfet amb el plantejament o la gestió del treball final d'estudis. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El treball final d'estudis permet aplicar els coneixements i les habilitats adquirides al llarg de el pla d'estudis i fomenta la reflexió, el pensament crític i l'abordatge dels reptes actuals. • El treball final d'estudis dels ensenyaments està organitzat i gestionat correctament. • L'alumnat està satisfet amb el plantejament i la gestió del treball final d'estudis. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Els treballs d'estudis de l'alumnat tracten temes d'alta rellevància o actualitat i presenten un alt grau de visió crítica i rigor metodològic.

Criteri II.3.f. La **mobilitat** està organitzada i gestionada correctament.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si la IES fa una bona planificació, gestió i seguiment de la mobilitat, i si aquesta aporta valor afegit al pla d'estudis.
- Si la IES té mecanismes adequats pel reconeixement de les estades de mobilitat.
- Si la IES té mecanismes de promoció de la mobilitat entre l'alumnat.
- Si l'alumnat està satisfet amb la mobilitat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.f es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 15.

Taula 15 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.f

Criteri II.3.f. La mobilitat està organitzada i gestionada correctament.	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no fa una bona planificació, gestió i seguiment de la mobilitat, o aquesta no aporta valor afegit al pla d'estudis. • La IES no té mecanismes adequats pel reconeixement de les estades de mobilitat. • La IES no té mecanismes de promoció de la mobilitat entre l'alumnat. • L'alumnat està poc satisfet amb la mobilitat. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES fa una bona planificació, gestió i seguiment de la mobilitat, i aquesta aporta valor afegit al pla d'estudis. • La IES té mecanismes adequats pel reconeixement de les estades de mobilitat. • La IES té mecanismes de promoció de la mobilitat entre l'alumnat. • L'alumnat està satisfet amb la mobilitat. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES té convenis de mobilitat amb altres centres d'ensenyament superior de reconegut prestigi internacional. • L'alumnat està molt satisfet amb la mobilitat.

Criteri II.3.g. La IES fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si la IES fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen que l'alumnat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma.
- Si la IES preveu mecanismes perquè l'alumnat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge.
- Si IES preveu mecanismes per respectar i atendre la diversitat de l'alumnat i, les seves necessitats, amb la flexibilització del curs d'aprenentatge.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.g es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 16.

Taula 16 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri II.3.g

Criteri II.3.g. La IES fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.	
Falta d'informació	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen que l'alumnat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma. • La IES no utilitza mecanismes perquè l'alumnat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge. • La IES no preveu mecanismes per respectar i atendre diversitat de l'alumnat i les seves necessitats amb la flexibilització del curs d'aprenentatge. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES fomenta l'ús de mètodes d'ensenyament que afavoreixen que l'alumnat adquireixi capacitats que li permetin aprendre i resoldre problemes de manera autònoma. • La IES utilitza mecanismes perquè l'alumnat participi activament en l'avaluació del seu propi procés d'aprenentatge. • La IES respecta i atén diversitat de l'alumnat i les seves necessitats amb la flexibilització del curs d'aprenentatge. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES utilitza mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació innovadors de cara a assegurar l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència i del personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior. La Taula 17 **Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.** presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula 17 - Aspectes clau i criteris de la Dimensió III. Personal acadèmic

DIMENSIÓ III. PROFESSORAT	
Aspecte clau III.1. Professorat	Criteri III.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.
	Criteri III.1.b. El professorat és suficient d'acord amb el nombre de places d'alumnat per garantir la docència i coordinar i gestionar el pla d'estudis.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió III. Professorat es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.5. Professorat).*

Aspecte clau IV.1. Formació, experiència professional i investigadora i suficiència del professorat.

Criteri IV.1.a. *La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del **professorat** garanteixen que és **competent** per desenvolupar la seva activitat docent.*

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si el perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és adequat per a impartir les unitats d'ensenyament.
- Si el perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és adequat per a supervisar i/o avaluar les estades formatives i/o el treball final d'estudis.
- Si el professorat compleix els requisits legals d'acord amb el tipus de responsabilitat que ocupa i el nivell de el pla d'estudis en la qual imparteix docència.

- Si el professorat té l'oportunitat de participar en activitats de formació continuada que permetin l'actualització dels seus coneixements.
- Si la IES fa el seguiment de l'adequació del perfil del professorat.
- Si l'alumnat està satisfet amb l'activitat docent del professorat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri IV.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 18. **Error!**

No s'ha trobat l'origen de la referència.

Taula 18 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri IV.1.a

<p>Criteri IV.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.</p>	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és poc adequat per a impartir les unitats d'ensenyament. • El perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és poc adequat per a supervisar i avaluar les estades formatives i el treball final d'estudis. • El professorat no compleix els requisits legals d'acord amb el tipus de responsabilitat que ocupa o el nivell de el pla d'estudis en la qual imparteix docència. • El professorat no té l'oportunitat de participar en activitats de formació continuada que permetin l'actualització dels seus coneixements. • La IES no fa el seguiment de l'adequació del perfil del professorat o aquest no es tradueix en accions de millora. • L'alumnat està poc satisfet amb l'activitat docent del professorat. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és adequat per a impartir les unitats d'ensenyament. • El perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és adequat per a supervisar i avaluar les estades formatives i el treball final d'estudis. • El professorat compleix els requisits legals d'acord amb el tipus de responsabilitat que ocupa i el nivell de el pla d'estudis en la qual imparteix docència. • El professorat té l'oportunitat de participar en activitats de formació continuada que permetin l'actualització dels seus coneixements. • La IES fa el seguiment de l'adequació del perfil del professorat i aquest es tradueix en accions de millora. • L'alumnat està satisfet amb l'activitat docent del professorat. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • El perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és òptim per a impartir les unitats d'ensenyament. • El perfil acadèmic, professional i/o investigador del professorat és òptim per a supervisar i avaluar les estades formatives i el treball final d'estudis. • El professorat participa en activitats de formació continuada que permeten l'actualització dels seus coneixements. • L'alumnat està molt satisfet amb l'activitat docent del professorat.
--	--

Criteri IV.1.b. *El professorat és **suficient** d'acord amb el nombre de places d'alumnat per garantir la docència i coordinar i gestionar el pla d'estudis.*

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si el professorat és suficient i disposa d'una dedicació adequada per garantir la docència i les altres activitats previstes.
- Si el professorat està satisfet amb la seva dedicació docent.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri IV.1.b. es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 19.

Taula 19 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri IV.2.b

Criteri IV.1.b. El professorat és suficient d'acord amb el nombre de places d'alumnat per garantir la docència, i coordinar i gestionar el pla d'estudis.	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El professorat és insuficient o no disposa de temps suficient per garantir la docència i les altres activitats previstes La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats. • El professorat està poc satisfet amb la seva dedicació docent.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El professorat és suficient i disposa de prou temps per garantir la docència i les altres activitats previstes • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats. • El professorat està satisfet amb la seva dedicació docent.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El professorat disposa d'una dedicació òptima per a la docència i les altres activitats previstes, fet que es tradueix en un major grau d'acompanyament de l'alumnat.

DIMENSIÓ V. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (campus virtual, laboratoris virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'alumnat. La Taula 20 presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula 20 - Aspectes clau i criteris de la Dimensió V. Recursos i processos de suport

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	
Aspecte clau V.1. Accés i admissió de l'alumnat	Criteri V.1.a. Els requisits d'accés , els complements de formació i les proves d'admissió són coherents amb les característiques del pla d'estudis.
Aspecte clau V.2. Recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri V.2.a. Els recursos , infraestructures i serveis de suport a l'alumnat són adequats.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió V. *Recursos i processos de suport* es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants, ESG 1.6. Recursos).*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*

Aspecte clau V.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri V.1.a. Els **requisits d'accés**, els **complements de formació** i les **proves d'admissió** són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si l'alumnat compleix els requisits d'accés al pla d'estudis.
- Si els complements de formació són coherents, eficients i adequats amb l'àmbit del pla d'estudis.

- Si les proves d'admissió són adequades i justes.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 21.

Taula 21 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri V.1.a

Criteri V.1.a. Els requisits d'accés, els complements de formació i les proves d'admissió són coherents amb les característiques del pla d'estudis.	
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • L'alumnat no compleix els requisits d'accés al pla d'estudis. • Els complements de formació són coherents, eficients i adequats amb l'àmbit del pla d'estudis. • Les proves d'admissió són adequades i justes. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • L'alumnat compleix els requisits d'accés al pla d'estudis. • Els complements de formació són coherents, eficients i adequats amb l'àmbit del pla d'estudis. • Les proves d'admissió són adequades i justes. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	No aplicable.

Aspecte clau V.2. Recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri V.2.a. Els recursos, infraestructures i serveis de suport a l'alumnat són adequats.

En aquest criteri s'avaluarà:

- Si les infraestructures físiques i els recursos materials (les aules, els espais de treball i estudi, els laboratoris i el seu material, les biblioteques, etc.) s'adeqüen al nombre d'alumnat i a les activitats formatives programades en el pla d'estudis.
- Si les infraestructures tecnològiques i els recursos d'aprenentatge permeten el desenvolupament d'activitats formatives, l'assoliment de les competències del pla d'estudis i són adequades d'acord amb la modalitat.

- Si els serveis de suport a l'alumnat són adequats.
- Si l'alumnat està satisfet amb els recursos i els serveis de suport.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 22.

Taula 22 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri V.2.a

Criteri V.2.a. Els recursos, infraestructures i serveis de suport a l'alumnat són adequats.	
Falta d'informació	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures físiques i els recursos materials (les aules, els espais de treball i estudi, els laboratoris i el seu material, les biblioteques, etc.) no s'adeqüen al nombre d'alumnat o a les activitats formatives programades en el pla d'estudis. • Les infraestructures tecnològiques o els recursos d'aprenentatge no permeten el desenvolupament d'activitats formatives, l'assoliment de les competències del pla d'estudis o no són adequades d'acord amb la modalitat. • Els serveis de suport a l'alumnat no són adequats. • L'alumnat no està satisfet amb els recursos i els serveis de suport. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures físiques i els recursos materials (les aules, els espais de treball i estudi, els laboratoris i el seu material, les biblioteques, etc.) s'adeqüen al nombre d'alumnat i a les activitats formatives programades en el pla d'estudis. • Les infraestructures tecnològiques i els recursos d'aprenentatge permeten el desenvolupament d'activitats formatives, l'assoliment de les competències del pla d'estudis i són adequades d'acord amb la modalitat. • Els serveis de suport a l'alumnat són adequats. • L'alumnat està satisfet amb els recursos i els serveis de suport. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les infraestructures físiques i els recursos materials (les aules, els espais de treball i estudi, els laboratoris i el seu material, les biblioteques, etc.) són òptims pel nombre d'alumnat i les activitats formatives programades en el pla d'estudis. • Les infraestructures tecnològiques i els recursos d'aprenentatge són òptims pel desenvolupament d'activitats formatives, l'assoliment de les competències del pla d'estudis i d'acord amb la modalitat. • Els serveis de suport a l'alumnat són òptims. • L'alumnat està molt satisfet amb els recursos i els serveis de suport.

DIMENSIÓ VI. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat. La **Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.** Taula 23 presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula 23 - Aspectes clau i criteris de la Dimensió VI. Informació pública

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ VI. INFORMACIÓ PÚBLICA	
VI. 1. Informació pública	Criteri V.1.a. La IES informa de manera efectiva sobre les característiques del pla d'estudis a tots els grups d'interès.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VI. Informació pública es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.7. Gestió de la informació i ESG 1.8. Informació pública).*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*

Aspecte clau V.1. Informació pública

Criteri VI.1.a. La IES **informa** de manera efectiva sobre les característiques del pla d'estudis a tots els grups d'interès.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques del pla d'estudis.
- Si la IES publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat.

- Si la IES publica els processos de seguiment i qualitat interna del pla d'estudis i els resultats del seguiment i l'acreditació del pla d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula 24.

Taula 24 - Rúbrica d'avaluació pel Criteri VI.1.a

Criteri VI.1.a. La IES informa de manera efectiva sobre les característiques del pla d'estudis a tots els grups d'interès.	
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES no publica informació veraç, completa, actualitzada o accessible sobre les característiques del pla d'estudis. • La IES no publica informació sobre els resultats acadèmics o de satisfacció de l'alumnat. • La IES no publica els processos de seguiment i qualitat interna del pla d'estudis o els resultats del seguiment i l'acreditació del pla d'estudis. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques del pla d'estudis. • La IES publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat. • La IES publica els processos de seguiment i qualitat interna del pla d'estudis i els resultats del seguiment i l'acreditació del pla d'estudis. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	No aplicable.