

Reglament de panels d'experts per a les avaluacions de l'AQUA

Juny del 2020

Gestió dels panels d'experts

Segons els *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area* (ESG), l'assegurament extern de la qualitat l'han de dur a terme grups d'experts independents (*peer review*). En les avaluacions que porta a terme l'AQUA, els panels d'experts poden gestionar-se a través de convenis amb altres agències de qualitat; o poden ser gestionats directament per l'AQUA seguint les condicions d'aquest document.

Els panels d'experts no són òrgans estables, sinó que es constitueixen específicament per portar a terme una avaluació o un grup d'avaluacions de titulacions o institucions.

L'AQUA anirà constituint una base de dades d'experts pròpia que alimenti els panels d'experts.

Funcions

Les funcions dels panels d'experts són:

1. Aportar coneixements i experiència pròpia d'un àmbit de coneixement per valorar l'assoliment dels estàndards i criteris d'avaluació.
2. Fer, si escau, una visita a les instal·lacions de les institucions d'ensenyament superior o entrevistes amb els agents implicats.
3. Redactar els informes experts.
4. Altres funcions encomanades per la Comissió d'Avaluacions o pel Comitè Director.

Camps de coneixement

Els panels d'experts s'estableixen per àmbits temàtics segons titulacions estatals per avaluar en cada moment.

Membres

Els panels d'experts estan formats, com a mínim, per una persona de cadascun dels perfils següents:

- Personal acadèmic
- Estudiants
- Professionals
- Personal de l'AQUA, que actua com a secretari del panel

A excepció del personal de l'AQUA, els membres del panel actuen de forma independent.

Tots els membres han de manifestar que no tenen conflictes d'interessos per portar a terme la seva tasca.

Captació

La captació és la fase en la qual s'identifiquen les persones que puguin estar interessades a participar en un panel d'experts.

L'AQUA capta experts a través d'un formulari publicat a la web. Aquest formulari s'ha de publicar, com a mínim, a través d'un avís publicat al BOPA i a través dels mitjans de comunicació habituals de l'AQUA.

L'AQUA podrà fer ús de les seves xarxes de col·laboració per captar experts.

Selecció

La selecció és la fase en la qual s'escullen les persones integrants de cada panel d'experts.

La selecció la porta a terme la direcció de l'AQUA, seguint els criteris següents:

Criteris per a cadascun dels perfils	
Perfil	Criteris
Personal acadèmic	<p>El personal acadèmic ha de complir el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disposar del títol de doctor. 2. Ser personal acadèmic actiu en alguna institució d'ensenyament superior diferent de la institució en què es duu a terme el procés d'avaluació. 3. Tenir experiència docent, investigadora o de gestió en l'àmbit. <p>A més, es valorarà:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. L'experiència prèvia en processos d'avaluació de la qualitat. 5. L'experiència en el disseny i la gestió de titulacions i en projectes d'innovació en l'àmbit.
Estudiants	<p>Els estudiants han de complir el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ser estudiants d'una titulació similar a la que s'avalua. <p>A més, es valorarà:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. L'experiència prèvia en processos d'avaluació de la qualitat. 3. L'experiència en càrrecs de gestió, participació o representació.

<p>Professionals</p>	<p>Els professionals han de complir el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ser professional d'alguna activitat relacionada amb l'àmbit, desenvolupada preferiblement a Andorra. 2. Tenir una trajectòria professional rellevant en l'àmbit. <p>A més, es valorarà:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. L'experiència prèvia en processos d'avaluació de la qualitat. 4. L'experiència en càrrecs de gestió, participació o representació.
<p>Per a tots els membres del panel</p>	<p>Tots els membres del panel han de complir el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No tenir incompatibilitat ni conflicte d'interessos per portar a terme la seva tasca. Els membres del panel no podran tenir cap vinculació professional, funcional o personal amb la institució avaluada, ni cap altra condició que impedeixi la independència de la seva avaluació. 2. Tenir domini de la llengua catalana o de les llengües castellana, francesa o anglesa. 3. Tenir capacitat de treballar en equip, de forma independent, rigorosa i íntegra. 4. Comprometre's amb el codi ètic de l'AQUA.

L'AQUA podrà tenir en compte altres criteris, com l'especialització dins de l'àmbit, segons cada objecte d'avaluació.

L'AQUA podrà convocar una entrevista personal o telemàtica amb cadascun dels experts per resoldre possibles dubtes i aprofundir en els criteris de selecció.

Un cop seleccionats els membres, s'informarà la institució d'ensenyament superior sobre la composició del panel, i la institució podrà fer una recusació motivada si ho creu convenient.

Formació

L'AQUA s'ha d'assegurar que els experts reben una formació prèvia que els capacita per portar a terme la seva tasca de forma efectiva i professional. Aquesta formació pot ser presencial o virtual.

Els objectius de la formació són:

- Conèixer el marc de referència i el context en què es durà a terme l'avaluació.
- Consolidar l'equip de treball.
- Conèixer els principis que orientaran l'avaluació i les expectatives de l'Agència.
- Conèixer el procés que es portarà a terme i els documents associats.
- Conèixer les dimensions i els criteris d'avaluació.
- Conèixer les característiques de la visita i les entrevistes, si és procedent.
- Conèixer les característiques dels informes resultants de l'avaluació.

Constitució, funcionament i dissolució

La constitució del panel d'experts es dona després de la selecció i la formació, mitjançant una comunicació oficial per part del membre que actua com a secretari. Un cop constituït, el panel comença a desenvolupar la seva tasca.

Per a portar a terme la seva tasca, el panel d'experts pot desenvolupar les accions següents:

1. Anàlisi de documentació i d'evidències d'avaluació.
2. Visita a la institució d'ensenyament superior i entrevistes amb els agents implicats (que poden ser presencials o virtuals).
3. Redacció d'informes.

Segons el tipus d'avaluació portada a terme, les accions descrites es concreten en els passos següents:

Taula 1. Accions desenvolupades pel panel d'experts segons l'avaluació	
Avaluacions sense visita ni entrevistes (aprovació i modificació de plans d'estudi)	Avaluacions amb visita i entrevistes (renovació de plans d'estudi)
<p>1. Anàlisi de la informació i les evidències: cadascun dels membres fa, de manera individual, una primera anàlisi de la informació i les evidències mitjançant una plataforma telemàtica. El secretari de la Comissió proposa un informe expert preliminar.</p> <p>2. Reunió: es discuteix i es consensua l'informe expert preliminar. Aquest estudi serà enviat a la Comissió d'Avaluacions, que elaborarà l'informe d'avaluació preliminar i l'enviarà a la institució d'ensenyament superior per a al·legacions.</p>	<p>1. Anàlisi de la informació i les evidències: cadascun dels membres fa, de manera individual, una primera anàlisi de la informació i les evidències i de la preparació d'entrevistes, mitjançant una plataforma telemàtica.</p> <p>2. Reunió: es discuteix i es consensua l'anàlisi individual. Es preparen la visita i les entrevistes.</p>
	3. Visita i entrevistes.
	<p>4. Reunió: es consensua l'informe expert preliminar, que incorpora l'anàlisi de les evidències, les entrevistes i la visita.</p> <p>Aquest informe serà enviat a la Comissió d'avaluacions, que elaborarà l'informe d'avaluació preliminar i l'enviarà a la institució d'ensenyament superior per a al·legacions.</p>
3. Reunió: després de rebre les al·legacions, el secretari proposa	5. Reunió: després de rebre les al·legacions, el secretari proposa l'informe expert

l'informe expert definitiu. Es discuteix i es consensua aquest informe. S'envia l'informe expert definitiu a la Comissió d'Avaluacions perquè redacti l'informe d'avaluació definitiu i l'envii a la institució d'ensenyament superior.	definitiu. Es discuteix i es consensua aquest informe. S'envia l'informe expert definitiu a la Comissió d'Avaluacions perquè redacti l'informe d'avaluació definitiu i l'envii a la institució d'ensenyament superior.
--	---

Cal afavorir que les decisions es prenguin per consens dels membres del panel. Si no, es prendran per majoria.

El panel d'experts es pot reunir de forma presencial, a distància o mixta. En les reunions a distància s'ha de poder assegurar la disponibilitat dels mitjans electrònics durant la trobada, la identitat dels membres assistents, el contingut i el temps en què es produeixen les seves manifestacions, així com la interactivitat i la intercomunicació entre ells a temps real o bé amb intervencions successives en un fòrum virtual dins dels límits temporals marcats pel president.

Un cop finalitzada la seva tasca, el panel d'experts es dissol mitjançant la comunicació oficial per part del membre que actua com a secretari.

Per tal d'afavorir la millora contínua, abans de dissoldre el panel cal fomentar la metaavaluació del procés següent.

Experts internacionals i llengua de comunicació

Els panels poden estar formats per experts nacionals o internacionals.

Hi podran participar membres que no tinguin domini del català sempre que es pugui garantir la bona comunicació entre els membres del panel i amb els agents implicats (si s'han de fer entrevistes), així com la bona comprensió de la documentació associada. Si ho considera, l'AQUA podrà traduir documents.

Remuneració

Cada membre del panel, excepte el personal de l'AQUA, té dret a rebre la remuneració següent per cada acció desenvolupada en el marc de l'avaluació:

Taula 2. Remuneració de cadascuna de les accions	
Acció	€
Per cada reunió o visita o entrevistes (inclou l'anàlisi de la informació)	200
Per cada sessió de formació	75

Segons les tasques associades a cadascuna de les avaluacions (taula 1), la remuneració per a cada expert seria la següent:

- Avaluació sense visita ni entrevistes: formació (75 €) + 2 reunions del panel d'experts (200 €*2) = 475 €.

- Avaluació amb visita i entrevistes: formació (75 €) + 3 reunions del panel d'experts (200 €*3) + visita amb entrevistes (200 €) = 875 €.

Elaboració i modificacions del document

Aprovació	Dia
Comitè Director	15/06

Causa de la modificació	Modificació efectuada	Dia