

AGÈNCIA DE QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR D'ANDORRA



MEMÒRIA D'ACTIVITATS

DOC. 1-19_004



1	PRESENTACIÓ.....	3
2	AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT	6
2.1	Qualitat dels ensenyaments	6
2.2	Qualitat del personal docent.....	8
2.3	Qualitat de la recerca	8
3	DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS	11
4	ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ.....	13
4.1	Estudis sobre sostenibilitat i qualitat	13
4.2	Estudis d’inserció laboral.....	17
4.3	Estudis sobre la perspectiva dels estudiants.....	18
5	ASSESSORAMENTS.....	20
6	VINCLES INTERNACIONALS	22
6.1	Col·laboracions, convenis i afiliacions	22
6.2	Seminaris, jornades i congressos.....	24
6.3	Altres col·laboracions	25
7	GESTIÓ INTERNA.....	27
7.1	Recursos humans.....	27
7.2	Transparència i comunicació	27
7.3	Recull de premsa	29
8	ÍNDEX DE TAULES I IMATGES.....	39
9	ACRÒNIMS	40
10	ANNEX.....	41
	Membres del Comitè Director durant el 2018	41

1 PRESENTACIÓ

L'objectiu d'aquest document és donar a conèixer les activitats dutes a terme per l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) durant el 2018, any en què s'ha aprovat la [Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior](#) i la [Llei 15/2018, del 21 de juny, de la Universitat d'Andorra](#). Aquestes normes pretenen promoure la modernització i l'evolució de l'ensenyament superior d'Andorra i de la Universitat d'Andorra, donant un èmfasi especial a la garantia de la qualitat interna i externa d'acord amb els principis de l'ensenyament superior europeu.

Entre les activitats de l'AQUA al 2018, es destaquen:

- La consolidació dels estudis per a la millora i la innovació, que es focalitzen en tres línies: la qualitat i la sostenibilitat; la inserció laboral; i la perspectiva dels estudiants. La finalitat d'aquests estudis és proporcionar dades fiables i comparables sobre el sistema d'ensenyament superior d'Andorra. En destaca la primera edició de l'Estudi d'inserció laboral el 2017 dels titulats d'ensenyament superior i formació professional d'Andorra el 2013 i el 2016, realitzat conjuntament amb el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- El projecte *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement*, que ha estat un dels tres projectes internacionals guardonats per l'INQAAHE. Aquest projecte inicia el camí cap a l'avaluació institucional, tot tenint en compte els principals reptes del context actual.
- L'avaluació de cinc plans d'estudis nous, la renovació de dos plans d'estudis i la modificació de tres plans d'estudis existents; l'acreditació de l'experiència laboral de dos docents universitaris i l'acreditació de set convocatòries públiques d'ajuts a la recerca.
- La contractació d'un tècnic de qualitat a l'AQUA.

Aquesta memòria d'activitats està organitzada en capítols segons les funcions de l'AQUA:

- **L'avaluació, certificació i acreditació de la qualitat** dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials, dels processos dels centres d'ensenyament superior, del seu personal docent i de l'activitat de recerca.
- La definició de les **directrius, dels criteris i dels indicadors** per avaluar la qualitat de l'ensenyament superior en línia amb els estàndards europeus i internacionals.

- L'elaboració d'**estudis per a la millora i la innovació** dels models d'avaluació, de certificació i d'acreditació.
- L'**assessorament de l'Administració educativa**, dels centres d'ensenyament superior i d'altres institucions en matèria de qualitat en l'ensenyament superior.
- L'establiment de **vincles de cooperació i protocols de col·laboració** amb altres agències i actors estrangers que tinguin atribuïdes funcions d'avaluació, d'acreditació i de certificació.
- També s'hi inclou un últim capítol d'**organització i gestió de la mateixa Agència**.

2. AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



- 2.1. QUALITAT DELS ENSENYAMENTS.
- 2.2. QUALITAT DEL PERSONAL DOCENT
- 2.3. QUALITAT DE LA RECERCA

EVALUATION

A horizontal banner with a light grey background. The word 'EVALUATION' is written in large, bold, blue, distressed-style capital letters. To the right of the text is a large, thick red arrow pointing upwards and to the right. The banner is decorated with various small, hand-drawn icons in black and grey, including a line graph, a Venn diagram, a computer monitor, a lightbulb, a calendar, a checklist, and a padlock.

2 AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT

2.1 Qualitat dels ensenyaments

L'avaluació externa de la qualitat dels ensenyaments està establerta en diversos moments, segons la Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior i el Decret del 14-4-2010 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals:¹

- En l'**aprovació de nous plans d'estudis** estatals o en la **modificació** dels plans d'estudis vigents, es requereix una acreditació prèvia de l'AQUA (avaluació *ex ante*). La vigència dels plans d'estudis serà de sis cursos acadèmics, si no s'indica el contrari. Aquestes avaluacions es fan d'acord amb els procediments i criteris recollits al document *Procés d'aprovació de plans d'estudi*, que va ser discutit al grup de treball sobre qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra a principis del 2018 i que es troba disponible a la web de l'AQUA.
- Els plans d'estudis vigents s'hauran de sotmetre a un procediment d'avaluació periòdic o **seguiment**.
- Després de sis cursos des de l'aprovació del pla d'estudis cal un informe positiu de l'AQUA per **renovar l'acreditació** (avaluació *ex post*). L'AQUA proposarà el manteniment, la modificació o l'extinció del pla d'estudis com a pla conduent a un títol estatal. Aquestes avaluacions es fan d'acord amb els procediments i criteris recollits al document *Procés de renovació de plans d'estudi*, que va ser discutit al grup de treball sobre qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra a principis del 2018 i que es troba disponible a la web de l'AQUA.

El 2018 s'han **aprovat** quatre plans d'estudis nous, un de la Universitat Oberta de La Salle i tres de la Universitat d'Andorra (un dels quals havia iniciat el procés durant el 2017).

Pel que fa a la **renovació**, el 2018 s'han avaluat tres plans d'estudis, un de la Universitat Oberta de La Salle i dos de la Universitat d'Andorra.

I en relació amb les **modificacions**, el 2018 s'han avaluat tres modificacions de plans d'estudi.

¹ Publicat al BOPA núm. 23, del 21 d'abril del 2010.

La Taula 1 concreta aquestes avaluacions.

Nom de la titulació	Universitat sol·licitant	Resolució de l'avaluació	Data de l'acreditació
Aprovació de plans d'estudis (<i>ex ante</i>)			
Màster en dret (virtual)	UdA	Favorable	Febrer del 2018
Màster en humanitats	UOLS	Favorable	Juliol del 2018
Bàtxelor en ciències de l'educació	UdA	Favorable	Juliol del 2018
Bàtxelor en informàtica	UdA	<i>Pendent</i>	<i>Previst per al febrer del 2019</i>
Renovació de plans d'estudis (<i>ex post</i>)			
Bàtxelor en comunicació (virtual)	UdA	Favorable condicionada	Desembre del 2018
Bàtxelor en llengua catalana (virtual)	UdA	Favorable condicionada	Desembre del 2018
Màster en administració d'empreses	UOLS	<i>Pendent</i>	2019
Modificació de plans d'estudis			
Bàtxelor en infermeria	UdA	Favorable	Maig del 2018
Bàtxelor en dret (virtual)	UdA	Favorable	Maig del 2018
Bàtxelor en humanitats (virtual)	UdA	Favorable	Desembre del 2018

Taula 1: Aprovació, renovació i modificació de plans d'estudis durant el 2018.

Per avaluar i acreditar aquestes titulacions s'han signat dos convenis de col·laboració, un amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), i l'altre amb l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA). Ambdós agències són membres de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i estan inscrites en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR).

2.2 Qualitat del personal docent

L'article 22 ("El personal docent i investigador") de la Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior² estableix la titulació mínima exigida per poder exercir la docència universitària. Aquest article també estableix que la universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, gaudeixin d'una experiència acreditada en l'àmbit laboral corresponent. Aquesta contractació, però, requereix una avaluació prèvia per part de l'AQUA i l'emissió d'una acreditació.

El novembre del 2018 s'han tramitat dos acreditacions de personal docent de l'UdA. Ambdós han estat favorables.

2.3 Qualitat de la recerca

L'avaluació de la recerca portada a terme durant aquest període fa referència principalment a la participació de l'AQUA en els **processos de selecció dels ajuts de recerca** de convocatòries públiques. L'AQUA hi participa com a avaluador extern, amb la funció explícita d'acreditar que es compleixen els criteris de selecció fixats en les bases de cada convocatòria i se segueixen els principis d'objectivitat i neutralitat en l'avaluació de les candidatures.

Durant el període d'aquesta memòria s'han acreditat els processos de selecció de set convocatòries: quatre del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior (MEES) i tres del Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans (IEA). Totes han estat favorables (vegeu la Taula 2).

² Publicada al BOPA núm. 44, del 18 de juliol del 2018.

Nom de la convocatòria	Resolució de l'acreditació	Data de l'acreditació
Nous ajuts de tercer cicle per a estudiants que volen iniciar o continuar la seva formació en recerca durant el curs 2018-2019. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Novembre del 2018
Ajuts de renovació per a estudiants de tercer cicle que volen seguir la seva formació en recerca, curs 2018-2019. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Novembre del 2018
Ajuts europeus POCTEFA, any 2017. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Juliol del 2018
Ajuts a projectes de recerca i de transferència de temàtica andorrana, 2018. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Novembre del 2018
Ajut de tercer cicle Consell de la Terra per a la realització d'una tesi doctoral, 2018; convocat pel Consell de les Valls d'Andorra i l'Institut d'Estudis Andorrans.	Favorable	Juliol del 2018
Beca Pere Canturri de recerca històrica. Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans.	Favorable	Desembre del 2018
Beca Manuel Mas de recerca en ciències polítiques. Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans.	Favorable	Desembre del 2018

Taula 2: Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques.

3. DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS



3 DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS

El 2018 s'ha continuat l'esforç per sistematitzar protocols i criteris d'avaluació conjuntament amb els agents implicats.

El **Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra**, en el qual participen representants de l'UdA, la UOLS, el MEES i l'AQUA, ha celebrat una sessió l'any 2018. La reunió, el febrer del 2018, es va dedicar a reflexionar sobre la concreció dels ESG per a l'aprovació i la renovació de titulacions; i a la discussió i aprovació dels processos d'aprovació i renovació de les titulacions. Aquests documents constitueixen la base orientadora dels processos d'avaluació de les titulacions, ja que en concreten els procediments i els criteris. Es troben [disponibles a la web de l'AQUA](#). Els espais de reflexió d'aquest grup de treball han quedat substituïts, el 2018, pels fòrums sobre qualitat i sostenibilitat desenvolupats en el marc del projecte *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)* (vegeu l'[apartat estudis per a la millora i la innovació](#)).

Els processos d'avaluació externa de titulacions requereixen la participació d'experts externs, tal com indica l'ESG 2.4. Durant el període 2018, l'AQUA ha comptat amb grups d'experts externs mitjançant convenis amb AQU Catalunya i amb ACPUA, els quals han inclòs acadèmics, estudiants i professionals de l'àmbit de cadascuna de les titulacions avaluades. Per tal d'harmonitzar aquests processos de col·laboració amb les agències dels països veïns, el 2018 s'ha redactat el document intern *Guia per a l'avaluació ex ante de títols d'Andorra per part d'ACPUA*, que té l'objectiu d'orientar els avaluadors d'ACPUA en l'avaluació dels títols d'Andorra prenent com a marc els ESG.

El desenvolupament del projecte Q&S&HE ha permès iniciar el procés per a construir un model **d'avaluació institucional** modern que tingui en compte els reptes de país en relació als Objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Aquest projecte pren com a eix la construcció de criteris d'avaluació institucional mitjançant un procés de reflexió i apoderament amb els agents vinculats a l'ensenyament superior i a la sostenibilitat a Andorra. Es tracta d'un procés conduït i validat per un grup d'experts internacionals amb una trajectòria contrastada en aquest àmbit. El projecte finalitzarà el maig del 2019 (vegeu l'[apartat d'Estudis per a la millora i la innovació](#)).

4. ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



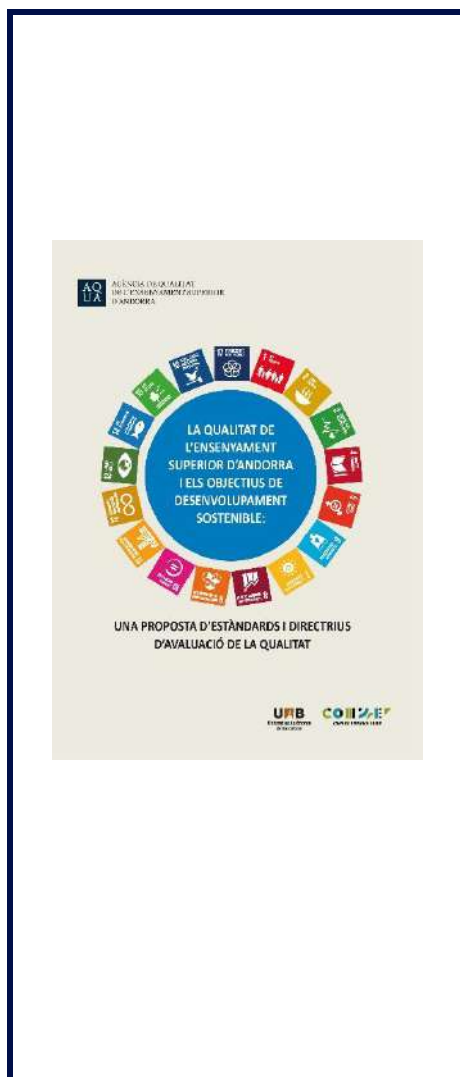
-
- 4.1. ESTUDIS SOBRE SOSTENIBILITAT I QUALITAT**
 - 4.2. ESTUDIS D'INSERCIÓ LABORAL**
 - 4.3. ESTUDIS SOBRE LA PERSPECTIVA DELS/LES ESTUDIANTS**



4 ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ

El 2018 l'AQUA ha desenvolupat diversos estudis i també ha col·laborat en d'altres, consolidant tres línies de millora i innovació de l'educació superior: les connexions entre sostenibilitat i qualitat; la inserció laboral; i la perspectiva dels estudiants.

4.1 Estudis sobre sostenibilitat i qualitat



El 2018 s'han extret conclusions de l'**estudi *La qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra i els Objectius de desenvolupament sostenible: una proposta d'estàndards i directius d'avaluació de qualitat***, elaborat pel Grup de Recerca Complex de la Universitat Autònoma de Barcelona en coordinació amb l'AQUA. Aquest treball presenta una proposta estratègica per introduir la dimensió de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra, tenint en compte les tendències emergents en la millora de l'ensenyament superior internacional, els estàndards i directius d'avaluació de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior i els objectius de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible de les Nacions Unides (ODS). Aquest estudi s'ha publicat i presentat públicament, i es troba [disponible al web de l'AQUA](#) en català i en anglès.

Les conclusions de l'estudi han estat rebudes amb molt d'interès dins de la comunitat universitària internacional. Entre d'altres, s'han presentat al XI Seminario de investigación ambiental y educación para el desarrollo sostenible. Agenda 2030, educación superior y buenas prácticas para la acción, amb una comunicació titulada: *La calidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Educación Superior: Una propuesta de Estándares y Directrices de Evaluación*.



Una de les conclusions de l'estudi anterior va ser la necessitat de crear espais de discussió i debat per concretar els sistemes d'avaluació de la qualitat que incorporin la sostenibilitat. Per abordar aquesta necessitat, l'AQUA, en col·laboració amb ACPUA, ha desenvolupat el **projecte *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)***. Aquest ha estat un dels tres projectes internacionals d'entrenament en habilitats (*capacity building*) guardonats per l'INQAAHE amb 10.000 \$. Va començar el maig del 2018 i està previst que finalitzi el maig del 2019, i té els objectius següents:

• Fer una diagnosi sobre les iniciatives que relacionen ensenyament superior i ODS a Aragó i Andorra.

• Construir una proposta d'indicadors per incorporar els ODS en l'avaluació institucional de la qualitat.

• Formar i apoderar els principals agents vinculats a l'ensenyament superior perquè puguin promoure la qualitat incorporant els ODS.

- Fer una diagnosi sobre les iniciatives que relacionen ensenyament superior i ODS a Aragó i Andorra.
- Construir una proposta d'indicadors per incorporar els ODS en l'avaluació institucional de la qualitat.
- Formar i apoderar els principals agents vinculats a l'ensenyament superior perquè puguin promoure la qualitat incorporant els ODS.

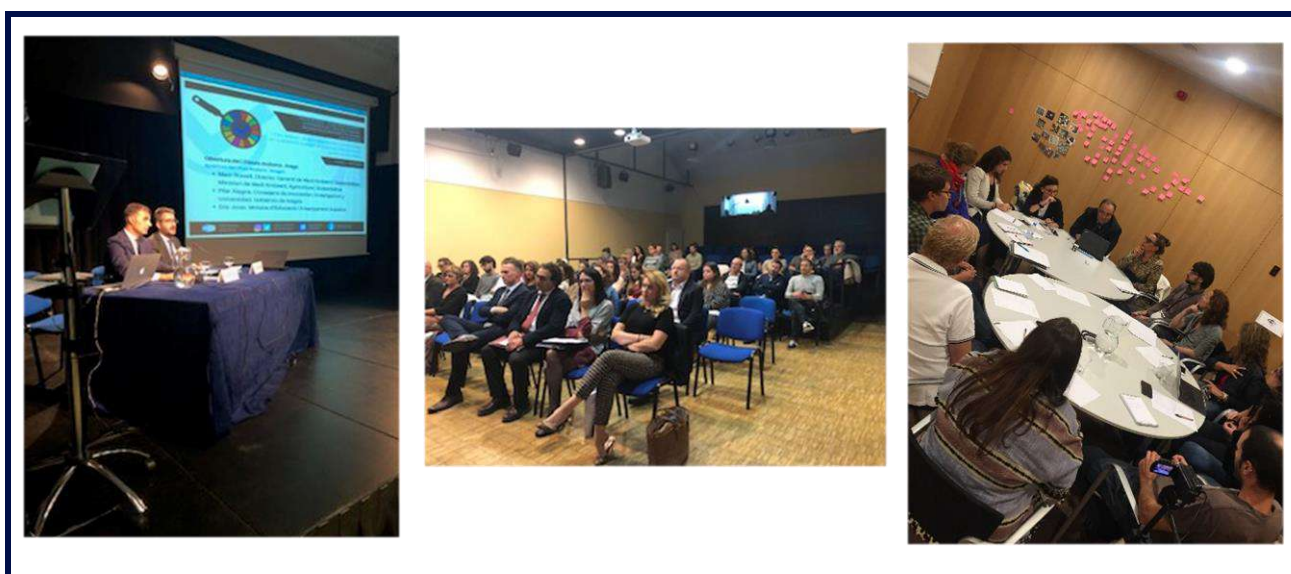
Un dels valors afegits d'aquest projecte és que està conduït i validat per un board d'experts internacionals en qualitat i sostenibilitat, alhora que compta amb la participació i implicació dels principals agents vinculats a l'ensenyament superior i a la sostenibilitat d'Andorra i Aragó (vegeu la Imatge 1).



Imatge 1. Participants del projecte Q&S&HE.

Les principals accions que s'han dut a terme el 2018 dins del marc d'aquest projecte són:

- Maig-setembre – Selecció, constitució dels membres del Board i organització dels detalls operatius dels fòrums.
- 2 i 3 d'octubre – Primer Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior: *Empowering stakeholders for quality enhancement*, celebrat a Andorra la Vella (vegeu la Imatge 2).



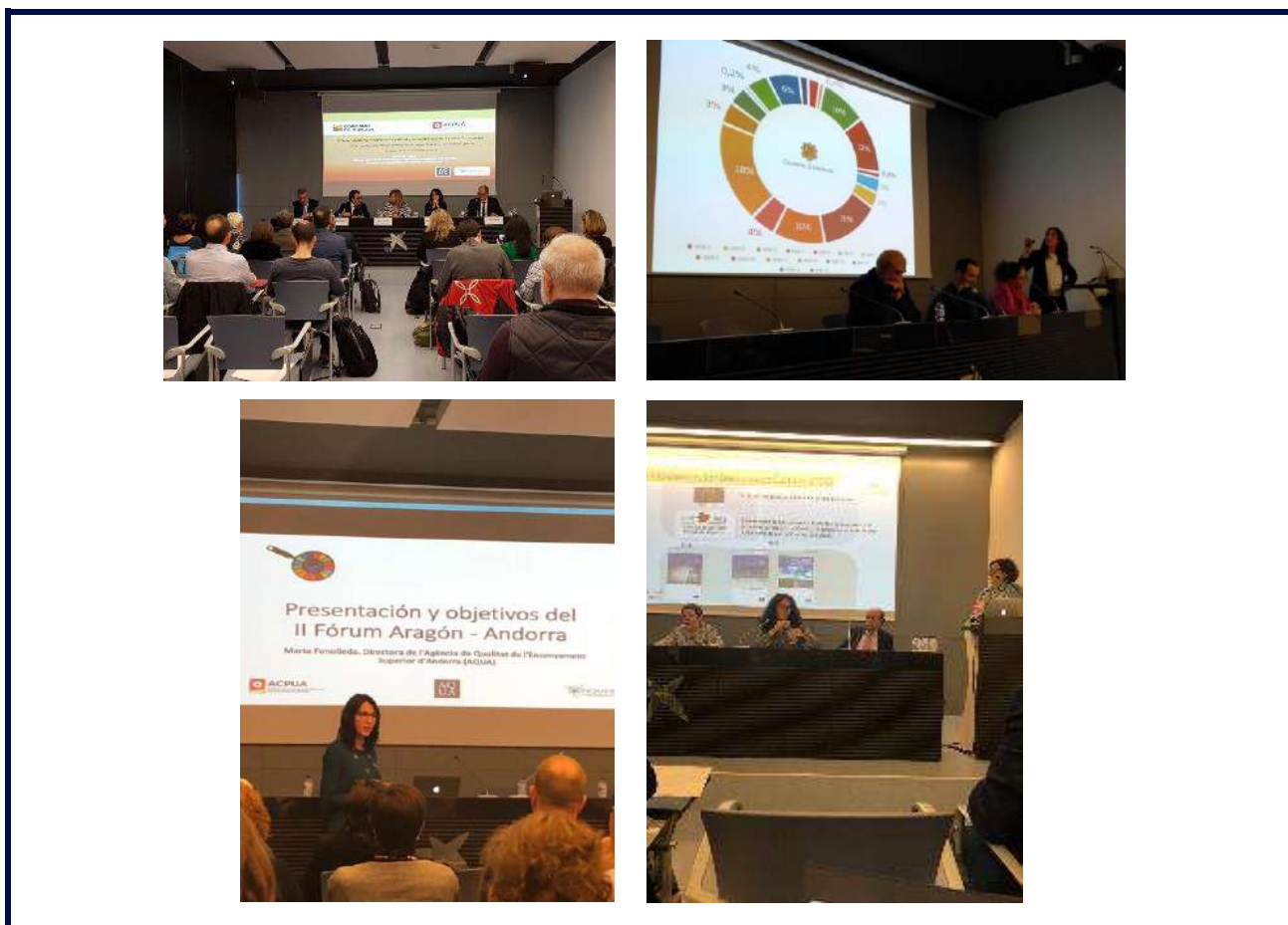
Imatge 2: Primer Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior: *Empowering Stakeholders for quality enhancement*.

- Octubre-novembre – Reunions Interforum amb tots els participants d'Andorra per al plantejament d'iniciatives i aliances per connectar la qualitat i la sostenibilitat a l'ensenyament superior (vegeu la Imatge 3). Entre d'altres, el treball col·laboratiu dels participants s'ha articulats a través d'una plataforma Moodle.



Imatge 3: Reunió Interforum.

- 13 i 14 de desembre – Segon Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior: *Empowering stakeholders for quality enhancement*, celebrat a Saragossa (vegeu la Imatge 4).



Imatge 4: Segon Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior: *Empowering Stakeholders for quality enhancement*.

Tota la informació sobre aquest projecte, així com l'impacte que ha tingut en mitjans de comunicació, està [disponible al web de l'AQUA](#) (vegeu la Imatge 5).



Imatge 5: Algunes notícies del projecte en mitjans de comunicació.

4.2 Estudis d'inserció laboral



Els estudis d'inserció laboral el 2017 dels titulats d'ensenyament superior i de formació professional d'Andorra el 2013 i el 2016 s'han elaborat en col·laboració amb el MEES. Tenen l'objectiu de conèixer la inserció laboral de les persones que durant el curs 2012-2013 i el 2015-2016 es van titular d'estudis professionals (diploma d'ensenyament professional, batxillerat professional i diploma professional avançat) i universitaris (titulacions pre-Bolonya, bàtxelors i bàtxelors d'especialització, màsters i doctorats cursats a l'UdA). Els estudis aporten indicadors en relació amb l'ocupació, la qualitat de l'ocupació i la valoració de la formació rebuda per part dels graduats, de gran interès per a les universitats, per a l'Administració i per a la societat.

El 2018 s'ha finalitzat el tractament de dades en col·laboració amb el Centre de Recerca Sociològica de l'Institut d'Estudis Andorrans (CRES) i s'han elaborat i presentat públicament dos publicacions que es poden descarregar des del web del MEES i des del [web de l'AQUA](#).

Per fer aquest estudi s'ha signat un conveni amb AQU Catalunya, que porta a terme l'Enquesta d'inserció laboral als titulats del sistema universitari català des de l'any 2000.

4.3 Estudis sobre la perspectiva dels estudiants



L'AQUA col·labora amb la Xarxa Vives d'Universitats per a l'estudi **Via universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris, 2017-2019**, que explora les condicions de vida dels estudiants, les seves formes d'estudiar, la seva vinculació amb la universitat, els seus hàbits culturals, els condicionants econòmics, així com les seves expectatives, valors i creences en relació amb l'educació superior. Es tracta d'un treball d'àmbit internacional (que abasta universitats d'Andorra, Espanya i França) que ha de servir per generar coneixement útil per definir les estratègies i polítiques d'ensenyament superior.

L'estudi es desenvoluparà en tres anys i el 2018 s'han portat a terme les fases següents:

- Febrer-març: Treball de camp.
- Abril: Inici de l'elaboració de l'informe final.

5. ASSESSORAMENTS



5 ASSESSORAMENTS

Les tasques d'assessorament en matèria de qualitat i ensenyament superior que realitza l'AQUA són diverses. Les més destacades se sintetitzen a continuació:

- El 2018 l'AQUA ha estat treballant conjuntament amb l'Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) per establir mesures tècniques que millorin els **processos d'homologació del bàtxelor en ciències de l'educació i del bàtxelor en infermeria de l'UdA** als graus espanyols respectius. Aquesta tasca ha culminat amb l'establiment de mesures específiques per al tractament de les sol·licituds d'homologació.
- L'AQUA ha assessorat el MEES i l'IEA en la millora contínua dels processos de selecció dels **ajuts destinats a la recerca** (vegeu la Taula 2: Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques).
- L'AQUA ha format part del **Comitè de Seguiment de la prova d'accés als estudis d'ensenyament superior per a persones més grans de 25 anys**, tal com especifica el Decret del 25-10-2017, participant en la preparació i tancament de les proves del gener del 2018 i del juny del 2018.
- A petició del MEES, s'han elaborat tres informes per valorar la **gestió interna de la qualitat de noves universitats**.
- Marta Fonolleda ha participat en el **comitè tècnic de selecció de la convocatòria per a la provisió d'una placa vacant en el lloc de treball de cap d'àrea de Recerca**, adscrit al Departament d'Ensenyament Superior, Recerca i Ajuts a l'Estudi del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- L'AQUA també pren part en les reunions del **comitè tècnic de valoració de l'exercici de les professions titulades**, que se celebren cada quinze dies.

6. VINCLES INTERNACIONALS



-
- 6.1. COL·LABORACIONS, CONVENIS I AFILIACIONS**
 - 6.2. SEMINARIS, JORNADES I CONGRESSOS**
 - 6.3. ALTRES COL·LABORACIONS**



6 VINCLES INTERNACIONALS

6.1 Col·laboracions, convenis i afiliacions

L'AQUA forma part de les **xarxes** següents:

- **International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)**



Des del 2017 l'AQUA és membre d'INQAAHE, una associació d'àmbit mundial amb 280 membres, principalment agències de qualitat però també altres organitzacions vinculades a l'assegurament de la qualitat a l'ensenyament superior. Aquesta xarxa cofinança el projecte ***Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)***, ja que va ser un dels tres projectes de *Capacity Building* seleccionats per al curs 2018-2019. La presidenta d'INQAAHE, Susanna Karakhanyan, va participar en l'obertura del primer Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat, celebrat a Andorra.

- **European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)**

L'AQUA era membre afiliat³ a l'ENQA des del 2012. El 2018, l'AQUA va superar el procés de selecció d'ENQA per renovar la seva condició d'afiliada.



Aquesta afiliació permet estar al dia dels principals avenços en matèria de qualitat a l'EEES, rebre les publicacions i participar en els esdeveniments que organitza. L'octubre del 2018 l'AQUA va superar el procés de selecció d'ENQA per renovar la seva condició d'afiliada a ENQA.

Per desenvolupar les seves activitats, el 2018 l'AQUA ha signat **convenis** amb:

- **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**



Addenda a l'Acord marc de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament Superior i Recerca del Govern d'Andorra i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per verificar una titulació de la Universitat d'Andorra (aprovació d'un màster de dret de l'UdA).

- **Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón**



Memoràndum d'entesa entre l'Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón i l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra per avaluar titulacions de la Universitat d'Andorra i de la Universitat Oberta de La Salle.

³ <http://www.enqa.eu/index.php/enqa-agencies/affiliates/>

6.2 Seminaris, jornades i congressos

El 2018, l'AQUA ha assistit als actes següents:



ENQA Member's Forum 2018, 19-20 April 2018. Zaragoza



IX Seminario de investigación en educación ambiental y educación para el desarrollo sostenible. Agenda 2030, educación superior y buenas prácticas para la acción. Centro Nacional de Educación Ambiental, de l'1-3 de juny del 2018.

Marta Fonolleda va presentar la comunicació **La Calidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Educación Superior: Una Propuesta de Estándares y Directrices de Evaluación**, juntament amb la Dra. Ingrid Mulà i la Dra. Mercè Junyent, coautors de l'estudi *La qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra i els Objectius de desenvolupament sostenible: una proposta d'estàndards i directius d'avaluació de qualitat*.



Higher Education Partnerships for the SDGs: Buzzwords or Opportunity for Change Open discussion with the GUNi Group of Experts on SDGs and Higher Education, 30 d'octubre del 2018
Barcelona



13th European Quality Assurance Forum, 15-17 November 2018
WU (Vienna University of Economics and Business)

6.3 Altres col·laboracions

Marta Fonolleda ha participat en la sessió *New challenges & strategic goals for ACPUA in a interregional context*, durant el procés d'avaluació de l'agència ACPUA per part d'ENQA.

7. GESTIÓ INTERNA



7.1. RECURSOS HUMANS

7.2. TRANSPARÈNCIA I COMUNICACIÓ

7.3. RECULL DE PREMSA



7 GESTIÓ INTERNA

El **comitè director** de l'AQUA, segons la Llei 9/2016, del 28 de juny, de creació de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), és el seu òrgan directiu col·legiat. Està format pel president i el vicepresident de la comissió legislativa del Consell General responsable de l'ensenyament superior, el ministre titular de l'ensenyament superior, un alt càrrec del departament encarregat de l'ensenyament superior, un expert internacional en matèria de qualitat, el rector de la Universitat d'Andorra, un rector representant de les altres universitats presents al país, un representant dels estudiants de les universitats del país, el president de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, o la persona en qui delegui, i el director de l'AQUA. A l'annex es poden consultar els membres del Comitè Director durant el 2018.

El Comitè Director es reuneix com a mínim dos vegades l'any per tal d'aprovar el programa d'activitats, establir les prioritats estratègiques, aprovar el pressupost i fer-ne el seguiment, i aprovar la memòria d'activitats anual, entre d'altres. Les reunions del Comitè Director el 2018 han estat: el 20-02-2018, el 04-07-2018 i el 21-09-2018 (en reunió virtual).

7.1 Recursos humans

L'any 2018 l'AQUA ha incorporat un tècnic de qualitat amb una jornada de 36 h/setmana. Aquest se suma a la direcció de l'AQUA, amb una dedicació no exclusiva de 24h/setmana.

L'AQUA aposta pel procés d'aprenentatge continu que permet el desenvolupament personal i professional i per això ha iniciat el màster universitari en avaluació i gestió de la qualitat en l'educació superior a la Universitat Oberta de Catalunya.

7.2 Transparència i comunicació

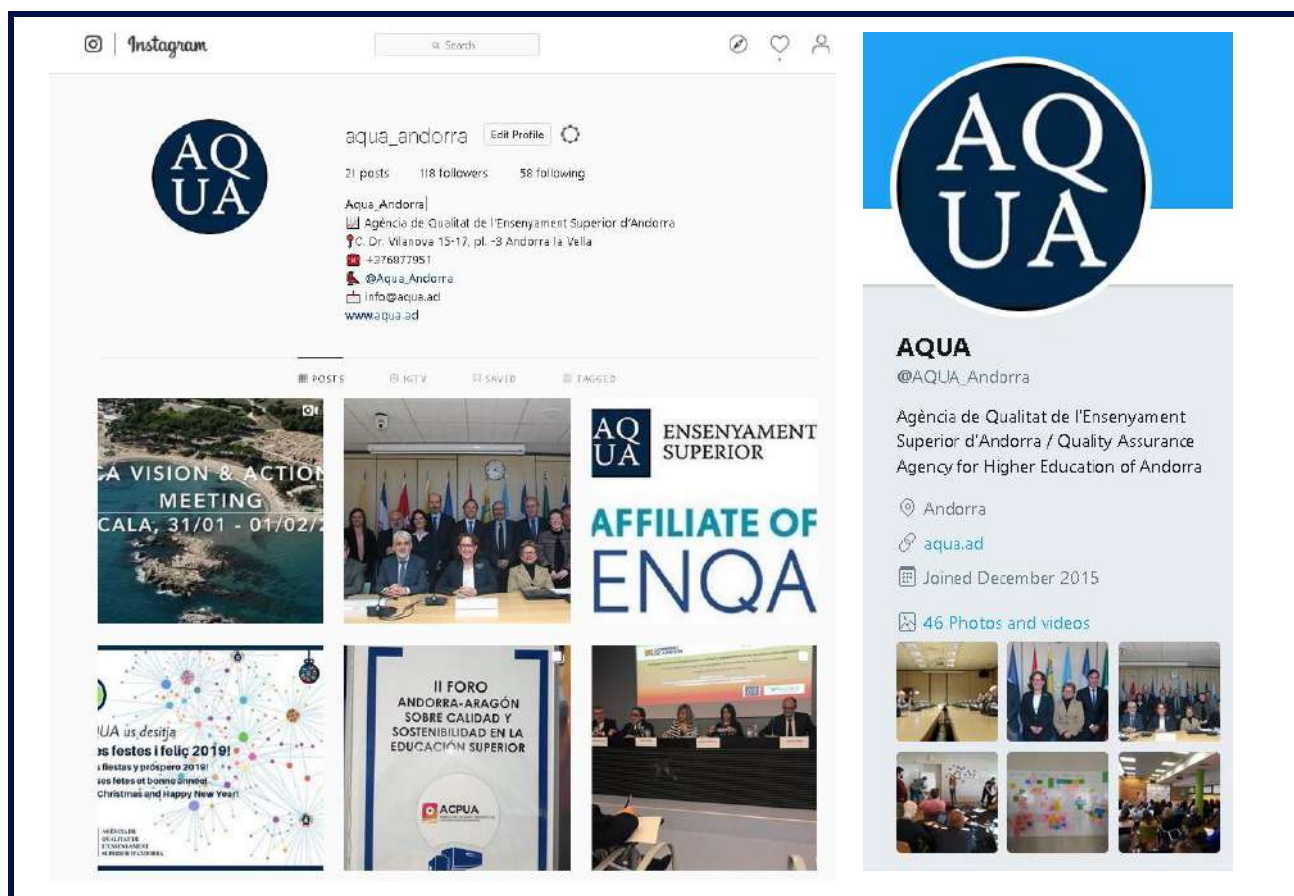
Les activitats de l'AQUA es publiquen regularment a la **pàgina web** de l'AQUA (www.aqua.ad) en català, castellà, francès i anglès. A la web s'hi pot trobar una presentació de l'AQUA ([L'AGÈNCIA](#)); els processos de gestió externa de la qualitat que portem a terme ([AVALUACIÓ DE LA QUALITAT](#)); les publicacions, els informes d'avaluació i altres documents que genera ([INFORMES I DOCUMENTS](#)); els estudis en els quals col·labora per millorar l'ensenyament superior ([ESTUDIS I PROJECTES DE MILLORA](#)); les relacions institucionals i els esdeveniments en els quals participa fora de les nostres fronteres ([INTERNACIONAL](#)); els esdeveniments més destacats relacionats amb la qualitat de l'ensenyament superior ([AGENDA](#)), i l'última hora de l'Agència ([NOTÍCIES](#)). També s'hi pot fer arribar qualsevol dubte o comentari ([CONTACTE](#)).

El 2018, l'AQUA ha volgut dedicar [un espai especial del seu web](#) al projecte *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)* que permetés facilitar la seva difusió i que alhora pogués ser un espai de consulta per a tots els participants i agents interessats a escala internacional (vegeu la Imatge 6). D'altra banda, dins de l'espai d'estudis i projectes de millora, també s'han publicat els [estudis d'inserció laboral dels titulats d'ensenyament superior a Andorra](#) i l'estudi [La qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra i els Objectius de desenvolupament sostenible](#).



Imatge 6: Part de l'espai del web dedicat al projecte Q&S&HE.

S'ha continuat amb la presència a les xarxes socials mitjançant el perfil de Twitter @Aqua_Andorra i la creació d'un perfil d'Instagram amb el mateix nom. Aprofitant l'estratègia de comunicació implementada per a la difusió del projecte Q&S&HE, s'ha creat l'etiqueta #QualitySDG (vegeu la Imatge 7).



Imatge 7: Perfils d'Instagram i twitter de l'AQUA.

7.3 Recull de premsa

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
30/01/2018		L'AQUA no acredita el pla d'estudis del màster en dret
<p>L'AQUA no acredita el pla d'estudis del màster en dret</p> <p>L'agència vol més informació d'algunes assignatures</p> <p><small>The Menixell Prat</small></p> <p><small>Publicat el Dimarts, 30 de gener de 2018 04:00 h</small></p>  <p><small>Estudiants a l'exterior de l'edifici de l'AQUA. Tony Llas</small></p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
06/09/2018		La qualitat educativa i la sostenibilitat, principals compromisos de l'AQUA
		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
06/09/2018		L'AQUA avaluarà l'ensenyament superior creuant els indicadors de qualitat amb els de la sostenibilitat
<p data-bbox="472 1055 1023 1173">L'AQUA avaluarà l'ensenyament superior creuant els indicadors de qualitat amb els de sostenibilitat</p> <p data-bbox="472 1178 1091 1223">L'objectiu és definir índexs propis del país amb una línia pionera i actual com són els ODS</p> <p data-bbox="472 1238 770 1256">2 min. ANDORRALA VELLA 06/09/2018 18:25</p> <p data-bbox="472 1272 507 1290">M.T.</p>  <p data-bbox="472 1693 823 1711">Ferran Costa i Marta Fonolleda durant la roda de premsa./ M.T.</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
07/09/2018		L'avaluació de l'ensenyament superior tindrà en compte la sostenibilitat
<div style="text-align: center;">  <p>Fonollada amb Ferran Costa, president del comitè director de l'AQUA, ahr.</p> </div> <p>DV., 07/09/2018 - 03:09 L'avaluació de l'ensenyament superior tindrà en compte la sostenibilitat</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
07/09/2018		L'AQUA treballa en la definició d'uns nous indicadors d'avaluació de la qualitat de l'ensenyament a Andorra
<p>Andorra la Vella Qualitat més sostenibilitat</p> <p>L'AQUA treballa en la definició d'uns nous indicadors d'avaluació de la qualitat de l'ensenyament a Andorra</p> <p>Per Lara Ribas</p> <p>Publicat el Divendres, 7 de setembre de 2018 04:30 h</p> <div style="text-align: center;">  <p>Un grup d'estudiants enraonen a l'entrada de la Universitat d'Andorra. Tony Lara</p> </div>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
02/10/2018		<p>L'AQUA guanya un premi mundial per un projecte d'educació i sostenibilitat amb la seva homòloga d'Aragó</p>
<p>L'AQUA guanya un premi mundial per un projecte d'educació i sostenibilitat amb la seva homòloga d'Aragó</p> <p>L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior endega un projecte pioner que connecta la universitat amb el desenvolupament sostenible</p> <p>02/10/2018 ANDORRA DIFUSIÓ - 10:00:00 (15:58)</p> <p>E.J.H.</p>  <p>El nostre estudi, l'ensenyament superior i l'edifici, a ciutat, convoca amb el president del director d'educació de la Indústria Aduana, Ferran Costa, i el director general de Medi Ambient i Sostenibilitat, Marc Roselló (E.J.H.).</p>		
Data	Mitjà de comunicació	Notícia
02/10/2018		<p>Reconeixement internacional a l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament per un projecte sobre medi ambient</p>
<p>Reconeixement internacional a l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament per un projecte sobre medi ambient</p> <p>02/10/2018 Andorra Difusió - 10:00:00 (15:58)</p> 		
Data	Mitjà de comunicació	Notícia
02/10/2018		<p>Primer Fòrum d'Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior</p>
<p>Primer fòrum d'Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior</p> <p>Hem tancat el programa amb la directora de l'AQUA, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, la Marta Fonolleda, que ens ha parlat de la celebració, avui i demà, del primer fòrum d'Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior: Empowering Stakeholders for quality enhancement.</p> 		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
03/10/2018		Andorra i Aragó estudien com avaluar els objectius de desenvolupament
 <p>El ministre Eric Jover i el director general de Medi Ambient, Marc Rossell, van inaugurar ahir al vespre el Foram.</p> <p>PC, 03/10/2018 09:28</p> <p>Andorra i Aragó estudien com avaluar els objectius de desenvolupament</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
03/10/2018		Andorra vol incorporar la sostenibilitat al seu sistema educatiu
<p style="text-align: center;">Andorra vol incorporar la sostenibilitat al seu sistema educatiu</p> <p style="text-align: center;"><i>Eric Jover destaca la importància que agències internacionals avalin la qualitat de l'educació</i></p> <p>Ahí es va celebrar el I Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat en l'educació superior. Aquest va comptar amb la participació del ministre d'Educació i Ensenyament Superior, Eric Jover; el director general de Medi Ambient i Sostenibilitat, Marc Rossell, i els directors de les agències de qualitat educativa d'Andorra i Aragó. L'objectiu d'aquest Fòrum és, segons va explicar Marta Fonolleda, directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), treballar conjuntament amb Aragó per tal d'obtenir conclusions i poder dissenyar i aplicar mesures per millorar la qualitat de l'educació.</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
11/10/2018		La major part d'alumnes de Formació Professional troba feina en acabar els estudis
 <p>La major part d'alumnes de Formació Professional troba feina en acabar els estudis</p> <p>11 d'Octubre de 2018 /</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
11/10/2018		La major part d'alumnes de Formació Professional troba feina en acabar els estudis
<p>La major part d'alumnes de Formació Professional troba feina en acabar els estudis</p> <p>Els titulats valoren la formació rebuda i l'adequació dels continguts de les classes en el mercat laboral amb un notable alt.</p> <p>C/O 2114 - ANDORRA VELLA, SUISSE 11140</p> <p>ANA 0 Compartir Guardar</p> <p><small>El Sistema Educatiu i l'Ensenyament Superior s'ha posat a l'abast amb la direcció de l'Agència Qualitat d'Ensenyament Superior d'Andorra a l'edició d'Andorra, 17 de 2018</small></p>		


Data	Mitjà de comunicació	Notícia
19/11/2018		Més del 90% d'alumnes de la Universitat d'Andorra troben treball segons una enquesta
<p>Més del 90% d'alumnes de la Universitat d'Andorra troben treball segons una enquesta</p> <p>f t+ in</p> <p><small>SFC</small></p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
19/11/2018		Más del 90% de alumnos de la Universitat d'Andorra encuentran trabajo según una encuesta
<p><small>europapress / catalunya / andorra</small></p> <p>Más del 90% de alumnos de la Universitat d'Andorra encuentran trabajo según una encuesta</p> <p><small>Govern d'Andorra Govern d'Andorra</small></p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
19/11/2018		Un estudi de l'AQUA mostra que tots els titulats universitaris de l'UdA que volen troben feina
<p data-bbox="395 432 1193 517">Un estudi de l'AQUA mostra que tots els titulats universitaris de l'UdA que volen troben feina</p> <p data-bbox="395 551 647 573"><i>Dilluns, 19 de novembre de 2018</i></p> 		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
20/11/2018		La formació en idiomes, aspecte a millorar en l'ensenyament superior
 <p data-bbox="533 1451 943 1469"><small>Jover i Fonolleda van presentar ahir l'estudi sobre la inserció laboral dels universitaris.</small></p> <p data-bbox="549 1496 1043 1532"><small>07., 20/11/2018 - 01:05 La formació en idiomes, aspecte a millorar en l'ensenyament superior</small></p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
20/11/2018		El 93% dels graduats universitaris treballa i la majoria té contracte fixe
<p data-bbox="344 1715 464 1733">Andorra la Vella</p> <p data-bbox="344 1738 1214 1823">El 93% dels graduats universitaris treballa i la majoria té contracte fix</p> <p data-bbox="344 1827 1187 1859">L'estudi indica que el 73% dels titulats troba feina al mes d'acabar els estudis</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
20/11/2018		Un estudi reflecteix que el 94% dels titulats de l'UdA tenen feina
Un estudi reflecteix que el 94% dels titulats de l'UdA tenen feina		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
20/11/2018	 UNIVERSITAT D'ANDORRA	Un estudi mostra l'alt grau d'inserció laboral dels titulats de l'UdA
<p>Un estudi mostra l'alt grau d'inserció laboral dels titulats universitaris de l'UdA</p> 		


Data	Mitjà de comunicació	Notícia
10/12/2018		El 13 de desembre tindrà lloc a Saragossa el II Fòrum Andorra – Aragó sobre qualitat i sostenibilitat
<p>El 13 de desembre tindrà lloc a Saragossa el II Fòrum Andorra – Aragó sobre qualitat i sostenibilitat</p> 		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
13/12/2018		Pilar Alegría inaugura el II Foro Aragón- Andorra sobre calidad y sostenibilidad en la educación superior
<p>jueves, 13 de diciembre de 2018 ✓ (70) Me gusta + Compartir Imprimir</p> <p>Pilar Alegría inaugura el II Foro Aragón - Andorra sobre calidad y sostenibilidad en la educación superior</p> <p>La consejera de Innovación, Investigación y Universidad, Pilar Alegría, participa en la inauguración del II Foro Aragón-Andorra sobre calidad y sostenibilidad en la educación superior.</p> <p>La apertura de la jornada correrá a cargo de Antonio Serrano, director de la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) y Marta Fonolleda, director de la Agencia de Calidad de la Enseñanza Superior de Andorra (AQUA). Además, intervendrán el rector de la Universidad de Zaragoza, José Antonio Mayoral, y el de la Universidad San Jorge, Carlos Pérez Caseiras.</p> <p>En la jornada participan unos 50 expertos de universidades autónomas y europeas.</p> <p>Fecha de realización: viernes, 14 de diciembre de 2018 09:55:00 Lugar: Caixa Fórum - planta segunda, aula 1 Localidad: Zaragoza</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
14/12/2018		II Fórum Andorra – Aragón sobre calidad y sostenibilidad en educación superior
<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">14 Diciembre 2018</p> <p style="text-align: center;">II Fórum Andorra- Aragón sobre calidad y sostenibilidad en la educación superior</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
15/12/2018		Fòrum Andorra – Aragó d'Ensenyament Superior
<p style="text-align: center;">Fòrum Andorra-Aragó d'Ensenyament Superior</p> <p style="text-align: center;"><small>Actualitzada 15/12/2018 a les 08:55</small></p> <p>El segon Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior va finalitzar ahir amb el compromís de les universitats per avançar en la implementació i integració dels objectius d'integració sostenible. Els centres van presentar les seves accions amb relació a aquest aspecte, com ara la introducció d'una competència específica en sostenibilitat.</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
15/12/2018		Fora on Quality and Sustainability in Higher Education (Andorra & Aragon)
 <p data-bbox="459 898 1082 925">Fora on Quality and Sustainability in Higher Education (Andorra & Aragón)</p>		

Data	Mitjà de comunicació	Notícia
21/12/2018		Aliances per als ODS: context d'oportunitats per a l'Ensenyament Superior
<p data-bbox="359 1102 422 1124">> OPINIÓ</p> <p data-bbox="359 1131 422 1146">LA TRIBUNA</p> <h2 data-bbox="359 1164 1236 1254">Aliances per als ODS: context d'oportunitats per a l'Ensenyament Superior</h2>		

8 ÍNDEX DE TAULES I IMATGES

Taula 1: Aprovació, renovació i modificació de plans d'estudis durant el 2018	7
Taula 2: Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques ...	9
Imatge 1: Participants del projecte Q&S&HE	14
Imatge 2: Primer Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'Educació superior: <i>Empowering Stakeholders for quality enhancement</i>	15
Imatge 3: Reunió Interforum	15
Imatge 4: Segon Fòrum Andorra-Aragó sobre qualitat i sostenibilitat en l'educació superior: <i>Empowering Stakeholders for quality enhancement</i>	16
Imatge 5: Algunes notícies del projecte en mitjans de comunicació	17
Imatge 6: Part de l'espai del web dedicat al projecte Q&S&HE	28
Imatge 7: Perfils d'Instagram i Twitter de l'AQUA.....	29

9 ACRÒNIMS

ACPUA	Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón
AGAUR	Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca (Generalitat de Catalunya)
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Espanya)
AQU	Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior de Catalunya
AQUA	Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra
AVAP	Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva
CEHiP	Centre de Recerca Històrica i Política
EEES	Espai Europeu d'Educació Superior
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
EQAR	Registre Europeu d'Agències de Qualitat
EURASHE	European Association of Institutions in Higher Education
ESG	Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area
GRC	Grup de Recerca Còmplex
IEA	Institut d'Estudis Andorrans
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
MEES	Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior
ODS	Objectius de desenvolupament sostenible (Agenda 2030 de les Nacions Unides)
QA	Quality Assurance –assegurament de la qualitat–
REACU	Red Española de Agencias de Calidad Universitaria
UdA	Universitat d'Andorra
UOLS	Universitat Oberta de La Salle

Membres del Comitè Director durant el 2018

Els membres del Comitè Director de l'AQUA el 2018 han estat:

- Sr. Ferran Costa, president de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General, actuant com a president del Comitè Director.
- Sr. Josep Anton Bardina, vicepresident de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- Sr. Eric Jover, ministre d'Educació i Ensenyament Superior.
- Sra. Maria Meritxell Gallo, directora del Departament d'Ensenyament Superior, Recerca i Ajuts a l'Estudi del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra.
- Sr. August Climent, rector de la Universitat Oberta de la Salle.
- Sra. Clàudia Call, estudiant de la Universitat d'Andorra.
- Sra. Mercè Arderiu, membre de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.
- Sr. Martí Casadesús, director de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
- Sra. Marta Fonolleda, directora de l'AQUA, actuant com a secretària del Comitè Director.



AGÈNCIA DE
QUALITAT DE
L'ENSENYAMENT
SUPERIOR D'ANDORRA



@AQUA_Andorra



<http://www.aqua.ad/>