

INFORME D'AVALUACIÓ PER RENOVAR L'ACREDITACIÓ

Identificació del títol

Denominació: màxelor en administració d'empreses	Centre: Universitat d'Andorra
Nivell d'estudis: nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	Crèdits: 180
Marc d'establiment del programa i d'aprovació del pla d'estudis: <ul style="list-style-type: none"> • Decret del 10-02-2010 pel qual s'estableix el títol estatal de màxelor en administració d'empreses, publicat al BOPA núm. 9 (17 de febrer del 2010). • Decret del 13-04-2011 pel qual s'aprova el pla d'estudis del màxelor en administració d'empreses de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 25 (20 d'abril del 2011). • Correcció d'errata del 27-04-2011 per la qual s'esmena l'error constatat al Decret del 13-04-2011 pel qual s'aprova el pla d'estudis del màxelor en administració d'empreses de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 27 (4 de maig del 2011). 	
Data d'emissió de l'autoinforme: 14 d'octubre del 2016	

Taula 1: Identificació del títol.

Introducció

Aquest document respon a la sol·licitud emesa pel Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra, per demanar la renovació del màxelor en administració d'empreses.

D'acord amb l'article 7.2 del Decret pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals (núm. 23, any 22, del 21-04-2010), la vigència dels plans d'estudis és de sis cursos acadèmics si no s'estipula altrament en el Decret d'establiment del títol. L'article 22 del mateix Decret estableix que per renovar-los cal un informe positiu de l'AQUA que segueixi el procediment d'acreditació de l'article 21.3.

De manera general, aquest pla d'estudis s'ha avaluat seguint la legislació i les regulacions andorranes i els principis del Procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

Més específicament, s'ha avaluat tenint en compte l'autoinforme previ elaborat per la Universitat d'Andorra (UdA), la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats en cada titulació. Per fer-ho, s'ha comptat amb un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), que és membre de l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat del Sistema Universitari (ENQA). Aquesta avaluació externa s'ha estructurat d'acord amb els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG) del maig del 2015.¹

L'avaluació externa de les titulacions de la Universitat d'Andorra (UdA) està enfocada a la millora contínua i a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Pretén, en primer lloc, fer un judici de valor de les titulacions objecte d'aquesta avaluació, i en segon lloc, ser el punt de partida per construir un procés de gestió de la qualitat intern i extern òptim per al cas d'Andorra.

Resolució

Després d'avaluar el títol esmentat, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra emet l'informe següent, **FAVORABLE CONDICIONAT**, i deixa constància d'accions i propostes de millora.

El resultat de l'avaluació de cadascun dels estàndards europeus és el següent:

¹ <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>

Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)	Valoració
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat	Adequat amb condicions
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa	Adequat amb condicions
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat	Adequat amb condicions
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants	Adequat amb propostes
ESG 1.5. Professorat	Adequat amb propostes
ESG 1.6. Recursos	Adequat amb propostes
ESG 1.7. Gestió de la informació	Adequat amb propostes
ESG 1.8. Informació pública	Adequat amb condicions
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes	Adequat amb propostes

Taula 2: Resultat de l'avaluació dels estàndards.

Punts forts

El programa avaluat i la institució en general presenten els punts forts següents:

- La modificació dels plans d'estudis orientada a la millora.
- La implantació, pròximament, de docència íntegrament en anglès.
- Els acords amb la UOC per ampliar l'oferta d'assignatures de la formació.
- Les pràctiques en una empresa, que en alguns casos porten a la contractació posterior dels estudiants.
- El seguiment de l'estudiant i l'orientació laboral rebuda al llarg dels estudis, així com el contacte mantingut amb els titulats, que poden participar en activitats que organitza la universitat i enriquir-se'n.

- La satisfacció de l'alumnat amb la formació en conjunt.
- Els plans per posar en marxa un semestre de mobilitat.
- L'existència d'un grup de recerca temàticament proper a la titulació.
- El desenvolupament de les competències del MATES com a procés.
- L'assimilació correcta de les polítiques educatives de l'EEES.
- L'accessibilitat i l'estructura de la pàgina web, la publicació dels plans docents de les assignatures i la guia de l'estudiant.
- Les jornades de portes obertes i les jornades d'orientació professional, per acostar la ciutadania i el teixit productiu a la vida acadèmica.
- La formació contínua del professorat, amb un pla de formació docent i el seminari de docència anual.
- El seguiment dels indicadors bàsics del títol: taxa d'èxit, rendiment, graduació, abandó i satisfacció general.
- L'aposta per augmentar el percentatge de doctors i l'incentivació per a la recerca.
- L'aposta clara i decidida de l'UdA per la qualitat, la creació del Consell de la Qualitat i la participació dels estudiants en els processos d'avaluació.

Accions de millora

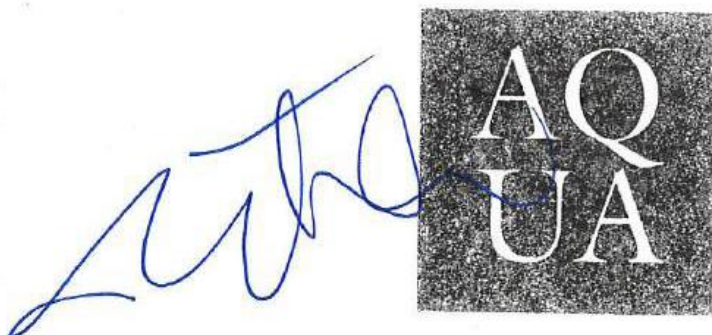
L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra de les accions de millora següents. Aquestes accions s'hauran de desenvolupar durant el curs 2017-2018 i justificar en un informe de seguiment lliurat el 31 de juny del 2018.

- Revisar les característiques, les implicacions i els recursos de l'oferta virtual.
- Millorar la informació pública relacionada amb les modalitats de formació presencial i virtual.
- Seguir consolidant l'estructura i el funcionament del Consell de la Qualitat de forma articulada amb la gestió externa de la qualitat. Desenvolupar un mapa de processos i procediments de qualitat, especificar les característiques, la participació i les funcions dels agents implicats i dels instruments utilitzats.

Propostes de millora no vinculants

Així mateix, es proposen accions no vinculants per orientar la millora de la titulació:

- Continuar avançant en la millora de les competències de comunicació i la capacitat emprenedora dels estudiants.
- Estudiar la necessitat d'oferir cursos d'adaptació.
- Reconsiderar el contingut i les competències d'algunes assignatures.
- Millorar les taxes de graduació i abandonament en la mesura que sigui possible.
- Millorar la informació que apareix a la web de la titulació sobre els mèrits docents i investigadors del professorat.
- Seguir treballant per millorar la capacitat investigadora i l'articulació d'aquesta recerca amb la docència.
- Buscar mecanismes per augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció i estendre aquestes enquestes a altres agents clau. Incorporar informació sobre ocupació. Millorar l'anàlisi de la informació desagregada.
- Vetllar per la mobilitat dels estudiants i del professorat i incentivar-la.

A handwritten signature in blue ink is written over a dark, textured square containing the white text 'AQ UA'. The signature is fluid and cursive, extending from the left side of the square.

Dra. Marta Fonolleda Riberaygua

Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

Sant Julià de Lòria, 04 de setembre del 2017

Annex: valoració dels estàndards de qualitat

S'ha distribuït la informació dels ESG segons si fa referència a una escala de titulació o a una escala institucional (vegeu la Taula 3).

Els estàndards que es tracten a escala institucional són comuns a totes les avaluacions portades a terme dins del mateix any.

Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)	Tractat a escala de titulació	Tractat a escala institucional
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat		X *
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa	X	X
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat	X	
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants	X	X
ESG 1.5. Professorat	X	X
ESG 1.6. Recursos	X	X
ESG 1.7. Gestió de la informació	X	X *
ESG 1.8. Informació pública	X	X
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes		X *

Taula 3: Tractament dels estàndards.

* Els estàndards 1.1, 1.7 i 1.9, a escala institucional, s'han comentat conjuntament ja que es relacionen tots tres amb la gestió interna de la qualitat.

Estàndards tractats pel que fa a la titulació

ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

El pla d'estudis del títol avaluat es defineix al Decret del 13-04-2011 pel qual s'aprova el Pla d'estudis del bàtxelor en administració d'empreses de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 9 (17 de febrer del 2010). El Decret descriu una sèrie de competències genèriques que són adequades a la finalitat establerta i al perfil dels titulats.

El pla d'estudis ha estat modificat de forma consistent i s'ha introduït la fiscalitat com a assignatura obligatòria en substitució d'una optativa, la qual cosa es considera adequada.

S'estan fent accions en el sentit de desenvolupar més les competències de comunicació, augmentar la presència de l'anglès i donar més èmfasi al desenvolupament de la capacitat emprenedora.

S'aprecia que podria reconsiderar-se el contingut i les competències que resulten realment necessàries en algunes matèries, per exemple, en el cas de les matemàtiques.

Els resultats d'aprenentatge es fan explícits i estan adaptats al marc general i als objectius concrets del pla d'estudis i al marc estratègic de la universitat. Es preveuen diversos tipus de competències d'acord amb les finalitats del Consell d'Europa. El volum de treball de l'alumnat està definit en ECTS i es posa èmfasi en l'avaluació continuada.

Es destaca com a punts forts:

- La modificació dels plans d'estudis orientada a la millora.
- La implantació, pròximament, de docència íntegrament en anglès.

Es destaca com a recomanacions:

- Homogeneïtzar la presentació detallada del pla d'estudis en els diferents formats en els quals apareix, com la guia de l'estudiant, la web de la titulació i el document de benvinguda de la universitat.
- Redefinir i/o ampliar les experiències de col·laboració amb associacions empresarials per cobrir necessitats de formació addicionals i per dissenyar o modificar plans d'estudis.
- Continuar avançant en la millora de les competències de comunicació i la capacitat emprenedora dels estudiants.

ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat

Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.

S'aprecia una aposta clara per la flexibilitat i l'adaptació al ritme d'estudi de l'estudiant. L'oferta de flexibilitat en la matrícula i en els mètodes d'ensenyament-aprenentatge és molt àmplia (docència presencial, virtual o combinació de les dos fórmules) i està dirigida a intentar adaptar la titulació a les diferents tipologies d'estudiants.

L'ensenyament virtual no pot considerar-se una modalitat en si mateixa, sinó més aviat un itinerari específic perquè els estudiants puguin disposar dels continguts de les assignatures a través d'un campus virtual i sense necessitat d'assistir a classe, complementat amb una oferta de tutories flexible i àmplia que s'adapta a tots els estudiants. Totes les assignatures ofereixen un doble sistema d'avaluació (avaluació continuada i/o examen final) amb assistència a classe o sense. Aquest disseny suposa un esforç inicial gran del professorat a l'hora de preparar els materials accessibles i programar les tasques i les proves d'avaluació; exigeix també complir estrictament amb el contingut i la programació que es fan públics a l'inici de curs.

La modalitat virtual hauria de revisar-se per garantir que les competències adquirides pels estudiants que no assisteixen a classe siguin efectivament equivalents a les adquirides pels estudiants presencials, i en general, distingir amb més claredat les activitats virtuals de les que no ho són.

Els estudiants valoren molt positivament el campus virtual i l'avaluació continuada generalitzada, amb la programació d'activitats presencials i no presencials disponible des d'inici de curs, així com l'àmplia disponibilitat de professorat en línia i presencial per a consultes o tutories. També aprecien el paper del coordinador com a tutor acadèmic, així com l'elaboració i la presentació de treballs en grup i les visites a empreses i institucions.

El concepte, el disseny i el procés d'elaboració de l'assignatura Projecte d'empresa (amb 3 professors de diferents especialitzacions com a tutors) són molt adequats com a tancament de la titulació, i han millorat en els cursos successius amb sessions presencials a l'inici de la preparació.

Hi ha evidències que els estudiants adquireixen les competències previstes en el conjunt de la titulació.

El baix nombre d'estudiants per grup afavoreix la introducció de noves metodologies docents. Cal continuar amb l'oferta d'activitats de formació del professorat i amb el foment de la innovació docent.

S'aconsella analitzar les relacions entre la flexibilitat en la matrícula i els resultats acadèmics, per tal de poder detectar i plantejar canvis o reforços si fos necessari. Per exemple, seria útil ampliar i reforçar els cursos preparatoris (com

a part d'un pla general d'accions propedèutiques). Si es decideix implantar un semestre complet de docència en anglès serà necessari homogeneïtzar i elevar en alguns casos les capacitats d'ús d'aquest idioma a l'entrada a la titulació. De la mateixa manera, el relativament baix nivell d'ingrés de l'alumnat i la seva diversitat quant a edat i procedència també porten a una preparació prèvia en matemàtiques (el fracàs d'una primera experiència en aquest sentit no hauria de ser raó per renunciar a aquesta ajuda addicional).

Es destaca com a punts forts:

- Els acords amb la UOC per ampliar l'oferta d'assignatures i la formació de postgrau.
- Les pràctiques en una empresa –optatives–, que en alguns casos porten a la contractació posterior dels estudiants.

Es destaca com a recomanacions:

- Revisar les característiques i la implicació de l'oferta de formació en modalitat no presencial.
- Millorar la informació pública relacionada amb les modalitats de formació.
- Estudiar la necessitat d'oferir cursos d'adaptació.
- Reconsiderar el contingut i les competències d'algunes assignatures.

ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants en el programa avaluat

Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).

En general els processos són adequats.

Les dades d'accés aportades indiquen diversitat de perfils d'estudiants que opten per l'UdA. El programa avaluat s'està consolidant amb un nombre d'estudiants que va lleugerament a l'alça.

L'orientació de l'estudiant és correcta i es fa a partir de tutories.

Hi ha poca mobilitat d'estudiants, tot i que s'està en procés de potenciar-la amb convenis amb institucions estrangeres, i amb l'establiment d'un semestre de mobilitat.

Es destaca com a punts forts:

- La facilitat per fer tutories amb els tutors assignats durant el bàtxelor.

- El seguiment de cada estudiant i l'orientació laboral rebuda al llarg dels estudis.
- Els plans per posar en marxa un semestre de mobilitat.

ESG 1.5. Professorat vinculat al programa avaluat

La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.

El professorat està integrat per personal fix i personal col·laborador, que compleix els requisits establerts en la legislació andorrana, és adequat i suficient. El personal fix correspon a un 56% del total.

La política de contractació actual està dirigida a contractar principalment doctors i per a places fixes; per tant, s'està incentivant augmentar el potencial de recerca.

El Grup de Recerca en Economia Financera (GREF) sembla mostrar una especialització vinculada al context econòmic del país que pot ser un estímul per a la millora de la titulació. Tanmateix, la informació present a la web és mínima.

La satisfacció dels estudiants i titulats amb el professorat és bona. Valoren sobretot la disponibilitat i la proximitat.

Es destaca com a punts forts:

- El personal acadèmic que imparteix el bàtxelor és en general suficient i adequat d'acord amb les característiques del títol i el nombre d'estudiants.
- L'existència d'un grup de recerca temàticament proper a la titulació.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar la informació que apareix a la web de la titulació sobre els mèrits docents i investigadors del professorat, així com sobre el grup de recerca GREF.
- Continuar incentivant l'activitat de recerca del professorat.
- Detectar i fomentar l'activitat dels grups d'innovació docent que podrien ser d'utilitat per incorporar innovacions en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

Els recursos materials i els serveis de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat es consideren adequats.

Es disposa d'una borsa de treball i un taller d'inserció laboral dirigit a estudiants de segon semestre del tercer curs.

L'oferta de convenis de pràctiques és suficient i adequada.

El centre respon a les necessitats sobrevingudes i compta amb un pla de renovació i adaptació progressiva de les instal·lacions.

El percentatge d'alumnat virtual és força elevat, en canvi s'observa una carència de recursos específics per a la docència virtual. Els recursos en la plataforma per als estudiants virtuals són els mateixos que per a la modalitat presencial i no estan ben adaptats a les necessitats de l'ensenyament virtual. Aquesta carència es compensa amb l'esforç i la disponibilitat del professorat, que adapta les tutories i garanteix l'adquisició de competències per parts de l'alumnat virtual. Millorar els recursos específics per a aquesta modalitat podria fer millorar substancialment la titulació, en concret, es podria millorar mitjançant aspectes com: disposar a la plataforma docent de les classes presencials gravades, dels recursos interactius, de la possibilitat de fer reunions o tutories virtuals, de més activitat en els fòrums de la plataforma docent, etc.

L'UdA aporta una relació de centres assistencials, tant d'Andorra com de fora, amb els quals té conveni per fer les estades formatives. Aquesta relació és suficient per a la formació dels estudiants i facilita la mobilitat, sobretot amb Espanya i Portugal.

Es destaca com a punts forts:

- El programa per a l'aprenentatge del català al primer curs.
- El taller d'inserció laboral.
- El contacte mantingut amb els titulats, que poden participar en activitats que organitza la universitat i enriquir-se'n.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar substancialment els recursos dedicats a la modalitat virtual.

ESG 1.7. Gestió de la informació relativa al programa avaluat

Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats.

La gestió de la informació sobre indicadors es considera en general adequada.

Les taxes de graduació i abandonament requereixen que els responsables de qualitat hi reflexionin més. La taxa de graduació de la promoció 2011-2012 va ser de 4,8%, tan sols 3 estudiants dels 62 admesos van acabar els estudis en 3-4 anys. Per a la promoció 2012-2013, van acabar 2 estudiants dels 48 admesos, i en la promoció següent i en l'última de la qual es disposa de dades, van acabar 2 dels 43 estudiants admesos. Les taxes d'abandonament actuals són de 66%, 56%, 46%, 39% (41, 27, 20 i 13 estudiants) de les 4 promocions des del 2011 de les quals es disposa de dades. En els 3 últims cursos, des del 2013-2014 tan sols s'han titulat 17 estudiants. Entre el perfil dels estudiants destaca una gran proporció de persones que treballa, cosa que explicaria la gran proporció de matrícules a temps parcial i la dilatació a finalitzar el bàtxelor (6 o més anys).

Aquests indicadors influeixen en la rendibilitat social dels recursos necessaris per sostenir la titulació.

Es destaca com a punts forts:

- Els plans de millora que contenen el diagnòstic del problema, els objectius a aconseguir, les accions de millora, la persona responsable, la prioritat i el termini.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar les taxes de graduació i reduir l'abandonament en la mesura que sigui possible.

ESG 1.8. Informació pública relativa al programa avaluat

Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.

En general, la informació pública és correcta, suficient i fàcilment accessible.

Es troba informació principalment a la guia de l'estudiant, al campus virtual i a la web.

Caldria incorporar informació pública sobre el seguiment i l'evolució del títol, amb dades bàsiques sobre les taxes principals relacionades amb el funcionament de la titulació.

Es destaca com a punts forts:

- La publicació dels plans docents de les assignatures.
- L'accessibilitat de la pàgina web.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar la informació sobre el funcionament de la titulació a partir de dades bàsiques.
- Millorar la informació pública relacionada amb les modalitats de formació presencial i virtual.

Estàndards tractats a escala institucional

ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat / ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra / ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes

La Universitat ha de tenir una política d'assegurament de la qualitat que sigui pública i que formi part de la seva gestió estratègica. Les parts interessades internes han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats i, alhora, implicar-hi les parts interessades externes. / Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats. / Les institucions han de fer un seguiment i una revisió periòdica dels programes que ofereixen per garantir que assolixen els objectius previstos i que responen a les necessitats de l'alumnat i la societat. Aquestes revisions han de comportar una millora continuada dels programes. Qualsevol acció que es planifiqui o s'adopti com a resultat de la revisió s'ha de comunicar a totes les parts interessades

L'UdA encara no té una política d'assegurament de la qualitat consolidada, però està ben orientada per desenvolupar-se en un futur perquè forma part de la seva gestió estratègica. El 2007 es va crear el Consell de Qualitat, que pren com a referència els ESG i que preveu la participació de tota la comunitat universitària. Està format per 6 membres permanents, entre els quals hi ha estudiants. El Consell adquireix més membres relacionats directament amb cadascuna de les titulacions en el moment de portar a terme els processos d'avaluació.

Al pla estratègic de l'UdA s'inclouen els objectius relacionats amb la qualitat; en particular, definir i implementar un model de gestió de la qualitat.

En general, les tasques per al manteniment de la qualitat de cada títol es distribueixen entre els diferents agents de manera natural, sense que hi hagi procediments formals d'assignació, degut a les dimensions dels títols.

La Gestió Acadèmica de l'UdA disposa de dades i indicadors relacionats amb el nombre d'estudiants matriculats i titulats dels darrers cursos acadèmics i les taxes d'èxit i de rendiment. També es publica informació en la memòria de l'UdA. Globalment, les dades disponibles són molt generals i poc disgregades, la qual cosa dificulta que s'utilitzin per millorar. Es troba a faltar informació sobre l'ocupabilitat, així com l'opinió dels titulats o els ocupadors.

Per a cadascuna de les avaluacions internes es constitueix un Consell d'Avaluació Interna que compta amb els membres permanents del Consell de la

Qualitat, un membre del personal docent i un estudiant. Es tenen en compte les opinions d'una mostra del professorat i dels estudiants.

El Consell de la Qualitat, juntament amb el Consell d'Avaluació Interna de la Titulació, són els responsables de recopilar, analitzar i utilitzar la informació pertinent per a la gestió eficaç dels programes i altres activitats.

El contingut dels informes d'avaluació interna de les titulacions elaborats inclouen les fortaleeses i debilitats del títol, així com les possibles propostes de millora.

En els plans de millora s'especifica que està pendent d'implementar-se un sistema d'avaluació més àgil per fer un seguiment millor de les titulacions. El Consell de la Qualitat ha treballat en la definició i millora de mecanismes de seguiment i avaluació interna de les titulacions a partir de l'elaboració de guies i processos d'actuació.

Es destaquen com a punts forts:

- La creació del Consell de la Qualitat, que té com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'EEES (ESG), amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior.
- La participació dels estudiants en el Consell de la Qualitat .
- La participació al projecte "Examining Quality Culture in Higher Education Institutions (EQC)" durant el període 2009-2010.
- L'aposta clara i decidida de l'UdA per la qualitat.

Es destaca com a recomanacions:

- Seguir aprofundint en els processos d'assegurament de la qualitat, consolidant la gestió interna de la qualitat de forma articulada amb la gestió externa.
- Desenvolupar un mapa de processos i procediments de qualitat, especificar les característiques, la participació i les funcions dels agents implicats i dels instruments utilitzats. Consensuar aquest reglament amb tota la comunitat universitària i fer-lo públic.
- Incorporar al Consell de la Qualitat el personal necessari per consolidar-lo.
- Vetllar perquè els estudiants participin més en els processos de qualitat.
- Recollir i publicar informació sobre ocupabilitat, així com l'opinió de titulats i ocupadors.
- Desagregar l'anàlisi dels indicadors perquè sigui més útil per millorar la qualitat de la titulació.
- Incorporar al Consell de la Qualitat els procediments que permetin el seguiment sistemàtic dels títols a partir de la informació recollida.

- Elaborar informes anuals amb identificació d'objectius de millora que permetin generar plans estratègics basant-se en els objectius de millora i en les idees de l'EEES.

ESG 1.2. Disseny i aprovació de programes en general

Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

El Consell de la Qualitat de l'UdA disposa d'un procediment per elaborar els plans d'estudis i assegurar que garanteixin les competències que estableixen els títols que defineix el Govern.

Es destaca com a punts forts:

- L'existència de pautes per elaborar plans d'estudis a través d'una comissió mixta, així com l'existència de mecanismes per garantir que aquests plans d'estudis garanteixin les competències que estableixen els títols creats pel Govern.
- El desenvolupament de les competències del MATES.
- La publicació dels plans docents de les assignatures.

ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants

Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).

Es considera que els processos són correctes i adequats. Aquests processos s'anuncien a la web, als tríptics informatius i a la guia de l'estudiant, principalment.

En general, s'està incentivant el professorat perquè obtingui el títol de doctorat i faci recerca

Es destaca com a punts forts:

- Les jornades de portes obertes i les jornades d'orientació professional, per acostar la ciutadania i el teixit productiu a la vida acadèmica.
- La guia de l'estudiant, en la qual s'especifica, de manera resumida, els aspectes acadèmics i administratius més importants.
- La incentivació per a la recerca.

Es destaca com a recomanacions:

- Perseguir l'adscripció a programes de mobilitat en el context de l'EEES.

ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra

La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.

Es compleixen els principis de publicitat i transparència valorant la igualtat, el mèrit i la capacitat.

El professorat compta amb formació i suport per a la millora de la docència.

La política de contractació actual per a places fixes s'orienta a contractar principalment doctors i, per tant, augmentar el potencial de recerca. La plantilla total de l'UdA ha passat de 10% de doctors el 2009 (2 en total) al 40% actual (8 en total).

Es destaca com a punts forts:

- La formació contínua del professorat, amb un pla de formació docent i el seminari de docència anual.
- L'aposta per augmentar el percentatge de doctors.

Es destaca com a recomanacions:

- Continuar amb l'oferta d'activitats de formació del professorat i amb el foment de la innovació docent.
- Apostar per la contractació de doctors que incentivin la investigació i la transferència de coneixement.
- Repartir les tasques de gestió assumides pel personal estable per incentivar la dedicació a la recerca.
- Resoldre el problema de les baixes taxes de resposta de les enquestes.

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

Els recursos i serveis es consideren adequats, tot i que en general els fons bibliogràfics són escassos.

Es potencia l'ús del català com a llengua vehicular alhora que s'estimula el multilingüisme.

Es destaca com a punts forts:

- El pla d'acció per al multilingüisme.

Es destaca com a recomanacions:

- Implantar programes de formació i motivació del personal d'administració i serveis.

ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra

Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.

En general, la pàgina web és accessible i té una estructura senzilla, tot i que a vegades costa trobar-hi informació rellevant sobre la institució, la gestió de la qualitat, el seguiment del títol, els serveis de suport, els índexs i indicadors desagregats, les opcions de mobilitat, etc., així com el currículum del professorat. La guia de l'estudiant és força completa i útil per als estudiants.

Es destaca com a punts forts:

- La guia de l'estudiant, en la qual s'especifica, de manera resumida, els aspectes acadèmics i administratius més importants.
- La pàgina web té una estructura senzilla.
- La publicació dels plans docents de les assignatures.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar la informació de la pàgina web, que sovint és una mica confusa.
- Millorar la informació rellevant i actualitzada sobre les característiques, el desenvolupament i el seguiment de les titulacions, i el CV del professorat.