

## INFORME D'AVALUACIÓ PER RENOVAR L'ACREDITACIÓ

### Identificació del títol

<b>Denominació:</b> màster en infermeria	<b>Centre:</b> Universitat d'Andorra
<b>Nivell d'estudis:</b> nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	Crèdits: 180
<p>Marc d'establiment del programa i d'aprovació del pla d'estudis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decret del 10-02-2010 pel qual s'estableix el títol estatal del màster en infermeria, publicat al BOPA núm. 9 (17 de febrer de 2010).</li> <li>• Decret del 13-04-2011 pel qual s'aprova el pla d'estudis del màster en infermeria de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 25 (20 d'abril del 2011).</li> <li>• Correcció d'errata del 22-02-2012 per la qual s'esmenen les errades de transcripció constatades en el Decret del 13 d'abril del 2011 pel qual s'aprova el pla d'estudis del màster en infermeria de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 10 (29 de febrer del 2012).</li> </ul>	
Data d'emissió de l'autoinforme: 14 d'octubre del 2016	

Taula 1: Identificació del títol.

### Introducció

Aquest document respon a la sol·licitud emesa pel Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra, per demanar la renovació del màster en infermeria.

D'acord amb l'article 7.2 del Decret pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals (núm. 23, any 22, del 21-04-2010), la vigència dels plans d'estudis és de sis cursos acadèmics si no s'estipula altrament en el Decret d'establiment del títol. L'article 22 del mateix Decret estableix que per renovar-los cal un informe positiu de l'AQUA que segueixi el procediment d'acreditació de l'article 21.3.

De manera general, aquest pla d'estudis s'ha avaluat seguint la legislació i les regulacions andorranes i els principis del Procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

Més específicament, s'ha avaluat tenint en compte l'autoinforme previ elaborat per la Universitat d'Andorra (UdA), la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats en cada titulació. Per fer-ho, s'ha comptat amb un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), que és membre de l'Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat del Sistema Universitari (ENQA). Aquesta avaluació externa s'ha estructurat d'acord amb els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), del maig del 2015.<sup>1</sup>

L'avaluació externa de les titulacions de la Universitat d'Andorra (UdA) està enfocada a la millora contínua i a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Pretén, en primer lloc, fer un judici de valor de les titulacions objecte d'aquesta avaluació, i en segon lloc, ser el punt de partida per construir un procés de gestió de la qualitat intern i extern òptim per al cas d'Andorra.

## Resolució

Després d'avaluar el títol esmentat, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra emet l'informe següent, **FAVORABLE CONDICIONAT**, i deixa constància d'accions i propostes de millora.

El resultat de l'avaluació de cadascun dels estàndards europeus és el següent:

<b>Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)</b>	<b>Valoració</b>
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat	Adequat amb condicions
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa	Adequat amb propostes
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació	Adequat amb

<sup>1</sup> <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>

centrats en l'alumnat	propostes
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants	Adequat amb propostes
ESG 1.5. Professorat	Adequat amb propostes
ESG 1.6. Recursos	Adequat amb propostes
ESG 1.7. Gestió de la informació	Adequat amb propostes
ESG 1.8. Informació pública	Adequat amb condicions
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes	Adequat amb propostes

Taula 2: Resultat de l'avaluació dels estàndards.

### Punts forts

El programa avaluat i la institució en general presenten els punts forts següents:

- El conjunt de metodologies actives i la diversitat en els sistemes d'avaluació que promouen la reflexió, la pràctica, la individualització i l'experiència.
- La satisfacció de l'alumnat amb la formació en conjunt.
- L'entrevista personal a l'inici del període de preinscripció.
- La mobilitat obligada dels estudiants durant almenys tres mesos, subvencionada per la universitat.
- La integració dels estudiants en l'equip assistencial durant les pràctiques i la implicació total del sistema en la formació pràctica dels estudiants.
- El desenvolupament de les competències del MATES com a procés.
- L'assimilació correcta de les polítiques educatives de l'EEES en termes qualitatius i pel que fa a les hores totals de formació.
- L'accessibilitat i l'estructura de la pàgina web, la publicació dels plans docents de les assignatures i la guia de l'estudiant.

- Les jornades de portes obertes i les jornades d'orientació professional, per acostar la ciutadania i el teixit productiu a la vida acadèmica.
- La formació contínua del professorat, amb un pla de formació docent i el seminari de docència anual.
- El seguiment dels indicadors bàsics del títol: taxa d'èxit, rendiment, graduació, abandó i satisfacció general.
- Les reunions portades a terme pels docents i estudiants per a la millora evolutiva de les assignatures.
- L'aposta per augmentar el percentatge de doctors i la incentivació per a la recerca.
- L'aposta clara i decidida de l'UdA per la qualitat, la creació del Consell de la Qualitat i la participació dels estudiants en els processos d'avaluació.

### **Accions de millora**

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra de les accions de millora següents. Aquestes accions s'hauran de desenvolupar durant el curs 2017-2018 i justificar-les en un informe de seguiment lliurat el 31 de juny del 2018.

- Millorar la informació pública sobre les estades clíniques.
- Seguir consolidant l'estructura i el funcionament del Consell de la Qualitat de forma articulada amb la gestió externa de la qualitat. Desenvolupar un mapa de processos i procediments de qualitat, especificar les característiques, la participació i les funcions dels agents implicats i dels instruments utilitzats.

### **Propostes de millora no vinculants**

Així mateix, es proposen accions no vinculants per orientar la millora de la titulació:

- Redefinir les competències de les assignatures (tant les genèriques com les específiques).
- Millorar la informació que apareix a la web de la titulació sobre els mèrits docents i investigadors del professorat.
- Seguir treballant per millorar la capacitat investigadora i l'articulació d'aquesta recerca amb la docència.

- Unificar els plans docents, indicant la ponderació de les diferents activitats formatives i dels sistemes d'avaluació, així com la seva repercussió en la qualificació final de l'estudiant.
- Alinear-se amb les pautes de la Directiva 2005/36/CE del Parlament Europeu i del Consell del 7 de setembre de 2005, i amb les seves actualitzacions, pel que fa a la proporció d'ensenyament teòric i clínic.



Dra. Marta Fonolleda Riberaygua

Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

Sant Julià de Lòria, 04 de setembre del 2017

## Annex: valoració dels estàndards de qualitat

S'ha distribuït la informació dels ESG segons si fa referència a una escala de titulació o a una escala institucional (vegeu la Taula 3).

Els estàndards que es tracten a escala institucional són comuns a totes les avaluacions portades a terme dins del mateix any.

<b>Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)</b>	<b>Tractat a escala de titulació</b>	<b>Tractat a escala institucional</b>
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat		X *
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa	X	X
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat	X	
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants	X	x
ESG 1.5. Professorat	X	X
ESG 1.6. Recursos	X	X
ESG 1.7. Gestió de la informació	X	X *
ESG 1.8. Informació pública	X	X
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes		X *

Taula 3: tractament dels estàndards.

\* Els estàndards 1.1, 1.7 i 1.9, a escala institucional, s'han comentat conjuntament perquè es relacionen tots tres amb la gestió interna de la qualitat.

## Estàndards tractats pel que fa a la titulació

### ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

*Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Educació Superior.*

El pla d'estudis del títol avaluat es defineix al Decret del 13-04-2011 pel qual s'aprova el pla d'estudis del bàtxelor en infermeria de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 25 del 20 d'abril del 2011. El Decret descriu una sèrie de competències genèriques que són adequades a la finalitat establerta i al perfil dels titulats.

El pla d'estudis està configurat en 6 semestres de 30 crèdits cadascun (180 ECTS), amb flexibilitat perquè l'estudiant decideixi els crèdits als quals es vol matricular cada semestre.

A tall orientatiu pel que fa al reconeixement, el pla d'estudis compleix, en termes qualitius, la Directiva 2005/36/CE del Parlament Europeu i del Consell del 7 de setembre del 2005; tot i que presenta desajustos en termes quantitius.

Des d'un punt de vista qualitatiu i seguint les recomanacions de l'annex V de la citada directiva, les matèries del pla d'estudis inclouen tots els àmbits de coneixement, tant des del punt de vista teòric com clínic.

Des d'un punt de vista quantitatiu, la titulació contempla 5400 hores de formació en total, complint i superant les 4600 hores de formació mínimes establertes a la citada directiva. El crèdit es valora en 30 hores, per la qual cosa la càrrega teòrica suposa un total de 3.510 hores (1.723 d'ensenyament presencial i 1.787 de treball de l'estudiant), i l'ensenyament clínic suposa 1.890 hores. Es compleix, respecte la directiva esmentada, que almenys un terç de l'ensenyament és teòric, però no es compleix estrictament el fet que l'ensenyament clínic sigui almenys el 50% de les hores de formació.

Es destaca com a punts forts:

- L'assimilació correcta de les polítiques educatives de l'EEES en termes qualitius.
- El nombre elevat d'entitats amb conveni per fer pràctiques.

Es destaca com a recomanacions:

- Redefinir les competències (tant les genèriques com les específiques).
- Reflexionar sobre la distribució de crèdits d'algunes assignatures en funció de la càrrega de treball, que en alguns casos sembla excessiva.

- Alinear-se amb les pautes de la Directiva 2005/36/CE del Parlament Europeu i del Consell del 7 de setembre de 2005 i amb les seves actualitzacions.

### **ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat**

*Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.*

---

S'hi inclouen metodologies encaminades a aconseguir que l'estudiant faci connexions entre la teoria i la pràctica, i a aprofundir en àrees de coneixement específiques.

Coexisteixen activament múltiples mètodes d'avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge de l'estudiant, així com formes d'avaluar el grau de satisfacció amb la formació rebuda. Es posa èmfasi especial en l'autoavaluació.

Se segueixen les directrius de l'EEES sobre formació centrada en l'estudiant.

Destaca l'estreta relació i el seguiment dels docents, facilitada pel baix nombre d'estudiants.

Es valora la formació complementària rebuda i el fet que la dimensió vivencial s'inicia molt aviat, atès que durant el primer curs es fan estades formatives.

L'estudiant coneix les diferents metodologies d'avaluació i el percentatge de cadascuna en la qualificació final.

Es destaca com a punts forts:

- El conjunt de metodologies actives.
- La utilització de la metodologia docent de casos integradors.
- Els programes de simulació clínica i la vinculació amb el grup de recerca.
- Els sistemes d'avaluació diversos, que promouen la pràctica, la individualització i l'experiència.
- Les alternatives a la docència tradicional, per exemple, a través de jornades fora de l'aula; i la convivència amb estudiants d'altres titulacions.
- La incentivació de la reflexió com a valor en la formació, que és un pilar important de les estades formatives.

Es destaca com a recomanacions:



- Publicar les activitats que es fan com a part del procés d'ensenyament-aprenentatge de forma que es facilitin els processos d'avaluació.
- Promoure l'avaluació pràctica a través d'exàmens tipus simulació, amb simulacions de contextos i situacions reals, des de la perspectiva de la relació assistencial clínica o de l'atenció primària.
- Revisar les diverses metodologies d'aprenentatge i d'avaluació per evitar que siguin percebudes com una càrrega de treball excessiva pels estudiants en alguns períodes de la titulació.

#### **ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants en el programa avaluat**

*Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).*

---

En general els processos són adequats.

La selecció dels estudiants és adequada i el nombre màxim d'estudiants de nou ingrés admesos és de 30.

L'orientació de l'estudiant és correcta i es duu a terme a partir de tutories.

L'estudiant efectua 10 períodes d'estada formativa repartits en els 3 cursos acadèmics. Es fan estades en àmbits assistencials i nivells de complexitat diferents. Durant les estades el tutor fa un seguiment correcte i suficient.

No s'estableixen programes específics de mobilitat, tot i que els estudiants han de fer almenys tres pràctiques fora d'Andorra.

Es destaca com a punts forts:

- La facilitat per fer tutories amb els tutors assignats durant el bàtxelor.
- El seguiment de cada estudiant i l'orientació laboral rebuda al llarg dels estudis.
- L'entrevista personal a l'inici del període de preinscripció.
- La possibilitat de configurar el seu currículum segons les necessitats personals.
- La mobilitat obligada dels estudiants durant almenys tres mesos, subvencionada per la universitat.
- Valoració molt positiva de les pràctiques per part de tots els col·lectius.
- Implicació total del sistema en la formació pràctica dels estudiants.

- Integració dels estudiants en l'equip assistencial durant les pràctiques.

### **ESG 1.5. Professorat vinculat al programa avaluat**

*La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.*

---

El professorat compleix els requisits establerts en la legislació andorrana, és adequat i suficient.

Està format per 4 professors que duen a terme funcions docents i de gestió, dos dels quals tenen titulació de màster. Es considera que la càrrega de treball és alta.

Per al curs 2015-2016 es relacionen 64 professors col·laboradors amb diferents titulacions. Es considera una proporció molt alta que provoca una atomització de la docència, una dificultat dels processos d'avaluació i de gestió de la qualitat i una sobrecàrrega en la gestió.

La satisfacció dels estudiants amb el professorat és excel·lent.

Es destaca com a punts forts:

- El personal acadèmic que imparteix el bàtxelor és en general suficient i adequat d'acord amb les característiques del títol i el nombre d'estudiants.
- La possibilitat de desenvolupar investigació en diferents àmbits.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar la informació que apareix a la web de la titulació sobre els mèrits docents i investigadors del professorat.
- Estabilitzar l'horari lectiu i evitar canvis amb poca antelació.
- Reflexionar, en la mesura que sigui possible, sobre la gran quantitat de professorat col·laborador i sobre la possibilitat de contractar més professorat per tal de repartir millor la càrrega docent.

### **ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat**

*Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.*

---

Els recursos materials i els serveis de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat es consideren adequats.

L'UdA aporta una relació de centres assistencials, tant d'Andorra com de fora, amb els quals té conveni per fer les estades formatives. Aquesta relació és suficient per a la formació dels estudiants i facilita la mobilitat, sobretot amb Espanya i Portugal.

Es destaca com a punts forts:

- La utilització d'aules de simulació.

### **ESG 1.7. Gestió de la informació relativa al programa avaluat**

*Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats.*

---

Les taxes de rendiment i d'èxit per als cursos 2011-2012, 2012-2013 o 2013-2014 són excel·lents.

Les taxes de graduació i d'abandó dels cursos 2007-2008, 2008-2009 i 2009-2010 són elevades i no s'aporta cap anàlisi sobre les causes o mesures adoptades.

Es fan enquestes de satisfacció però es constata una taxa de resposta baixa.

Es destaca com a recomanacions:

- Fer enquestes de satisfacció a tots els agents implicats en el títol, incloent-hi els ocupadors, els centres sanitaris de fora, els titulats, etc.
- Motivar els implicats a participar en les enquestes de satisfacció.

### **ESG 1.8. Informació pública relativa al programa avaluat**

*Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.*

---

En general, la informació pública és correcta i suficient. La pàgina web i el tríptic informatiu aporten informació sobre: la finalitat del títol, l'objectiu general, la modalitat d'ensenyament, les modalitats d'accés, les competències segons el decret de creació del títol, l'estructura del pla d'estudis, les assignatures per semestre, els plans docents, les sortides professionals, la continuació dels estudis, a més d'informació complementària i addicional.

Es destaca com a punts forts:

- La publicació dels plans docents de les assignatures.

Es destaca com a recomanacions:

- Fer pública la informació detallada sobre les estades clíniques.

- Evidenciar els mecanismes de coordinació docent en general i especialment de la coordinació de pràctiques.
- Unificar els plans docents, indicant la ponderació de les diferents activitats formatives i dels sistemes d'avaluació, així com la seva repercussió en la qualificació final de l'estudiant.

## Estàndards tractats a escala institucional

### **ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat / ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra / ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes**

*La Universitat ha de tenir una política d'assegurament de la qualitat que sigui pública i que formi part de la seva gestió estratègica. Les parts interessades internes han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats i, alhora, implicar-hi les parts interessades externes. / Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats. / Les institucions han de fer un seguiment i una revisió periòdica dels programes que ofereixen per garantir que assoleixen els objectius previstos i que responen a les necessitats de l'alumnat i la societat. Aquestes revisions han de comportar una millora continuada dels programes. Qualsevol acció que es planifiqui o s'adopti com a resultat de la revisió s'ha de comunicar a totes les parts interessades.*

L'UdA encara no té una política d'assegurament de la qualitat consolidada, però està ben orientada per desenvolupar-se en un futur ja que forma part de la seva gestió estratègica. El 2007 es va crear el Consell de Qualitat, que pren com a referència els ESG i que preveu la participació de tota la comunitat universitària. Està format per 6 membres permanents, entre els quals hi ha estudiants. El Consell adquireix més membres relacionats directament amb cadascuna de les titulacions en el moment de portar a terme els processos d'avaluació.

Al pla estratègic de l'UdA s'inclouen els objectius relacionats amb la qualitat; en particular, definir i implementar un model de gestió de la qualitat.

En general, les tasques per al manteniment de la qualitat de cada títol es distribueixen entre els diferents agents de manera natural, sense que hi hagi procediments formals d'assignació, degut a les dimensions dels títols.

La Gestió Acadèmica de l'UdA disposa de dades i indicadors relacionats amb el nombre d'estudiants matriculats i titulats dels darrers cursos acadèmics i les taxes d'èxit i de rendiment. També es publica informació en la memòria de l'UdA. Globalment, les dades disponibles són molt generals i poc disgregades, la qual cosa dificulta que s'utilitzin per millorar. Es troba a faltar informació sobre l'ocupabilitat, així com l'opinió dels titulats o dels ocupadors.

Per a cadascuna de les avaluacions internes es constitueix un Consell d'Avaluació Interna que compta amb els membres permanents del Consell de la

Qualitat, un membre del personal docent i un estudiant. Es tenen en compte les opinions d'una mostra del professorat i dels estudiants.

El Consell de la Qualitat, juntament amb el Consell d'Avaluació Interna de la Titulació, són els responsables de recopilar, analitzar i utilitzar la informació pertinent per a la gestió eficaç dels programes i altres activitats.

El contingut dels informes d'avaluació interna de les titulacions elaborats inclouen les fortaleses i debilitats del títol, així com les possibles propostes de millora.

En els plans de millora s'especifica que està pendent d'implementar-se un sistema d'avaluació més àgil per fer un millor seguiment de les titulacions. El Consell de la Qualitat està treballant en la definició i millora de mecanismes de seguiment i avaluació interna de les titulacions a partir de l'elaboració de guies i processos d'actuació.

Es destaquen com a punts forts:

- La creació del Consell de la Qualitat, que té com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'EEES (ESG), amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior.
- La participació dels estudiants en el Consell de la Qualitat.
- La participació en el projecte "Examining Quality Culture in Higher Education Institutions (EQC)" durant el període 2009-2010.
- L'aposta clara i decidida de l'UdA per la qualitat.

Es destaca com a recomanacions:

- Seguir aprofundint en els processos d'assegurament de la qualitat, i consolidant la gestió interna de la qualitat de forma articulada amb la gestió externa.
- Desenvolupar un mapa de processos i procediments de qualitat, especificar les característiques, la participació i les funcions dels agents implicats i dels instruments utilitzats. Consensuar aquest reglament amb tota la comunitat universitària i fer-lo públic.
- Incorporar al Consell de la Qualitat el personal necessari per consolidar-lo.
- Vetllar perquè els estudiants participin més en els processos de qualitat.
- Recollir i publicar informació sobre ocupabilitat, així com l'opinió de titulats i ocupadors.
- Desagregar l'anàlisi dels indicadors perquè sigui més útil per millorar-los.

- Incorporar al Consell de la Qualitat els procediments que permetin el seguiment sistemàtic dels títols a partir de la informació recollida.
- Elaborar informes anuals amb identificació d'objectius de millora que permetin generar plans estratègics basant-se en els objectius de millora i en les idees de l'EEES.

### **ESG 1.2. Disseny i aprovació de programes en general**

*Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Educació Superior.*

---

El Consell de la Qualitat de l'UdA disposa d'un procediment per elaborar els plans d'estudis i per assegurar que garanteixin les competències que estableixen els títols que defineix el Govern.

Es destaca com a punts forts:

- L'existència de pautes per elaborar plans d'estudis a través d'una comissió mixta, així com l'existència de mecanismes per garantir que aquests plans d'estudis garanteixin les competències que estableixen els títols creats pel Govern.
- El desenvolupament de les competències del MATES.
- La publicació dels plans docents de les assignatures.

### **ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants**

*Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).*

---

Es considera que els processos són correctes i adequats. Aquests processos s'anuncien a la web, als tríptics informatius i a la guia de l'estudiant, principalment.

En general, s'està incentivant el professorat per aconseguir el títol de doctorat i fer recerca.

Es destaca com a punts forts:

- Les jornades de portes obertes i les jornades d'orientació professional, per acostar la ciutadania i el teixit productiu a la vida acadèmica.

- La guia de l'estudiant, en la qual s'especifica, de manera resumida, els aspectes acadèmics i administratius més importants.
- La incentivació per a la recerca.

### **ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra**

*La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.*

---

Es compleixen els principis de publicitat i transparència valorant la igualtat, el mèrit i la capacitat.

El professorat compta amb formació i suport per a la millora de la docència.

La política de contractació actual per a places fixes s'orienta a contractar principalment doctors i, per tant, augmentar el potencial de recerca. La plantilla total de l'UdA ha passat del 10% de doctors el 2009 (2 en total) al 40% actual (8 en total).

Es destaca com a punts forts:

- La formació contínua del professorat, amb un pla de formació docent i el seminari de docència anual.
- L'aposta per augmentar el percentatge de doctors.

Es destaca com a recomanacions:

- Continuar amb l'oferta d'activitats de formació del professorat i amb el foment de la innovació docent.
- Apostar per la contractació de doctors que incentivin la investigació i la transferència de coneixement.
- Repartir les tasques de gestió assumides pel personal estable per incentivar la dedicació a la recerca.
- Resoldre el problema de les baixes taxes de resposta de les enquestes.

### **ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat**

*Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.*

---

Els recursos i els serveis es consideren adequats, tot i que en general els fons bibliogràfics són escassos.

Es potencia l'ús del català com a llengua vehicular alhora que s'estimula el multilingüisme.

Es destaca com a punts forts:

- El pla d'acció per al multilingüisme.

Es destaca com a recomanacions:

- Implantar programes de formació i motivació del personal d'administració i serveis.

### **ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra**

*Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.*

---

En general, la pàgina web és accessible i té una estructura senzilla, tot i que a vegades costa trobar-hi informació rellevant sobre la institució, la gestió de la qualitat, el seguiment del títol, els serveis de suport, els índexs i els indicadors desagregats, les opcions de mobilitat, etc., així com el currículum del professorat. La guia de l'estudiant és força completa i útil per als estudiants.

Es destaca com a punts forts:

- La guia de l'estudiant, en la qual s'especifica, de manera resumida, els aspectes acadèmics i administratius més importants.
- La pàgina web té una estructura senzilla.
- La publicació dels plans docents de les assignatures.

Es destaca com a recomanacions:

- Millorar la informació de la pàgina web, que sovint és una mica confusa.
- Millorar la informació rellevant i actualitzada sobre les característiques, el desenvolupament i el seguiment de les titulacions, i el CV del professorat.