

# Política de qualitat de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

## 1. Principis

La política de qualitat de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, d'ara endavant "AQUA" o "Agència", té com a pilars la missió, la visió i els valors de l'Agència.

### Missió

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) és una institució de dret públic que té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra d'acord amb els principis de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, i els criteris establerts en les Guies europees estàndards de garantia de qualitat (European Standard Guidelines for Quality Assurance).

### Visió

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) pretén ser una agència àgil, propera i reconeguda internacionalment, que acompanya a les Institucions d'Ensenyament Superior (IES) cap a la millora continua de les seves activitats, i genera i transfereix coneixement en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat.

### Valors

- **Independència:** L'AQUA es compromet a ser independent i actuar amb autonomia.
- **Rigor:** L'AQUA es compromet a dur a terme les seves activitats amb exactitud i justificació tècnica.
- **Integritat:** L'AQUA es compromet a realitzar les seves activitats de manera coherent i honesta, evitant possibles conflictes d'interès.
- **Transparència:** L'AQUA es compromet a publicar de manera activa la informació rellevant sobre les seves activitats i a garantir el dret d'accés a la informació pública.
- **Col·laboració:** L'AQUA es compromet a cooperar i treballar en equip amb diferents actors amb una visió constructiva, admetent i valorant la diversitat i les diferències d'opinió, i contribuint al manteniment d'un bon ambient de treball.
- **Equitat:** L'AQUA es compromet a promoure l'equitat en totes les seves activitats i processos, i garantir la igualtat d'oportunitats entre el seu personal.

- **Innovació:** L'AQUA es compromet a afavorir l'aprenentatge continu del seu equip i a reforçar la millora contínua i el desenvolupament de l'assegurament de la qualitat.
- **Sostenibilitat:** L'AQUA es compromet a minimitzar els impactes socials, ambientals i econòmics derivats de les seves activitats.

## 2. Objecte i compromisos de qualitat

La política de qualitat té per objecte la garantia de la qualitat interna de l'AQUA, amb l'objectiu fonamental de contribuir a una bona planificació estratègica i gestió operativa de la institució.

L'AQUA manifesta els següents compromisos amb la qualitat:

- El compliment de la legislació vigent i el Codi Ètic de l'Agència.
- El disseny, l'aplicació, el seguiment i la revisió del seu sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ), basat en el cicle de millora contínua.
- L'avaluació externa d'acord amb els estàndards internacionals de qualitat.
- La rendició de comptes i la bona comunicació amb els seus grups d'interès.

### Grups d'interès

Els grups d'interès de l'AQUA són els següents:

- Consell General d'Andorra
- Ministeri encarregat de l'ensenyament superior d'Andorra
- Comitè Director de l'Agència
- Persona directora de l'Agència
- Comissió d'Avaluacions de l'Agència
- Comissió d'Apel·lacions de l'Agència
- Equip tècnic de l'Agència
- Experts externs (*peer reviewers*)
- Institucions d'ensenyament superior d'Andorra, incloent-hi els òrgans de govern, l'alumnat, el professorat i el personal tècnic i de gestió
- Col·laboradors externs i xarxes internacionals
- Societat andorrana

## 3. Àmbit d'aplicació

La política de qualitat s'aplica a tots els processos interns de l'AQUA, desplegats en procediments. Totes les persones de l'equip directiu i tècnic són subjectes a aquesta política.

## 4. Responsabilitats

S'estableixen les responsabilitats següents:

### Comitè Director

Aprovar i validar les modificacions de la política de qualitat. Conèixer la política de qualitat i contribuir a la seva aplicació.

### Equip director i tècnic

Fer el seguiment i proposar canvis en la política de qualitat. Conèixer la política de qualitat i contribuir a la seva aplicació.

## 5. Aprovació

La política de qualitat de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) ha estat aprovada pel Comitè Director.

## 6. Revisions

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data d'aprovació
1	Creació	Aprovada al Comitè Director del 21/03/2024