



Agència de Qualitat de
l'Ensenyament Superior d'Andorra

Memòria d'activitats

20-006

2019

Índex

| | |
|---|----|
| Presentació | 3 |
| 1. Avaluació, certificació i acreditació de la qualitat | 6 |
| 1.1. Qualitat dels ensenyaments | 6 |
| 1.2. Qualitat del personal docent | 8 |
| 1.3. Qualitat de la recerca | 9 |
| 2. Directrius, criteris i indicadors | 12 |
| 3. Estudis per a la millora i la innovació | 14 |
| 3.1. Estudis sobre sostenibilitat i qualitat | 14 |
| 3.2. Estudis d'inserció laboral | 18 |
| 3.3. Estudis sobre la perspectiva dels estudiants | 19 |
| 4. Assessoraments | 21 |
| 5. Vincles internacionals | 23 |
| 5.1. Col·laboracions, convenis i afiliacions | 23 |
| 5.2. Seminaris, jornades i congressos | 26 |
| 6. Gestió interna | 29 |
| 6.1. Recursos humans | 30 |
| 6.2. Recursos econòmics | 30 |
| 6.3. Transparència i comunicació | 31 |
| 7. Annex | 33 |
| 7.1. Recull de premsa | 33 |

Presentació

Aquest document dona a conèixer les activitats dutes a terme per l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) durant el 2019.

Entre les activitats de l'AQUA el 2019, es destaquen:

- L'avaluació d'un nou pla d'estudis i l'inici de l'avaluació de set nous plans d'estudis; l'inici del seguiment d'un pla d'estudis; la modificació d'un pla d'estudis i l'inici de la modificació d'un altre; la renovació d'un pla d'estudis i l'inici de la renovació d'un altre; l'acreditació de l'experiència laboral d'un docent universitari i l'acreditació de set convocatòries públiques d'ajuts a la recerca.
- La finalització del projecte *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)* i la publicació de la *Proposta d'indicadors per a la integració dels Objectius de Desenvolupament Sostenible dins l'avaluació institucional de la qualitat*.
- La recepció de la Menció Enric Renau i Permanyer a la investigació aplicada en educació, formació i treball, impulsada pel portal educatiu Educaweb.
- La publicació de la segona edició dels estudis d'inserció laboral en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- El treball continuat de reflexió en el marc del Grup de Treball sobre Qualitat en Ensenyament Superior d'Andorra, amb representants de la Universitat d'Andorra, la Universitat Oberta La Salle i el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- L'adhesió de l'AQUA com a membre de la Copernicus Alliance i del Sistema Iberoamericà de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES); la incorporació de la directora de l'AQUA com a coordinadora nacional (*focal point*) d'Andorra al Comitè Directiu de la UNECE per al desenvolupament de l'Estratègia d'Educació per al Desenvolupament Sostenible (EDS).

Aquesta memòria d'activitats s'organitza en capítols segons les funcions de l'AQUA:

1. **L'avaluació, la certificació i l'acreditació de la qualitat** dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials, del seu personal docent i de l'activitat de recerca.
2. La definició de les **directrius, dels criteris i dels indicadors** per avaluar la qualitat de l'ensenyament superior en línia amb els estàndards europeus.
3. L'elaboració **d'estudis per a la millora i la innovació** dels models d'avaluació, de certificació i d'acreditació.
4. **L'assessorament de l'Administració educativa**, dels centres d'ensenyament superior i d'altres institucions en matèria de qualitat en l'ensenyament superior.
5. L'establiment de **vincles de cooperació i col·laboració** amb altres agències i actors que tinguin atribuïdes funcions d'avaluació, d'acreditació i de certificació.
6. També s'hi inclou un últim capítol d'**organització i gestió de la mateixa Agència**.



1. Avaluació, certificació i acreditació de la qualitat

1.1. Qualitat dels ensenyaments

1.2. Qualitat del personal docent

1.3. Qualitat de la recerca

1. Avaluació, certificació i acreditació de la qualitat

1.1. Qualitat dels ensenyaments

La Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior i el Decret del 14-4-2010 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals estableixen que l'avaluació externa de la qualitat dels ensenyaments es porta a terme en diversos moments del cicle de vida de les titulacions estatals:

- En l'aprovació de nous plans d'estudis o en la modificació substancial dels plans d'estudis vigents, es requereix una acreditació prèvia de l'AQUA (avaluació *ex ante*).
- Els plans d'estudis vigents s'hauran de sotmetre a un procediment d'avaluació periòdic o seguiment.
- Després de sis anys des de l'aprovació del pla d'estudis cal un informe favorable de l'AQUA per renovar l'acreditació (avaluació *ex post*). L'AQUA proposarà el manteniment, la modificació o l'extinció del pla d'estudis com a pla conduent a un títol estatal.

Durant el 2019 (vegeu la Taula 1) s'han portat a terme les avaluacions dels ensenyaments següents:

- **Avaluacions per a l'aprovació de plans d'estudi:** s'ha avaluat el bàtxelor en informàtica de la Universitat d'Andorra (UdA); i s'ha iniciat l'avaluació del màster en educació de l'UdA (amb previsió d'emetre el seu informe d'aprovació al febrer del 2020) i de sis plans d'estudis d'una universitat de nova creació (amb previsió d'emetre l'informe a l'abril del 2020).
- **Avaluacions de seguiment de plans d'estudi:** s'ha iniciat el procés de seguiment del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació (BCE) de l'UdA, aprovat el 2018 (es preveu emetre l'informe d'avaluació al juny del 2020).
- **Avaluacions per a la modificació de plans d'estudi:** s'ha emès una notificació favorable a una petició de modificació lleu del bàtxelor en dret de l'UdA i s'ha

iniciat el procés d'avaluació d'una modificació del programa de doctorat de la Universitat Oberta La Salle (UOLS), amb previsió de resolució al febrer del 2020.

- **Avaluacions per a la renovació de plans d'estudi:** s'ha renovat el màster en direcció d'empreses (MBA) de la UOLS amb un resultat favorable condicionat a accions de millora, que s'aplicarien en diferents terminis fins a finals del curs 2019-2020. També s'ha iniciat el procés d'avaluació del pla d'estudis del bàtxelor en informàtica de la UOLS amb previsió d'emetre el seu informe de renovació el 2020.

Taula 1. Avaluacions de plans d'estudis durant el 2019

| Nom de la titulació | Universitat sol·licitant | Resolució de l'avaluació | Data d'emissió de l'informe d'avaluació |
|---|-----------------------------|---------------------------|---|
| Aprovació de plans d'estudi (ex ante) | | | |
| Bàtxelor en informàtica | Universitat d'Andorra (UdA) | Favorable (amb seguiment) | Juny del 2019 |
| Màster en educació | Universitat d'Andorra (UdA) | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Programa de doctorat | Universitat Europea IMF | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Bàtxelor en administració i direcció d'empreses (BAE) | Universitat Europea IMF | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Bàtxelor en dret | Universitat Europea IMF | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Bàtxelor en humanitats | Universitat Europea IMF | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Bàtxelor en informàtica | Universitat Europea IMF | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Bàtxelor en llengua catalana | Universitat Europea IMF | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |

| Seguiment de plans d'estudi | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Bàtxelor en ciències de l'educació (BCE) | Universitat d'Andorra (UdA) | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Modificació de plans d'estudi | | | |
| Bàtxelor en dret | Universitat d'Andorra (UdA) | Favorable | Octubre del 2019 |
| Programa de doctorat | Universitat Oberta La Salle (UOLS) | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |
| Renovació de plans d'estudi (ex post) | | | |
| Màster en direcció d'empreses (MBA) | Universitat Oberta La Salle (UOLS) | Favorable amb condicions | Agost 2019 |
| Bàtxelor en informàtica | Universitat Oberta La Salle (UOLS) | <i>Pendent</i> | <i>Previst per al 2020</i> |

Per avaluar i acreditar aquestes titulacions s'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), que és membre de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

Per altra banda, l'AQUA ha participat en la taula de treball per a **l'establiment de la titulació estatal del bàtxelor en gestió de companyies aèries per a pilots d'aviació comercial** convocada pel Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.

1.2. Qualitat del personal docent

L'article 22 ("El personal docent i investigador") de la Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior¹ estableix la titulació mínima exigida per poder exercir la docència universitària. Aquest article també determina que la universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, disposin d'una experiència

¹ Publicada al BOPA núm. 44, del 18 de juliol del 2018.

acreditada en l'àmbit laboral corresponent. Aquesta contractació, però, requereix una avaluació prèvia de l'AQUA i l'emissió d'una acreditació.

El juny del 2019 s'ha tramitat una acreditació favorable de personal docent de l'UdA.

1.3. Qualitat de la recerca

L'avaluació de la recerca duta a terme durant aquest període fa referència principalment a la participació de l'AQUA en els processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques. L'AQUA hi pren part com a avaluador extern, amb la funció explícita d'acreditar que es compleixen els criteris de selecció fixats en les bases de cada convocatòria i se segueixen els principis d'objectivitat i neutralitat en l'avaluació de les candidatures.

Durant el 2019 (vegeu la Taula 2), s'han acreditat els processos de selecció de quatre convocatòries del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior d'Andorra i una de l'Arxiu Nacional d'Andorra, i s'ha iniciat l'acreditació de dos convocatòries del Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans (IEA), amb previsió d'acreditació al gener del 2020.

Taula 2. Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques

| Nom de la convocatòria | Organisme atorgant | Resolució de l'acreditació | Data de l'acreditació |
|--|---|----------------------------|-----------------------|
| Ajuts de tercer cicle Curs 2019-2020 | Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior d'Andorra | Favorable | Octubre del 2019 |
| Ajuts a projectes de recerca i de transferència de temàtica andorrana any 2019 Modalitat 1, genèrica; modalitat 2, ActuaTech; modalitat 4, Cebrià Baraut | Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior d'Andorra | Favorable | Novembre del 2019 |

| | | | |
|--|--|-----------|-------------------|
| Ajuts per a la mobilitat dels investigadors, any 2019 | Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior d'Andorra | Favorable | Novembre del 2019 |
| Ajuts per al pagament de matrícules de tercer cicle, any 2019 | Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior d'Andorra | Favorable | Novembre del 2019 |
| Ajut al projecte <i>Demografia històrica de l'Andorra moderna (XVI-1830)</i> | Arxiu Nacional d'Andorra. Ministeri de Cultura, Joventut i Esports | Favorable | Novembre del 2019 |
| Beca Manuel Mas d'estudis polítics sobre Andorra | Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans (IEA) | Favorable | Gener del 2020 |
| Beca Pere Canturri d'estudis d'història d'Andorra | Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans (IEA) | Favorable | Gener del 2020 |



2. Directrius, criteris i indicadors



2. Directrius, criteris i indicadors

El **Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra**, en el qual participen representants de la Universitat d'Andorra, la Universitat Oberta La Salle, el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior d'Andorra i l'AQUA, té la finalitat de ser una plataforma de reflexió, promoció i acció relacionada amb els processos de qualitat de l'ensenyament superior.

Durant el 2019 el Grup de Treball ha celebrat sis reunions, que han permès:

- L'establiment d'un marc nacional d'avaluació de la qualitat, que preveu l'avaluació dels ensenyaments durant tot el cicle de vida dels plans d'estudis (aprovació, seguiment, modificació i renovació), així com una avaluació transversal d'abast institucional.
- La definició de dimensions de qualitat basades en l'adaptació dels *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area* (ESG) a la realitat andorrana. Aquestes dimensions fan referència als àmbits generals que tenen una importància destacada en la garantia de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra; i que estructurin els criteris de qualitat. Constitueixen una eina d'avaluació i millora estratègica contínua de l'ensenyament superior.
- La definició de criteris de qualitat per a cada dimensió, per a les avaluacions dels ensenyaments i per a les avaluacions transversals, basats en la normativa andorrana en matèria d'ensenyament superior.
- La discussió dels processos d'avaluació i la redacció de guies d'avaluació.

Cal destacar que el desenvolupament d'aquest treball ha disposat de l'assessorament d'una consultora externa experta amb una llarga trajectòria en assegurament de la qualitat de l'ensenyament superior a l'EEES. Per valorar la integració dels indicadors de sostenibilitat s'ha comptat amb la col·laboració de l'Observatori de la Sostenibilitat d'Andorra (OBSA), participant del projecte *Making connections*.



3. Estudis per a la millora i la innovació

3.1. Estudis sobre sostenibilitat i qualitat

3.2. Estudis d'inserció laboral

3.3. Estudis sobre la perspectiva dels estudiants

3. Estudis per a la millora i la innovació

L'elaboració d'estudis i projectes per millorar i innovar l'ensenyament superior és una de les funcions de l'AQUA. Així pretén adequar-se als nous reptes socials i laborals del context nacional i internacional, buscant oportunitats rigoroses i creatives.

El 2019 l'AQUA ha consolidat les tres línies d'estudis: els estudis sobre sostenibilitat i qualitat, els estudis sobre inserció laboral i els estudis sobre la perspectiva dels estudiants.

3.1. Estudis sobre sostenibilitat i qualitat

Durant el 2019 l'AQUA ha finalitzat el projecte [*Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals \(United Nations\): Empowering stakeholders for quality enhancement \(Q&S&HE\)*](#), iniciat el 2018. Aquest projecte es va desenvolupar en col·laboració amb l'ACPUA i amb el cofinançament de la International Network for Quality Assurance Agencies (INQAAHE), en ser un dels tres projectes de *capacity building* guardonats amb finançament en la convocatòria 2017-2018.

Un dels valors afegits d'aquesta iniciativa és que ha estat conduïda i validada per un board d'experts internacionals en qualitat i sostenibilitat, i que ha comptat amb la participació i implicació dels principals agents vinculats a l'ensenyament superior i a la sostenibilitat d'Andorra i Aragó.

Les tasques desenvolupades durant el 2019 són:

- **L'anàlisi** per part del board d'experts de tota la informació recollida en les activitats amb els participants i la redacció d'una proposta preliminar d'indicadors de sostenibilitat integrats en l'avaluació institucional de l'ensenyament superior.
- La celebració de dos **sessions de validació** de la proposta preliminar d'indicadors amb els participants de cada territori (vegeu la Figura 1).

- La redacció d'una **proposta definitiva** d'indicadors i l'elaboració de la **publicació** [Proposta d'indicadors per a la integració dels Objectius de Desenvolupament Sostenible dins l'avaluació institucional de la qualitat](#), en català i en anglès.
- La **presentació dels resultats** del projecte, mitjançant un [vídeo que recull els testimonis del projecte](#) i un acte públic (vegeu la Figura 2) a Andorra la Vella (aquest acte es va enregistrar i es troba disponible al canal de [YouTube de l'AQUA](#)).
- La **difusió dels resultats** del projecte Making Connections ha comptat amb els actes següents:
 - Presentació d'un pòster a la INQAAHE Biennial Conference 2019, celebrada a Sri Lanka (Figura 3).
 - Presentació a la Vision and Action Meeting organitzada per la Copernicus Alliance.
 - Participació i presentació de la proposta d'indicadors a la trobada internacional "Embarking QA Agencies and stakeholders in this collective journey", organitzada per l'ACPUA (Figura 4).
 - Presentació del projecte a la Copernicus Alliance Online Conference 2019.
 - Presentació al seminari web "Integrant els ODS en la qualitat i els estàndards en l'educació" de la Unesco i la UNECE.
 - Presentació a les XXVIII Jornadas CRUE – Sostenibilidad: La universidad en la transición social hacia la Agencia 2030, celebrades a la Universitat d'Oviedo.
 - Participació en la "Parallel Plenary Session II: perspectives on QA" del 2019 European Quality Assurance Forum (EQAF) celebrat a Berlín (Figura 5), amb la presentació titulada "Implementing Sustainable Development in Higher Education".



Per altra banda, el novembre del 2019, l'AQUA i el [Grup de Recerca Còmplex](#) de la Universitat Autònoma de Barcelona van ser **guardonats amb la Menció Enric Renau i Permanyer a la investigació aplicada en educació, formació i treball**, impulsada pel portal educatiu Educaweb, el DEP Institut i el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya (vegeu la Figura 6). El premi ha estat donat per l'estudi "[La qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra i els objectius de desenvolupament sostenible](#)", publicat a principis del 2018, coordinat per l'AQUA i elaborat en col·laboració amb el [Grup de Recerca Còmplex](#) de la Universitat Autònoma de Barcelona.



Figura 1. Sessió de validació dels indicadors celebrada a Andorra



Figura 2. Acte públic de difusió de les conclusions del projecte *Making connections*

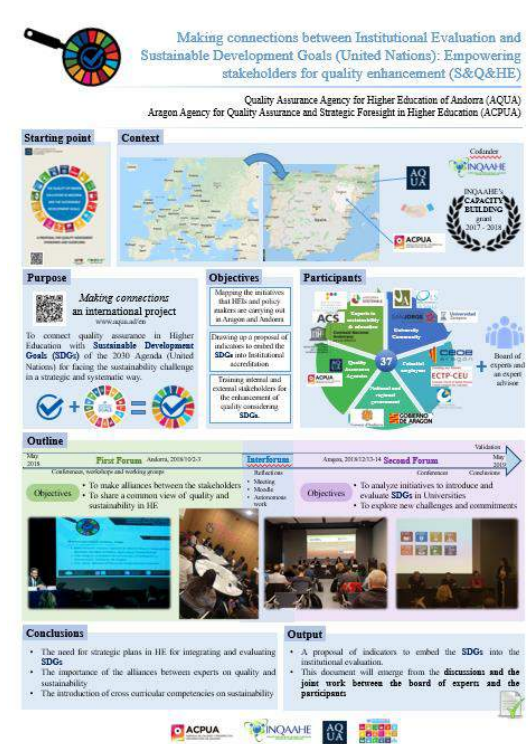


Figura 3. Pòster presentat a la INQA AHE Biennial Conference 2019, celebrada a Sri Lanka



Figura 4. Trobada internacional "Embarcing QA Agencies and stakeholders in this collective journey"



Figura 5. Presentació del projecte *Making Connections* al 2019 European Quality Assurance Forum (EQAF)



Figura 6. Mercè Junyent Pubill, Marta Fonolleda i Ingrid Mulà reben el guardó de la mà de Jordi Pacheco, degà del Col·legi de Politèlegs i Sociòlegs de Catalunya, durant l'acte de lliurament dels premis Educaweb

3.2. Estudis d'inserció laboral

Els [estudis d'inserció laboral de les persones titulades a Andorra](#) s'elaboren en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior des de l'any 2017. Tenen l'objectiu de conèixer la inserció laboral de les persones que es van titular d'estudis professionals i universitaris als centres d'Andorra. Els estudis aporten indicadors en relació amb l'ocupació, la qualitat de l'ocupació i la valoració de la formació rebuda per part dels graduats, de gran interès per a les universitats, per a l'Administració i per a la societat.

El 2019 s'ha desenvolupat la segona edició d'aquests estudis, corresponent a les promocions titulades el 2014 i el 2017, i la tercera edició, corresponent a les promocions titulades el 2015 i el 2018 (vegeu la Figura 7). La recollida i el tractament de dades s'han desenvolupat en col·laboració amb el Centre de Recerca Sociològica (CRES) de l'Institut d'Estudis Andorrans.



Figura 7. Portades dels estudis d'inserció laboral elaborats durant el 2019, disponibles a la web de l'AQUA

3.3. Estudis sobre la perspectiva dels estudiants

L'estudi [Via universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris, 2017-2019](#) l'ha desenvolupat la Xarxa Vives d'Universitats en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, AQU Catalunya, l'AQUA i La Caixa (vegeu la Figura 8).

Aquest informe explora les condicions de vida dels estudiants, les seves formes d'estudiar, la seva vinculació amb la universitat, els seus hàbits culturals i els condicionants econòmics, així com les seves expectatives, valors i creences en relació amb l'educació superior. Es tracta d'un treball d'àmbit internacional (amb la participació d'universitats d'Andorra, Catalunya, el País Valencià, les illes Balears, Catalunya del Nord i Sardenya) que ha de servir per generar coneixement útil per definir les estratègies i polítiques d'ensenyament superior.

L'informe està disponible en línia en anglès i català.



Figura 8. Estudi *Via universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris (2017-2019)* de la Xarxa Vives



4. Assessoraments

4. Assessoraments

Les tasques d'assessorament en matèria de qualitat i ensenyament superior que du a terme l'AQUA són diverses. Les més destacades se sintetitzen a continuació:

- El suport al MEES i l'IEA en la millora contínua dels **processos de selecció dels ajuts de recerca**, que inclouen l'assessorament en la redacció de les bases, la realització dels processos de selecció i la definició dels criteris de selecció, entre altres aspectes.
- L'elaboració d'**informes per valorar la gestió interna de la qualitat** de dos universitats de nova creació, a petició del MEES.
- El suport al MEES en l'elaboració del **Bologna Process Implementation Report**, per a la resposta de les preguntes relacionades amb qualitat a l'ensenyament superior.
- La resolució de consultes relacionades amb la **normativa de convalidacions** de crèdits de plans d'estudis estatals.
- La participació en el **Comitè de Seguiment de la prova d'accés als estudis d'ensenyament superior per a persones més grans de 25 anys**.
- La revisió preliminar de la modificació del **reglament d'ordenació de les titulacions** d'ensenyament superior estatals, a petició del MEES.



5. Vincles internacionals

5.1. Col·laboracions, convenis i afiliacions

5.2. Seminaris, jornades i congressos

5. Vincles internacionals

5.1. Col·laboracions, convenis i afiliacions

L'AQUA forma part de les **xarxes** següents:



International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)

Des del 2017 l'AQUA és membre de la INQAAHE, una associació mundial de prop de 300 organitzacions actives d'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior. L'adhesió a aquesta xarxa permet a l'AQUA l'intercanvi d'experiències i coneixement en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat, la identificació de bones pràctiques, l'accés als serveis de consulta i assistència i la participació en esdeveniments internacionals, entre altres coses.

Cal assenyalar que la INQAAHE va cofinançar el projecte *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations): Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)*, que va ser un dels tres projectes de capacity building seleccionats per al curs 2018-2019.



European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

European Association for
Quality Assurance in Higher Education

Des del 2012 l'AQUA és membre afiliat² a l'ENQA (condició que va ser renovada el 2018), una organització que promou la cooperació

europea en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior difonent informació i expertesa entre els seus membres i a les parts interessades per tal de desenvolupar i compartir bones pràctiques i fomentar la dimensió europea de l'assegurament de la qualitat. L'adhesió a aquesta organització permet a les agències participar en els debats sobre polítiques de qualitat en l'ensenyament superior, compartir i difondre informació i expertesa entre els seus membres, accedir a l'assessorament sobre

² <http://www.enqa.eu/index.php/enqa-agencies/affiliates/>

garantia de qualitat i participar en els esdeveniments de l'ENQA sobre temes d'actualitat rellevants en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat, entre altres aspectes.



Copernicus Alliance. European Network on Higher Education for Sustainable Development

El 2019, l'AQUA ha esdevingut membre de la Copernicus Alliance, una xarxa europea d'universitats i organismes compromesos amb l'aprenentatge transformatiu i el canvi per al desenvolupament sostenible. Aquesta afiliació proporciona oportunitats de treball en xarxa per a les institucions i els organismes d'ensenyament superior que treballen en la construcció d'un futur sostenible. A l'octubre del 2019, l'AQUA ha estat guardonada amb un dels microfinançaments de la Copernicus Alliance per desenvolupar el workshop internacional *Quality and Sustainability: from purpose to practice*, durant el primer trimestre del 2020.



Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES)

SIACES

El 2019, l'AQUA ha participat en la fundació del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES) i n'ha esdevingut membre. El SIACES el van crear a la seu de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) els presidents i altes autoritats d'institucions responsables de l'assegurament de la qualitat i de l'acreditació de l'ensenyament superior. Va sorgir de la voluntat expressada pels caps d'Estat i de Govern en la XXVI Cimera iberoamericana, celebrada a Guatemala, així com dels fòrums organitzats durant el 2015 i el 2018. La seva finalitat és reforçar la col·laboració i establir criteris compartits d'acreditació i titulació entre els sistemes nacionals d'acreditació d'Iberoamèrica.



Steering Committee on Education for Sustainable Development de la United Nations Economic Commission for Europe (UNECE)

UNECE

El 2019, Marta Fonolleda, directora de l'AQUA, s'ha afegit com a *focal point* d'Andorra al Comitè Directiu de la UNECE per al desenvolupament de l'Estratègia

d'Educació per al Desenvolupament Sostenible (EDS), i comparteix aquest càrrec amb representants del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior i del Ministeri de Medi Ambient i Sostenibilitat. Després de la redacció de l'Informe de la implementació de l'estratègia per a l'EDS de la UNECE (2017-2019), la directora de l'AQUA va assistir a la 14a reunió de l'Steering Committee a Ginebra.

REACU

Red Española de Agencias de Calidad Universitaria

Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU)

La REACU té com a objectiu la cooperació i l'intercanvi de metodologies d'avaluació per promoure el desenvolupament d'estàndards comparables en l'assegurament de qualitat entre els organismes espanyols. L'AQUA manté una estreta relació amb aquesta xarxa d'agències de qualitat de l'Estat espanyol.

Per desenvolupar les seves activitats, el 2019 l'AQUA ha signat **convenis de col·laboració** amb:

- *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)*



Memoràndum d'entesa entre l'Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) i l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) per

avaluar titulacions de la Universitat d'Andorra, de la Universitat Oberta La Salle i de la Universitat Europea IMF.

- *Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)*



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

Conveni específic de col·laboració entre el Govern d'Andorra,

l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per elaborar l'estudi de la inserció laboral de la Universitat d'Andorra.

Marta Fonolleda també ha participat en l'ENQA Progress Visit d'ACPUA, concretament en la sessió titulada *New challenges & strategic goals for ACPUA in a interregional context*, el 21 de març a Saragossa.

5.2. Seminaries, jornades i congressos

Durant el 2019, l'AQUA ha **participat** en els esdeveniments següents:

- *Vision-and-Action workshop of and for the Copernicus Alliance: Sea Change Meeting*, celebrat els dies 30 i 31 de gener a Empúries. L'AQUA hi va ser convidada per compartir les línies de recerca i acció en relació amb la qualitat i la sostenibilitat.
- *Jornadas Constituyentes del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES)*, celebrades els dies 4 i 5 de febrer a Madrid.
- Trobada internacional "Embarking QA Agencies and stakeholders in this collective journey", celebrada a Canfranc i organitzada per l'ACPUA. En aquesta trobada es va presentar la "Proposta d'indicadors per a la integració dels Objectius de Desenvolupament Sostenible dins l'avaluació institucional de la qualitat" i Marta Fonolleda va moderar la taula rodona sobre els indicadors.
- *I Pleno del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES)*, celebrat els dies 30 i 31 de maig a Salamanca.
- *Inqaah Biennial Conference 2019*, celebrada del 25 al 28 de març del 2019. L'AQUA no hi va assistir però hi va presentar el pòster *Making Connections between Institutional Evaluation and Sustainable Development Goals (United Nations)*.
- *UNESCO and UNECE webinar: Quality of Education and Education for Sustainable Development*, celebrat el 9 de maig. L'AQUA, juntament amb ACPUA, van presentar la comunicació: *Mainstreaming SDGs across Quality Frameworks in Higher Education: The Experience of Andorra and Aragon*.
- *Curso de verano de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo: Aseguramiento de la calidad y reforma de la ordenación de las enseñanzas universitarias*, celebrat

a Santander del 10 al 12 de setembre. Marta Fonolleda va moderar la taula rodona: *¿Cómo mejorar los procesos de aseguramiento de la calidad?*

- Copernicus Alliance Online Conference: Reaching out for the stars: consolidating the HESD constellation, celebrada del 9 a l'11 de setembre. Marta Fonolleda va participar en la sessió *DEEP SPACE: Enhancing quality in higher education: integrating sustainability in quality assurance*.
- 2019 ENQA General Assembly, celebrada els dies 17 i 18 d'octubre a Armènia. L'AQUA no hi va assistir però va presentar el pòster: *Proposal of indicators to embed the sustainable development goals into institutional quality assessment*.
- 2019 European Quality Assurance Forum (EQAF), celebrat del 21 al 23 de novembre a Berlín. Marta Fonolleda va participar en la Parallel Plenary Session II: perspectives on QA, titulada *Implementing Sustainable Development in Higher Education* (vegeu la Figura 5).
- XXVIII Jornadas Crue-Sostenibilidad: "La Universidad en la transición social hacia la Agenda 2030", celebrades del 23 al 25 d'octubre a Oviedo. Marta Fonolleda va ser convidada a presentar la ponència plenària *Making connections between the Institutional Evaluation and the Sustainable Development Goals. Empowering stakeholders for quality enhancement (Q&S&HE)*.

Durant el 2019, l'AQUA ha **assistit** als esdeveniments següents:

- 14th Meeting of the UNECE Steering Committee on ESD, celebrada els dies 2 i 3 de maig a Ginebra.
- The 9th ENQA Member's Forum 2019, organitzat per l'Estonian Quality Agency for Higher and Vocational Education (EKKA) i celebrat els dies 25 i 26 d'abril a Tallinn.
- Curs *Bolonia veinte años después*, organitzat per UniBasq i celebrat els dies 11 i 12 de juliol a Sant Sebastià.



6. Gestió interna

6.1. Recursos humans

6.2. Recursos econòmics

6.3. Transparència i comunicació

6. Gestió interna

L'òrgan directiu col·legiat de l'AQUA és el **Comitè Director**, format pel president i el vicepresident de la comissió legislativa del Consell General responsable de l'ensenyament superior, el ministre titular de l'ensenyament superior, un alt càrrec del departament encarregat de l'ensenyament superior, un expert internacional en matèria de qualitat, el rector de la Universitat d'Andorra, un rector representant de les altres universitats presents al país, un representant dels estudiants de les universitats del país, el president de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra (o la persona que delegui) i la direcció de l'AQUA. Els membres del Comitè Director durant el 2019 han estat:

- Sr. Ferran Costa, president de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General. Actua com a president del Comitè Director.
- Sr. Josep Anton Bardina (fins al maig del 2019) i Sr. Justo Ruiz (des del juny del 2019), vicepresidents de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- Sr. Èric Jover (fins al maig del 2019) i Sra. Ester Vilarrubla (a partir del juny del 2019), ministre/a d'Educació i Ensenyament Superior.
- Sra. Meritxell Gallo, directora del Departament d'Ensenyament Superior, Recerca i Ajuts a l'Estudi del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.
- Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra.
- Sr. August Climent, rector de la Universitat Oberta La Salle.
- Sra. Clàudia Call, estudiant de la Universitat d'Andorra (fins al juliol del 2019).
- Sra. Mercè Arderiu (fins al juliol del 2019) i Sra. Pilar Escaler (des del setembre del 2019), membre i directora de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.
- Sr. Martí Casadesús, director de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya).
- Sra. Marta Fonolleda, directora de l'AQUA. Actua com a secretària del Comitè Director.

El Comitè Director es reuneix per aprovar el programa d'activitats, establir les prioritats estratègiques, aprovar el pressupost i fer-ne el seguiment i aprovar la memòria d'activitats

anual, entre altres aspectes. Durant el 2019 s'han celebrat les reunions següents: 12-02-2019, 28-03-2019, 10-07-2019 i 06-09-2019.

6.1. Recursos humans

L'AQUA compta amb una persona que exerceix com a tècnic de qualitat i una persona que assumeix la direcció amb dedicació no exclusiva. A causa de l'augment d'activitat, el juliol del 2019 la dedicació del tècnic de qualitat es va incrementar de 36 h/setmana a 40 h/setmana, i la dedicació no exclusiva de la direcció de l'AQUA va passar de 24 h/setmana a 32 h/setmana.

Apostant pel desenvolupament personal i professional en aprenentatge continu, el tècnic de qualitat de l'AQUA continua cursant el màster universitari en avaluació i gestió de la qualitat en l'educació superior a la Universitat Oberta de Catalunya, iniciat el 2018 i que es preveu finalitzar el juliol del 2020.

6.2. Recursos econòmics

L'AQUA elabora anualment el seu pressupost i el trameta al Consell General. El Comitè Director de l'AQUA aprova el pressupost anual, el seguiment i el tancament de comptes.

La liquidació del pressupost es pot consultar a les taules següents.

Taula 3. Ingressos del 2019 (€)

| Descripció | Pressupost aprovat | Pressupost modificat | Pressupost liquidat |
|---------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| Transferències corrents | 155.043,62 | 155.043,62 | 160.107,88 |
| Transferències de capital | 3.150,00 | 3.150,00 | 3.150,00 |
| TOTAL | 158.193,62 | 158.193,62 | 163.257,88 |

Taula 4. Despeses del 2019 (€)

| Descripció | Pressupost aprovat | Pressupost modificat | Pressupost liquidat |
|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| Despeses corrents | 155.043,62 | 155.043,62 | 143.938,86 |
| Despeses de capital | 3.150,00 | 3.150,00 | 538,76 |
| TOTAL | 158.193,62 | 158.193,62 | 144.477,62 |

6.3. Transparència i comunicació

Les activitats que desenvolupa l'AQUA es planifiquen i s'aproven en les reunions del Comitè Director, d'acord amb les prioritats estratègiques. Les activitats dutes a terme i els resultats obtinguts es recullen en la memòria d'activitats anual, aprovada també pel Comitè Director i presentada a la comissió legislativa encarregada de l'ensenyament superior al Consell General.

Les activitats de l'AQUA es publiquen regularment al lloc web de l'AQUA (www.aqua.ad) en català, castellà, francès i anglès. Al web també s'hi pot trobar l'organització de l'AQUA, les guies i els processos d'avaluació externa de la qualitat, els informes d'avaluació públics, les publicacions i els resultats dels estudis portats a terme, les relacions institucionals i els esdeveniments en els quals participa fora de les nostres fronteres, entre altres temes. També s'hi pot fer arribar qualsevol dubte o comentari.

Les notícies i activitats de l'AQUA, així com altres informacions d'interès per a l'ensenyament superior, es publiquen a Twitter i Instagram: @Aqua_Andorra.

El 2019, l'AQUA ha estrenat el canal de YouTube AQUA Andorra.

A l'annex es pot consultar el recull de premsa de l'AQUA per al 2019.



7. Annex

7.1. Recull de premsa

7. Annex

7.1. Recull de premsa

| Data | Mitjà de comunicació | Noícia |
|------------|---|---|
| 08-02-2019 |  | L'AQUA, membre actiu del sistema iberoamericà de qualitat educativa |



Els participants a les jornades constitutives del Siaces a Madrid.

DV., 08/02/2019 - 01:10

L'AQUA, membre actiu del sistema iberoamericà de qualitat educativa

| Data | Mitjà de comunicació | Noícia |
|------------|---|--|
| 06-05-2019 |  | L'AQUA impulsarà una "estratègia sistematitzada" en sostenibilitat |



Sala de reunions de la catorzena trobada de l'Unece a Ginebra.

DL, 06/05/2019 - 02:35

L'AQUA impulsarà una "estratègia sistematitzada" en sostenibilitat

| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|------------|--|---|
| 29-05-2019 |  | L'AQUA presenta en una trobada la seva proposta sobre l'Agenda 2030 |



Sala de reunions.

DC, 29/05/2019 - 01:40

L'AQUA presenta en una trobada la seva proposta sobre l'Agenda 2030

| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|------------|---|--|
| 26-06-2019 |  | L'AQUA aposta per l'impuls de la recerca en sostenibilitat com a "motor de país" |

LAQUA aposta per l'impuls de la recerca en sostenibilitat com a “motor de país”

La directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA), Marta Fonolleda, va explicar ahir que la recerca és un dels àmbits educatius que s'han de potenciar com a “motor de país”. Després de la presentació de la memòria del 2018 de l'AQUA davant la comissió legislativa d'Educació, Fonolleda va apuntar que ja s'ha apostat “fort” per la recerca i que ara “hi ha voluntat d'impulsar-la” encara més. I és que, segons la directora de l'agència, “hi ha marge de millora” perquè es tracta d'una línia educativa “jove”. En aquest sentit, Marta Fonolleda es va referir a la possibilitat

| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|------------|---|---|
| 28-06-2019 |  | L'AQUA estudiarà l'aplicació dels ODS a les universitats el curs vinent |



La presentació del document final va tenir lloc al Centre de Congressos.

DV., 28/06/2019 - 03:00

L'AQUA estudiarà l'aplicació dels ODS a les universitats el curs vinent

| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|------------|---|---|
| 16-07-2019 |  | Fonolleda destaca les oportunitats en l'ensenyament i encoratja els estudiants a apostar per la mobilitat |

**Fonolleda destaca les oportunitats en l'ensenyament i
encoratja els estudiants a apostar per la mobilitat**

Notícies > Societat | 16 de juliol, 2019



| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|--|--|---|
| 16-07-2019 |  | Entrevista a Marta Fonolleda, directora de l'AQUA |
| <p>ENTREVISTA A MARTA FONOLLEDA, DIRECTORA DE L'AQUA</p> <p>Ens visita Marta Fonolleda, directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). Ens explica el projecte Internacional Making connections between the institutional evaluation and the Sustainable Development Goals: empowering stakeholders for Quality enhancement en el que porta treballant un any juntament amb l'agència d'Aragó (ACPUA).</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="background-color: black; width: 200px; height: 30px; margin-left: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> ▶ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;">  </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Inserir podcast: Descarregar</p> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">Obert per vacances 16 de juliol del 2019</p> | | |

| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|--|---|--|
| 19-11-2019 |  | L'AQUA ha estat guardonada amb la Menció Enric Renau i Permanyer |
| <p>L'AQUA ha estat guardonada amb la Menció Enric Renau i Permanyer</p> | | |

19 de novembre de 2019



| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|------------|---|--|
| 19-11-2019 |  | L'Agència per la Qualitat de l'Ensenyament Superior rep una menció pel treball sobre el desenvolupament sostenible |

L'Agència per la Qualitat de l'Ensenyament Superior rep una menció pel treball sobre el desenvolupament sostenible

Notícies > Societat 19 de novembre, 2019



| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|------|----------------------|---------|
|------|----------------------|---------|

| | | |
|--|--|--|
| 20-11-2019 | | L'AQUA, guardonada amb la menció Enric Renau i Permanyer |
| | | |
| <p>Marta Fonolleda, Mercè Junyent i Ingrid Mutà van recollir el premi.</p> | | |
| <p>DC., 20/11/2019 - 01:30</p> | | |
| <p>L'AQUA, guardonada amb la menció Enric Renau i Permanyer</p> | | |

| Data | Mitjà de comunicació | Notícia |
|---|----------------------|--|
| 23-11-2019 | | L'AQUA presenta el projecte sobre qualitat i sostenibilitat en un fòrum a Berlín |
| <h2>LAQUA presenta el projecte sobre qualitat i sostenibilitat en un fòrum a Berlín</h2> | | |
| <p><small>Actualitzada 23/11/2019 a les 06:41 Redacció - Berlín</small></p> | | |
| <p>L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA) va presentar ahir el projecte sobre qualitat i sostenibilitat al Fòrum Europeu de Garantia de la Qualitat (EQAF 2019), que se celebra aquests dies a Berlín i que té com un dels temes principals la sostenibilitat. Aquest fòrum proporciona espais per al debat, el desenvolupament professional i l'intercanvi d'experiències entre els principals agents implicats en la garantia de la qualitat en l'ensenyament superior. En una de les sessions plenàries paral·leles, la responsable de l'AQUA, Marta Fonolleda, va explicar la implementació de la sostenibilitat en el sistema d'ensenyament superior d'Andorra a través de la seva experiència amb el projecte internacional Making connections between the Institutional Evaluation and the Sustainable Development Goals: Empowering stakeholders for quality enhancement, en el qual van participar els principals agents vinculats a l'ensenyament superior i a la sostenibilitat.</p> | | |