



ENSENYAMENT
SUPERIOR

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

2017

**AGÈNCIA DE QUALITAT DE
L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA**

ÍNDEX

1	Presentació.....	3
2	Avaluació, certificació i acreditació de la qualitat	4
2.1	Qualitat dels ensenyaments	4
2.2	Qualitat del personal docent	5
2.3	Qualitat de la recerca.....	6
3	Directrius, criteris i indicadors.....	7
4	Estudis per a la millora i la innovació	9
5	Assessoraments	12
6	Vincles internacionals.....	14
6.1	Col·laboracions, convenis i afiliacions.....	14
6.2	Seminaris, jornades i congressos.....	16
7	Gestió interna	17
7.1	Recursos humans	18
7.2	Transparència i comunicació	18
8	Acrònims.....	19
9	Índex de taules, gràfics i imatges	20
10	Annex	21
10.1	Membres del Comitè Director durant el 2017	21

1 PRESENTACIÓ

Aquest document té com a objectiu donar a conèixer les activitats portades a terme a l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior (AQUA) durant el 2017, entre les quals en destaca:

- L'avaluació d'un pla d'un **pla d'estudis** nou i de cinc plans d'estudis existents (vegeu els apartats 2.1); l'acreditació de l'experiència laboral de sis **docents universitaris** (vegeu l'apartat 2.2) i l'acreditació de cinc convocatòries públiques d'ajuts a la recerca (vegeu l'apartat 2.3).
- La sistematització de **processos** i l'establiment de criteris per a l'avaluació de l'ensenyament superior a Andorra (vegeu l'apartat 3) i les aportacions del **Grup de treball sobre qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra**.
- La realització **d'estudis** per la millora i la innovació del sistema d'ensenyament superior. En concret, en destaca l'inici de dos estudis que tindran continuïtat en el temps: l'estudi d'inserció laboral dels titulats i l'estudi sobre la introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat (vegeu l'apartat 4).
- La consolidació dels **vincles de cooperació** existents i l'inici de noves col·laboracions, entre les quals en destaca l'ingrés a la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) (vegeu l'apartat 6).

Aquesta memòria d'activitats està organitzada en capítols segons les **funcions de l'AQUA**, que són:

- Avaluació, certificació i acreditació de la qualitat dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials, dels processos dels centres d'ensenyament superior, del seu personal docent i de l'activitat de recerca.
- La definició de les directrius, dels criteris i dels indicadors per avaluar la qualitat de l'ensenyament superior en línia amb els estàndards europeus i internacionals.
- L'elaboració d'estudis per a la millora i la innovació dels models d'avaluació, de certificació i d'acreditació.
- L'assessorament de l'Administració educativa, dels centres d'ensenyament superior i d'altres institucions en matèria de qualitat en l'ensenyament superior.

- L'establiment de vincles de cooperació i protocols de col·laboració amb altres agències i actors estrangers que tinguin atribuïdes funcions d'avaluació, d'acreditació i de certificació.

També s'hi inclou un últim capítol d'organització i gestió de la mateixa agència.

2 AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT

2.1 *Qualitat dels ensenyaments*

L'avaluació externa de la qualitat dels ensenyaments està establerta en diversos moments, segons el Decret del 14-4-2010 pel qual s'aprova el reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals:¹

- En l'**aprovació de nous plans d'estudis** estatals es requereix una acreditació prèvia de l'AQUA. La vigència dels plans d'estudis serà de sis cursos acadèmics, si no s'estipula altrament en el decret d'establiment del títol.
- Els plans d'estudis vigents s'hauran de sotmetre a un procediment d'avaluació periòdic o **seguiment**.
- Les **modificacions** dels plans d'estudis hauran de ser avaluades i acreditades per l'AQUA.
- Després de sis cursos des de l'aprovació del pla d'estudis cal un informe positiu de l'AQUA per **renovar l'acreditació**. L'AQUA proposarà el manteniment, la modificació o l'extinció del pla d'estudis com a pla conduent a un títol estatal.

El 2017 s'ha començat el procés per **APROVAR** un pla d'estudis nou de la Universitat d'Andorra, que es resoldrà a principis del 2018.

¹ Publicat al BOPA núm. 23, del 21 d'abril del 2010.

Pel que fa a la **RENOVACIÓ**, durant el 2017:

- s'ha avaluat tres plans d'estudis que havien començat el procés de renovació el 2017
- s'ha començat el procés de renovació de dos plans d'estudis, que es resoldran al juny del 2018.

Nom de la titulació	Universitat sol·licitant	Resolució de l'avaluació	Data de l'acreditació
Aprovació de plans d'estudis			
Màster en dret (virtual)	UdA	<i>En tràmit</i>	<i>Prevista per al febrer del 2018</i>
Renovació de plans d'estudis			
Bàtxelor en administració d'empreses	UdA	Favorable	Setembre del 2017
Bàtxelor en infermeria	UdA	Favorable	Setembre del 2017
Bàtxelor en informàtica	UdA	Desfavorable condicionat	<i>Pendent</i>
Bàtxelor en comunicació (virtual)	UdA	<i>En tràmit</i>	<i>Prevista per al juny del 2018</i>
Bàtxelor en llengua catalana (virtual)	UdA	<i>En tràmit</i>	<i>Prevista per al juny del 2018</i>

Taula 1: Aprovació i renovació de plans d'estudis durant el 2017

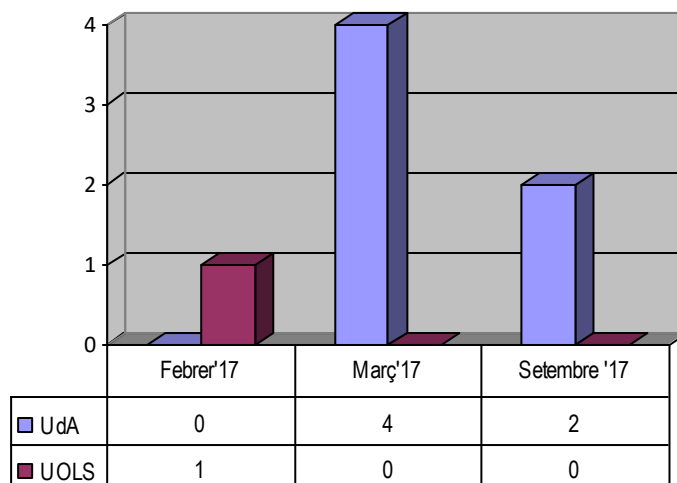
Per avaluar i acreditar aquestes titulacions s'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), que és membre de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i està inscrita en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR) – vegeu l'apartat 6.1-.

2.2 Qualitat del personal docent

L'article 39, "El personal docent", de la Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior,² estableix la titulació mínima exigida per poder exercir la docència universitària. Aquest article també estableix que la Universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, gaudeixin d'acreditada experiència en l'àmbit laboral corresponent. Aquesta contractació, però, requereix una avaluació prèvia per part de l'AQUA i l'emissió d'una acreditació.

² Publicada al BOPA núm. 54 del 16 de juliol del 2008.

El 2017 s'han tramitat set acreditacions de personal docent, de les quals sis han estat de l'UdA i una de la UOLS (Gràfic 1). Totes han estat favorables, excepte una que ha estat desfavorable.



Gràfic 1: Acreditacions del personal docent durant el 2017

2.3 Qualitat de la recerca

L'avaluació de la recerca portada a terme durant aquest període fa referència principalment a la participació de l'AQUA en els **PROCESSOS DE SELECCIÓ DELS AJUTS DE RECERCA** de convocatòries públiques. L'AQUA hi participa com a avaluador extern, amb la funció explícita d'acreditar que es compleixen els criteris de selecció fixats en les bases de cada convocatòria i se segueixen els principis d'objectivitat i neutralitat en l'avaluació de les candidatures.

Durant el període d'aquesta memòria s'han acreditat cinc convocatòries: tres del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior i dos del Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans (IEA). Totes han estat favorables (vegeu la Taula 2).

Nom de la convocatòria	Resolució de l'acreditació	Data de la tramitació
Nous ajuts de tercer cicle per a estudiants que volen iniciar o continuar la seva formació en recerca durant el curs 2017-2018. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Agost del 2017
Ajuts de renovació per a estudiants de tercer cicle que volen seguir la seva formació en recerca, curs 2017-2018. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Agost del 2017
Ajuts a projectes de recerca i de transferència de temàtica andorrana, 2017. Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.	Favorable	Novembre del 2017
Beca Pere Canturri de recerca històrica. Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans.	Favorable	Novembre del 2017
Beca Manuel Mas de recerca en ciències polítiques. Centre de Recerca Històrica i Política (CEHiP) de l'Institut d'Estudis Andorrans.	Favorable	Novembre del 2017

Taula 2: Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques

D'altra banda, l'AQUA ha avaluat **L'EXPERIÈNCIA INVESTIGADORA** per a una convocatòria de provisió d'una plaça en el lloc de treball de cap d'unitat de recerca històrica de l'IEA.

3 DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS

Durant el 2017 s'ha continuat l'esforç per sistematitzar protocols i criteris d'avaluació.

Pel que fa a **la renovació dels plans d'estudi**, s'ha elaborat els documents següents que tenen com a objectiu orientar aquest procés:

- "Procés de renovació de les titulacions"
- "Orientacions per elaborar l'autoinforme"
- "Preparació de les visites i entrevistes"

Pel que fa a **l'aprovació de plans d'estudi**, s'ha redactat el document "Procés d'aprovació dels plans d'estudis", que serà aprovat al febrer de 2018 amb els agents implicats, durant una sessió del Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior.

Pel que fa a **l'avaluació del personal docent**, després d'aplicar el "Procés d'avaluació de l'experiència laboral del personal docent" (document elaborat el 2016), s'ha valorat el seu funcionament i s'hi han incorporat millores. En concret, s'hi ha incorporat una fitxa de

sol·licitud per facilitar la interpretació del *curriculum vitae* dels candidats. Aquestes modificacions s'han elaborat conjuntament amb el Consell de la Qualitat de l'UdA.

El **GRUP DE TREBALL SOBRE QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR D'ANDORRA** ha continuat essent una plataforma de diàleg i formació rellevant durant el 2017. Per consens entre els seus membres (representants de l'UdA, la UOLS, el MEES i l'AQUA -que n'assumeix el lideratge i la secretaria-), en aquest segon any de funcionament s'ha decidit mantenir la finalitat general però canviar lleugerament el nom i els objectius del grup (vegeu la Taula 3).

	2016	2017
Nom	Grup de treball sobre el procés d'avaluació de les titulacions a Andorra	Grup de treball sobre qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar i intercanviar opinions sobre la gestió de la qualitat de les titulacions a Andorra • Ser la plataforma per a la construcció conjunta i el foment de la cultura de la qualitat • Orientar la construcció d'un sistema propi de gestió de la qualitat de les titulacions a Andorra 	<ul style="list-style-type: none"> • Esdevenir un espai estable de diàleg entre els principals agents relacionats amb l'ensenyament superior d'Andorra • Ser la plataforma per a la construcció conjunta i el foment de la cultura de la qualitat • Orientar la construcció i regulació d'un sistema propi de gestió de la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra • Canalitzar actes de difusió, divulgació i formació relacionada amb qualitat de l'ensenyament superior

Taula 3: Canvi en el nom i els objectius del Grup de treball sobre qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra, respecte els del 2016

El funcionament del grup de treball ha continuat articulant-se al voltant dels interessos dels seus membres i de les necessitats del moment. Durant el 2017 les aportacions del grup de treball han estat:

- dos conferències fetes per experts externs, tres sessions de treball intern i una sessió de treball amb experts i grups d'interès relacionats amb la sostenibilitat d'Andorra (vegeu la Taula 4 i Imatge 1)
- el document de síntesi: "La gestió de la qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Idees derivades del grup de treball i proposta de directrius i orientacions".
- Article: *a dialogue scenario to build quality culture together. The case of a working group in Andorra*. Escrit per Rosa Mariño, Helena Prieto i Marta Fonolleda.

Data	Continguts de la reunió	Conferència externa
28-02-2017	Què avaluar? <ul style="list-style-type: none"> - Els estàndards de qualitat a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior. - Com es poden concretar a la realitat andorrana?, quins aspectes no previstos en els ESG ens interessaria avaluar? 	<i>Los estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). Utilidad y aplicación en un entorno diverso</i> a càrrec de la Dra. Teresa Sánchez Chaparro , que forma part del Board d'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) i és cap de programes a la Commission des Titres d'Ingénieur
23-03-2017	Estructuració I <ul style="list-style-type: none"> - Estructuració i consens de les idees més rellevants derivades del treball realitzat fins ara 	-
27-04-2017	Estructuració II <ul style="list-style-type: none"> - Compromisos i orientacions per a l'avaluació de la qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. 	-
14-12-2017	Conclusions preliminars de l'estudi: introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra <ul style="list-style-type: none"> - Sessió de treball amb experts i grups d'interès d'Andorra 	<i>Introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra. Marc i context i conclusions preliminars</i> a càrrec de la Dra. Ingrid Mulà i la Dra. Mercè Junyent del Grup de Recerca Còmplex de la Universitat Autònoma.

Taula 4: Sessions del grup de treball fetes el 2017.



Imatge 1: Sessió de treball realitzada el 14-12-2017.

4 ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ

El 2017 l'AQUA ha desenvolupat i col·laborat en els estudis que es presenten a continuació.

L'ESTUDI DE LA INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS DURANT EL 12-13 I EL 14-15 es realitza en col·laboració amb el MEES i forma part de l'enquesta d'inserció laboral als titulats i les titulades de les universitats catalanes que fa l'AQUA. Té per objectiu conèixer la

inserció laboral de les persones que durant el curs 12-13 i 15-16 es van titular d'estudis professionals (diploma d'ensenyament professional, batxillerat professional i diploma professional avançat) i universitaris (titulacions pre-Bolonya, bàtxelors i bàtxelors d'especialització, màsters i doctorats cursats a l'UdA). L'estudi aporta indicadors en relació amb l'ocupació, la qualitat de l'ocupació i la valoració de la formació rebuda per part dels graduats, de gran interès per a les universitats, per a l'Administració i per a la societat.

El 2016 es va preparar el treball de camp d'aquest estudi, adaptant el fitxer de la base de dades. El 2017, en col·laboració amb el Centre d'Estudis Sociològics d'Andorra, s'ha portat a terme les fases següents:

- Realització del treball de camp
- Tractament de dades

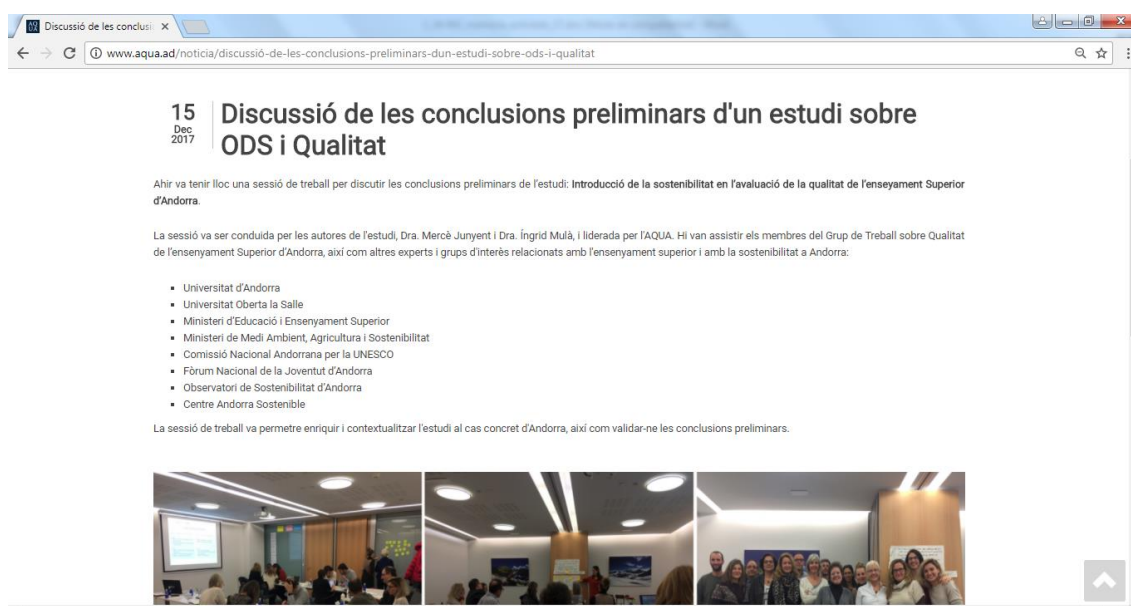
Per al primer trimestre del 2018 està prevista la publicació de la memòria i la difusió de resultats.

L'ESTUDI SOBRE LA INTRODUCCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT EN L'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR D'ANDORRA parteix de la idea que el sistema d'ensenyament superior no pot quedar al marge dels reptes socials actuals. Té per objectiu elaborar una proposta estratègica per introduir la dimensió de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra, tenint en compte les tendències emergents en la millora de l'ensenyament superior internacional, els estàndards i directrius d'avaluació de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior i els objectius de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible de les Nacions Unides (ODS).

Aquest estudi ha estat realitzat pel Grup de Recerca Còmplex de la Universitat Autònoma de Barcelona (vegeu l'apartat 6.1) i ha permès:

- a) Elaborar un marc teòric de referència que orienti i justifiqui la introducció de la sostenibilitat com a oportunitat emergent de millora de l'ensenyament superior.
- b) Elaborar una proposta de directrius que permetin avaluar la dimensió de la sostenibilitat a l'ensenyament superior d'Andorra
- c) Realitzar una validació de la proposta amb agents experts en l'àmbit d'estudi, tan a nivell andorrà com internacional
- d) Elaborar unes orientacions de desenvolupament per a la completa aplicació de les directrius al sistema d'ensenyament superior andorrà.

En el marc del grup de treball sobre la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra (vegeu la Taula 4), el 14 de desembre del 2017 es va portar a terme una sessió de treball amb experts en sostenibilitat i en educació superior d'Andorra per discutir les conclusions preliminars, validar-les i enriquir-les. Hi van participar membres de: el MEES, L'UdA, la UOLS, el Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat, la Comissió Nacional Andorrana per la UNESCO, el Fòrum Nacional de la Joventut d'Andorra, l'Observatori de Sostenibilitat d'Andorra i el Centre Andorra Sostenible.



Imatge 2: Notícia sobre la sessió de treball de l'estudi sobre la introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat, publicada al web de l'AQUA

Durant el 2017 també s'ha dissenyat i redactat l'estudi **MAKING CONNECTIONS BETWEEN THE INSTITUTIONAL EVALUATION AND THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (UNITED NATIONS). EMPOWERING STAKEHOLDERS FOR QUALITY ENHANCEMENT (Q&S&HE)**. Aquest estudi s'ha dissenyat en col·laboració amb ACPUA i ha estat un dels tres projectes beneficiaris d'un ajut de *Capacity Building* de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAHE).

L'estudi, que es portarà a terme durant el 2018, pretén donar continuïtat a l'estudi sobre la introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat, citat anteriorment. Té com a finalitat desenvolupar indicadors de qualitat que incorporin els ODSs, mitjançant un procés formatiu i participatiu amb tots els col·lectius implicats en l'ensenyament superior.

Finalment, l'AQUA col·labora en l'estudi **VIA UNIVERSITÀRIA: ACCÉS, CONDICIONS D'APRENENTATGE, EXPECTATIVES I RETORNS DELS ESTUDIS UNIVERSITARIS, 2017-2019**, realitzat per la Xarxa Vives d'Universitats. L'estudi explora les condicions de vida dels estudiants, les seves formes d'estudiar, la seva vinculació amb la universitat, els seus hàbits culturals, els condicionants econòmics, així com les seves expectatives, valors i creences en relació a l'educació superior. Es tracta d'un estudi d'àmbit internacional (que abasta universitats de d'Andorra, Espanya i França) que ha de servir per generar coneixement útil per a la definició de les estratègies i polítiques d'ensenyament superior.

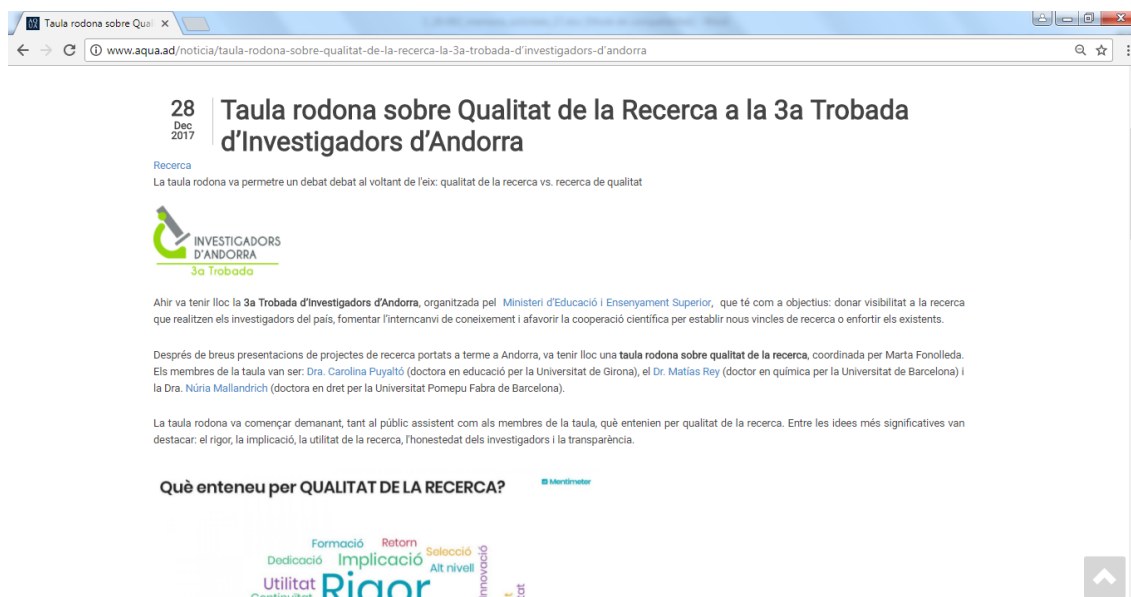
L'estudi es desenvoluparà en 3 anys i durant el 2017 s'han portat a terme les fases següents:

- Març de 2017: confirmació de disponibilitat pressupostària
- Segon semestre de 2017: preparació de les enquestes

Durant el 2018 i 2019 es portarà a terme el treball de camp, l'elaboració de l'informe i la difusió dels resultats.

5 ASSESSORAMENTS

L'AQUA va participar en la **3a TROBADA D'INVESTIGADORS D'ANDORRA** (27-12-2017), organitzada pel MEES, i va moderar la taula rodona titulada "Qualitat de la recerca". Aquesta taula rodona discutia al voltant de l'eix Qualitat de la recerca vs. Recerca de qualitat, i reflexionava sobre els principals reptes de l'acreditació dels processos de recerca. Els membres de la taula van ser: la Dra. Carolina Puyaltó (doctora en educació per la Universitat de Girona), el Dr. Matías Rey (doctor en química per la Universitat de Barcelona) i la Dra. Núria Mallandrich (doctora en dret per la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona).



Imatge 3: Notícia sobre la participació a la 3a Trobada d'Investigadors d'Andorra, extreta de la web de l'AQUA

Per altra banda, durant el 2017 s'ha constituït el **COMITÈ DE SEGUIMENT DE LA PROVA D'ACCÉS ALS ESTUDIS D'ENSENYAMENT SUPERIOR PER A PERSONES MÉS GRANS DE 25 ANYS**, del qual l'AQUA en forma part, d'acord amb l'article 13 del decret del 25 d'octubre del 2017, que aprova el reglament de la prova d'accés als estudis d'ensenyament superior per a persones més grans de 25 anys. Segons el citat reglament, aquest comitè té les funcions de: garantir que es compleixen els objectius de la prova i gestionar les sol·licituds de revisió d'examen; i validar les actes de les proves d'accés. L'AQUA hi forma part amb la finalitat de garantir que les proves es porten a terme seguint els estàndards de qualitat de l'ensenyament superior.

L'AQUA també participa en les reunions del **COMITÈ TÈCNIC DE VALORACIÓ DE L'EXERCICI DE LES PROFESSIONS TITULADES**, que se celebren cada quinze dies.

L'AQUA ha assessorat al MEES i a l'IEA en la millora contínua dels processos de selecció dels **AJUTS DESTINATS A LA RECERCA** (vegeu la Taula 2); que inclou, entre d'altres, la revisió dels plecs de bases i criteris de selecció.

El 2017, conjuntament amb el MEES, s'ha estat valorant la creació d'un programa universitari en sofrologia; entre altres assessoraments puntuals en matèria d'ensenyament superior i qualitat.

6 VINCLES INTERNACIONALS

6.1 Col·laboracions, convenis i afiliacions

L'AQUA forma part de les **XARXES** següents:

- **International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)**



El 2017 l'AQUA ha esdevingut membre d'INQAAHE, una associació d'àmbit mundial amb 280 membres, principalment agències de qualitat però també altres organitzacions vinculades amb l'assegurament de la qualitat a l'ensenyament superior.

- **European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)**



L'AQUA és afiliat³ a ENQA des del 2012. Aquesta afiliació permet estar al dia dels principals avenços en matèria de qualitat a l'EEES, rebre les publicacions i participar en els esdeveniments que organitza.

- **Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU)**



L'AQUA ha assistit com a agència convidada a la reunió de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria, el dia 27-11-2017 a Barcelona, organitzada per AQU.

Per altra banda, el 2017 l'AQUA ha començat a col·laborar amb el **Grup de Recerca Còmplex** (GRC) de la Universitat Autònoma de Barcelona, per desenvolupar una línia de recerca i acció relacionada amb la sostenibilitat i la qualitat. El GRC és un grup de recerca

³ <http://www.enqa.eu/index.php/enqa-agencies/affiliates/>

consolidat (Ref.2014 SGR 543 AGAUR) adscrit al Departament de Didàctica de la Matemàtica i les Ciències Experimentals de la Facultat de Ciències de l'Educació.

En aquesta línia s'ha signat el següent conveni:

- Conveni de col·laboració entre la Universitat Autònoma de Barcelona (Grup de Recerca Còmplex) i l'Agència per a la Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra per a la realització de l'estudi sobre la introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra (vegeu l'apartat 4).

Altres **CONVENIS** signats el 2017 són:

- Addenda al conveni marc de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament Superior, Recerca del Govern d'Andorra i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per a l'avaluació de titulacions de la Universitat d'Andorra durant el curs 2017-2018 (2017_ANDAVA18_I_AQUA_SE). Vegeu l'apartat 2.1. Qualitat dels ensenyaments.



- Conveni marc de col·laboració entre l'Agència de la Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra i l'institut Joan Lluís Vives



També s'ha treballat en el següent conveni, tot i que s'espera signar-lo a principis de 2018:

- Memorandum of understanding entre le Haut Conseil de L'évaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur et l'Agence de Qualité de L'enseignement Supérieur d'Andorre



Finalment, l'AQUA manté col·laboració amb l'**Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)**, amb qui, per exemple, ha presentat el projecte Q&S&HE (vegeu l'apartat 4. Estudis per a la millora i la innovació).



6.2 Seminaris, jornades i congressos

L'AQUA ha participat com a ponent a la taula rodona l'Accreditació del doctorat de la **Jornada Fòrum Vives d'Escoles de Doctorat. Riscos i oportunitats en el disseny dels programes de doctorat**, presentant la ponència "El cas d'Andorra: context, trajectòria i projecció". La jornada va tenir lloc el 26-27 de gener a la Universitat de les Illes Balears i estava organitzada per la Xarxa Vives d'Universitats.

Durant el 2017 també ha assistit als actes següents:

- EURASHE QA seminar 'Managing your institution's quality with the latest practices and policies'. Brussel·les, 6-7 de febrer del 2017.
- Jornada "la formació del personal docent: des de l'accés a la universitat fins a l'exercici professional". Barcelona, 27 de juny del 2017, organitzada per AQU.
- 12th European Quality Assurance Forum. Responsible QA: committing to impact. Riga, 23-25 de novembre del 2017.
- Presentació de la 6a edició de l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats universitaris. Barcelona, 12 de juliol del 2017, organitzada per AQU.
- International Conference on Sustainable Development Goals: actors and implementation. Barcelona, 18-19 de setembre del 2017, organitzada per Globla University Network for Innovation i l'Associació Catalana d'Universitats Públiques.
- ANECA en el Horizonte 2020: una Agencia de Evaluación al Servicio de la Comunidad Universitaria Española. Santander, 11-12 de setembre del 2017.



Imatge 4: Notícia sobre l'assistència al curs ANECA en l'horitzó 2020, extreta de la web de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).

7 GESTIÓ INTERNA

El **COMITÈ DIRECTOR** de l'AQUA, segons la Llei 9/2016, del 28 de juny, de creació de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), és el seu òrgan directiu col·legiat. Està format pel president i el vicepresident de la comissió legislativa del Consell General responsable de l'ensenyament superior, el ministre titular de l'ensenyament superior, un alt càrrec del departament encarregat de l'ensenyament superior, un expert internacional en matèria de qualitat, el rector de la Universitat d'Andorra, un rector representant de les altres universitats presents al país, un representant dels estudiants de les universitats del país, el president de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, o la persona en qui delegui, i el director de l'AQUA. A l'annex es poden consultar els membres del Comitè Director durant el 2017.

El Comitè Director es reuneix com a mínim dues vegades l'any per tal d'aprovar el programa d'activitats, establir les prioritats estratègiques, aprovar el pressupost i fer-ne el seguiment i

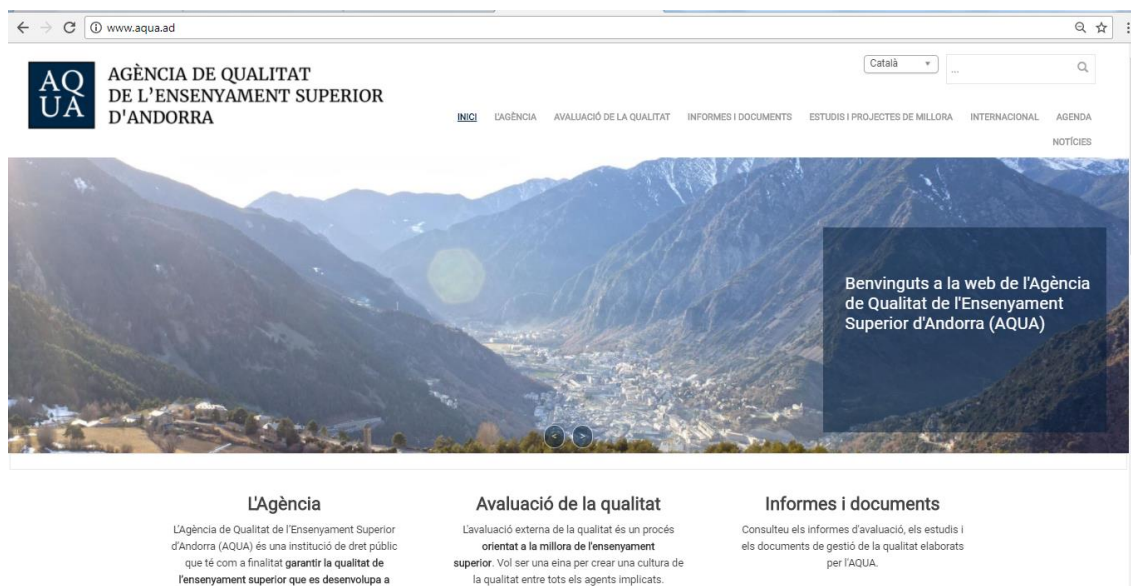
aprovar la memòria d'activitats anual, entre d'altres. Les reunions del Comitè Director durant el 2017 han estat: el 22-06-2017 i el 24-09-2017 (en reunió virtual).

7.1 Recursos humans

Els recursos humans de l'AQUA són una directora amb una dedicació no exclusiva de 24h/setmana, com a únic personal.

7.2 Transparència i comunicació

El 2017 s'ha dotat de contingut la **PÀGINA WEB** de l'AQUA (www.aqua.ad) en català, castellà, francès i anglès. A la web s'hi pot trobar una presentació de l'AQUA (L'AGÈNCIA); els processos de gestió externa de la qualitat que portem a terme (AVALUACIÓ DE LA QUALITAT); les publicacions, els informes d'avaluació i altres documents que genera (INFORMES I DOCUMENTS); els estudis en els quals col·labora per millorar l'ensenyament superior (ESTUDIS I PROJECTES DE MILLORA); les relacions institucionals i els esdeveniments en els quals participa fora de les nostres fronteres (INTERNACIONAL); els esdeveniments més destacats relacionats amb la qualitat de l'ensenyament superior (AGENDA), i l'última hora de l'Agència (NOTÍCIES). També s'hi pot fer arribar qualsevol dubte o comentari (CONTACTE).



Imatge 5: Web de l'AQUA

L'AQUA també té presència a la xarxa social **TWITTER: @AQUA_Andorra**

8 ACRÒNIMS

ACPUA	Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón
AGAUR	Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca (Generalitat de Catalunya)
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Espanya)
AQU	Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior de Catalunya
AQUA	Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra
AVAP	Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva
CEHiP	Centre de Recerca Històrica i Política
EEES	Espai Europeu d'Educació Superior
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
EQAR	Registre Europeu d'Agències de Qualitat
EURASHE	European Association of Institutions in Higherr Education
ESG	Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area
GRC	Grup de Recerca Còmplex
IEA	Institut d'Estudis Andorrans
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
MEES	Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior
ODS	Objectius del Desenvolupament Sostenible (Agenda 2030 de les Nacions Unides)
QA	Quality Assurance –assegurament de la qualitat-
REACU	Red Española de Agencias de Calidad Universitaria
UdA	Universitat d'Andorra
UOLS	Universitat Oberta La Salle

9 ÍNDEX DE TAULES, GRÀFICS I IMATGES

Taula 1: Aprovació i renovació de plans d'estudis durant el 2017	5
Taula 2: Acreditacions de processos de selecció dels ajuts de recerca de convocatòries públiques	7
Taula 3: Canvi en el nom i els objectius del Grup de treball sobre qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra, respecte els del 2016	8
Taula 4: Sessions del grup de treball fetes el 2017.....	9
Gràfic 1: Acreditacions del personal docent durant el 2017.....	6
Imatge 1: Sessió de treball realitzada el 14-12-2017.	9
Imatge 2: Notícia sobre la sessió de treball de l'estudi sobre la introducció de la sostenibilitat en l'avaluació de la qualitat, publicada al web de l'AQUA.....	11
Imatge 3: Notícia sobre la participació a la 3a Trobada d'Investigadors d'Andorra, extreta de la web de l'AQUA	13
Imatge 5: Notícia sobre l'assistència al curs ANECA en l'horitzó 2020, extreta de la web de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).	17
Imatge 6: Web de l'AQUA	18

10 ANNEX

10.1 Membres del Comitè Director durant el 2017

Els membres del Comitè Director de l'AQUA durant el 2017 han estat:

- Sr. Ferran Costa, president de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General. Actua com a president del Comitè Director
- Sr. Josep Anton Bardina, vicepresident de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General
- Sr. Èric Jover, ministre d'Educació i Ensenyament Superior
- Sra. Maria Meritxell Gallo, directora del Departament d'Ensenyament Superior, Recerca i Ajuts a l'Estudi del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior
- Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra
- Sr. August Climent, rector de la Universitat Oberta la Salle
- Sra. Clàudia Call, estudiant de la Universitat d'Andorra
- Sr. Patrick Toussaint, membre de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra
- Sr. Martí Casadesús, director de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- Sra. Marta Fonolleda, directora de l'AQUA. Actua com a secretària del Comitè Director